

## ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	タブレット型端末等ICT機器の活用
事 業 名	株式会社スマートボックス
開始年月日	平成24年4月1日
対応外国語	日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 ベトナム語・フィリピン語・タイ語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語・インドネシア語 クメール語・ミャンマー語・ウクライナ語・モンゴル語・マレー語 19ヶ国語対応
内容	<p>『ドコツァーAIMIX』は、音声認識によるAI通訳「ドコツァーAIシングル」と通訳オペレーターによるテレビ電話通訳「どこでも☆通訳」を組み合わせたハイブリッド型多言語通訳サービスです。高精度のAI通訳の即時性と、人によるきめ細かな対応をすぐに切り替えることができ、より適切な通訳サービスをご提供致します。</p>  <p>『どこでも☆オンライン診療&amp;医療通訳』は日本初の医療通訳対応可能なオンライン診療サービスです。予約・問診・診察・通訳(医療/一般)・決済・配送を全て対応可能です。</p> <p>【対応言語】 医療通訳: 日本語・英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語 6ヶ国語対応 一般通訳: 日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語 ネパール語・インドネシア語・クメール語 12ヶ国語対応</p>   <p>『ドコツァーAI』は業界初の多言語同時AI通訳サービスです。ZoomやGoole Meet、Skypeなどのオンライン会議でも利用可能の為、海外とのやり取りも可能です。</p> <p>【対応言語】 日本語・英語・中国語(簡体)・中国語(繁体)・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 ベトナム語・タイ語・フィリピン語・ネパール語・フランス語・インドネシア語 ミャンマー語・クメール語・モンゴル語 16ヶ国語対応</p>  
参 考 HP	<a href="https://dokodemo.mobi/">https://dokodemo.mobi/</a>
実 施 者 名	株式会社スマートボックス
問 合 部 署 名	カスタマーセンター
問 合 電 話 番 号	ツージャク ハロー 0120-289-860
問 合 メ ー ル	<a href="mailto:info@smart-box.jp">info@smart-box.jp</a>