

連絡先	自動車局 審査・リコール課 リコール監理室 TEL 03-5253-8111 内線 42361 アドレス: http://www.mlit.go.jp
-----	--

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和元年9月19日

リコール届出番号	4567	リコール開始日	令和元年9月20日
届出者の氏名又は名称	トヨタ自動車株式会社 問い合わせ先： 取締役社長 豊田 章男 トヨタお客様相談センター TEL 0800-700-7700		
不具合の部位（部品名）	①燃料装置（燃料ポンプ） ②乗車装置（シートリクライニング）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	①ハイブリッド車の燃料ポンプにおいて、当該ポンプへかかる電圧が高く、かつモータブラシの組付けが不適切なため、ブラシが傾いて過大なスパークが発生し異常摩耗することがある。そのため、燃料ポンプが作動不良となりエンストするおそれがある。 ②運転者席および助手席のシートリクライニング機構において、リクライニングロック用のスプリングを取付けるスプリングスペーサ成形時の端部形状が不適切なため、リクライニング操作の繰返しにより当該スプリングがスプリングスペーサから外れるものがある。そのため、シートバックを保持できなくなり、最悪の場合、リクライニングレバーが戻らないことに気づかず走行すると、意図せずシートバックが倒れるおそれがある。		
改善措置の内容	①全車両、燃料ポンプを対策品に交換する。 ②全車両、運転者席および助手席の内側シートリクライニング機構部にリクライニングロックスプリング外れ防止のためのブッシュを追加する。なお、既に外れている場合、当該スプリングを新品に交換する。		
不具合件数	①125件、②7件	事故の有無	無し
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール等で通知する。 ・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・改善実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアストライカー付近にNo.4567のステッカーを貼付する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
トヨタ	DAA-ZWR80G	「エスカイア」 「ノア」 「ヴェクシー」	ZWR80-0001001～ZWR80-0341183 平成25年12月20日～平成30年7月18日	224,454	①

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の 範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数	備考
トヨタ	DAA-ZWR80W	「ノア」 「ウゴクシー」	ZWR80-0153294～ZWR80-0338780 平成27年12月15日～平成30年 7月 4日	35,201	①
	DAA-AYH30W	「アルファード」 「ヴェルファイア」	AYH30-0001001～AYH30-0064484 平成26年12月 8日～平成30年 5月 9日	59,782	
	DAA-ZWR80G	「エスクァイア」 「ノア」 「ウゴクシー」	ZWR80-0252911～ZWR80-0328063 平成29年 4月10日～平成30年 5月11日	41,838	①②
	DAA-ZWR80W	「ノア」 「ウゴクシー」	ZWR80-0254229～ZWR80-0328064 平成29年 4月10日～平成30年 5月10日	29,358	
	DBA-ZRR80G	「エスクァイア」 「ノア」	ZRR80-0315734～ZRR80-0427677 平成29年 4月10日～平成30年 5月 9日	39,739	②
	DBA-ZRR85G	「ウゴクシー」	ZRR85-0075287～ZRR85-0100744 平成29年 4月10日～平成30年 5月11日	12,093	
	DBA-ZRR80W	「ノア」 「ウゴクシー」	ZRR80-0320132～ZRR80-0427680 平成29年 4月10日～平成30年 5月10日	66,615	
	DBA-ZRR85W		ZRR85-0075285～ZRR85-0100745 平成29年 4月10日～平成30年 5月 9日	13,274	
	(計7型式)	(計5車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成25年12月20日～平成30年 7月18日	(計522,354台)	

① 390,633

② 202,917

(内数)①+② 71,196

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。