

ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	ネット予約・決済環境の提供
事 業 名	海外向けインターネット指定席予約サービス “JR-EAST Shinkansen Reservation”
開 始 年 月 日	平成20年3月25日
対 応 外 国 語	英 語
内 容	<p>日本への旅行前にあらかじめ指定席を予約できるインターネットサービスです。</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JR東日本管内の新幹線及び主な在来線特急列車の指定席(普通車・グリーン車・「はやぶさ」グランクラス)がインターネットで事前に予約できます ・訪日旅行者向けのフリーパス“JR EAST PASS”、“Japan Rail Pass”をご利用の場合にも、このサイトから指定席を予約できます ・対象列車の時刻・運賃料金の検索ができます <p>【決済方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初回申込みの際に、会員登録(無料)が必要です ・会員登録にはクレジットカードが必要です (VISA、MasterCard、AMERICAN EXPRESS、Diners、JCB、VIEWカード) ・日本できっぷを受け取った際の精算となります (登録されたクレジットカードでの決済です) <p>※取消(所定の時期以降)や未受取の場合、クレジットカードにて所定の手数料をいただきます</p> <p>【フロー】ご予約からお受け取りまで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・希望列車と乗車日、受け取り箇所と受け取り日を指定していただきます ・予約回答メールが返信されます ・日本に到着後、あらかじめ指定した成田空港や東京23区内をはじめとするJR東日本の主な駅等でご予約したきっぷをお受け取りください ※ご予約は乗車日の1ヶ月前から3日前の17時(日本時間)まで可能です ※“JR EAST PASS”、“Japan Rail Pass”をご利用のお客さまもご予約いただけます ※お受け取りには「ご登録のクレジットカード」、「予約結果メールのプリントアウト」をご提示いただきます ※お受け取りは乗車日前日の21時(日本時間、各窓口営業時間内)まで可能です <p><変更・払戻></p> <ul style="list-style-type: none"> ※お受け取り前の予約の変更は、乗車日3日前の17時(日本時間)までは何回でも可能です ※お受け取り前の予約の取消は、乗車日2日前(日本時間、日付が変わるまで)までは無料で、その後乗車日前日の21日までには手数料300円をご負担いただきます ※乗車日前日の21時(日本時間)までにきっぷをお受け取りにならない場合には強制払い戻しを行い、手数料300円をご負担いただきます。
参 考 HP	http://jreast-shinkansen-reservation.eki-net.com
実 施 者 名	東日本旅客鉄道株
問 合 部 署 名	—
問 合 電 話 番 号	—
問 合 メ ー ル	—