

令和3年10月28日
自動車局 審査・リコール課

メルセデス・ベンツ日本株式会社によるドライブレコーダーの自主改善の実施について

メルセデス・ベンツ日本株式会社から、後付け用品として販売した「ドライブレコーダー」において、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主改善開始日	令和3年10月28日（木）
不具合の内容	後付け用品として販売したドライブレコーダーにおいて、電源の制御プログラムが不適切なため、ドライブレコーダーの電源供給が断たれると、その直前の約4秒間の記録が録画ファイルに保存されない。
自主改善の内容	ドライブレコーダーの電源の制御プログラムを対策プログラムに書き換える。
不具合件数	2件
事故の有無	無し
自動車利用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・購入者が判明しているものは、ダイレクトメールにて通知する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。

対象の商品名	品番	自主改善対象製品の出荷期間	自主改善対象数	備考
ドライブレコーダー [フロント]	M0008295010MM	令和2年4月～令和3年4月	約21,000個	
	M2228295010MM		約4,400個	
おすすめパッケージ	M1778500020	令和2年4月～令和3年5月	約9,000個	
	M2478506020		約3,800個	
	M2478500020		約5,100個	
	M2438500020		約70個	
	M2058500020		約1,210個	
	M2058500010		約10個	
	M2938500020		約120個	
	M2138500020		約120個	
	M2138500010		約10個	
	M2138501020		約580個	
	M2138501010		約20個	
	M2538500020		約470個	
	M2238500020		約520個	
	M2238500010		約130個	
	M2238501020		約250個	
	M2238501010		約210個	
M2228500020	約70個			
M2228500010	約20個			

対象の商品名	品番	自主改善対象製品の出荷期間	自主改善対象数	備考
おすすめパッケージ	M2228501020W864	令和2年4月～令和3年5月	約10個	
	M2228501020		約20個	
	M2228501010W864		約10個	
	M2228501010		約10個	
AMG おすすめ パッケージ	M2138800020	令和2年4月～令和3年5月	約60個	
	M2138800010		約10個	
	M2138801020		約470個	
	M2138801010		約40個	
	M2538800020		約400個	
	M4638800020		約710個	
	M4638800010		約350個	
(合計31種類)		(全ての対象範囲) 令和2年4月～令和3年5月	約49,200個	

【問い合わせ先】

お電話でのお問い合わせ

メルセデス・ベンツ日本株式会社

メルセデスコール 0120-190-610

(営業時間/24時間 365日 年中無休 ※システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。)

国土交通省自動車局審査・リコール課 リコール監理室 溝手、赤松 電話 03-5253-8111(代表) (内線 42361)
--