

# 免税店シンボルマーク 申請の手引き

観光庁では、免税店のブランド化・認知度向上を目的とした免税店シンボルマークの運用を行っています。

本シンボルマークを店頭等に掲示することにより、外国人旅行者からの識別性、利便性を高めることができます。

#### ○申請方法

郵送のほか、本手引きでご紹介するウェブサイトでの申請が便利です。  
「免税店情報発信システム」より申請、管理が行えます。

#### 【ウェブサイト】 ★オススメ★

免税店事業者様 ※一般型、手続委託型共通

<https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent/login.php>

手続カウンター事業者様 ※承認免税手続事業者

[https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent\\_counter/login.php](https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent_counter/login.php)

#### 【郵送】

使用要領、次ページをご参照のうえ、以下問合せ先・郵送送付先までご送付下さい。

#### <申請の問い合わせ先・郵送送付先>

免税店シンボルマーク申請事務局

※事務局は国土交通省観光庁より委託を受け設置をしています。

〒140-0002東京都品川区東品川4丁目12-1 品川シーサイドサウスタワー12階

TEL:03-6810-1081 FAX:03-6810-1074

(平日 9:30～17:30)

E-mail: [info@tax-freeshop.jp](mailto:info@tax-freeshop.jp)

#### ○店舗情報の公開

ご登録頂いた事業者様の店舗情報は、日本政府観光局(JNTO)の免税店情報発信サイト、及び訪日外国人旅行者向けスマホアプリにて公開致します。  
※同意頂いた事業者様のみ対象

免税店情報発信サイト

<http://tax-freeshop.jnto.go.jp/eng/locator.php?view=map>

スマートフォン向け観光情報アプリ「Japan Official Travel App」

<https://www.jnto.go.jp/smartapp/>

※店舗情報が検索されない場合や、マップ上での位置が正しく表示されない場合がございますので、各店舗の位置情報や商品カテゴリーを正しくご登録頂くよう、ご留意下さい。

## ○郵送の場合の提出資料

以下の提出資料を、免税店シンボルマーク申請事務局(前ページ)までご提出下さい。  
様式は、シンボルマーク使用要領をご参照下さい。

### ・免税店(輸出物品販売場)の許可を得ている事業者の方

1. 免税店シンボルマーク使用申請書(別記様式第1-1号)
2. 免税店一覧(別記様式1-2号)
3. 輸出物品販売場許可書の写し

※輸出物品販売場許可書の紛失等により写しの添付が困難な場合には、事務局にご相談ください。

※輸出物品販売場許可書に個人番号が記載されている場合には、個人番号をマスキングした上でスキャンして下さい。

### ・免税手続きカウンターの承認を得ている事業者の方

1. 免税手続きカウンターシンボルマーク使用申請書(別記様式第5-1号)
2. 免税手続きカウンター一覧(別記様式5-2号)
3. 免税手続きカウンター承認書の写し

※免税手続きカウンター承認書の紛失等により写しの添付が困難な場合には、事務局にご相談下さい。

※免税店(輸出物品販売場)、免税手続きカウンターの許可を得ていない方  
観光協会等の団体や事業者等が、免税店の普及活動を行うため、  
免税店シンボルマークの目的に沿った使用を希望する場合には、個別にご相談下さい。

# 新規事業者登録 (1/3)

## 表示画面:【トップページ】

最初に事業者様情報を登録致します。(複数店舗の場合は、一回のご登録のみ)

免税店情報発信システム **免税事業者サイト**

観光庁 Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism  
Japan Tourism Agency

事業者ログイン

HOME

免税店シンボルマーク使用申請お申込みいただけます。  
郵送物でご案内している方や既に登録済みでログインID・パスワードをお持ちの方は以下のログインフォームよりログインしてください。  
旧システムをご利用になりログインIDをお持ちの方は、まずパスワードの再設定を行ってください。

**ログイン (既にIDをお持ちの方)**

ログインID:

ログインパスワード:

IDとパスワードを記憶する

■ IDとパスワードを記憶するについて  
・IDとパスワードを記憶するを選択すると、ブラウザを終了してもログアウトすることなく、1回のブラウザ起動時にも自動的にログインした状態となります。  
(最低限のセキュリティ維持のため、最長ログイン保持期間は24時間となります。)

■ パスワードを忘れた方 / 旧システムでの登録事業者の方  
パスワードを忘れた方、旧システムでアカウント登録を行い新システムでパスワードの発行を行っていない方はパスワードの再発行を行ってください。  
登録頂いたメールアドレス宛に新しいパスワードを発行し送信できます。

**ログインIDをお持ちでない方**

下記「アカウント新規作成」より進んで頂き、事業者登録を行ってください。  
ログインID/パスワードはご登録後に発行されます。

※ご登録いただく免税店情報、免税店一覧として観光庁及び日本政府観光局(JNTO)がホームページへの掲載など、免税店に関する情報発信等に活用することがございます。取得した情報は上記の目的以外では使用致しません。

Copyright © 2014 Japan Tourism Agency. All Rights Reserved.

【新規ご登録の事業者様】  
こちらをクリックし登録します

【ID・PWをお持ちの事業者様】

ID,PWを入力いただきログイン  
※ID,PWを無くした、忘れた場合は事務局にて必要情報を確認してID,PWをお知らせいたします

【リニューアル後、初めてアクセスされた  
ID・PWをお持ちの事業者様】

ここをクリックした後、ID・担当者メールアドレスを入力いただき新しいPWを発行します。  
※IDを無くした、忘れた場合は事務局にて必要情報を確認してIDをお知らせいたします

免税店事業者様 ※本マニュアルは、免税店様向けの手引きとなります。

<https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent/login.php>

手続カウンター事業者様

[https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent\\_counter/login.php](https://tax-freeshop.jnto.go.jp/agent_counter/login.php)

# 新規事業者登録 (2/3)

## 表示画面：【新規事業者情報入力画面】

免税店情報発信システム **免税事業者サイト**

 観光庁  
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism  
Japan Tourism Agency

新規アカウント作成

[HOME](#) > 新規アカウント作成

### ■事業者情報

事業者名	必須	<input type="text"/>	※200文字以内
郵便番号	必須	<input type="text"/>	※半角数字7桁
都道府県	必須	<input type="text"/>	
住所	必須	<input type="text"/>	※200文字以内
担当部署		<input type="text"/>	※200文字以内
担当者名	必須	<input type="text"/>	※200文字以内
担当者電話番号	必須	<input type="text"/>	※200文字以内
担当者メールアドレス	必須	<input type="text"/>	※200文字以内
担当者メールアドレス(確認)	必須	<input type="text"/>	※200文字以内

シンボルマークを使用する方法について	必須
<input type="radio"/> 1) 免税店事業者(看板、ステッカー、のぼり、冊子など販促物や広告への使用)	
<input type="radio"/> 2) 免税店事業者ではないショッピングセンター・モール等を運営するデベロッパー事業者	
<input type="radio"/> 3) 免税店事業者ではない手続のための資材製造等に関係する事業者	
<input type="radio"/> 4) その他の事業者	

免税店一覧の情報を、観光庁及び日本政府観光局(J.NTO)がホームページへの掲載など、免税店に関する情報発信等に活用することについて	必須
<input type="radio"/> 同意する <input type="radio"/> 同意しない	

※取得した情報は上記の目的以外では使用致しません。  
※シンボルマークを使用する方法が「1.免税店事業者」、かつ、情報発信の活用にも同意する場合のみ、登録された店舗情報が一般サイト上で公開されます。  
それ以外の場合は、公開されませんので、ご注意ください。

入力内容を確認

Copyright © 2014 Japan Tourism Agency. All Rights Reserved.

①申請者のご登録をしていただきます

②該当する項目にチェック、  
入力をしていただきます。

③店舗情報の掲載を同意されるか、  
同意されないかの選択をしていただきます。

# 新規事業者登録 (3/3)

## 表示画面:【入力確認画面】

免税店情報発信システム **免税事業者サイト**



### 新規アカウント作成

[HOME](#) > 新規アカウント作成

#### ■事業者情報

事業者名	必須	<input type="text"/>
郵便番号	必須	<input type="text"/>
都道府県	必須	<input type="text"/>
住所	必須	<input type="text"/>
担当部署		<input type="text"/>
担当者名	必須	<input type="text"/>
担当者電話番号	必須	<input type="text"/>
担当者メールアドレス	必須	<input type="text"/>
担当者メールアドレス(確認)	必須	<input type="text"/>

シンボルマークを使用する方法について	必須
その他	<input type="text"/>

免税店一覧の情報を、観光庁及び日本政府観光局(JNTO)がホームページへの掲載など、免税店に関する情報発信等に活用することについて	必須
同意しない	<input type="checkbox"/>

※取得した情報は上記の目的以外では使用致しません。  
※同意するを選択すると登録された店舗情報が一般サイト上で公開されますのでご注意ください。

[編集画面に戻る](#)

保存して続けて店舗登録を行う

# 店舗情報登録 (1/3)

## 表示画面:【店舗情報入力画面】

免税店情報発信システム **免税事業者サイト** ようこそ 免税店シンボルマーク様 [ログアウト](#)

観光庁 Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism Japan Tourism Agency

### 店舗登録・変更申請

HOME > 店舗登録・変更申請

#### ■店舗情報

商品番号 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 百貨店・スーパー <input type="checkbox"/> 家電品 <input type="checkbox"/> 時計・メガネ・カメラ等 <input type="checkbox"/> 食品・飲料 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 衣料品 <input type="checkbox"/> レジャー・スポーツ用品 <input type="checkbox"/> 宝石・貴金属 <input type="checkbox"/> 薬品	<input type="checkbox"/> 自動車・同関連製品 <input type="checkbox"/> 玩具・人形・民芸品等 <input type="checkbox"/> 書籍・音楽・陶磁器等 <input type="checkbox"/> 化粧品
店舗名(日本語) <b>必須</b>	<input type="text"/> ※200文字以内		
店舗名(英語) <b>必須</b>	<input type="text"/> ※200文字以内 半角文字のみ		
施設名(日本語)	<input type="text"/> ※200文字以内		
施設名(英語)	<input type="text"/> ※200文字以内 半角文字のみ		
郵便番号 <b>必須</b>	<input type="text"/> ※半角数字7桁		
都道府県 <b>必須</b>	<input type="text"/>		
住所(日本語) <b>必須</b>	<input type="text"/> ※200文字以内		
住所(英語) <b>必須</b>	<input type="text"/> ※200文字以内 半角文字のみ		
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text"/> ※200文字以内		
営業時間(英語)	<input type="text"/> ※200文字以内 半角文字のみ		
使用可能クレジットカード	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> アメリカンエキスプレス <input checked="" type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> 使用不可	<input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 銀聯カード
ウェブサイトのURL	<input type="text"/> ※http://もしくはhttps://で始まるURLとして適切な文字		
地図上の位置	緯度: <input type="text"/> 経度: <input type="text"/> <a href="#">地図で緯度経度を指定する</a> <small>緯度は20~46までの小数点8桁までの半角数字、経度は122~154までの小数点8桁までの半角数字</small>		
酒税免税対応 <b>必須</b>	<input checked="" type="radio"/> 対応する <input type="radio"/> 対応しない		

お手元の免税店許可書をスキャン等して画像をアップロードして下さい。  
尚、酒税免税事業者は輸出酒類販売場許可書と併せて一つのファイルにし、アップロードして下さい。  
※PDF/EPGファイルにてファイルサイズ2MB以下でアップロードして下さい。

選択されていません

Copyright © 2017 Japan Tourism Agency. All Rights Reserved.

①店舗様の情報を登録していただきます

(補足)「地図で緯度経度を指定する」  
→ 次ページを参照下さい

②輸出酒類販売場の許可を受けて酒税免税に対応している場合は、【対応する】をクリック

④登録完了後、【次へ】をクリック

③輸出物品販売場許可書(スキャンデータ)をアップロードします。  
酒税免税事業者は輸出酒類販売場許可書も併せて一つのファイルとしてアップロードします。  
※サイズは2MBを超えるとエラーになります。  
※輸出物品販売場許可書等に個人番号が記載されている場合には、個人番号をマスキングした上でスキャンして下さい。

# 店舗情報登録 (2/3)

## (参考) 地図で緯度経度を指定する場合

### 表示画面:【店舗情報入力画面】

都道府県	必須	東京都	
住所(日本語)	必須	千代田区丸の内1丁目	※200文字以内
住所(英語)	必須		※200文字以内 半角文字のみ
電話番号	必須		※200文字以内
営業時間(英語)			※200文字以内 半角文字のみ
使用可能クレジットカード		<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> アメリカンエキスプレス <input type="checkbox"/> ダイナース <input type="checkbox"/> 銀聯カード <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 使用不可	
ウェブサイトのURL			※http://もしくはhttps://で始まるURLとして適切な文字
地図上の位置		緯度: <input type="text"/> 経度: <input type="text"/>	<a href="#">地図で緯度経度を指定する</a>

①住所を入力後、クリック

[地図で緯度経度を指定する](#)



### 表示画面:【緯度経度の設定画面】

緯度経度の指定

検索文字: 千代田区丸の内1丁目 [移動する](#)

※テキストボックスに住所や建物名を入力し、「移動する」をクリックすることで検索を行えます。  
※地図上に表示されている赤いピンの場所の緯度と経度を指定することができます。  
※地図上をクリックすると赤いピンを移動させることができますので、微調整などご利用ください。  
※位置の指定が終わったら、右下にある「設定して閉じる」をクリックして作業を終了してください。

緯度 = 35.6749498  
経度 = 139.7643506

②住所がはいっていることを確認して「移動する」をクリック  
※テキストボックスは修正が可能です。  
※住所や建物名で検索が可能です。

③検索した場所に赤いピンが移動しますので、正しい位置にたつたことを確認後、「設定して閉じる」をクリック  
※地図上をクリックすることでも、ピンの移動が可能です。

[設定して閉じる](#)



# 店舗情報登録 (3/3)

## 表示画面：【店舗情報確認画面】

国土交通省 観光庁  
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism  
Japan Tourism Agency

新規アカウント作成 (店舗登録)

HOME > 新規アカウント作成 (店舗登録)

■店舗情報

商品番号	必須	
店舗名(日本語)	必須	
店舗名(英語)	必須	
施設名(日本語)		
施設名(英語)		
郵便番号	必須	
都道府県	必須	
住所(日本語)	必須	
住所(英語)	必須	
電話番号	必須	
営業時間(英語)		
使用可能なシフトカード		
HPアドレス		
地図上の位置	緯度: 経度:	

お手元の免税店舗許可証をスキャン等して画像をアップロードして下さい。 必須

免税店シールマーク使用申請書 別記様式第1-1号.pdf

[編集画面に戻る](#) [保存して店舗登録を終える](#) [保存して続けて別の店舗を登録](#)

Copyright © 2014 Japan Tourism Agency. All Rights Reserved.

①登録したい店舗が複数ある場合、  
こちらをクリックすると新しい入力フォームが表示されます。  
※繰り返し、多数の店舗登録をしていただけます。

②店舗登録が完了したら『保存して店舗登録を終える』をクリックしていただく。

# 登録情報の確認

## 表示画面：【登録情報の最終確認画面】

免税店情報発信システム [免税事業者サイト](#)



新規アカウント作成 最終確認

[HOME](#) > [新規アカウント作成](#) 最終確認

### ■事業者情報

事業者名	必須	
郵便番号	必須	
都道府県	必須	
住所	必須	
担当部署		
担当者名	必須	
担当者電話番号	必須	
担当者メールアドレス	必須	
担当者メールアドレス(確認)	必須	

シンボルマークを使用する方法について	必須
その他	

免税店一覧の情報を、観光庁及び日本政府観光局(J.NTO)がホームページへの掲載など、免税店に関する情報発信等に活用することについて	必須
同意しない	

### ■店舗情報1

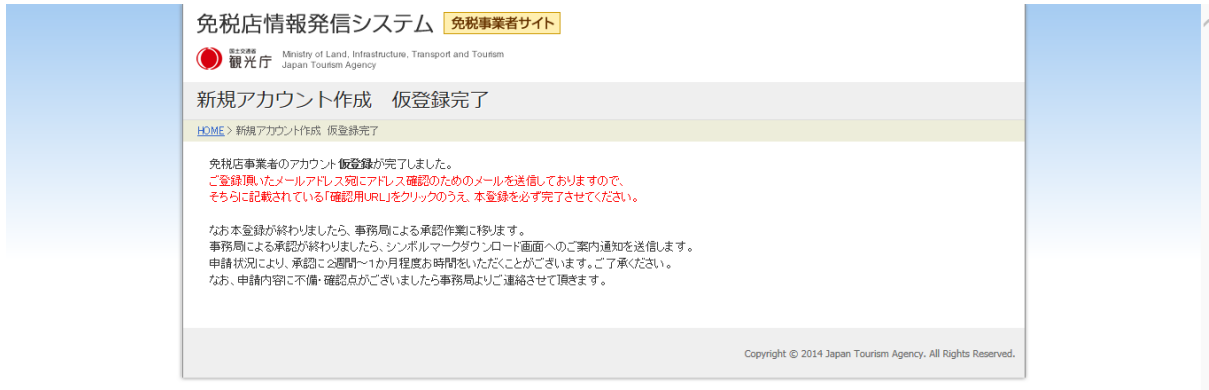
商品番号	必須	その他
店舗名(日本語)	必須	店舗 にほんご
店舗名(英語)	必須	tempo2
施設名(日本語)		
施設名(英語)		
郵便番号	必須	1111111
都道府県	必須	東京都
住所(日本語)	必須	世田谷区
住所(英語)	必須	Setagaya
電話番号	必須	03-
営業時間(英語)		
使用可能なジットカード		使用不可
HPアドレス		
地図上の位置		緯度:35.6589593 経度:139.6417227

お手元の免税店許可証をスキャン等して画像をアップロードして下さい。	必須
免税店シンボルマーク使用申請書 別記様式第1-1号.pdf	

✔ 上記の内容で新規アカウントを作成する

# 登録完了までの流れ

## 表示画面：【仮登録完了画面】



仮登録完了画面になり、ご登録いただいた担当者メールアドレス宛に下記メールが送信されます。

### 【メール本文】

〇〇〇〇様

この度は「Japan Tax-free shop」サイトへの事業者新規アカウント登録申請を頂きましてありがとうございます。  
下記の「確認用URL」を開き、申請作業を完了させてください。

【確認用URL】  
http://

#### 事業者情報

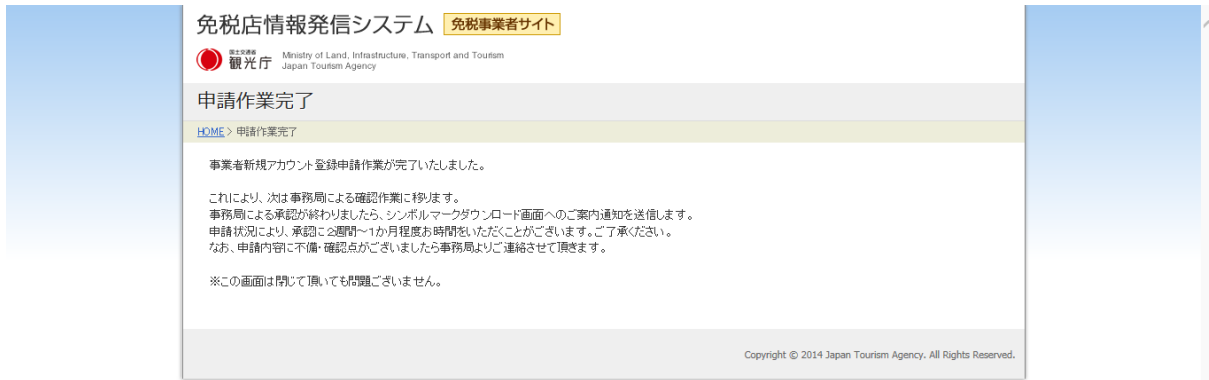
【事業者名】  
【郵便番号】  
【都道府県】  
【住所】  
【担当部署】  
【担当者名】  
【電話番号】  
【メールアドレス】  
【シンボルマーク使用方法】  
【情報活用の同意】

#### 店舗情報1

【商品番号】  
【店舗名 日本語】  
【店舗名 英語】  
【施設名 日本語】  
【施設名 英語】  
【郵便番号】  
【都道府県】  
【住所 日本語】  
【住所 英語】  
【電話番号】  
【営業時間】  
【使用可能クレジットカード】  
【HPアドレス】  
【位置情報】緯度： 経度：  
【免税店許可証】

# 登録完了までの流れ

## 表示画面：【申請作業完了画面】



申請完了後、事務局より承認作業にあたらせていただきます。

※承認完了までには2週間～1か月程度お時間をいただく場合がございます。

承認後、担当者メールアドレスに送信されるID・PWを使って事業者画面にログイン  
→事業者画面からシンボルマークのダウンロードを行い、マークをご活用いただけます。

また、情報の変更等があれば「変更申請」にて編集作業をしていただくことができます。