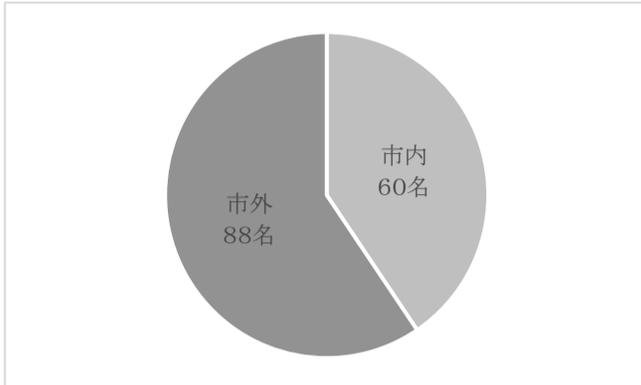


平田総合福祉会館「やすらぎ会館」の浴室利用に関するアンケート結果

アンケート実施期間 平成30年6月15日 ～ 平成30年7月14日

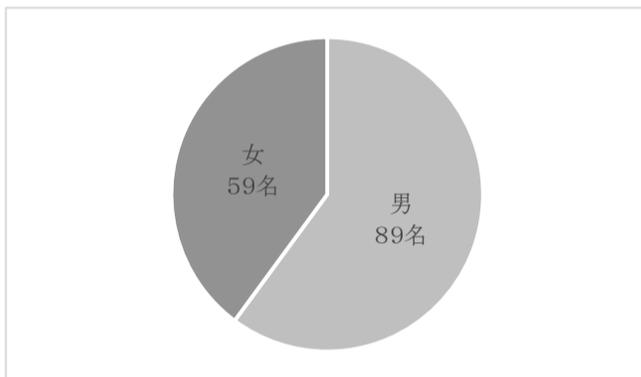
アンケート対象者 施設利用者 148名 (1人1回の回答)

1 あなたがお住いの地域を教えてください。



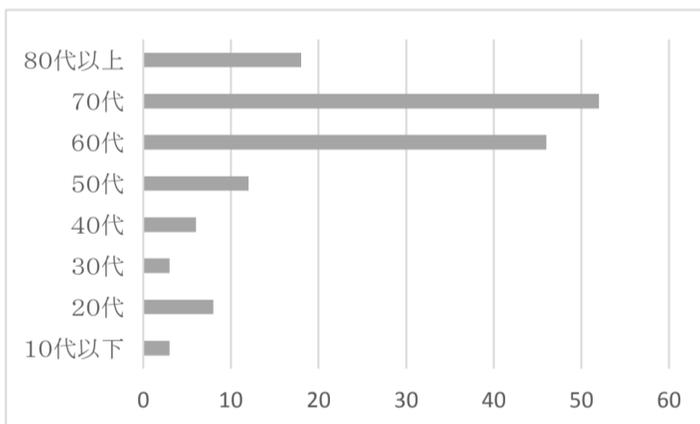
| | | |
|-----|-----|------|
| 市 内 | 60 | 41% |
| 市 外 | 88 | 59% |
| 合 計 | 148 | 100% |

2 あなたの性別を教えてください。



| | | |
|-----|-----|------|
| 男 | 89 | 60% |
| 女 | 59 | 40% |
| 合 計 | 148 | 100% |

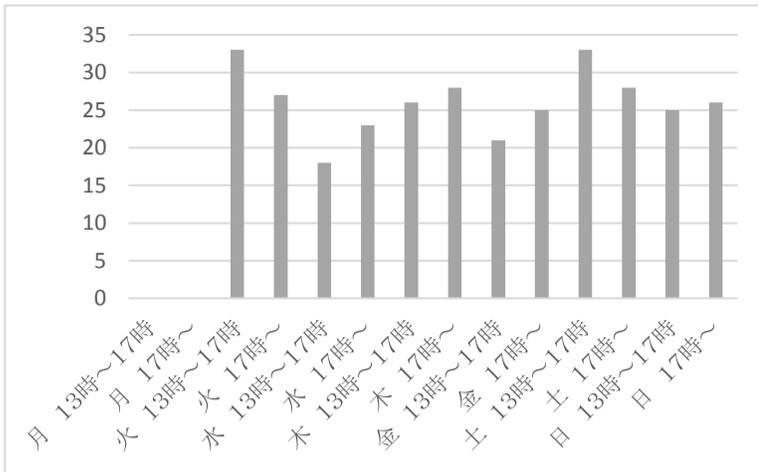
3 あなたの年代を教えてください。



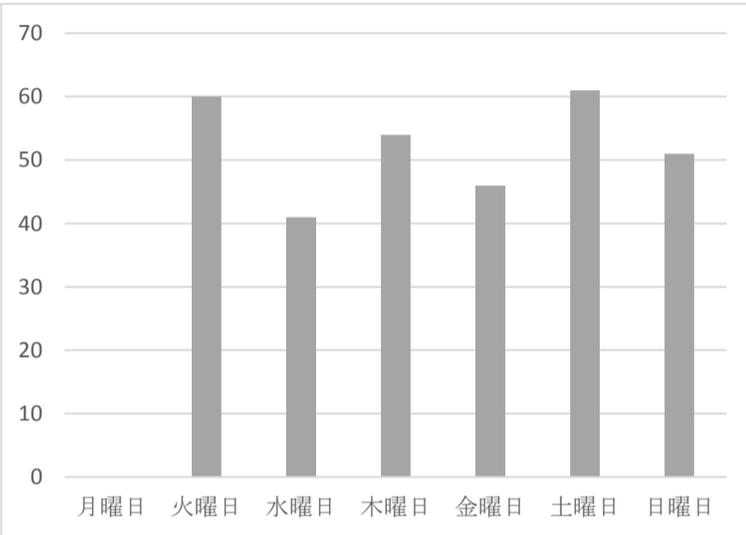
| | | |
|-------|-----|------|
| 10代以下 | 3 | 2% |
| 20代 | 8 | 5% |
| 30代 | 3 | 2% |
| 40代 | 6 | 4% |
| 50代 | 12 | 8% |
| 60代 | 46 | 31% |
| 70代 | 52 | 35% |
| 80代以上 | 18 | 12% |
| 合 計 | 148 | 100% |

4 あなたはこの会館のお風呂をどれぐらいの頻度でご利用いただいていますか。

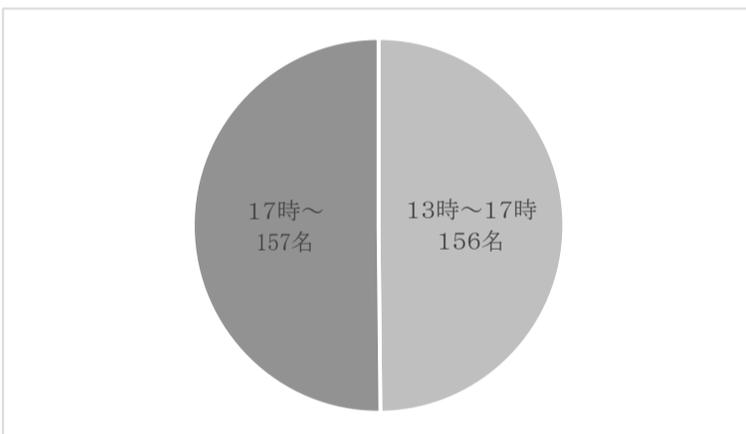
(1) 週に複数回利用の場合



| | | |
|-----------|-----|------|
| 月 13時～17時 | 0 | 0% |
| 月 17時～ | 0 | 0% |
| 火 13時～17時 | 33 | 11% |
| 火 17時～ | 27 | 9% |
| 水 13時～17時 | 18 | 6% |
| 水 17時～ | 23 | 7% |
| 木 13時～17時 | 26 | 8% |
| 木 17時～ | 28 | 9% |
| 金 13時～17時 | 21 | 7% |
| 金 17時～ | 25 | 8% |
| 土 13時～17時 | 33 | 11% |
| 土 17時～ | 28 | 9% |
| 日 13時～17時 | 25 | 8% |
| 日 17時～ | 26 | 8% |
| 合計 | 313 | 100% |

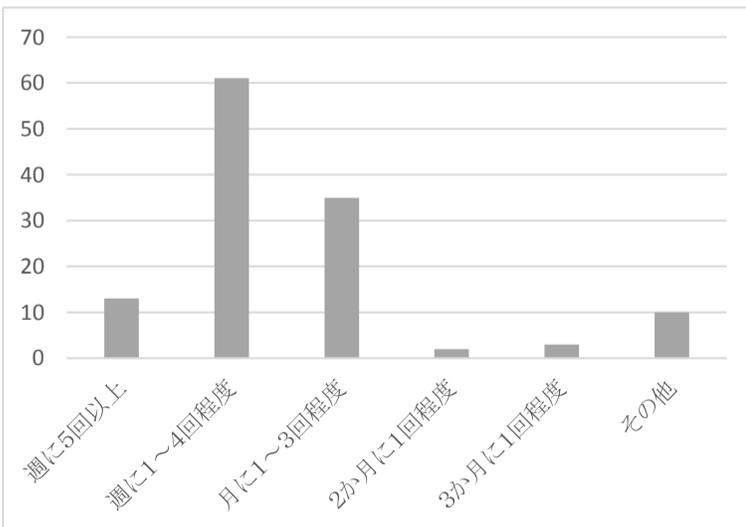


| | | |
|-----|-----|------|
| 月曜日 | 0 | 0% |
| 火曜日 | 60 | 19% |
| 水曜日 | 41 | 13% |
| 木曜日 | 54 | 17% |
| 金曜日 | 46 | 15% |
| 土曜日 | 61 | 19% |
| 日曜日 | 51 | 16% |
| 合計 | 313 | 100% |



| | | |
|---------|-----|------|
| 13時～17時 | 156 | 50% |
| 17時～ | 157 | 50% |
| 合計 | 313 | 100% |

(2) 不定期で利用の場合



| | | |
|----------|-----|------|
| 週に5回以上 | 13 | 10% |
| 週に1～4回程度 | 61 | 49% |
| 月に1～3回程度 | 35 | 28% |
| 2か月に1回程度 | 2 | 2% |
| 3か月に1回程度 | 3 | 2% |
| その他 | 10 | 8% |
| 合計 | 124 | 100% |

その他の意見・・・

- ・はじめて
- ・たまたま
- ・試合の遠征で来た

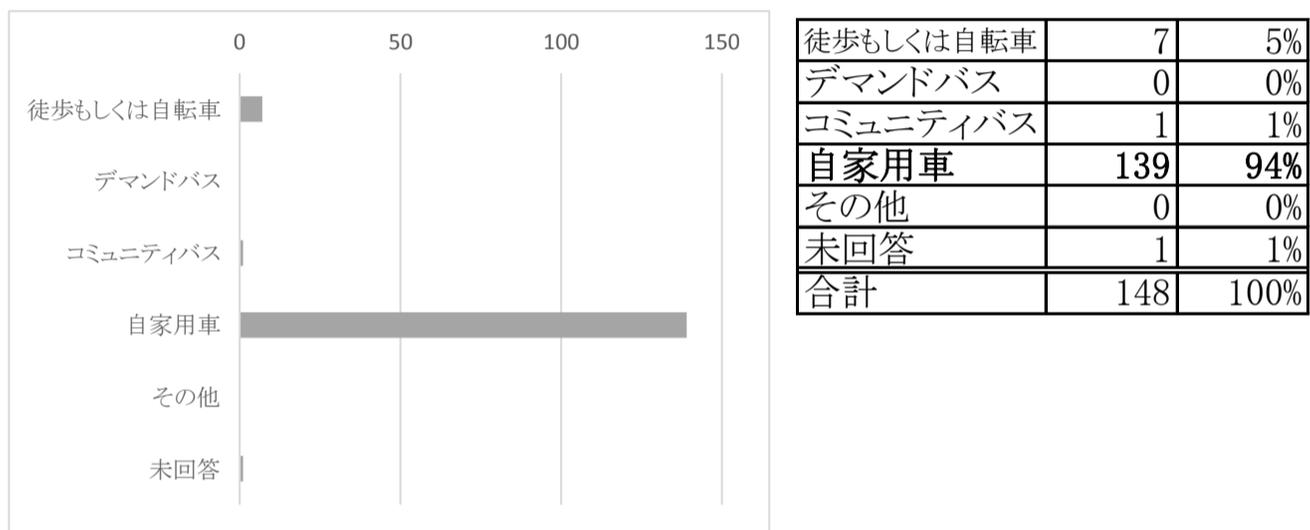
5 あなたがお風呂を利用されている理由を教えてください。(複数回答)

| | | |
|--------------------------------------|-----|----------|
| (1) 自宅にお風呂がないため | 2 | 1% ※ |
| (2) 一人暮らし若しくは、二人暮らしでお風呂を沸かすのが面倒であるため | 33 | 20% |
| (3) 介助がないとお風呂に入れなため | 2 | 1% |
| (4) 安く、大きなお風呂に入れるため | 110 | 68% |
| (5) その他 | 15 | 9% |
| | 合計 | 162 100% |

その他の意見・・・

- ・試合後に汗を流したかった
- ・遠征できた
- ・旅行
- ※ ・自宅の風呂が修理中/自宅をリフォーム中(自宅に風呂がないと答えた2名)
- ・温泉だから/安価で温泉を利用できる/温泉が好き
- ・近くて便利
- ・体の疲れがとれる
- ・友人と交流ができる

6 この会館までの移動手段について、最も当てはまるものを教えてください。



7 お風呂に対してのご要望等がありましたら、お聞かせください。

- ・温度が適度で入り心地が良かった。
- ・200円という入浴料に感激した。入浴料を少し引き上げてシャンプー・ボディーソープを設置すべき。
- ・いい風呂でした。 / ・とても良いお風呂でありがたいです。
- ・リンスが欲しい。
- ・外のお風呂を作してほしい。
- ・午前10時くらいから営業して欲しい。(複数有)
- ・風呂上がりに冷たい水が欲しい。 / ・冷水器を配置して欲しい。
- ・もう少しぬるめにしていただけたら。
- ・きれいでいつも満足して帰ります。今後もお世話をかけますがよろしく。
- ・シャワー設備があると良い。
- ・静かで人当たりがいいから。ゆっくりできるから。
- ・風呂場にトイレが欲しい。
- ・ドライヤーが2台欲しい。
- ・今のままで良い。
- ・刺青の人が入っていた。
- ・洗い場が増えるとありがたいです。
- ・回数券が欲しい。(複数有) / ・年間パスポートを検討してください。
- ・座椅子の高さが低い。せめて40cmは欲しい。
- ・平日仕事をしているので営業時間が午後9時くらいまでやっていただけるとありがたいです。
- ・ぶくぶくを復活してください(大浴場)
- ・温まる良い風呂です。いつもありがとうございます。
- ・安くて使いやすいです。近所の人も使用しているため会話もあります。
- ・営業時間を1時間長くしてください(午後9時まで)
- ・午後8時半までやって欲しい。(複数有)
- ・終了時間をもう少し延長してください。

- 良い温泉に入りたいです。
- 土曜日の休みを無くして欲しい。
- 静かに入りたい。
- よろこんでいる。
- とても清潔で気に入っています。お客様も純朴な方が多く親切です。
- いつも良いお風呂入らせて頂いています。
- 浴室の椅子・桶の使用マナーが悪い。使っぱなし。水・シャワー出っぱなし。
- 脱衣所の床が濡れている時がままあります。喚起を良くして欲しいと思います。