

令和6年6月4日
物流・自動車局 審査・リコール課

株式会社ティンによるショックアブソーバ折損に関わる自主改善の実施について

株式会社ティンから、後付部品として販売したトヨタ アルファード、ヴェルファイア（40系）用ショックアブソーバ（FLEX Z、RX1及びRX1 with EDFC5）について、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

| | |
|--------------------|--|
| 自主改善開始日 | 令和6年6月4日（火） |
| 不具合の内容 | 後付部品として販売したショックアブソーバ（FLEX Z、RX1及びRX1 with EDFC5）において、使用状況により、リア側のブラケットとネジ嵌合する部位でピストンロッドが折損する恐れがある。 |
| 自主改善の内容 | ピストンロッドとの嵌合部位を変更したブラケットを対策品とし、当該商品購入のユーザーに対し、点検入庫を誘致し、当該ショックアブソーバの正常品への無償交換を実施する。 |
| 不具合件数 | 4件 |
| 事故の有無 | 無し |
| 自動車使用者等に周知させるための措置 | ・当該部品出荷先の販売店を通じ、ユーザーに電話やダイレクトメールで通知する。 ・株式会社ティンのホームページへの掲載 |

| 対象の商品名 | 品番 | 自主改善対象製品の製作時期 | 自主改善対象数 |
|----------------|-------------|---------------|----------|
| FLEX Z | VSBAS-C1AS3 | 2023年12月4日 | 43 |
| RX1 | VSBAS-M1AS3 | ～ | 53 |
| RX1 with EDFC5 | VSBAS-T1AS3 | 2024年4月9日 | 20 |
| 計 3種類 | | | 計 116set |

【問い合わせ先】

株式会社ティン 業務係

電話番号：045-810-5501

受付時間：月曜～金曜（祝日及び会社休業日を除く）11:00～17:00

国土交通省 物流・自動車局 審査・リコール課
リコール監理室 千葉・柏原
電話 03-5253-8111（代表）（内線 42361）