

令和3年4月13日
自動車局 審査・リコール課

株式会社 KINTONE による Kintone α GO (電動キックボード) の自主回収の実施について

株式会社 KINTONE から、販売した「Kintone α GO (電動キックボード)」において、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主回収を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主改善開始日	令和3年3月22日(月)
不具合の内容	公道走行を可能とした電動キックボードにおいて、開発時の法規確認が不適切なため、保安基準第61条(制動装置の基準)に適合しない。そのため、平坦な舗装路面等で確実に保持できない。
自主改善の内容	全車両、回収及び返金を行う。
不具合件数	1件
事故の有無	無し
自動車使用者等に周知させるための措置	・ダイレクトメールまたは電話等により通知する。 ・弊社ホームページに掲載する。

製品名	通称名と品番	販売期間とシリアルナンバー	自主改善対象数	備考
Kintone α GO	アルファゴー I-KIN-alpha-go-blk	2019年10月～11月(クラウドファンディングにて予約販売) AG20G-0001～AG20G-0698	698台	
(合計1種類)		(全ての対象範囲)	合計 698台	

【問い合わせ先】

お電話でのお問い合わせ

Kintone カスタマーサポート 050-1743-9444 (祝日を除く, 月～金 10時～18時)

メールでのお問い合わせ cs@kintone.co.jp

ホームページ <https://kintone.mobi/>国土交通省自動車局審査・リコール課
リコール監理室 溝手・赤松
電話 03-5253-8111(代表) (内線 42361)