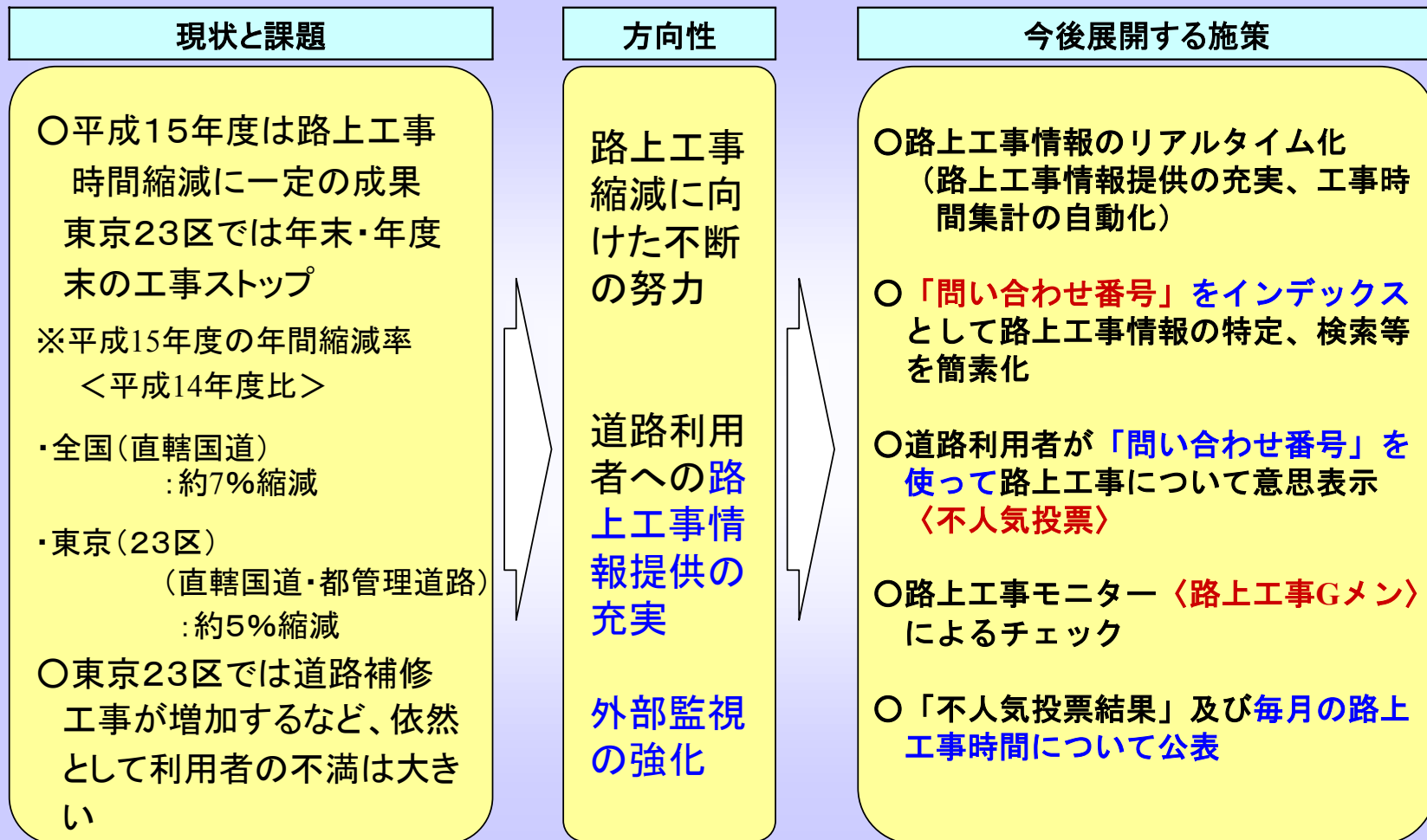


平成15年度の達成度の評価と 今後の取り組みについて

平成16年8月6日

第5回 ユーザーの視点に立った道路工事マネジメントの改善委員会

2-1. 達成度の評価と今後の施策の展開方針



2-2. 路上工事情報のリアルタイム化

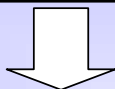
- ・道路利用者への路上工事に関する情報提供を充実。
- ・毎月の路上工事時間集計を自動化。
- ・東京23区の直轄国道はH16年秋から先行導入。

路上工事情報のリアルタイム化のイメージ図



2-3. 「問い合わせ番号」をインデックスとして路上工事情報の特定、検索等を簡素化

課題 「誰が何のために、どんな工事をしているのか」「工事がいつ終わるのかわからない」…といった道路利用者の路上工事に対する不満の声への対応。



対応

- ・東京23区の国道上で行う全ての工事現場の看板に「問い合わせ番号」を付与。
- ・道路利用者は、「問い合わせ番号」を使って、HP、携帯電話より、工事情報に簡単にアクセス。
- ・東京23区の直轄国道はH16年秋から先行導入

【 問 い 合 わ せ 番 号 (案) 】

[年次]	—	[都道府県]	—	[道路コード・工事種別] ^{※1}	—	[工事番号] ^{※2}
04		33		222		1234
2桁	—	2桁	—	3桁	—	4桁

工事看板での掲出はこの7桁

※1:道路コード・工事種別

道路コード(1桁)イメージ{1:直轄国道、2:補助国道、3:都道、…}

工事種別(2桁)イメージ{11:国工事、12:都工事、13:占用A社工事…}

※2:工事番号:地方整備局が定める工事番号

表示例① 111…直轄国道 国工事

表示例② 212…補助国道 都工事

表示例③ 313…都道 占用工事 ○○電力

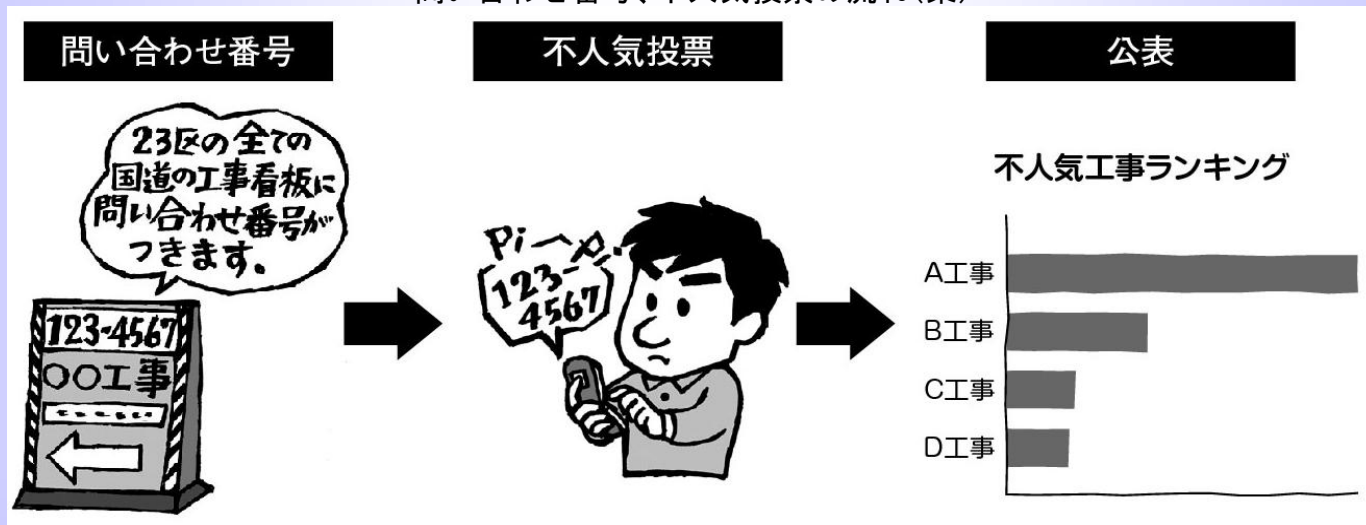
2-4. 道路利用者が「問い合わせ番号」を使って路上工事について意思表示<不人気投票>

課題 「工事に関する不満を言いたくても、どこにぶつけたらよいのかわからない」・・・といった道路利用者の路上工事に対する不満の声への対応。



- 対応
- ・「問い合わせ番号」を使って、道路利用者等が、路上工事について意思表示する機会を提供。
 - ・ホームページや携帯電話から“不人気投票”を実施。
 - ・“投票結果”をホームページ等で公表し、路上工事の縮減や改善に活用。
 - ・東京23区の直轄国道はH16年秋から先行導入

問い合わせ番号、不人気投票の流れ(案)



(参考) 携帯サイトによる情報提供と不人気投票画面(イメージ)

路上工事
一発検索!

東京の路上工事を一発検索!

本日の工事

問い合わせ番号
222-1234 **検索**

道路検索
第一京浜(国道1号) **検索**

※運転中の操作にご遠慮ください

国土交通省道路局
2004
All Rights Reserved.

道路検索

第一京浜(国道1号) **検索**

第二京浜(国道15号)

日光街道(国道4号)

水戸街道(国道6号)

All Rights Reserved.

路上工事情報

■ 工事場所
第一京浜(国道1号)
港区芝地先

■ 問い合わせ番号:
222-1234

■ 工事主体: 東京国道

■ 工事目的: 道路照明
灯取替工事

夜間事故対策を目的とした照明灯の老朽化に伴う道路照明灯取替

車線規制情報

工事への感想をお寄せください

路上工事不人気投票

国土交通省道路局
2004
All Rights Reserved.

車線規制情報

問い合わせ番号:
222-1234

車線規制内容
上り4車線中1車線規制

車線規制時間
2004/08/05 21:00~
2004/08/06 6:00

工事への感想をお寄せください

路上工事不人気投票

国土交通省道路局
2004
All Rights Reserved.

不人気
路上工事投票

路上工事不人気投票

問い合わせ番号:
222-1234

この工事に不満がありますか?
 はい いいえ

送信 **リセット**

国土交通省道路局
2004
All Rights Reserved.

路上工事不人気投票
投票を受け付けました。
ありがとうございます。
ございました。

トップに戻る

国土交通省道路局
2004
All Rights Reserved.

※運転中の投票防止等、安全確保のための措置も検討

(参考) 不人気投票のPR(イメージ)

- ・不人気投票の実施にあたっては、**道路利用者等への周知**を図るため、新聞、ラジオ、ステッカー、タクシー広告等によるPRを検討

タクシーに貼るステッカーイメージ(案)

路上工事の「不人気投票」実施中

23区内で行われている工事に**問い合わせ番号**を付けました。「不人気投票」は携帯電話から下記
のアドレスにアクセスし、問い合わせ番号を入力して投票できます。

<http://www.ktr.mlit.go.jp/t/t>

問い合わせ番号 例 **222-1234**

工事内容・工事時間もわかります。

国土交通省



(参考) 新聞記事

日本経済新聞 16年7月28日 (水)

国土交通省が道路工事に「背番号制度」を導入することについて記事が掲載されました。

新聞記事は、著作権の関係で掲載できません。

新潟日報 16年7月29日 (木)

国土交通省がインターネットで路上工事の「不人気投票」をすることについて記事が掲載されました。

新聞記事は、著作権の関係で掲載できません。

2-5. 路上工事モニター<路上工事Gメン>によるチェック

H15年度の実績

- ・路上工事に関する意見・提案をいただけるモニターを東京23区内で募集。
- ・一般公募(216名)、事業者(トラック・タクシードライバー等100名)、計316名で実施。
- ・利用者の観点から23区内全般をモニターしていただいた点で大きな成果。

改善のポイント

- ・道路利用者の視点に立った外部監視を一層強化するため、特定の地域・路線に詳しいエキスパートの参画を要請。

H16年度の計画

- ・一般公募、事業者(トラック・タクシードライバー等)に加え、地域・路線のエキスパート(宅配便ドライバー、バスドライバー、コンビニ商品配送ドライバー等100名)で実施。
- ・本年8月からスタート。

(参考)H15年度のモニター調査結果

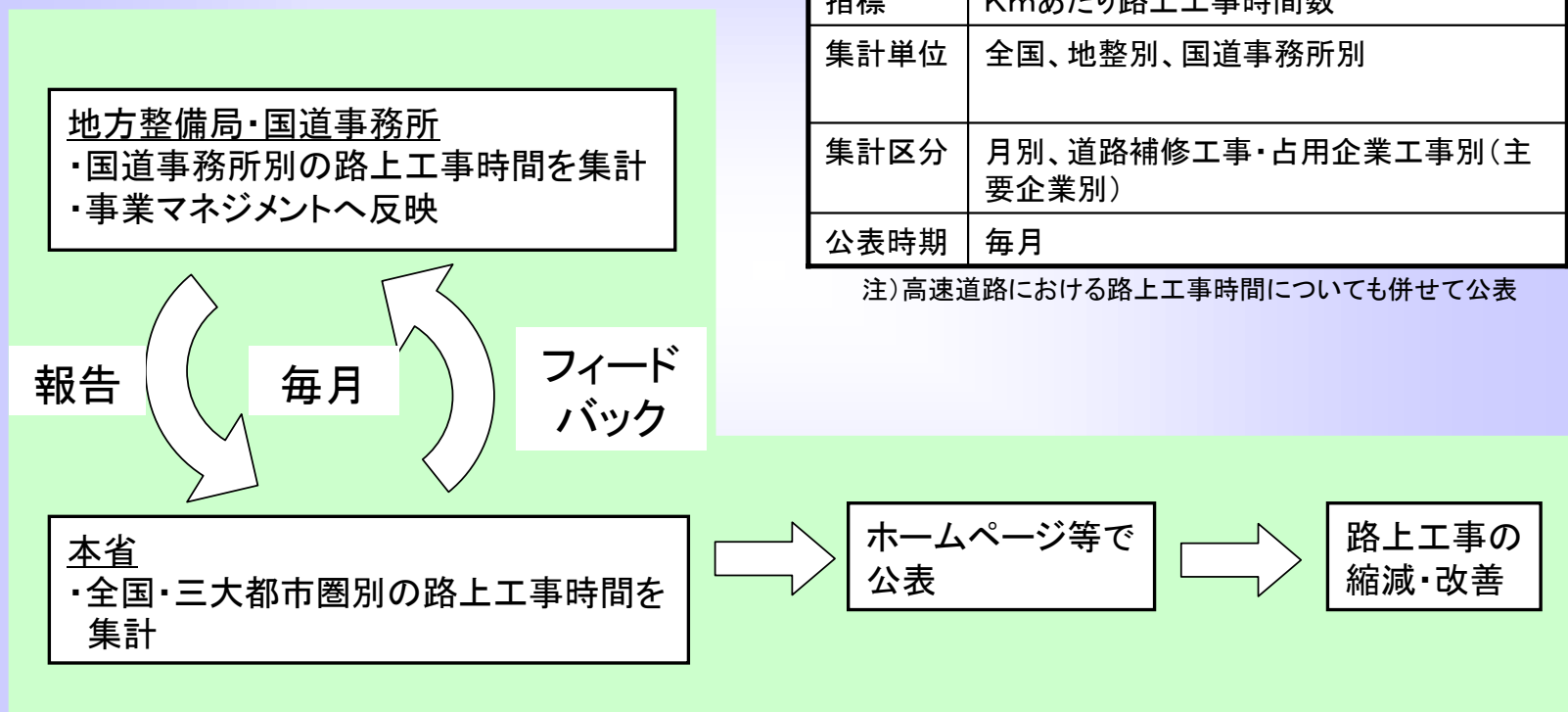
テーマ	調査結果
路上工事の改善に向けた重要な取り組みについて	・「予算の複数年運用」、「年末・年度末工事中止」、「重点エリアで集中工事とその後掘り返し禁止」の順に多い。 ・「年末の路上工事原則中止」に対する評価は、8割の方が評価。
路上工事情報のニーズ	・「工事開始・終了」、「工事箇所・区間」、「路線名」の順に多い。
路上工事情報提供に有効な情報媒体	・「工事看板」、「ラジオ」、「新聞」の順に多い。
毎月掲載している新聞広告への評価	・全体の約7割が毎月の広告掲載を認知し、“効果的”と評価している。
工事抑制期間中の工事内容のHP公表について	・3割の方が評価、6割の方が他の方法でも公表を希望。

2-6. 毎月の路上工事時間について公表

路上工事時間を毎月集計、結果をフィードバックするとともに、HP等で公表し、マネジメントを強化。

【毎月の路上工事時間の集計・公表】

路上工事縮減のマネジメントの流れ



指標	Kmあたり路上工事時間数
集計単位	全国、地整別、国道事務所別
集計区分	月別、道路補修工事・占用企業工事別(主要企業別)
公表時期	毎月

注) 高速道路における路上工事時間についても併せて公表

2-7. 平成16年度のスケジュール

H16/6	H16/7~9	H16/10~12	H17/1~3
■H15達成度報告(6/30)	■道路工事マネジメント委員会(8/6)		■道路工事マネジメント委員会(3月頃)
		■年末工事ストップ	■年度末工事抑制
	■路上工事モニター(路上工事Gメン)(8月~)		
		■問い合わせ番号・不人気投票運用開始(23区)(秋~)	
		■路上工事情報リアルタイム化(秋~)	
	■路上工事時間毎月集計公表(8月~)		