

# 今年度予算における実施事業

---

# 「外国語人材の確保」事業

観光庁では「外国語人材の確保」事業として以下の取り組みの企画・運営を実施しています

1 特定技能(宿泊)試験周知に係るセミナー<ジョブフェア>

2 雇用促進に向けたイベント<マッチング>

## 〈業務の背景・目的〉

宿泊業においては、高齢の労働者が多く、将来的に人手不足が加速していく見込みであることから、平成31年度（令和元年度）より特定技能外国人材（入管法の改正により、平成31年4月から開始された新たな在留資格）の受入れを進め、人材確保を図っている。ポストコロナの観光需要回復を見据えて宿泊業における外国人材の受入を推進し人材確保を図る。

## 〈宿泊業での外国人材受入における現状・課題〉

以下の課題が重なり他の分野と比較して、受入が進んでいないのが現状である。

- ①特定技能制度への理解が浸透していない
- ②宿泊事業者にとって雇用までのステップが不明瞭
- ③宿泊施設側で外国人材受入の体制・環境整備が進んでいない

## 〈主な業務内容〉

1. 宿泊分野の特定技能制度の周知に係るジョブフェア及び雇用促進に向けたマッチングイベント

### 〈ジョブフェア〉

国内外における特定技能(宿泊)試験のPRを目的とする。

送り出し機関、登録支援機関、管理団体、宿泊業就労希望者、宿泊事業者など各関係者への周知活動を行う

### 〈マッチング〉

国内外での海外試験実施時や、単独でのイベントによって宿泊事業者の外国人材雇用を増やす取り組み。

特定技能(宿泊)試験受験者と送り出し機関、登録支援機関、管理団体、宿泊事業者などの関係者をマッチングさせることにより宿泊業での外国人材雇用増加を図る活動を行う

# 国内外におけるジョブフェア開催状況

## 〈イベント実施概要〉

- ▶ 宿泊業における外国人材の受入促進にあたり、特定技能(宿泊)の受験者を増やすための取り組み
- ▶ 本イベントでは、特定技能試験制度の理解醸成を目的に、制度の趣旨や概要等の内容を紹介
- ▶ 本イベントでは、送り出し機関、在留外国人、海外日本語学校の生徒など多くの関係者に特定技能試験の情報や日本の宿泊業のPRを行う

## 〈ジョブフェア実績〉

開催地	日程	場所	結果
インド・デリー	10月19日	32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308	参加者数 47名 現地参加者16名 オンライン参加者31名 送り出し機関 4社 日本語学校 2社
インドネシア・ジャカルタ	11月5日	Raffles College	参加者数 5名 現地出席者5名 送り出し機関1社 登録支援機関2社
東京・インターナショナルジョブフェア	11月24日	東京都立産業貿易センター 浜松町館	アンケート回答者数 125名 講演聴取者数 約20名
インドネシア・ジャカルタ	11月28日	The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan	現地出席者 200名(人材育成・送り出し・産学関係者)
フィリピン・マニラ	11月29日	Manila Kokusai Academy Inc.4F Dela rosa square Building	出席数 107名 現地出席者 30名 オンライン出席者 67名(宿泊事業者40名) 送り出し機関 12社 教育機関 1社
ネパール・カトマンズ	12月10日	Universal Technical Institute And Orientation Center PVT. LTD	出席者数 63名 現地出席者 25名 オンライン出席者 38名(宿泊事業者 38名) 送り出し機関10社 日本語学校10社

## 〈イベント実施結果〉

- ▶ 5か国(インド、インドネシア、日本、フィリピン、ネパール)、6都市での開催 特定技能(宿泊)試験のPRを行った
- ▶ 試験センター理事を派遣し制度内容の説明、現地人材会社との活発な意見交換を実施
- ▶ 英語での受験可否の質問、受験対策のテキスト作成など要望があった

# 国内外におけるマッチング開催状況

## 〈イベント実施概要〉

- ▶ 宿泊業における外国人材の受入促進にあたり、特定技能(宿泊)在留資格者の雇用を増やすための取り組み
- ▶ 本イベントでは、宿泊施設、人材会社、在留資格者、三方でのマッチングを目的に開催
- ▶ 本イベントでマッチングした実際の宿泊施設の特定技能(宿泊)在留者の雇用数を最終報告とする

## 〈マッチング実績〉

開催地	日程	場所	結果
東京・インターナショナルジョブフェア	11月24日	東京都立産業貿易センター 浜松町館	事業者21社との情報交換 登録支援機関 14社 日本語学校 2社
フィリピン・マニラ	11月29日	Manila Kokusai Academy Inc.4F Dela rosa square Building	出席者数107名 現地出席者30名 オンライン出席者 67名(宿泊事業者40名) 送り出し機関 12社 教育機関 1社
ネパール・カトマンズ	12月10日	Universal Technical Institute And Orientation Center PVT. LTD	出席者数63名 現地出席者25名 オンライン出席者 38名(宿泊事業者38名) 送り出し機関10社 日本語学校10社
福岡	1月17日	博多リーセントホテル	出席者70名 登録支援機関16社 管理団体7社 送り出し機関1社
札幌	1月24日	TKPガーデンシティpremium	出席者53名 登録支援機関14社 管理団体9社 送り出し機関1社
長崎	1月18日	長崎県庁	出席者63名 登録支援機関9社 管理団体5社 送り出し機関1社

## 〈イベント実施結果〉

- ▶ 3か国(日本、フィリピン、ネパール)、6都市で開催 宿泊施設、人材会社(BtoB形式)のみでの実施となった
- ▶ 長崎マッチングはDMO連携事業として専門家派遣を行い、特定技能活用事例のセミナーも開催(今後箱根、中標津開催も同様に派遣)

# 国内外におけるマッチング開催状況

## 〈イベント実施概要〉

- ▶ 宿泊業における外国人材の受入促進にあたり、特定技能(宿泊)在留資格者の雇用を増やすための取り組み
- ▶ 本イベントでは、宿泊施設、人材会社、在留資格者、三方でのマッチングを目的に開催
- ▶ 本イベントでマッチングした実際の宿泊施設の特定技能(宿泊)在留者の雇用数を最終報告とする

## 〈今後のマッチングイベント予定〉

インドネシア・バリ	2月6日	Ramada Encore Seminyak Bali
宿フェス東京	2月14日	東京ビックサイト
宿フェス東京	2月15日	東京ビックサイト
箱根	2月9日	湯本富士屋ホテル
北海道	2月19日	中標津 岩谷学園
ネパール・カトマンズ	2月22日	Universal Technical Institute And Orientation Center PVT. LTD
インド・ナガラランド	2月26日	調整中
福島	2月下旬予定	調整中
兵庫	2月21日候補	調整中
フィリピン・セブ	3月3日	調整中



マッチングイベントの様子