

ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	ネット予約・決済環境の提供
事 業 名	レンタカー業
開 始 年 月 日	平成21年5月11日
対 応 外 国 語	現在は英語のみ。2016年11月中旬より英語・中国語(繁体字)・韓国語に対応
内 容	<p>平成21年5月11日より、外国人の予約を直接受け入れるため、英語・中国語に対応したサイトを開設。予約の受入のみでネット上の決済は未対応。外国人受入のサービスとしては、多言語に対応したカーナビの導入や、英語版・中国語版のロードマップの配布。また、ETCカードレンタル、電話を利用した三者間通話サービスの実施等があります。</p> <p>平成23年春には予約システムの大幅リニューアルを行い、それまでのメールでのやり取りによる予約取得方法から、予約完結型システムへと変更。ただし、この改修により取扱い言語は英語のみへ変更。</p> <p>平成28年11月中旬、5年ぶりのリニューアル実施予定。 主な変更点 全国での予約取得が可能になること。 対応言語が英語・中国語(繁体字)・韓国語へ拡大すること。 この実施に伴いサイト運営もニッポンレンタカー北海道(株)からニッポンレンタカーサービス(株)へ変更。</p> <p>外国人受入サービスの内容や、ネット決済未対応については大幅な変更なし。</p>
参 考 HP	http://www.nrh.co.jp/foreign/
実 施 者 名	ニッポンレンタカー北海道(株)
問 合 部 署 名	販売促進部 販売企画課
問 合 電 話 番 号	011-232-0921
問 合 メ ー ル	niwayama-k@nrh.co.jp