

平成19年1月25日
委員 藤原敬生

JAF「高速道路料金割引に関するアンケート調査」
調査結果（要約）

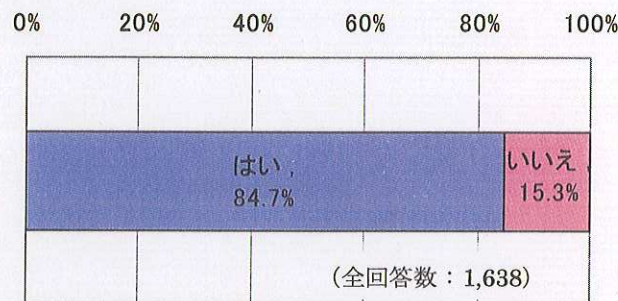
1. 調査概要

- ①対象：全国の自家用乗用車ユーザー
- ②方法：インターネット調査
- ③調査期間：平成18年10月13日(金)～31日(火)
- ④回答者数：1,638人

2. 項目別調査結果

(1)ETCの利用状況

都市高速を含めた高速道路の料金支払いにETC（自動料金收受システム）を利用しているのは全体の84.7%と、非利用者を大きく上回っている。



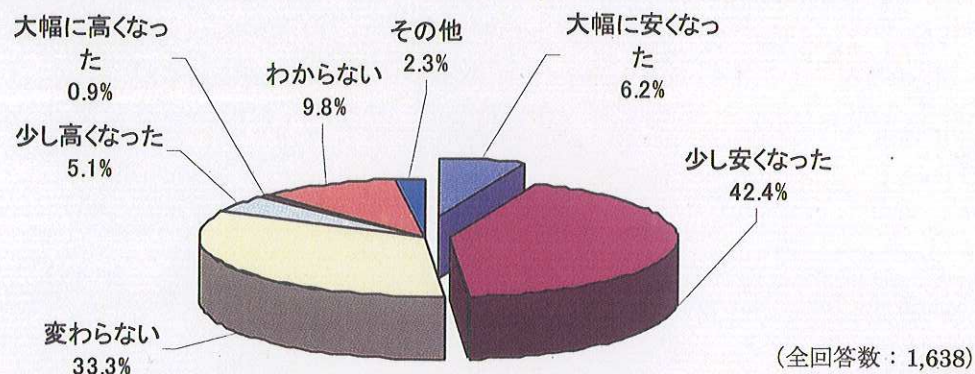
Q：高速道路の料金支払いにETCを利用していますか。

(2)「高速道路通行料金が金額的に変化した」との実感はあるか

安くなった（「大幅に」及び「少し」）、という答えが約半数。

一方で3割強は「変わらない」と感じている。「わからない」との回答も1割にのぼる。

自由記述からは、全体的な割安感ではなく「特定の路線や使い方などの条件でなら」まあ安い、といった意見が読める。ETCで不公平感を感じる、といった意見も散見される。

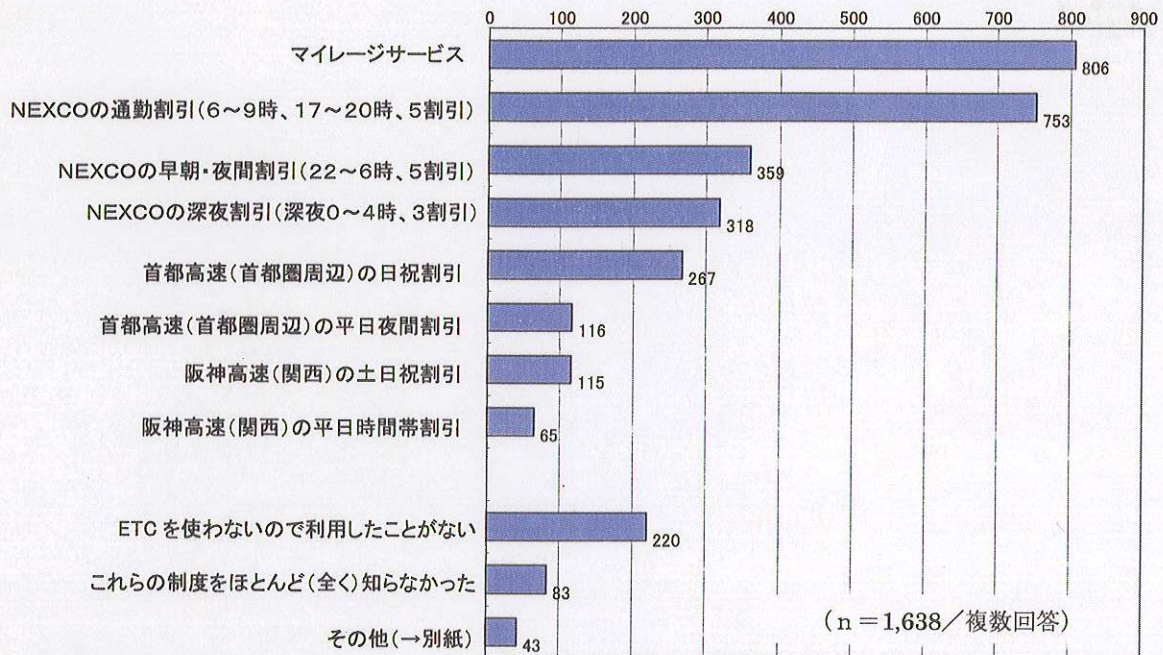


Q：最近「高速道路での通行料金が金額的に変化した」という実感がありますか。

(3) よく利用するETC利用時の料金割引制度（複数回答）

「マイレージサービス」の806件（49.2%）、次いで「NEXCO（高速道路会社）の通勤割引」753件（46.0%）が突出。NEXCOの早朝・夜間割引、同深夜割引も、共に2割前後の利用がある。

都市高速（首都高速・阪神高速）の週末や時間帯限定の割引は比較的利用が少ないようだが、これは利用地域が限定されているためか。

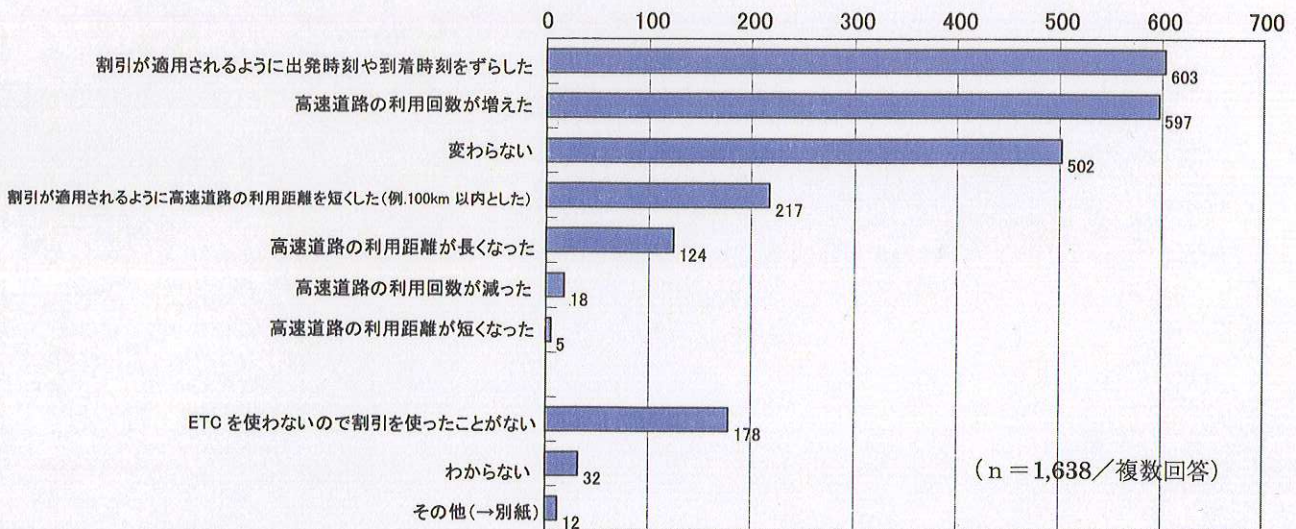


Q：現在実施されているETC利用者への料金割引制度のうち、よく利用されるものは。

(4) 割引による利用行動の変容

「割引によって利用行動が変わったか?」との問に対し、「変わらない」の3割と「使ったことがない」「判らない」などの1割を除くと、約6割は何らかの行動変容を伴っていると考えられる。

「(割引が適用される時間を意識して) 時間をずらす」「高速道路の利用回数が増えた」との答えは、4割近くにのぼる。

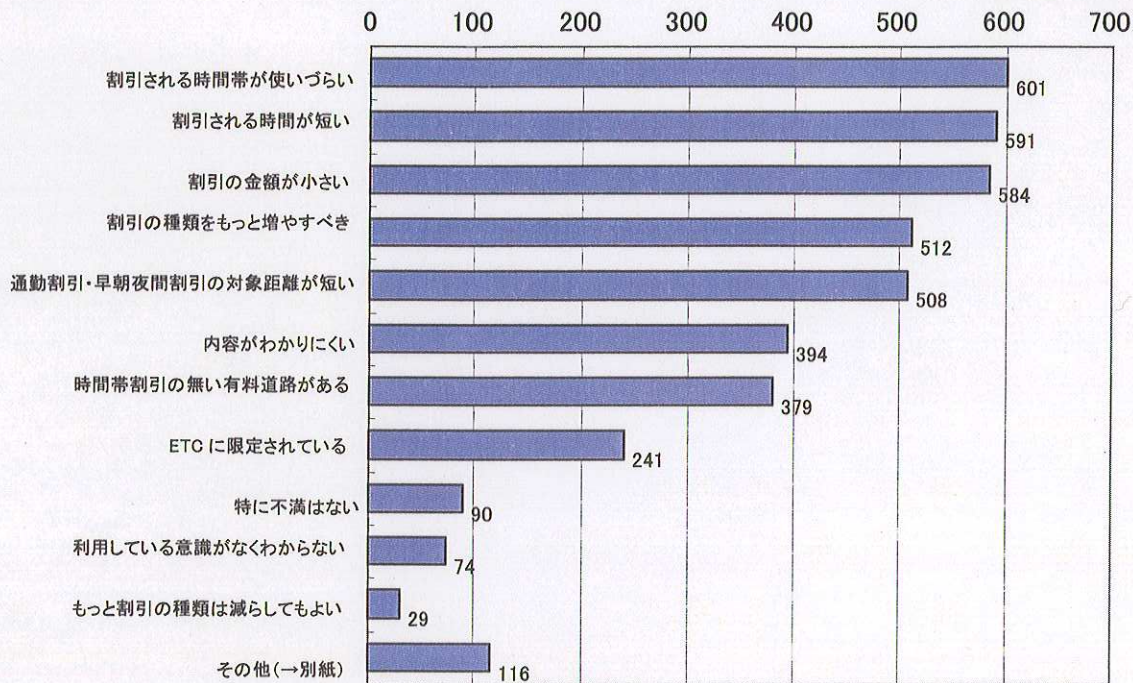


Q：高速道路料金割引によって、あなたの利用行動は変わりましたか。

(5) 現在の割引に対する不満

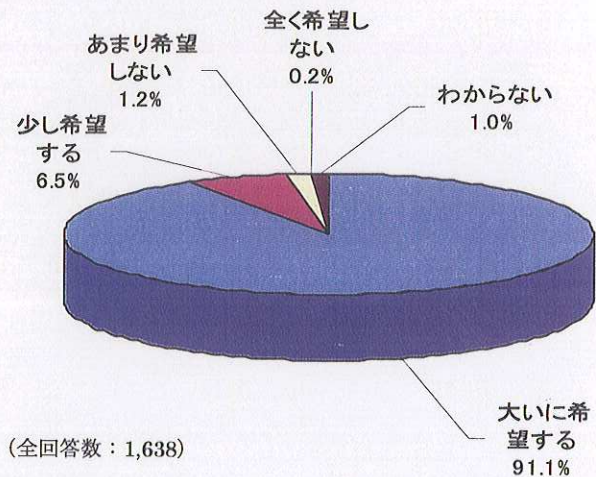
「割引される時間帯が使いづらい (601 件、36.7%)」「割引される時間が短い (591 件、36.1%)」「割引の金額が小さい (584 件、35.7%)」といった意見から、時間帯や実施適用エリア (適用路線) の拡大が特に望まれているものと思われる。

自由記述意見には「もともとの料金自体が高い」というものも多い。



(6) 更なる値下げ(新しい割引)への希望

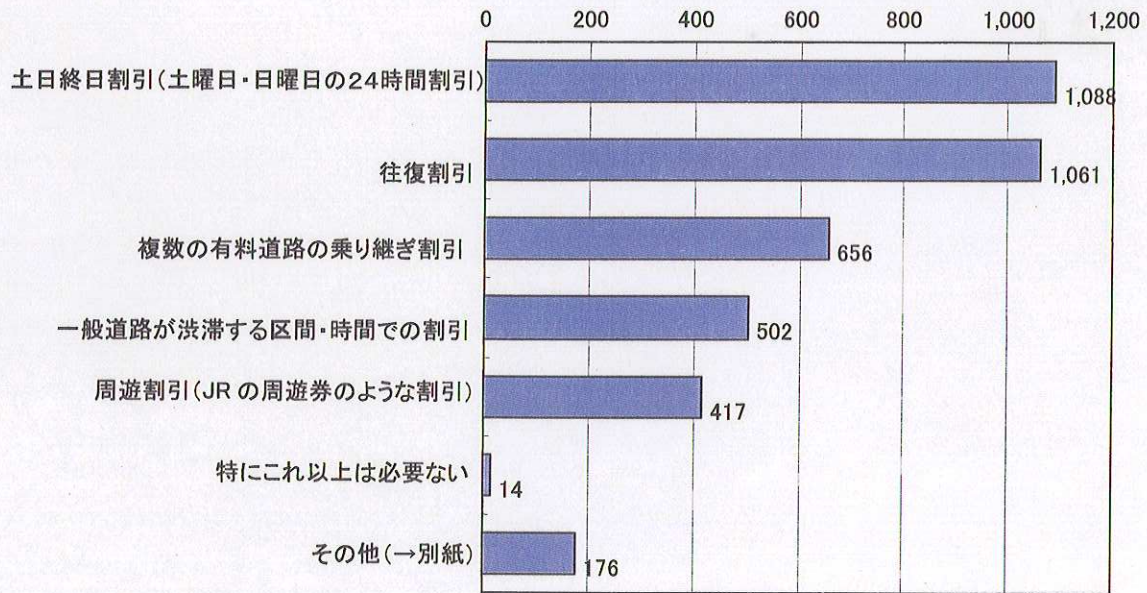
「大いに」「少し」を合わせ、約98%が希望している。



Q: 更なる値下げ (新しい割引) を希望しますか。

更なる値下げ（新しい割引）に対する具体的な希望としては、次に示す様に「土日の終日割引」「往復割引」などが特に多い。

この他、自由記述には「渋滞時の割引」、「長距離割引」、「適用道路の拡大」、などがあった。



(n = 1,638 / 複数回答 3 つまで)

Q：新しい割引としてどのようなものを希望しますか。

■ (2) 「高速道路通行料金が金額的に変化した」との実感はあるか (自由記述回答)

- ・「何円払った」という感覚が薄くなった。請求を見て差額に気付く。
- ・24時間値引きではないので実感としてはありません。
- ・ETCで通行した時間帯によっては安くなった。
- ・ETCのせいで不公平感を感じるようになった
- ・ETCの各種の割引制度で、以前より多少は割安感を感じます。
- ・ETCの割引を利用するが、安くなったとは思わない。
- ・ETCを使用しているので時間帯を選べば安いと思う
- ・ETCを付けたので時間帯によっては安いですが、日中の時間帯は高い
- ・ETC関連の割引がお得
- ・ETC搭載車以外安くなったと言う感はない。
- ・ETC未装着の方にとっては割引利用手段が無くなったので逆に高く感じられるのでは無いでしょうか？
- ・ETC利用で片道約1000km夜間走行するが、昼間は高いので余り走行しない。
- ・ETC利用の場合に関してはそう思う。
- ・ETCをつけたばかりでよく分からない
- ・JHの分は安くなったが、阪神高速は高くなった。
- ・お米が安くなっている割合で、高速道も安くしてほしい。
- ・たまに深夜早朝割引の時間帯に通過したときは安いから嬉しいです。
- ・ハイカが無くなったので実質高くなった
- ・ほんの少しだけ変化しつつある気がしないわけではない。
- ・まだ、2輪でETCが利用できないので不公平感が非常に高い
- ・安いから使うで結果的に高くなってしまう。
- ・安くなったと感じるが、元々の値段が高すぎる
- ・割引時間帯など一定の条件下では大幅に安くなった。
- ・割高感が強い
- ・口座からの引き落としで感覚がない
- ・使い方によって安くなった
- ・首都高のみ割引を実感。旧道路公団の高速は対象時間帯に当たらない。
- ・少し安くなった。但し、割引時間帯がマッチした時・・・。事実、往路と復路の価格が違った。
- ・設定金額が妥当なのか？混雑がひどく割高に感じる。
- ・通勤割引時間帯を使えば。
- ・通勤時割引利用で割安感
- ・通行する時間帯によって幅があると思います
- ・年に数回程度の利用のため料金については特に意識していない。
- ・変化は余り感じられないが、根本的に日本の通行料金は高すぎる
- ・利用の仕方次第では安くなる。
- ・旅行の時には実感はない。
- ・料金自体は変わらないと思うが、ETCの割引がある。

■(3)よく利用するETC利用時の料金割引制度の(自由記述回答)

- ・ 前納割引 (同様の回答 14 件)
- ・ 身体障害者割引 (同様の回答 8 件)
- ・ アクアライン割引
- ・ たまにしか利用しないので、特に意識していない。
- ・ ハイカ
- ・ まだ前払い割引の残額があるので利用している(同様の回答 2 件)
- ・ 回数券が使えなくなった為、割り増しになった。
- ・ 割引は知ってるがどの割引が適用されたかよく分からない。
- ・ 割引は利用していない。
- ・ 割引制度があるのは知っているが気にしていない。
- ・ 割引適用時間の対象以外を利用しなければならなかった。
- ・ 近畿自動車道の割引。
- ・ 神戸淡路鳴門自動車道の通勤割引。
- ・ 高速道路の利用が少ないのでどれもよく利用するというほどではない。
- ・ 使いたい時に使える割引が無い。
- ・ 対象割引システムがない
- ・ 通勤 深夜
- ・ 通勤割引
- ・ 土曜日・休日・割引
- ・ 土曜日・休日・割引
- ・ 特に割引を意識して利用しているわけではない。
- ・ 本四等高額の道路はポイント倍付けの日に合わせて利用。

■(4)割引による利用行動の変容(自由記述回答)

- ・ 200KM にしてください。
- ・ ETC カードを複数持つようになった。
- ・ ETC で高速利用がおっくうにならなくなった
- ・ ETC は現金無くても利用出来ると言う事でつい高速利用をしてしまう。
- ・ ETC 利用なので気軽に利用できる。
- ・ Q5 の通り
- ・ ハイカの割引率が低くなった
- ・ 通勤に利用する事を検討している
- ・ 複雑などで面倒。従来通り
- ・ 目が悪いので夜間運転はしない。同乗者の都合もあり日中運転
- ・ 料金所の待ち時間が無いので、積極的に使う様になった。

■ (5) 現在の割引に対する不満 (自由記述回答)

- ・ 100kmで出ないといけない
- ・ 100kmを超えても、100km以内相当分を安くできないか。
- ・ 100km以上利用しても、100km分でよいので割引して。
- ・ 20時までに帰れるのはあんたたちだけ。
- ・ 5万円の前払い高速券の方がよかった
- ・ AM4時～6時まで割引が無いのはおかしい
- ・ ETC利用レーンが少ない、一般とETCを増やすべきである
- ・ ETCにより人件費が削減されるので、時間・地域に関係なく割り引くべき
- ・ ETCの昼間の割引つくるべき(マイレージ以外に)
- ・ ETC以外の割引がない
- ・ ETC使えない道路がある
- ・ ETC普及促進が目的なら割引制度ではなく機器を無償化すべき
- ・ ETC未加入車にも割引してほしい
- ・ NEXCOは本四道路も一体化したマイレージ管理をしてほしい
- ・ あまり変化が感じられない。二輪の金額設定を安く設定して欲しい
- ・ エコカー(ハイブリット車)はもっと割引してもいいと思
- ・ クレジットカードが作れない人は、サービスを受けることが出来ず、不公平である。
- ・ すべての道路に共通にサービスしてほしい
- ・ そもそもETCで人件費が浮いた分を広く還元すべきではないか。
- ・ そもそも割引の議論かという気がする。根底の料金の問題。
- ・ そもそも高速料金は高すぎる
- ・ とにかく判りにくいです。もっとすっきりとしたほうがいいと思います
- ・ ハイウェイカードのような前払い割引が良い。
- ・ ハイカに比べ割引の制約が多い
- ・ バイクで利用できるETC機をすぐに一般販売すべき
- ・ ポイント還元率を上げてほしい
- ・ マイレージによる割引率の上限
- ・ マイレージの分割など割引の仕組みがせこい。
- ・ マイレージを利用していますが、値引きされているのかわからないので、請求金額¥0で請求してほしい。
- ・ マイレージ有効期限が短かく、ETC利用者が使える前割の方が断然よかった。
- ・ マイレージ有効期限が短すぎる
- ・ まだETCの使えない高速道路がある
- ・ もっとETC限定で割引してほしい。ETCの特典として。
- ・ もっとも利用頻度の高い区間に割引が適用されていない
- ・ やっと2輪にETCが導入されたが車に比べ不平等感が強い
- ・ 以前の様早期払込の割引を希望します。
- ・ 一括精算で深夜割引を受けることができないところがある。
- ・ 一日中割引に
- ・ 会社別のマイレージは大変不便、合算でのマイレージにしてほしい。また平日の阪神高速の割引率が少なすぎ
- ・ 割引の併用が出来るようにしてほしい

■ (5) 現在の割引に対する不満 (自由記述回答)

- ・割引はありがたいが、夜間はトラックの通行台数が多くて怖い
- ・割引はそれほど気にしないが、元々の料金が高すぎる
- ・割引は自動車の走行を平均にするために行い、通行料は全体に下げるべきだ。高すぎる。
- ・割引よりも、基本の料金設定自体が平均的に安いほうがより、使用頻度が増えるし、満足度もあると思っている。
- ・割引よりも値下げすべきだ
- ・肝心の日本一高い名古屋高速の割引が殆ど無い!
- ・距離が長い場合には一定区間分だけ割り引くように欲しい。
- ・区間によっては割引が途中でカットされてしまう。(北海道の大谷地・小樽間などで通勤時間帯割引の終わりそうな時間に乗った場合
- ・具体的な割引金額が分かりにくい。
- ・元々高速代が高すぎる。
- ・降りるICがETC未対応であることが、着いてから判る
- ・高速料金は高すぎる
- ・使用しない
- ・事業者にも有利で個人に不利
- ・時間帯や区間など、複雑すぎる
- ・時間帯割引は問題あるのでETC搭載車は安くして欲しい
- ・実質マイレージ割引は、5万円ハイウェイカードより少ない。
- ・周辺道路の渋滞で割引時間から外れることが多い
- ・従来のクレジットカードでも現金よりは割引して欲しい
- ・重量車両料金UPを希望。自家用車を半額に...
- ・小額利用でもマイレージポイントを利用できれば、ETCの利用に踏み切りやすい。
- ・小田原厚木道路の割引が全くない回数券が安かった。
- ・小額でもよいのですべての時間帯でETC基本割引をしてほしい
- ・省力化のメリットがあるのだから、時間関係なく割引すべき
- ・常に半額にしてほしい。
- ・深夜割引はトラックばかりで怖くて乗れない
- ・前払いがあった時のほうが割安感があつた。
- ・前払いに戻して欲しい
- ・前払い制度、もう一度再開してほしい。
- ・前払い制度の復活
- ・前払い制度の復活を強く望む
- ・全体的に料金を下げるべき
- ・早朝・夜間割引/通勤割引の境目で割引形態が分かりにくい
- ・走行距離50Km位から累進走行割引率を大きくしてほしい
- ・大型車優遇反対割引小(道路傷む)普通車及小型車割引大にすべき
- ・大都市圏を除くをやめて欲しい
- ・知ってる人のみが有利になっているのは不自然
- ・長距離ドライブなど、利用距離に応じたサービスが欲しい!
- ・長距離割引に首都高速が適用されないこと。
- ・長距離乗ると割引対象外
- ・長距離利用にも割引を
- ・通勤に有利(時間、区間、特に都市圏)な割引が欲しい。
- ・通勤割引・早朝夜間割引を全区間に適用して欲しい
- ・通勤割引がわかりにくい
- ・通勤割引が関西圏、首都圏にない
- ・通勤割引の対象距離を越えても割引が適用されるようにしてほしい(距離超過分は割引額は増えなくて可)
- ・通勤割引の夜間の時間帯を延ばして欲しい
- ・通勤割引は9時30分までというようにもう少し延長してほしい。
- ・都市高速道の割引を増やして欲しい
- ・東京近郊の利用者に不利な制度になっている。
- ・東京湾横断道の料金はETC割引でも高すぎる
- ・東名の場合、東京一厚木間は割引対象にならない。
- ・当初は建設費回収後はタダになる筈だったのでは...
- ・道路は繋がっていても管理会社が異なるため煩雑でわかりにくい。
- ・道路を傷める大型車の通行料が安すぎる!
- ・二輪でも利用できる割引を設けるか二輪の料金を下げてほしい。
- ・二輪との差をつけてほしい
- ・二輪車の割引がない
- ・二輪車の利用料金が軽自動車と同じなのは納得がいかない。
- ・二輪用があるのかないのかすら不明
- ・二輪用の金額設定をしてほしい
- ・複雑すぎる、簡単明瞭にして欲しい
- ・北海道の高速料金が高いように思われる。
- ・無料にすべき。だってもともとそうなる筈だったのでは?
- ・夜間割引の時間帯が短い
- ・夜中も渋滞するようになった気がする
- ・有料道路は早く無料化すべきであり、その動きが全くない。
- ・利用距離、時間に関係なくETC利用に対して、すべて一律割引にすべきである。
- ・利用者すべてに公平に割引を適用すべき
- ・利用者にもっと特典となる制度を検討すべきである。
- ・利用者に登録させるだけで儲かるなんて orse の職員が羨ましい
- ・料金を払わずに通過する車があるそうだが、徹底的に取り締まる
- ・料金自体が不条理に高すぎる
- ・路側帯などで時間調整しているトラックなどがあり危険

■ (6) 更なる値下げ(新しい割引)への希望 (自由記述回答)

- ・渋滞割引 (下記のほかに同意見 9 件)
- ・渋滞する時間は料金負担を高くして混雑を減らしてほしい。
- ・渋滞などで一定速度以下になった場合の払い戻し
- ・渋滞にはまった時の割引
- ・渋滞のお詫び割引
- ・渋滞割引 (3k 以上の渋滞、80k 以下の走行でなければ走行できない混雑、渋滞が生じているとき)
- ・渋滞割引、速度規制割引(天候等による)、SA/PA利用割引など
- ・1km 以上の渋滞時の払い戻し。
- ・長距離利用割引 (以下の他に、同様の意見 6 件)
- ・長距離割引 ETC限定割引
- ・長距離割引、渋滞割引
- ・長距離割引・(長い距離ほど割引率を高くする)
- ・長距離割引片道100km以上とかで段階的に割引率をあげる
- ・長距離利用での割引もしくは割引率アップ
- ・ETC 車は終日割引 (同様の回答 3 件)
- ・誕生日割引(免許提示など。同様の回答 3 件))
- ・平日割引 (同様の意見 3 件)
- ・平日深夜に限り割引適用をしてほしい
- ・2 倍・3 倍ポイントをもっと実施して欲しい。
- ・2 輪の割引。車より安く
- ・500km 以上くらいからの長距離割引
- ・5 割引の100kmまでを距離無制限
- ・ETC なら割引
- ・ETC 公的駐車場提携割引
- ・ETC 装着車、全線・24 時間半額ぐらいやって欲しい
- ・ETC 装着車は一律半額
- ・ETC 搭載車は全時間 1 割でもいいので割引
- ・ETC 非利用者に対する割引
- ・ETC 利用すべてに対する割引(ETC 利用により人員削減になったのだから)
- ・ETC 利用は一律割引
- ・ETC 利用者は全線一律半額など、思い切った割引にすべき。
- ・オートバイの料金見直し、渋滞時の割引
- ・お盆、正月などの帰省時の割引。瀬戸大橋の割引
- ・クレジットカード払いの割引
- ・シニア割引、軽自動車半額
- ・すべての距離、時間帯で安くしてほしい
- ・すべての有料道路全体的に金額を下げるべき
- ・そもそも高速料金が高すぎる。元の値段を半額以下にして欲しい。
- ・トラック運送の割引
- ・ハイウェイカード、回数券の復活
- ・ハイカミみたいな前納割引を復活して欲しい
- ・バイク利用に対する割引が必要
- ・ひるどき割引(11~13 時) そのまま SA 等で昼食とるよ
- ・プール制を廃止し、25 年以上経過した道路は無料にする。
- ・プリペイド。1 点から使えるポイント。
- ・マイレージサービスに関してですが、同一名義なら、複数枚の ETC カードのポイントを統合出来るようにしてほしい。
- ・マイレージサービスへの首都高速の加入
- ・マイレージによる割引率の上限の引き上げ
- ・マイレージの統合
- ・マイレージを廃止し、その場で割り引いて欲しい
- ・もともとの値段が高い
- ・レーン通過 20 キロ以下割引
- ・レジャーの利用者に割安感を出してほしい。
- ・安くなればどんな物でも
- ・一定の区間を一定の時間以上で走行すると割引する制度
- ・一定以上の距離の割引の時間帯を撤廃する
- ・遠距離割引
- ・欧米と同じように税金で道路を作りながら、なぜ日本はお金を取るのでしょうか。税金+通行料の二重徴収ではないの？
- ・何日間乗り放題(定額 2 日:5 千3日:1 万円): 旅行の際に高速道路を利用する回数が増え・計画しやすいようになる。
- ・回数券時代の割引

■ (6) 更なる値下げ(新しい割引) への希望 (自由記述回答) (続き)

- ・ 割引ではなく全体的な値下げ
- ・ 割引拡大よりETC車載機の初期費用負担軽減を
- ・ 割引距離を24時間300Km50%にしてください。
- ・ 割引制度の充実よりも、基本料金そのものを下げて欲しい。
- ・ 割引率のアップ
- ・ 観光や仕事での乗り継ぎ割引を希望します。
- ・ 基本的に料金を下げる
- ・ 基本料金を下げる
- ・ 基本料金を値下げすべき
- ・ 記念日割引(例えば契約者の誕生日割引など)
- ・ 旧ハイウェイカードに替わる、ETCに限定されない割引制度
- ・ 距離が長い場合の割引率を上げる
- ・ 距離による割引、子供連れの遠出が主なので朝夕は乗らない
- ・ 距離の制限をなくす
- ・ 距離制限なし
- ・ 業務車両特定割引
- ・ 金額が高くなる長距離にこそ割引をして欲しい。
- ・ 区間・距離に関わらず、17:00-翌朝9:00 50%割引等
- ・ 空いている時間帯ではなく混む時間帯での割引
- ・ 軽自動車や2輪車等の車両区分割引の割引率を増やす
- ・ 元々の料金を値下げする
- ・ 午前4時～午前6時までの割引と、渋滞割引
- ・ 工事渋滞に入ったら割引。
- ・ 行楽シーズン等にあわせた割引など
- ・ 高速が渋滞したときに割り引いて欲しい。
- ・ 高速違反料及高速事故料を新設徴収し料金は割引(安全運行の為)
- ・ 高速道路は原則無料であるべき(アメリカの様に)
- ・ 混雑区間を避けて、再度入る場合の継続料金計算
- ・ 使う頻度や距離に応じた割引が欲しい
- ・ 使用頻度による割引
- ・ 四国へ渡る橋の割引
- ・ 時間に関係なく毎日割引を
- ・ 時間制限を設けない
- ・ 時間帯割引でなく基本の料金を安くした方が分かりやすい
- ・ 時間曜日に関係なく、昔あった回数券と同等以上の割引率。
- ・ 自動二輪の割引
- ・ 自動二輪料金の値下げ
- ・ 車種割引(バイク)
- ・ 首都高の一日乗り放題
- ・ 首都高の通勤割引
- ・ 償還が終了した区間を無料化せよ。
- ・ 省力化のメリットがあるのだから、時間関係なく割引すべき
- ・ 常に半額にしてほしい。
- ・ 深夜割引は距離制限つきにしてもいいのもっと割引して欲しい。
- ・ 精神障害者を含む障害者割引の利用枠の拡大
- ・ 前払いの復活。なぜなくなったのかわからない。
- ・ 全て高速を無料にして欲しい。
- ・ 全体に料金を下げてほしい。
- ・ 全体的な料金設定をもっと安くして欲しい。
- ・ 全日終日ETC利用者になんらかの割引があってよいはず
- ・ 全日無料化
- ・ 全面的な料金の値下げ
- ・ 早期払込割引(ハイカ分位)
- ・ 早朝は6時が基点になっているが、少しずつ7時まで延長
- ・ 速度規制(通行規制)時の割引
- ・ 大口割引
- ・ 大鳴門橋、明石大橋、瀬戸大橋などの割引。距離制限無
- ・ 単純に、利用距離が延びることでの割り引き。
- ・ 短い距離での割り引き
- ・ 値下げの原資となるものが税金では困る
- ・ 池尻用賀のような割引を各路線で是非行ってほしい。不公平です。
- ・ 通院割引 遠くの病院までいくから
- ・ 通過時間割引。区間における標準通過時間に対し、200%以上なら半額等
- ・ 通勤に有利な割引を是非。通勤で使いたい。

④

■ (6) 更なる値下げ(新しい割引) への希望 (自由記述回答) (続き)

- ・ 通勤割引の距離の拡大
- ・ 通勤割引の距離を長くしてほしい。
- ・ 通勤時間帯の割引
- ・ 通行止、事故、工事区間での割引
- ・ 適用される時間や場所を選ぶなら、ETCなら〇%引きの方が簡潔でよい
- ・ 適用条件がわかりやすいもの
- ・ 東名高速などは本来無料で良いはず
- ・ 二輪が利用できる割引
- ・ 二輪回数券
- ・ 二輪車の大幅割引
- ・ 二輪車の特別割引がほしい
- ・ 二輪車の料金引き下げ(軽四と同じって割高)
- ・ 二輪車への割引
- ・ 二輪用料金設定もしくは二輪用割引
- ・ 年間利用総額による割引
- ・ 平日の24時間割引
- ・ 殆ど利用しないので分らない
- ・ 無料化
- ・ 無料開放
- ・ 名古屋高速にも首都高と同じ割引を!
- ・ 名古屋都市高速・全区間で割引を。
- ・ 優良ドライバー(無事故、無違反ドライバー)割引
- ・ 有料道路の割引
- ・ 有料道路の割引制度
- ・ 利用回数の多い利用者に対する割引
- ・ 利用時間の割引をETC利用の如何に関わらず適用すべき。
- ・ 利用者全体に割引を適用すべき
- ・ 料金の無料化
- ・ 料金は経営者が決めるもの

以 上