

様式

〇〇年 〇月 〇日

国土交通大臣 殿

押印は不要です

事業者名、代表者氏名(役職含む)を記載してください

住 所  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地  
氏名又は名称  
〇〇市長 〇〇 〇〇

令和6年度観光振興事業費補助金  
(インバウンド受入環境整備高度化事業(多言語案内の整備(面的整備事業))  
要望書

令和6年度観光振興事業費補助金(面的整備事業)の申請書として提出する。インバウンド受入環境整備高度化事業(多言語案内の整備)の整備(面的整備事業)の要望書として提出する。関係書類を添えて要望します。

拠点機能強化事業の場合に、記載してください。(面的整備事業の場合は『—(ハイフオン)』)

補助対象事業名	多言語案内の整備(面的整備事業)
事業者名	〇〇市
施設名	—

別紙1 多言語案内の整備の概要

補助対象事業者名 ○○市

多言語案内の整備を実施する地域の概要	
受入環境整備高度化計画の名称	○○における受入環境整備高度化計画
所在地域	○○県○○市
観光客の来訪が想定される観光スポットの概要	<p>○○城は江戸時代初期に建築され、現在は公園として整備されており、桜の名所ともなっている。</p> <p>城下町において、食べ歩き等ができることから多言語対応等の取組も行い訪日外国人の受入体制を整えており、SNS等でも話題となっている。</p> <p>周辺の○○寺も桜の名所であり、まちあるきの促進を図ることで○○寺方面への散策も促していきたい。</p>
多言語観光案内標識の設置箇所と観光スポットの関係性	<p>○○駅から観光スポットである○○城に向かう際の周遊ルートである旧城下町○○の町並みにおいて、観光客の周遊促進を図るために市内の各事業者と連携した無料公衆無線LAN環境の面的整備を実施する計画の一部として整備するもの。</p>

その他補助制度の活用		
他の補助制度等の活用の有無 (活用している・予定がある場合は具体的に記入下さい。)※	国	有：当該設備は○○省の●●補助金を活用して建設されている(補助率1/2)。財産処分期限は2016年3月である。
	都道府県	無
	他	

今回整備する設備あるいは施設について他の補助制度等の国等の資金を活用している場合、括弧内に記載し、活用している補助制度等について具体的にご記入ください。また、財産処分期限もご記入ください。

※: 他の補助金等の計画区域内に対象施設がある場合、その位置づけを調整する必要があります。「補助制度等の利用状況を記入下さい。」

補助対象事業者情報	
補助対象事業者名	○○市
法人番号	○○○○○○○○○○○○○○○○
補助対象事業者の区分	設置主体かつ運営主体
住所	○○県○○市○○町○○番地
所属部署・担当者名	観光 太郎
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話 (△△△)-△△△-△△△ FAX (△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△

別紙2 事業計画

補助対象事業者名

〇〇市

補助対象経費ごとに、具体的な実施目的・内容を記載してください。

補助対象経費の内訳等の詳細を記載してください。

設名

申請者と国の負担額をそれぞれ記載してください。

補助対象外経費を含めた事業費用の総額を記載してください。

(税抜き、単位：円)

	補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の 名称	補助対象事業の 目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の 着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
						負担者	負担額			
1	まちなかにおける多言語案内の整備に要する経費	多言語観光案内標識設置工事に係る設置・工事費	まちなかを散策する訪日外国人旅行者等への観光情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多言語観光案内標識(5基)</li> <li>・附帯工事費</li> <li>・コンテンツ作成</li> <li>・無料公衆無線LAN機器</li> </ul>	着手予定日 令和6年8月1日  完了予定日 令和7年1月31日	国	8,000,000	16,000,000	8,000,000	※見積書No. 1に該当
2					着手予定日  完了予定日	国	0			
3					着手予定日  完了予定日	国	0			
4					着手予定日  完了予定日	国	0			
計							18,000,000	16,000,000	8,000,000	

見積書の該当箇所をお示し願います。



別紙3-2 多言語観光案内標識等のデザイン

補助対象事業者名 ○○市

複数の標識等を設置する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容				
整備する案内標識の種類	2) 周辺案内看板・地図等				
表記する言語	既設	日本語・英語	新設	日本語・英語・中国語・韓国語	
設置箇所	別紙3-1 地図参照				
数量	既設	改修	撤去	新設	合計
	2	2		2	4
校正の方法	有	市内で翻訳業を行っているネイティブに依頼予定			

デザイン案等の貼付

交付要領「2. ④※校正とは」に準ずる校正を実施してください。(必須)

既設案内看板

新設案内看板

既設案内看板の写真を貼付  
(文字が読み取れる解像度で貼り付ける。もし、データ容量が大きくなり送付できない場合は、デザイン案のみ別途送付して構わない。)

デザイン案貼付  
(文字が読み取れる解像度で貼り付ける。もし、データ容量が大きくなり送付できない場合は、デザイン案のみ別途送付して構わない。)

項目	内容				
整備する案内標識の種類	3) 誘導看板				
表記する言語	既設		新設	日本語・英語	
設置箇所	別紙3-1 地図参照				
数量	既設	改修	撤去	新設	合計
				1	1
校正の方法	有	市のCIRにネイティブチェックを行うよう依頼予定			

デザイン案等の貼付

既設標識等の写真

新設標識等のデザイン案

①

写真貼付

300m  
←  
○○城  
○○ Castle  
繁体・簡体 韓国語

②

(新設の場合、既設写真の欄は空欄とする)

100m  
←  
○○城  
○○ Castle

## 別紙4 コンテンツ作成

補助対象事業者名 ○○市

項目		内容	該当
コンテンツ概要	情報発信媒体	デジタルサイネージ	○
		看板(二次元コード)	
		その他( )	
	発信内容	<p>○○○○(観光スポット)情報                      ○○○市内の交通情報(鉄道、バス)                      ○○○情報に関するアプリの開発・制作</p> <p>※二次元コードの場合は、どのサイトへWEBページを掲載するかについても記載すること。(例:○○市観光協会HP)</p>	

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

ホームページ又はオンラインコンテンツのデザイン・イメージ案

デザイン・イメージ案を添付してください  
【必須】

※PC用HPとスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、各デザイン案を添付してください。

別紙5 AIチャットBot

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要	
	○○城を訪れる訪日外国人を含む旅行者の利便性向上を図る。

導入するAIチャットBotの詳細	
QA対応数	一言語あたり約200問を想定
対応言語数	日本語、英語、中国語(繁・簡)、韓国語、タイ語
活用するAIエンジン	○○社製AIエンジン

AIチャットBotがどのような情報発信を行うのかがわかるよう具体的に記載してください。

AIチャットBotで		AIチャットBotがどのような情報発信を行うのかがわかるよう具体的に記載してください。			
情報の種別	情報の詳細		具体的内容	言語	
1	観光情報	○○城	【現状】	○○城の営業時間や入場料等の情報は、○○城HPや観光案内所等で案内	英
			【事業実施後】	○○城の営業時間や入館料等の情報について、○○城HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓国語・タイ ※○○城HPは英語のみ対応
2	観光情報	○○寺	【現状】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、観光案内所等にて案内	英
			【事業実施後】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
3	非常時の情報	○○市内	【現状】	○○市のHPにより災害時の対応について、英語での情報発信を行っている。	英
			【事業実施後】	災害時の対応(避難場所、駆け込むべき案内所)等について、HPとAIチャットBotを連動させ情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓国語・タイ ※○○城HPは英語のみ対応
4			【現状】		
			【事業実施後】		
5			【現状】		
			【事業実施後】		

別紙6 LAN環境

補助対象事業者名 ○○市

整備予定のLAN環境	①無料公衆無線LAN環境
------------	--------------

※上記で①を選択した場合にご記入ください

項目	該当	内容
認証方式	○	ア)SMS(ショートメッセージ)・電話番号を利用した認証方式
		イ)SNSアカウントを利用した認証方式及び ウ)利用していることの確認を含めたメール認証方式の併用方式
		上記以外(利用者の容姿又は氏名の確認をとることが可能な場所)であることが分かる情報を備考欄に記載
機器の仕様がIEEE802.11ac(Wi-Fi5(5GHz帯)以上に対応しているか		対応している
共通シンボルマーク「Japan.Free Wi-Fi」の掲出		掲出する
設置場所写真		<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="color: red; text-align: center;">機器の仕様がIEEE802.11ac(Wi-Fi5(5GHz帯)以上に対応していること及び共通シンボルマークを掲出していることが要件となります。</p> </div> <p style="text-align: center;">機器設置場所の状況が分かる写真を貼付してください。</p>
備考		<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px;"> <p style="color: red; text-align: center;">独自にWiFiサービスのシンボルマーク等を作成、掲出されている場合は、そちらの写真を添付してください。</p> </div>