

ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	ネット予約・決済環境の提供
事業名	バイリンガルタクシー
開始年月日	平成22年2月6日
対応外国語	英語、中文簡体、中文繁体、韓国語
内 容	<p>羽田空港国際線開港に合わせ、語学が堪能でサービスのクオリティーの高い乗務員が対応する『バイリンガルタクシー』と、定額で空港までご利用いただける『羽田空港定額』を開始いたしました。</p> <p>それに併せ、羽田空港定額を外国語でも受注ができるよう、外国語での電話受付(専用番号)とホームページ上で羽田空港定額の注文サイトを英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語に対応いたしました。</p> <p>ページ上で決済はできないため現金でお支払いいただいておりますが、ドライバーがご予約時の言語で対応させていただいており、ご利用のお客様には好評いただいております。</p>
参 考 HP	<p>http://www.anzentaxi.co.jp/ http://www.anzentaxi.co.jp/reserve_partner/index.php?ID=h010(英語) http://www.anzentaxi.co.jp/reserve_partner/index.php?ID=h012(中文簡体) http://www.anzentaxi.co.jp/reserve_partner/index.php?ID=h013(中文繁体) http://www.anzentaxi.co.jp/reserve_partner/index.php?ID=h014(韓国語)</p>
実施者名	Anzen Group株式会社
問合部署名	経営管理室
問合電話番号	03-5915-1620
問合メール	s-sawai@anzentaxi.com

