

令和元年12月25日
自動車局 審査・リコール課パイオニア株式会社「carrozzeria ドライブレコーダー VREC-DS600」に
関わる自主改善の実施について

パイオニア株式会社から、後付用品として販売した carrozzeria ドライブレコーダーにおいて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主改善開始日	令和元年12月25日（水）
不具合の内容	後付用品として販売した carrozzeria ドライブレコーダーにおいて、制御プログラムが不適切なため、特定のタイミングで電源を落とした場合、録画機能が停止するおそれがある。
自主改善の内容	ソフトウェアのバージョンを確認し、対象の場合は、制御プログラムを対策プログラムに書き換える。 または、更新プログラムを配信等し、使用者自身でインストールを実施して、対策プログラムに書き換える。
不具合件数	0件
事故の有無	無
自動車使用者等に周知させるための措置	ルノー・ジャポン(株)及びFCA ジャパン(株)ホームページに自主改善情報を掲載する。使用者が判明しているものは、ダイレクトメールまたは電話等で通知する。 パイオニア(株)のホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	品番（型式）	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数
ルノー車向け carrozzeria ドライブレコーダー	APTC1-DS600-ZZ (VREC-DS600)	平成30年11月26日～令和元年12月9日	約110個
アルファロメオ、フィアット、アバルト車向け carrozzeria ドライブレコーダー	5908263 (VREC-DS600)	平成30年12月25日～令和元年12月10日	約60個
合計			約170個

【問い合わせ先】

パイオニア株式会社 カスタマーサポートセンター

TEL：固定電話から 0120-944-111（無料）

携帯電話・PHSから 0570-037-600（ナビダイヤル・有料）

受付時間 9：30～18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）

インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>

株式会社 アイティシー（ルノー・ジャポン(株)、FCA ジャパン(株)の問い合わせ業務委託先）

TEL 047-397-0692（有料）

受付時間 9：30～18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）