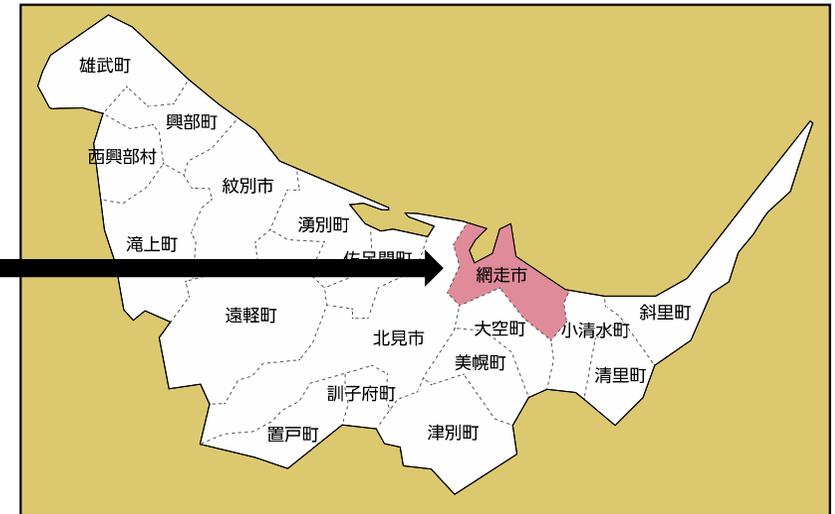

地方小都市の公共交通の現状とこれから

網走バス株式会社



ABASHIRI BUS 令和元年9月27日

網走市の紹介

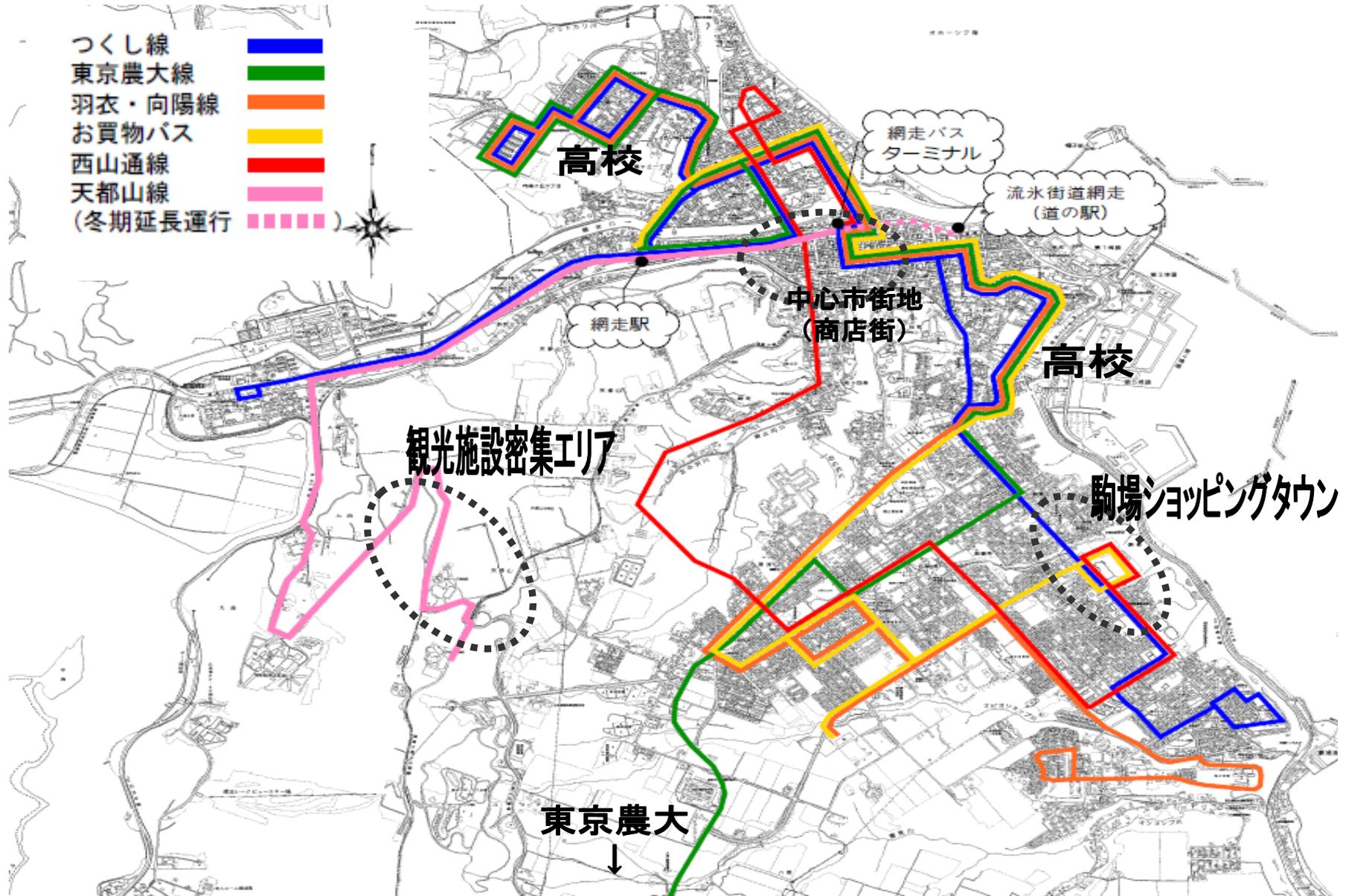


網走市基本情報

- 面積 / 471km²
- 人口 / 35,207人 (R元年8月末)
- 65歳以上人口率 / 27.4%(H27)
→北海道35市で8番目に低い。
人口の約 4%を占める東京農大生が影響。
- 1人当たり自動車保有数 / 0.61台(H27)
→北海道35市で4番目に多い。

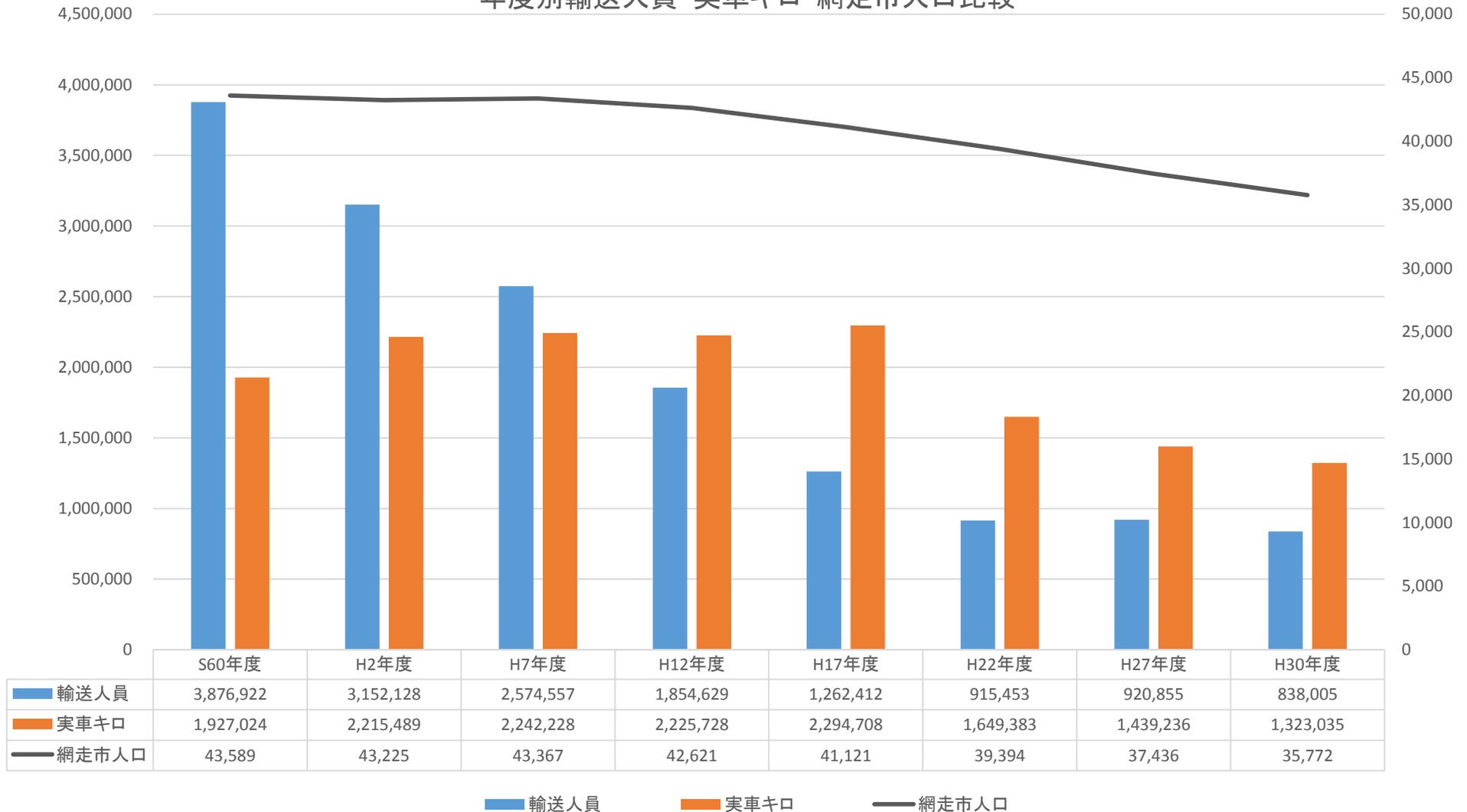


市内線路線図



年度別輸送実績

年度別輸送人員・実車キロ・網走市人口比較



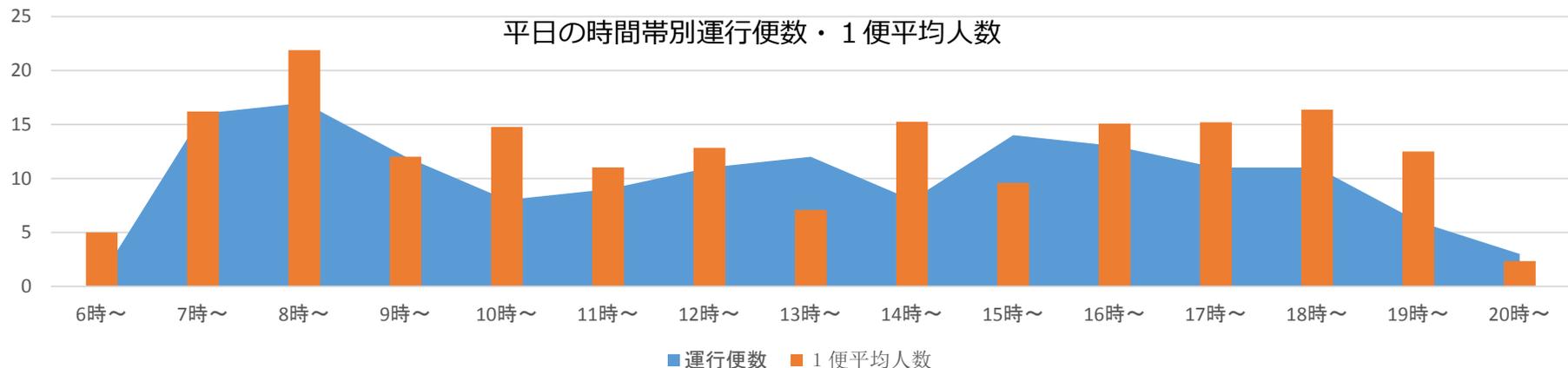
- ・輸送人員、実車キロについては路線バスのみで札幌～網走間高速バスは除く
- ・網走市人口数は「網走市統計書」より

乗降調査結果から

本年6月17日（月）～23日（日）の期間で
全路線全便の乗降調査を実施

● 市内線平日※フィーダー系統と郊外線を除く
・ 1日の運行便数は152便、延べお客様数は2,104名様
→バス1台あたり延べ平均約13.8名様のご利用

● 市内線土日※フィーダー系統と郊外線を除く
・ 1日の運行便数は110便、延べお客様数は932名様
→バス1台あたり延べ平均約8.5名様のご利用



現状の課題・問題点について

- ①人口5万人未満の小都市における公共交通再編事例の情報が少ない
→大都市とは課題も違い成功事例の共有が出来ない
- ②再編の根拠となる正しい乗降データが把握出来ていない
→乗降センサー設置or調査員配置には多額の費用が必要
- ③市内路線バスの黒字化は絶望的
→収支均衡までは年間約20万人のお客様が不足
- ④赤字部門への投資の限界
→小型バス車両は燃料費減少が見込め、長期的には低コストでの運行が可能になるが、中古車の流通は無く改造費など初期投資が大きい
- ⑤観光客の利便性向上、利用促進
→観光利用での収支改善に向け年間で予算を組んで対応している

網走市の地域公共交通網形成計画策定スケジュール

年度	作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和元年度	地域課題の整理		→										
	住民アンケート					→							
	地域公共交通の課題等整理						→						
	地域公共交通網形成計画骨子の作成							→					
	協議会			●					●		●		

年度	作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和2年度	公共交通実態把握		→										
	住民意見交換会			→									
	地域公共交通網形成計画（案）策定						→						
	協議会			●					●		●		

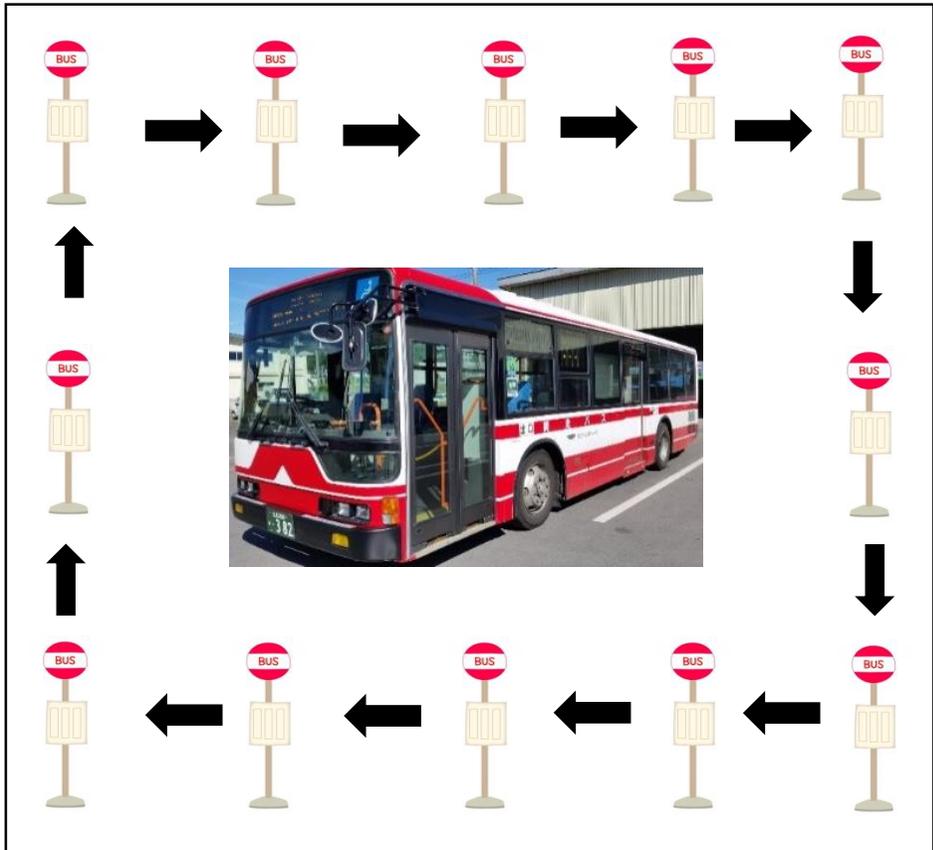
これからの道のりで明らかにしていきたい事

- 公共交通を走らせるのは自治体とバス会社だけなのか
→ 当事者は他にもいる事実気付いて頂けるか、ご理解を頂けるか
議論に参加して頂けるか、乗って頂けるか
- 地域住民の方との連携、信頼関係構築は必須
 - ・ 本当に必要ですか？
 - ・ バスじゃないとだめですか？
 - ・ ご予約があった時だけ運行してもいいですか？
 - ・ 要件を満たせば乗って頂けますか？
 - ・ 乗って頂けなければ廃止してもいいですか？
 - ・ 今は乗らない方にも費用をご負担して頂いていいですか？

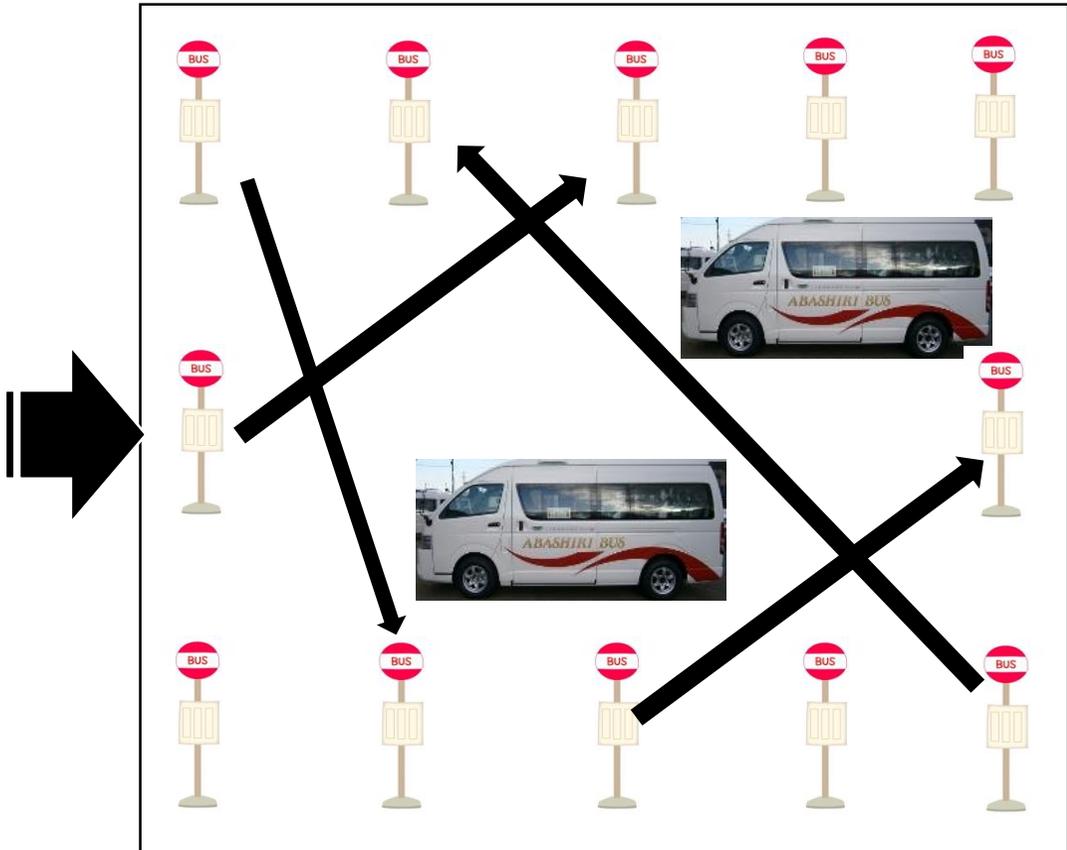
**役割と費用の分担を決め、現実的で長年維持していく事が可能な
「このマチに合った公共交通」を一緒に作り上げていく必要が有る**

「このマチの規模に合った公共交通」への転換について - 1

区域運行 + デマンド = 路線の規定経路という考え方が無くなる
→ AIを活用した効率的な配車システムで「必要な所へ必要な分を」



● 利用の少ない日中は40分以上の間隔、便数が少なくなり利便性低下の悪循環



● バス乗降場所間に規定ルートは無く、指定された2点間を最短距離で移動

「このマチの規模に合った公共交通」への転換について - 2

【前提】

大型バスが必要な輸送量になる便については大型バスで従来通りの運行を継続する（目的も需要量も概ね把握が出来ている）

※日中の需要が低く、目的が不明確な便を置き換えていく

【AI運行バスが地域交通の未来を変える？】

- ・ **乗降場所の設置と増設が比較的容易に可能**
 - まちづくりとの連携のしやすさ
 - 人が集まるところとセットにしやすいのでは
- ・ **デマンド受注からリアルタイムで最適な配車、運行経路を決定**
 - AIが活躍する??
 - 異なる乗車地、異なる目的地の複数のお客様の混乗を可能に
- ・ **目標はタクシーより不便だけど今のバスより便利な移動サービス**
 - 運賃も同様にタクシー未満でバス以上?
 - 乗降場所の設置場所でコントロールする事が必要
- ・ **タクシー会社さんと競合するのでは？**
 - タクシー会社さんと協働をする

※普通免許で運転できる10名乗りワゴンを想定

網走市の公共交通のこれからについて

- 網走市の現在の規模では終日大型バスで定時定路線運行を継続するには「帯に短かし襷に長し」需要量
→引き続き利用促進に取り組む、しかしこの形を継続するのは困難
- 行政、バス事業者、住民の皆様、誰もが現在は不便であり、その上このままの形での維持は難しいと分かってはいる
→来年度に網走市地域公共交通網形成計画を策定するこのタイミングは関係者一同で現状を俯瞰し、大ナタを振る決断が出来る絶好の機会
- 今後さらに人口は減少し、ネットショッピングやネットデリバリーサービスの発達により外出の機会は減少が予想される
→外出したい時に手段が無いのでは困る
- バス路線を残す事自体が目的ではない
→外出したい時に不便にならない手段を残すことが大切、さらにマチの姿の変化とニーズに柔軟に対応出来るモードが必要！
- 地方小都市の公共交通改善に必要な補助メニューを！
→日本の大部分で同様の問題を抱えている地区があると考えられる
今後地方小都市の事業者の声を拾っていく必要が有るのでは？

補足資料 観光客向け利用促進の取り組み - 1

- お客様の滞在日数とルート & 目的に合わせた乗車券の販売
- 2日or3日空港線含む全路線乗り放題と1日券（路線または施設限定）
- それぞれの乗車券には最寄り施設で使用できるクーポン付与

網走バスから**おトク**なフリーパスが誕生!!

あばしりフリーパス

オホーツク海に一番近い北浜駅、網走湖畔温泉、オホーツク流水館、博物館網走監獄、北方民族博物館など網走の人気スポットを満喫できます!

★2日券 2,000円
★3日券 3,000円

バスがデザイン目印!

あばしりフリーパス 対象路線・区間

有効期限

観光施設などでの**特典**あり!

女清別空港と網走バスターミナル間の連続バスを往復利用(1,820円)する方は**クーポンを使うだけでお得!!**

乗り放題区間

- ★女清別空港線(女清別空港～網走・おーららターミナル)
- ★観光施設めぐり線(おーららターミナル・網走・北方民族博物館・はなでん)
- ★小清水線(網走～北浜・白鳥公園入口・小清水原生花園～浜小清水駅前)
- ★常呂線(網走～サンゴ島入口) ☆市内線(全線)

販売場所

網走バス株式会社
0152-43-4101

女清別空港観光案内所、網走駅観光案内所、道の駅「流水街」網走観光案内所、東横イン網走駅前、オホーツク合同庁舎内売店、網走市役所売店、網走バスターミナル

沿線施設での特典

今後もゾクゾク**拡大**予定! ★最新情報はコチラ!!

施設	特典	最寄バス停
①ホテル網走湖荘	フェイスタオル レンタル無料 (100円お得!)	網走湖荘
②網走観光ホテル	バスタオル・フェイスタオル レンタル無料 (200円お得!)	網走観光ホテル前
③博物館 網走監獄	団体割引料金で入場 10%引 大人1,080円～970円 ※高大680円・小中480円	博物館網走監獄
④オホーツク流水館	オリジナルソフトクリーム 50円引 350円→300円	天徳山(オホーツク流水館)
⑤北方民族博物館	常設展示 観覧料割引 大人550円～500円、高大200円～160円、65才以上・小中高生	北方民族博物館
⑥松尾ジギスカン 呼人支店	「季節の野菜盛り合わせ」 サービス!!	呼人駅前
⑦軽食喫茶 ジジ	ドリンク100円引	上林宅前
⑧北の丘あばしり温泉 観霧リゾート	日帰り入浴と岩盤浴 利用料金割引 大人1,200円～1,000円	呼人駅前 観霧95分
⑨モヨロ 貝塚館	入館料割引 (大人300円→270円、小人100円→90円)	モヨロ入口
⑩YAKINIKU 網走ビール館	お会計総額より 5%OFF (クーポン枚でグループ利用可)	網走バスターミナル
⑪寿し安	お会計総額より 5%OFF (クーポン枚でグループ利用可)	西2丁目 または バスターミナル
⑫カラオケ歌屋 網走店	お会計総額より 10%OFF (クーポン枚でグループ利用可)	西2丁目 または バスターミナル
⑬カラオケ歌屋 網走店	お会計総額より 10%OFF (クーポン枚でグループ利用可)	西2丁目 または バスターミナル
⑭道の駅 「流水街」網走	コーヒ (流水館・水館 4時～6時 店内売店) or ミニソフトクリーム (道の駅「流水街」網走) サービス	道の駅 流水館水館のりば
⑮道の駅 「はなやか(薬菜園)小清水」	レストラン食代 or テイクアウト 10%OFF	浜小清水駅前
⑯一般社団法人 小清水水鏡光協会	レンタサイクル(3時間) or スノーシュー(4時間) 10%OFF	浜小清水駅前

※複数人で利用・会計をする際は、グループ全員がバス・クーポンを持っている場合のみ割引が適用されます。

★冬休日の営業時間などは各施設にお問い合わせください。(季節によって変わります)

※対象施設とサービス内容は変更となる可能性があります。最新情報は「あばしりホームページ(上記QRコード)」でご確認ください。

※⑩のコーヒ(流水館)・オーロー(店内売店)は1/20～3/31までとなっております。



おとな800円 こども400円

「あばしりフリーパス」は平成30年度 北海道乗合バス活性化モデル事業として実施
観光シーズンは月400枚程の販売、現在も範囲と施設を拡大し継続中

補足資料 観光客向け利用促進の取り組み - 2

●利便性の向上～初めてのの方でも探しやすく乗りやすく払いやすく

→Googleマップでのバス路線経路検索が可能！

→順次観光路線へWi-Fi整備（現在は空港線、知床線） & キャッシュレス化



網走バスターミナル 発着

自然の神秘《流氷》を体感★
展望台からは絶景を鑑賞できます!!

オホーツク流氷館 バスパック

クリオネ

③流氷ソフト 50円割引!!

バック料金	発売期間	バック内容
大人（高校生以上） 通常 1,510 円のところ 1,440 円	通年	① 往復バス乗車券 ※バスターミナルからオホーツク流氷館の区間 ② オホーツク流氷館入館料

◆バス時刻についてはこちらから
<http://www.abashiribus.com/local-bus/fare/>

◆ご注意ください◆ 運行状況は交通渋滞・悪天候等でバスが遅れる場合がございます。



もくいく ～路線バス目的地検索～

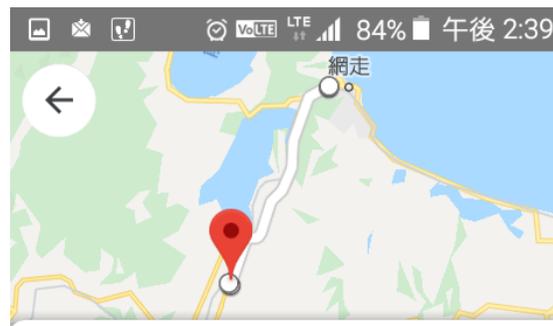
バス停名・住所・目的地・地図上等から最適なバスルートが検索できるサービス。
不慣れたバスの乗り方やバス停の正確な位置が事前に調べられるので、初めての土地でも安心！

「もくいく」では、下記の情報をご覧いただけます。

- 時刻表
- 乗り方案内（バス会社ごとの）
- バスターミナル情報
- 周辺情報（飲食店などの情報）

例えばモデルコース+aで近隣の観光地を訪れたい場合、もくいく検索により安心してアクセスすることができます。

網走バス株式会社 お問い合わせ 網走バス 検索 (0152) 43-4101 〒093-0012 北海道網走市南2条西1丁目15番地



リムジンバス女満別空港線 31分

網走駅 午後3:39

徒歩で1分(50m)

網走駅前（バス）

リムジンバス女満別空...

女満別空港行

定刻どおり・リムジンバス

午後 3:40

