


## ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	ネット予約・決済環境の提供
事 業 名	○タクシー(空港送迎および観光)の予約・決済サイト運営 ○ハイヤー(空港送迎、観光、ビジネス等)の予約・決済サイト運営
開 始 年 月 日	○タクシー:平成21年11月 ○ハイヤー:平成22年8月
対 応 外 国 語	○タクシー:英語、中文簡体、韓国 ○ハイヤー:英語
内 容	<p><b>○タクシー</b> 「Tokyo-taxi.jp」は、成田空港・羽田空港送迎をエリア別の定額制運賃でご利用いただけるタクシーサービスの予約・決済サイトです。通訳サービスをオプションサービスとしてご用意し、ハンズフリー携帯電話を用いコールセンターの通訳とお客さまそしてドライバーが3者間で言語フリーのコミュニケーションを行えます。(英語、中国語、韓国語に対応)また、空港送迎だけでなく、観光タクシーとしてもご利用頂いております。</p>  <p><b>○ハイヤー</b> 「limotokyo.jp」は、東京に不案内な外国人に安心してご利用頂けるハイヤー送迎サービスをご提供いたします。国際的なイベント(サミット、APECなど)で諸外国の要人にも利用された安心、安全なサービスを英語のできるドライバーがご提供いたします。ロールスロイスからワンボックスまでお客さまのさまざまな用途にご利用いただける幅広い車種を取り揃えております。観光ハイヤーサービスでは、江戸切子や茶道とお庭など「文化体験」をテーマにしたオリジナルコースもご用意しております。</p> 
参 考 HP	○タクシー: <a href="http://www.tokyo-taxi.jp">http://www.tokyo-taxi.jp</a> ○ハイヤー: <a href="http://www.limotokyo.jp">http://www.limotokyo.jp</a>
実 施 者 名	株式会社 日の丸リムジン
問 合 部 署 名	○タクシー:タクシー事業部 ○ハイヤー:ハイヤー事業部
問 合 電 話 番 号	03-5689-0423
問 合 メ ー ル	○タクシー:noriyuki.imai@hinomaru.co.jp ○ハイヤー:kunio.majima@hinomaru.co.jp