

第2回
冬期道路交通確保対策検討委員会

(株)セブン-イレブン・ジャパン



災害時の発生事象（一覧表）



| | | | |
|--------|---|--------------------|---|
| 高速道 | 通行止め (一部通行止め) | 一般道通行、渋滞でのセンター横持遅れ | センターから店舗への大幅遅配発生 |
| | | メーカー幹線便のセンター未着、遅れ | 店舗へ納品遅れ、未納商品発生 |
| 一般道 | 渋滞 通行止め (一部通行止め) | 渋滞でのセンター横持ち未着、遅れ | 渋滞での店着時間予測不能、帰着不能 |
| | | 従業員不足での製造遅れ・未製造 | 店舗へ未納商品の発生 ↓ 機会ロス⇒店舗売上減少 |
| | | ベンダー横持便の帰着遅れ | |
| 公共交通機関 | 運休 | 従業員出勤不可能での製造遅れ・未製造 | |
| その他 | 道路渋滞 ①朝・夕の通勤ラッシュ ②雪害時の除雪不足での道幅減少 ⇒拠点外でのトラックの立ち往生 | ⇒ | 店舗納品遅れにより ①配送車が次便に使用せず、店舗未納 ②配送員の大幅な残業での疲労 ③拠点からセンター横持ちトラックの不足 |
| | デイリーメーカー工場への 原材料・容器の未着が発生 | ⇒ | 未製造商品の発生⇒店舗未納 |
| | 雪害時の除雪不足 | ⇒ | ①道路⇒トラックの通行幅不足での通行不能 ⇒轍でのトラックの運行不能 ②店舗⇒店舗納品時間増加、大幅遅配、帰着遅れ トラック不足、配送員不足 |

セブンVIEWですぐに全体概況を把握する事が可能
災害等の対応策を検討するツールとして活用！

| | 項目 | 内容 |
|---|-------|--|
| ① | 災害情報 | 7VIEW確認時点での災害情報を表示 |
| ② | 店舗 | 停電・電池バッテリーゼロ・店舗ネットワーク回線障害を 店舗位置にマークで表示 |
| ③ | 拠点 | セブン-イレブン地区事務所およびセブン-イレブン専用配送センター・ 取引先工場等の表示 |
| ④ | 車両 | セブン-イレブン専用配送車両の移動位置を表示 (赤色は渋滞等で移動できていない) |
| ⑤ | 該当数表示 | 情報の検索結果に基づく店舗数等の表示 |

セブンV I E Wの画面イメージ



The screenshot displays the Seven-Eleven V I E W interface. At the top, a navigation bar contains icons for 地震 (Earthquake), 津波 (Tsunami), 火山 (Volcano), 暴風雪 (Heavy Snow), 大雨 (Heavy Rain), 洪水 (Flood), 暴風 (Storm), 大雪 (Heavy Snow), 波浪 (Wave), 高潮 (High Tide), and 公共情報 (Public Information). A table below this bar provides details for each category, including the number of affected stores and the status of operations.

| 地震 | 津波 | 火山 | 暴風雪 | 大雨 | 洪水 | 暴風 | 大雪 | 波浪 | 高潮 | 公共情報 |
|------------|-----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|
| 最大震度 6弱 | 警報・注意報 大津波警報 | 警報・予報 避難 | 警報・注意報 特別警報 | 警報・注意報 特別警報 | 警報・注意報 警報 | 警報・注意報 特別警報 | 警報・注意報 特別警報 | 警報・注意報 特別警報 | 警報・注意報 特別警報 | 情報 避難指示 |
| 0/1/10:40 | 0/12/14:41 | 0/0/0:00 | 0/11/0:10 | 0/10/11:20 | 0/10/10:20 | 0/11/0:10 | 0/11/0:10 | 0/11/0:10 | 0/10/13:01 | 0/0/0:07 |

On the right side, a '店舗情報' (Store Information) panel shows the following data:

- 総店舗数: 18,470店
- 正常: 18,410店
- 停電: 15店
- 電池残量ゼロ: 42店
- 店舗障害: 12店
- 配達遅延: 0店
- 配達不可: 0店
- 計画休業: 0店
- 災害休業: 0店

Below this is a '配送車両' (Delivery Vehicle) panel:

- 総数: 5,480台
- 正常車両: 1,805台
- 異常車両: 104台
- 故障車両: 3,571台

The main map area is populated with various icons representing different store statuses. A legend at the bottom right identifies these icons:

- 正常 (Normal): Green truck icon
- 異常 (Abnormal): Red truck icon
- 停電 (Power Outage): Grey truck icon
- 地区事務所 (Regional Office): Blue building icon (3)
- 配送センター (Distribution Center): Blue truck icon (200)
- 専用工場 (Specialized Factory): Blue factory icon (180)
- 取引先工場 (Supplier Factory): Blue factory icon (840)

At the bottom, a '店舗' (Store) filter bar includes icons for 正常 (Normal), 停電 (Power Outage), 電池残量ゼロ (Battery Low), 店舗障害 (Store Issue), 計画休業 (Planned Closure), 災害休業 (Disaster Closure), 販売力/0店舗 (Sales Power/0 Stores), and 直営店 (Company Store).

セブン-イレブンシステム車の車載端末と連動し
センター毎、配送車毎の店舗納品状況をリアルタイムで
確認できるツールとして活用！（物流管理のみ）

※あくまでも車載端末のある車（システム車以外）

| | 項目 | 内容 |
|---|------------|--|
| ① | 営業所選択 | 運営会社単位のセンターごとに確認可能 (同一運営会社なら複数センター確認も可能) |
| ② | 車両番号 作業 | 車両番号ごとに作業(走行中、到着、帰庫)を表示 |
| ③ | 早配/遅配 | 現状での車両ごと店舗への早配/遅配を時間で表示 |
| ④ | 店舗配送 状況 | 配送車が何店舗の納品作業でどこまで進捗しているかを表示 (早配:青系色で表示、遅配:赤系色で表示) |



ITP-Webservice画面イメージ



1

2

3

4

| 車庫番号 | 名称 | 道路区分 | 積込状態 | 現在地 | 積込開始日時 | 積込コース | 車証/積込 | 出庫時刻 | 備考 |
|----------|----|------|------|-----|---------------------|--------------|-------|---------------------|------------------------|
| S1100999 | 車庫 | | 空車 | | 2016/08/24 13:08:09 | | | 2016/08/20 12:09:18 | 2016/08/20 12:09:26 |
| S1101125 | 車庫 | 一般道 | 空車 | | 2018/02/20 20:06:24 | | | 2018/02/14 07:23:15 | 2018/02/14 18:06:20 |
| S1101228 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 12:50:14 | 3203 2車 子ルP4 | 車証29分 | 2018/03/14 07:06:39 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1101240 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 13:17:28 | 3207 2車 子ルP4 | 車証29分 | 2018/03/14 06:58:44 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1101254 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 12:51:38 | 3208 2車 子ルP4 | 車証14分 | 2018/03/14 07:01:34 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1101265 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/13 17:53:03 | 4305 3車 子ルP4 | 車証14分 | 2018/03/13 07:01:22 | 2018/03/13 17:50:01 |
| S1101278 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 12:50:04 | 3202 2車 子ルP4 | 車証29分 | 2018/03/14 07:06:30 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1101279 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 13:12:50 | 3206 2車 子ルP4 | 車証15分 | 2018/03/14 07:14:45 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1101513 | 車庫 | 国道道 | 空車 | | 2018/03/14 13:16:21 | | | 2018/01/30 07:10:41 | 2018/01/30 09:18:52 |
| S1107777 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 13:16:35 | | | 2018/03/14 07:11:25 | |
| S1108887 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 13:17:20 | 3201 2車 子ルP4 | 車証15分 | 2018/03/14 07:02:02 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 |
| S1108880 | 車庫 | 市街地 | 空車 | | 2018/03/14 13:12:43 | | | 2018/03/14 07:10:20 | |
| S1109999 | 車庫 | 一般道 | 空車 | | 2018/03/14 10:20:01 | | | 2018/03/08 19:27:06 | 2018/03/08 04:56:18 |