

連絡先	自動車局 審査・リコール課 リコール監理室 TEL 03-5253-8111 内線 42361 アドレス: http://www.mlit.go.jp
-----	--

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和3年7月7日

リコール届出番号	4987	リコール開始日	令和3年7月8日
届出者の氏名又は名称	トヨタ自動車株式会社 問い合わせ先： 取締役社長 豊田 章男 トヨタお客様相談センター TEL 0800-700-7700		
不具合の部位（部品名）	原動機（アイドリングストップシステム）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	アイドリングストップ搭載車において、制御プログラムが不適切かつバッテリーの断熱が不十分なため、長時間アイドリングによりバッテリー温度が高い状態で使用を繰り返すと、劣化抑制の再生充電が不足してバッテリーが異常劣化することがある。そのため、アイドリングストップ後、再始動できなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、エンジン制御用コンピュータおよびアイドリングストップコンピュータのプログラムを対策仕様に修正するとともに、一部車両に対しては、バッテリー断熱カバーを対策品に交換する。また、バッテリーの劣化状態を点検し、異常がある場合は新品に交換する。		
不具合件数	22件	事故の有無	無し
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール等で通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社のインターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
トヨタ	DBA-AGH30W 3BA-AGH30W	「アルファード」 「ヴェルファイア」	AGH30-0157364～AGH30-0378877 平成29年12月13日～令和3年4月29日	4,554	
	3BA-AGH30W		AGH30-9000002～AGH30-9033255 令和2年3月25日～令和3年4月29日	448	
	DBA-AGH35W 3BA-AGH35W		AGH35-0023190～AGH35-0050602 平成29年12月13日～令和3年6月11日	25,745	
	DBA-GGH30W 3BA-GGH30W		GGH30-0020908～GGH30-0041705 平成29年12月13日～令和3年6月11日	14,367	
	DBA-GGH35W 3BA-GGH35W		GGH35-0006721～GGH35-0012899 平成29年12月13日～令和3年6月11日	5,869	
(計8型式)	(計2車種)		(製作期間の全体の範囲) 平成29年12月13日～令和3年6月11日	(計50,983台)	

(備考) 本件は、令和元年10月30日付け届出番号「4596」で届出したものであるが、新たに原因が判明し、改善措置の内容が不十分であったことから、対象を拡大して再度届出するものである。

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。