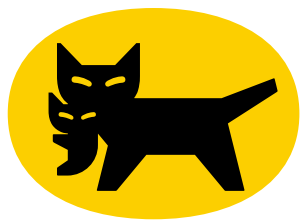


## ヤマト運輸におけるデジタルトランスフォーメーションに関する取組み

2022年12月6日（火）

ヤマト運輸株式会社

営業開発部 / デジタル戦略推進部





## アジェンダ

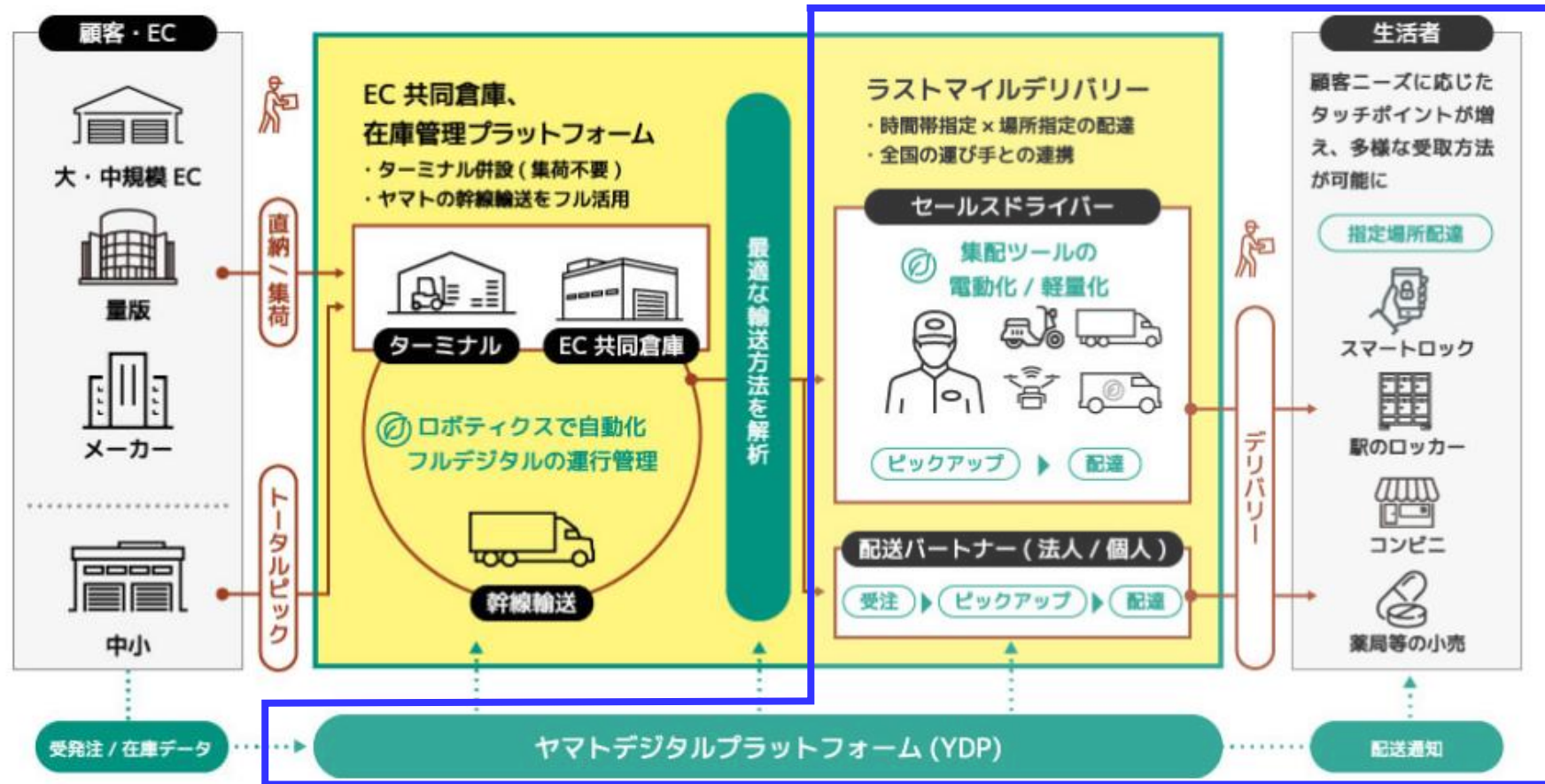
1. はじめに – ECエコシステムの構築に向けたDXの推進について
2. 事例① – EAZY
3. 事例② – デジタルキー
4. 事例③ – MLOps

## アジェンダ

1. はじめに – ECエコシステムの構築に向けたDXの推進について
2. 事例① – EAZY
3. 事例② – デジタルキー
4. 事例③ – MLOps

# 1. はじめに – ECIシステムの構築に向けたDXの推進について

当社グループは、EC事業者の受注から出荷・配送までのサプライチェーン構築支援や、EC 利用者の受け取り拠点の拡大など、パートナーとの連携によるソリューションの提供に取り組んでいます。



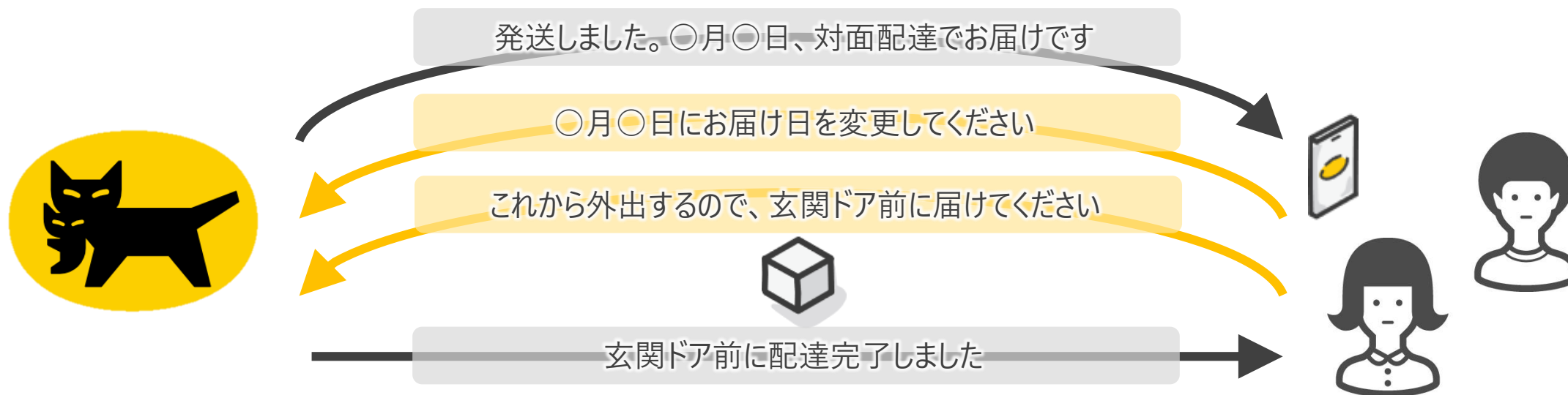
本日主に  
ご紹介する領域

## アジェンダ

1. はじめに – ECエコシステムの構築に向けたDXの推進について
2. 事例① – EAZY
3. 事例② – デジタルキー
4. 事例③ – MLOps

## 2. EAZY – ①EAZYのコンセプト

「EAZY」は、お客さま（EC購入者さま・EC事業者さま）・配送事業者間のリアルタイムな情報連携を可能としたことで、購入・配送・受け取りの利便性と安全性、効率性を徹底して向上させ、ECの持続的な成長を実現する配送サービスです。



EAZYはエンドユーザーと当社とのリアルタイムコミュニケーションにより、受け人様のご希望の場所への「置き配」、オートロック内への配達指定など、ストレスフリーな受取体験を提供。

## 2. EAZY – ② EAZYの特徴

「EAZY」は、EC購入者さまが、通常の対面での受け取りに加え、多様な指定場所での受け取りが可能です。さらに、お届け直前まで何度でも受け取り方法を変更でき、急なご予約の変更等にも対応できます。



注文時

貴社サイト上で、日時指定・自宅外受け取り\*に加えて、非対面を含む**受け取り方法を選択**できます。（\*別途「EC自宅外受取サービス」へのお申込が必要）



配送中

出荷後、お届け予定メールから、**受け取り方法\*をお届け直前まで何度でも変更**できます。（\*自宅外受け取りへの変更はクロネコメンバーズ会員のみ可能）



お届け

**お届け完了をリアルタイムで通知\***、**写真で確認\*\***できます。（\*対面配達時は通知対象外。\*\*宅配ボックス配達および管理人預けご指定時は撮像対象外）

お届け方法

指定住所受け取り

ご登録住所

〒123-4567  
東京都XXXXXXXXXX  
090-1234-5678

変更

配送希望日

配送希望日なし

配送時間帯

配送希望時間帯なし

置き配指定

- 指定なし
- 玄関ドア前
- 宅配ボックス
- ガスメーターボックス
- 物置
- 車庫
- 自転車のかご
- 建物内受付/管理人受付

送り状番号：2923-0000-2783

EAZY 60サイズ ②

ご自宅での受け取り日時・方法を変更する

ご自宅以外での受け取りに変更する

このお品物はお届けが済んでおります。

配達方法：

玄関ドア前

お届け場所画像：



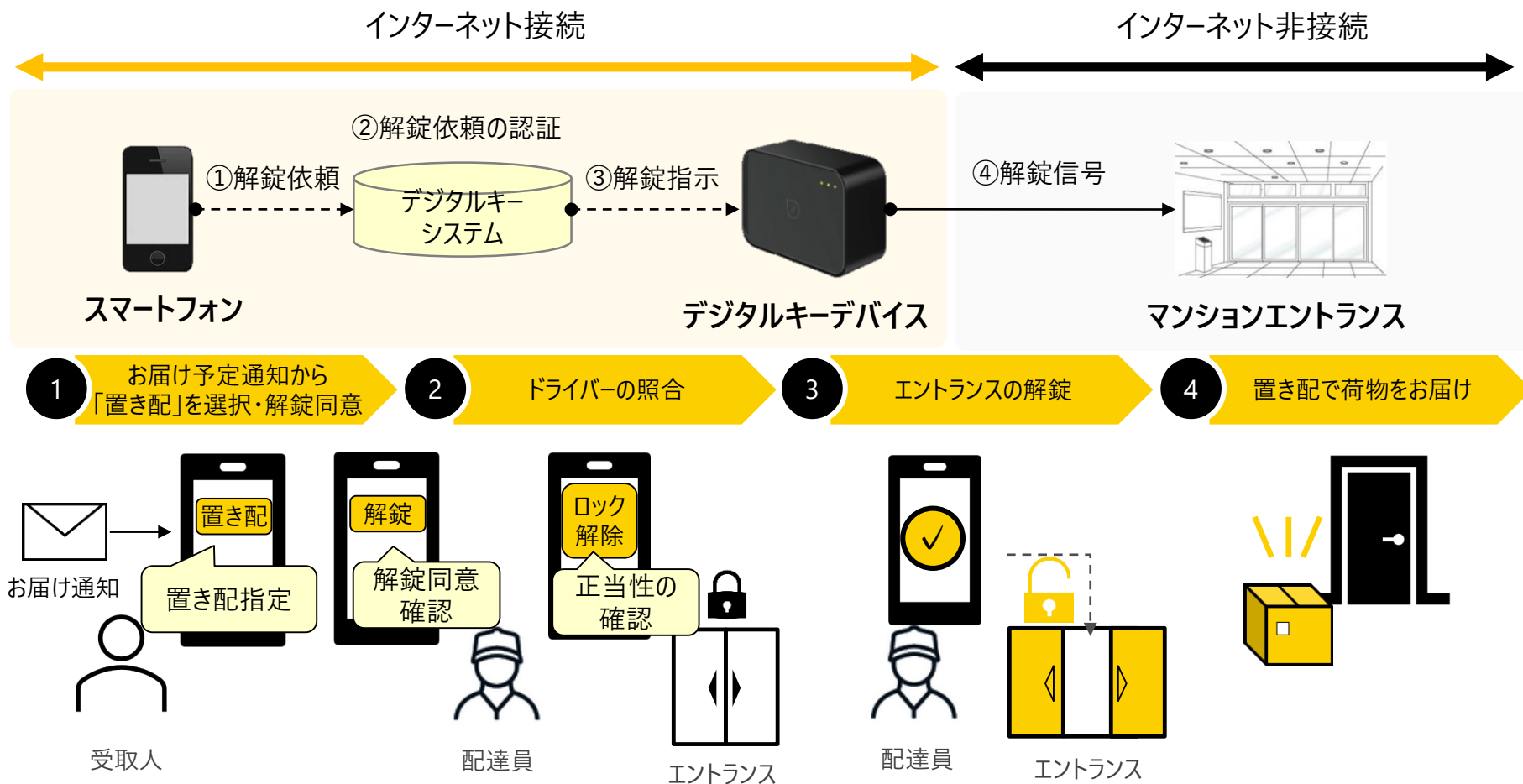
## アジェンダ

1. はじめに – ECエコシステムの構築に向けたDXの推進について
2. 事例① – EAZY
3. 事例② – デジタルキー
4. 事例③ – MLOps



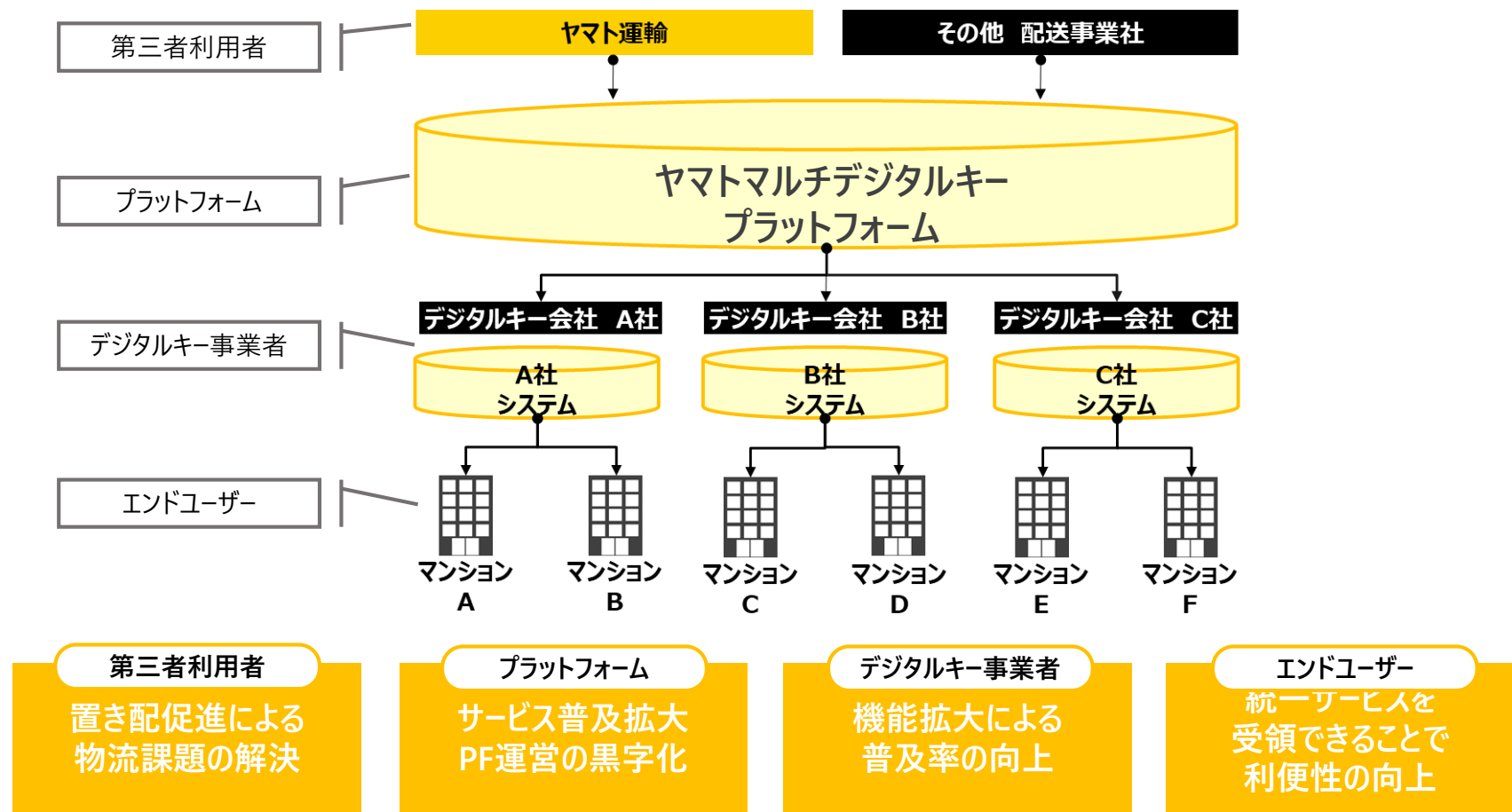
### 3. デジタルキー – ①デジタルキーの開錠システム

非接触ニーズの拡大により、物理鍵を利用しないデジタルキーが普及。スマートフォン等の通信機器からデジタルキーに解錠信号を送り、直接インターホンシステムに解錠信号を発信することでオートロックを解錠します。



### 3. デジタルキー – ②マルチデジタルキープラットフォームについて

「マルチデジタルキープラットフォーム」を開発し、2022年3月よりEAZY CREWの配達端末にオートロック付きマンションのエントランスを解錠する機能を追加、事前に指定をいただいたお客さまへの置き配を開始しました。



## アジェンダ

1. はじめに – ECエコシステムの構築に向けたDXの推進について
2. 事例① – EAZY
3. 事例② – デジタルキー
4. 事例③ – MLOps



## 4. MLOps

当日投影のみとさせていただきます。