

## ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	無料公衆無線LAN環境の提供
事 業 名	スターバックス コーヒー ジャパン 店舗での無料Wi-Fiサービス
開 始 年 月 日	2012年7月2日
対 応 外 国 語	英語
内 容	<p>1.サービス概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前にインターネット経由で簡単な登録を行うことによりご利用可能となります。</li> <li>・802.11nに対応した高速・高品質なWi-Fi接続。</li> <li>・日本語だけでなく英語でのサービス及びフリーダイヤルとE-Mailでのカスタマーサポートを提供。</li> </ul> <p>2.ご利用可能店舗</p> <p>全国約1,000店舗でサービス提供中。          ※「at_STARBUCKS_Wi2」の導入店舗に関しては、URL: <a href="http://starbucks.wi2.co.jp/">http://starbucks.wi2.co.jp/</a>で確認することができます</p> <p>3.ご利用方法</p> <p>■ at_STARBUCKS_Wi2のアカウントでログイン</p> <p>【ご来店前】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①<a href="http://starbucks.wi2.co.jp">http://starbucks.wi2.co.jp</a> にアクセスします。</li> <li>②メールアドレスとパスワードを登録、自動送信されるメールに含まれるリンクをクリックします。</li> </ol> <p>【ご来店時】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>③at_STARBUCKS_Wi2 のWi-Fi電波に接続しWEBブラウザを起動します。</li> <li>④表示されるログイン画面に事前登録のメールアドレスとパスワードを入力します。</li> </ol> <p>■ 他SNSサービスのアカウントでログイン</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①SSID:at_STARBUCKS_Wi2に接続後、ブラウザを起動してください。</li> <li>②ログイン画面が表示されます。</li> <li>③【他サービスのアカウントでログイン】欄からご利用のサービスのボタンをクリックし、他サービスのログイン画面を表示。</li> <li>④それぞれのサービスのログインページからログイン頂き、画面の指示に従って必要な操作を実施。</li> <li>⑤ログインに成功すると、ログイン完了画面が表示されます。</li> </ol>
参 考 HP	<a href="http://starbucks.wi2.co.jp/">http://starbucks.wi2.co.jp/</a>
実 施 者 名	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス
問 合 部 署 名	営業建設本部
問 合 電 話 番 号	03-6758-2129
問 合 メ ー ル	<a href="https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/">https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/</a>