

MS & AD インシュアランスグループ の観光領域における取組について

－地域一体となった安全対策の実施による事故リスクの軽減について－

MS&AD MS&AD インシュアランスグループ

1. MS&ADインシュアランスグループについて

- 我が国最大の損害保険グループであるMS&ADインシュアランスグループは、三井住友海上を中核とする国内損害保険事業のみならず、多様化するお客さまのリスクとニーズに合わせた商品・サービスのご提供を、5つの事業ドメインで展開しています。

三井住友海上火災保険株式会社

国内損害保険事業

国内トップ水準の損害保険会社として、業務プロセスの品質を向上させ、多様な顧客基盤にふさわしい商品・サービスを開発し、提供しています。

国内生命保険事業

拡大した営業基盤を活用したクロスセルを軸に、魅力的な商品・サービスをお客さまに提供し、成長を加速しています。

MS&AD

MS&ADインシュアランスグループ

海外事業

アジアを中心とした幅広いネットワークを活かして、ダイナミックに保険事業を展開し、世界で起こるさまざまなリスクに対応する商品・サービスを提供しています。

金融サービス事業

アセットマネジメント事業、401k事業のほか、金融保証事業等、金融に関する多様なソリューションサービスを展開しています。

MS&ADインターリスク総研株式会社

リスク関連サービス事業

リスクマネジメント事業、アシスタンス事業等、お客さまのリスクソリューションに資する保険以外のサービスを提供しています。

2. グループのミッション

2030年に目指す社会像

「レジリエントでサステナブルな社会」

レジリエント

予期せぬ出来事の被害を最小限に抑え、新しい環境に適応し、再び発展できる

サステナブル

経済と環境、社会のバランスが保たれ、地球環境や社会システムが将来世代にわたって持続し得ること

MS&ADインシュアランスグループとして特にその解決に貢献できる社会課題

多様化・甚大化する
事故・災害

高齢化に伴う
介護・医療の負担増

限界に近づく地球環境
(気候変動や資源枯渇等)

格差拡大等による
社会の活力低下

グループが解決すべき7つの重点課題

新しいリスクに対処する

高度に発展し複雑化する技術社会で発生しうる新しいリスクが認識され、それらへの対応や備えが用意されることで、技術の進歩を安心して享受、また活用できている。

事故のない快適なモビリティ社会をつくる

自動運転で生じるリスクが低減され、より安全で快適なモビリティ社会が実現している。また誰もが安価な交通システムを利用できモビリティが十分に確保されている。

レジリエントなまちづくりに取り組む

自然災害の被害を受けても速やかに回復できるようハード・ソフト両面の備えがある。次世代が暮らし続けられる働き方や人々を吸引する個性豊かなまちづくりがなされている。

「元気で長生き」を支える

医療や健康サービスへのアクセスや適切な老後の資金計画により、高齢でもQOLが維持されている。

気候変動の緩和と適応に貢献する

社会の脱炭素化が進展し、気候変動の影響による自然災害や気象条件の変化に対する備えができています。

自然資本の持続可能性向上に取り組む

持続可能な方法で経済や社会制度が運営され、人々が自然の多面的な機能や価値を享受している。

「誰一人取り残さない」を支援する

経済成長とともに、保険や金融サービスへのアクセスが拡大している。多様な人々が社会に参画し、活躍できている。

1. エコツアー保険

エコツアー保険お引受の背景

当社は2022年10月に団体契約の形で新たに「エコツアー向け保険」のお引受を開始いたしました。

<お引受に至った背景>

- ・エコツアー事業の継続は、保険業界の使命である「新たな挑戦の後押し」であり、万一の際の負担をバックアップすることでエコツアー事業推進の一助になりたい。
- ・エコツーリズムの推進は、当社の中期経営計画の1つである「地球環境との共生」との親和性が高く、生物多様性を含む自然資本持続可能性向上に取り組む当社の信念と一致する。

エコツアー保険商品概要（お支払いする保険金の種類）

＜参加者向け＞ 傷害補償	死亡・後遺障害保険金 国内旅行中のケガによる死亡・ 後遺障害を補償	入院保険金 国内旅行中のケガによる入院を補償
	手術保険金 国内旅行中のケガによる手術を補償	通院保険金 国内旅行中のケガによる通院を補償
＜事業者向け＞ 賠償補償	事業者またはその従業員等の業務活動中のミスにより発生した偶然な事故により、他人の身体の障害または他人の財物の損壊について法律上の損害賠償責任を負担することによって被った損害を補償	

プラン詳細

エコツアーを安心して楽しむために!! 万が一のケガや事故に備える保険!



エコツアー参加者向けの補償

対象となる行事 (運動)	レクリエーション保険						国内旅行傷害保険								
	日帰り						1泊2日まで			3泊4日まで			6泊7日まで		
	A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E3
	観望(浜辺で行う程度のもの)、いも掘、お花見、海水浴、各種果物狩り、昆虫採集、魚のつかみどり(プール、川の浅瀬で行う場合のみ)、潮干狩り、史跡めぐり、自然観察(海岸、野原など)、シュノーケリング(船の使用は不可)、雪上タイヤ滑り、天体観測、トレッキング(登山道具を使用しないもの)、農業体験(定置の脱粒機を使用)、バードウォッチング、パーベキュー、ハイキング、美容・健康体験 など						下記の「補償対象外となる運動等」は補償の対象となりません。 補償対象外となる運動等 山岳登山 ^(*) 、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、車生 ^(**) 、スキー、スノボ、スキー、パラソル、パラグライダー、滑空、自動二輪車、その他これらに関する危険な運動 (※1) ボンレス、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング(フリークライミングを含む)、その高さが3m以下でもボルダリングは含まれません。 (※2) クライマーおよびクライムは含まれません。 (※3) 乗船として乗船する場合は含まれません。 (※4) セーラー、パラグライダー、マイクロライト、ウルトラライト機等を含むパラプレーン等のパラシュート型航空機は含まれません。								
死亡・後遺障害 保険金額	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円
入院保険金日額	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円
手術保険金	入院中に受けた手術の場合は入院保険金日額の10倍 それ以外の手術の場合は入院保険金日額の5倍						入院中に受けた手術の場合は入院保険金日額の10倍 入院中以外の手術の場合は入院保険金日額の5倍								
通院保険金日額	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
保険料 (1名あたり)	38円	55円	89円	182円	265円	431円	310円	387円	542円	374円	468円	657円	438円	554円	786円

エコツアー主催者向けの賠償補償(賠償責任保険)

この保険は一般社団法人日本エコツアーリズム協会が保険契約者となる団体契約です。ご加入いただけるのは、お申込人・記名被保険者が、以下に該当する者となります。

○保険期間	2024年4月1日午後4時～2025年4月1日午後4時
○申込人	一般社団法人日本エコツアーリズム協会の会員事業者に限り、
○記名被保険者	一般社団法人日本エコツアーリズム協会の会員事業者に限り、

区分	該当行事	支払限度額 ^(*)	負担金額
水リスク ^(**) を伴わない活動	文化レクチャー、陶芸体験、木工芸等、主に室内でのレクチャー・室内作業のもの。トレッキング、自然観察等の危険度の低いスポーツ、農業体験、船上釣り以外の釣り ^(**)	身体障害・財物損壊共通 1事故につき 1億円	0円
水リスク ^(**) を伴う活動	水泳、シュノーケル、ライン下り、カヌー、カヤック、船上釣り、マリンスポーツ 等 ^(**)		

1人あたり保険料 / 日
100円
300円

- (※1)水リスク
活動中の水位が膝下の場合は、水リスクを伴わない活動とします。
- (※2)山岳ガイドは対象外です。
- (※3)スキューバダイビング、ラフティングは対象外です。
- (※4)初期対応費用補償特約および訴訟対応費用補償特約の支払限度額は、それぞれ1事故・保険期間につき1,000万円です。
- 支払限度額は、保険金を支払う上限額をいいます。賠償責任補償で支払の対象となる損害のうち、争訟費用、慰労費用については、原則として支払限度額の範囲内とします。ただし、争訟費用については損害賠償金の額が支払限度額を超える場合には取扱いが異なりますので、詳細はホームページに記載の「お支払いの対象となる損害」をご参照ください。免責金額は、保険金としてお支払いする1事故ごとの損害の額から差し引く額で、お支払の自己負担となる金額をいいます。お支払が実際にご加入いただく支払限度額および免責金額につきましても、契約書(特約書) 等に保険料受領証の新書支払限度額欄および(免責金額)欄にてご確認ください。
- 保険料が資金、入場券費、宿泊費または先上乗りの申込金に充当される場合は、これらの費用が指定した後、保険料の精算を行う必要があります。保険料の精算の際に、保険料を精算(返付)するために必要な資料を当保険会社にご提出いただきます。実績数額に基づき算出された返付保険料(最低保険料に達しない場合は最低保険料)と指定保険料に差不足がある場合は、その差額を精算させていただきます。詳細は化簿部・経理または引当保険会社までお問い合わせください。
- (注)ご加入を拒絶(断り)される場合にも、保険料の精算を行う必要があります。

支払例



エコツアー参加者向け保険
トレッキング中に転んで怪我をしてしまい、通院が必要になった。



エコツアー参加者向け保険
サイクリング中、転倒し入院が必要となった。



エコツアー参加者向け保険
パーベキューで火傷をして、通院が必要になってしまった。



エコツアー主催者向け保険
ガイドが誤ってツアー参加者の衣服を汚してしまっった。

会長メッセージ

エコツアーリズムは「自然環境・資源の保全」「観光振興」「地域振興」の融合を目指す、観光の考えです。「エコツアー」は、このエコツアーリズムの考え方に基づいて実施されるツアーですが、お客様に楽しみながら地域への関心や理解を深めていただき、より満足いただくためにはエコツアーガイド・事業者の存在は不可欠です。私たち日本エコツアーリズム協会は、そうした会員の皆様のために様々な事業を行うとともに、地域が主体となる「新しい時代」の観光とまちづくりを実現するため、エコツアーリズムの普及と推進を促しています。

本保険が、地域でエコツアーリズムを実施され、地方創生と観光立国の実現の好い手であるエコツアーガイド・事業者の会員の皆様が、安心して日々の業務を行っていただくためのサポートとなることを心より願っております。



一般社団法人日本エコツアーリズム協会 会長 田川 哲己

大分県アウトドア事業推進協議会お取組のご紹介

大分県アウトドア事業推進協議会が認定したツアー事業者に対して、大分県が協会の会費を負担し、事業者がエコツアー向けの保険を利用できるスキームを構築。

<本スキームのメリット>

<u>大分県</u>	<u>事業者</u>	<u>JES</u>
保険加入の事業者がツアーを行う安心感を享受することが可能	会費の負担なく、エコツアー向けの保険を利用することが可能	会員数の増加に繋がる

2. 観光・避難マップ作成コンサルティング

本サービスご提供の背景

1 訪日外国人観光客の増加

2020年～2022年は、新型コロナウイルス感染症の被害により観光客が急減していましたが、2023年以降は訪日外国人旅行者数は増加傾向にあります。

2 外国人観光客が全国各地に

日本を訪れる外国人観光客は都市部だけにとどまらず、温泉やご当地グルメなどを求め、地方を訪れる観光客が増加しています。

3 自然災害リスクの高まり

日本では震度5以上の地震が毎年複数回発生しており、外国人観光客が多く訪れる地域においても大規模地震や津波発生リスクが高まっています。

本サービスご提供の背景

外国人観光客にとって、下記の要素が日本に滞在中のリスクを高めます。

1. 日本語がわからない



- 日本語の案内板が読めない
- 日本語の説明内容が理解できない
- 日本語の交通標識が読めない

2. 日本の交通事情を知らない



- 日本の交通規則を知らない
- 駐車場の停め方、油種の違いを知らない

3. 地震・津波に関する知識がない



- 地震や津波の恐さを知らない
- 地震発生時に車を停める必要性を認識していない

観光・避難マップ作成コンサルティングとは

外国人観光客が日本に滞在中のリスク軽減

観光・避難マップ作成コンサルティングでは、外国人観光客向けの安全対策をご支援します。

リスクを高める要素

1. 日本語がわからない
2. 日本の交通事情を知らない
3. 地震・津波に関する知識がない

観光・避難マップ

- 観光客にお伝えしたい観光情報と、**交通ルール、地震・津波発生時の対応方法などの注意すべきポイントを英語や中国語などで紹介**します。(※対応言語についてはご相談ください。)
- 上記につき、**イラストを使用**しながらわかりやすくお伝えします。
- 地震に慣れていない外国人観光客の視点に立った**避難マップを作成**します。

⇒外国人観光客に日本の災害リスクについて「もしものとき」に備えていただき、滞在中の安心・安全をお守りします。

観光・避難マップの例① (A3/両面/八つ折り)

▼ 表面 (観光に関するお役立ち情報)

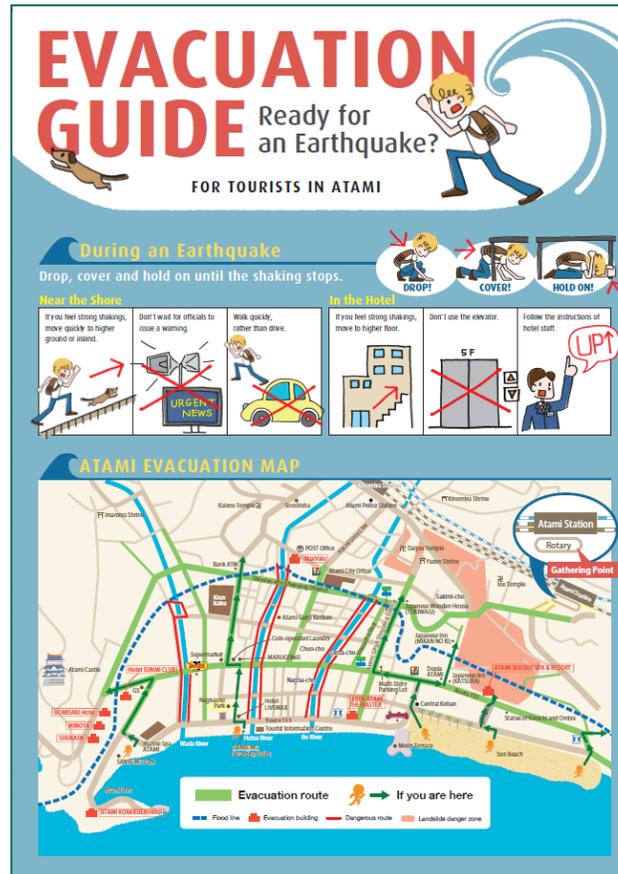


熱海市
観光客へ配布

日本語、英語、中国語の
3か国語で観光情報を紹介

観光・避難マップの例① (A3/両面/八つ折り)

▼ 裏面 (災害情報)



熱海市
観光客へ配布

地震が発生した場合の避難の注意点をイラストを使って説明

避難マップを掲載

観光・避難マップの例② (A3/両面/八つ折り)

▼ 表面 (交通に関するお役立ち情報)

Payment Procedure
 Check the number of your parking space.
 Enter the number at the payment machine. After the payment is made, the flap lock goes down automatically.
 Make sure that the flap lock is down before you leave the parking space.

Payment Procedure
 Stop at the exit gate, and insert the ticket into the payment machine.
 Make the payment. The amount is displayed on the payment machine.
 Do not drive back after the payment is made.

Gate Parking
 Gate Parking is a large parking area with gates at the entrance and exit.
 Stop at the entrance gate, press the button on the ticket, and enter the gate.
 Enter the parking. The gate arm rises after you take the ticket.
 Make sure you take the ticket.
 Press the car at the exit gate.
 Do not drive back after the payment is made.

Flap-Lock Parking
 Flap lock is installed in the middle of each parking space.
 Drive over the flap lock and the flap rises automatically.
 After a certain amount of time, the flap lock goes down automatically.

Never fail to stop
 You are required to stop when you see stop signs at the crossing even if there is no traffic light.

Dents and Scratches
 The dents and scratches while driving and parking are reported as accidents. Please report the accident to the police.

When you leave your car
 Please be careful to use the suitable fuel type. Gasoline is dispensed through red nozzle and diesel is dispensed through green nozzle.

Car Navigation & Smartphone Navigation
 The route to turn off of city lights or car park when you leave your car when you have had an accident.

Fuel Type
 Please be careful to use the suitable fuel type. Gasoline is dispensed through red nozzle and diesel is dispensed through green nozzle.

No turning is allowed at red light
 All cars must stop when the traffic light in front of them turns red, and are not permitted to go until the light turns green. This includes vehicles traveling straight ahead, as well as vehicles turning left.

What You Should Do in the Event of an Accident or Car Trouble
Accident
 Be sure to inform the police if you have had an accident.
 No fee to report the accident (¥110)
 Contact the TOYOTA Rent a Car Reservation Center or the Police Station.
Car Trouble
 Contact the TOYOTA Rent a Car Reservation Center at the pickup location.
 If your car breaks down or if there is some other car trouble.
 TOYOTA Rent a Car Reservation Center, Pickup Location
 0800-7000-815 (toll-free)
 (Service hours: 9:00-17:00 (weekdays))
TOYOTA Rent a Car

Drivers Guide FOR TOURISTS IN KYOTO
 Asanoha (Hemp Leaf)
 The geometric background design of this Drivers Guide is called Asanoha (Hemp Leaf). This design is sometimes used as a charm against evil.

レンタカー業 (京都)
 車を借りる観光客へ配布

コインパーキングの止め方や右折方法等、外国人観光客に伝えたい情報をイラストを使ってわかりやすく説明

観光・避難マップの例③ (Z折りパスポートサイズ/表紙・裏表紙付き)



東京モーターショー
施設利用者へ配布

災害関連推奨アプリを紹介

表面は英語版、裏面は日本語版でエリアのマップ&避難情報を掲載

コンサルティングの流れ

Step 1

ご要望の確認

お客様が持たれている課題やご要望を伺います。

Step 2

完成品イメージのすり合わせ

お客様が観光客向けに使用しているマップや観光情報等のツールをご提供いただきます。そのうえで、マップに掲載する内容や作成形式を決定します。

Step 3

ドラフトの作成

ご要望に合わせてデザインした観光・避難マップのドラフトをご提示します。

Step 4

レビュー・校正

ドラフトをご確認いただいたうえで完成イメージについて再度お打ち合せを行い、それを踏まえて修正します。

Step 5

納品

完成品をデータでお渡しします。
印刷のご依頼をいただいた場合は、ご希望の部数に合わせて対応可能です。

今後の目指す姿

本日は貴重な機会をいただきありがとうございました。
今後も当社グループは、様々な社会課題に対し、「専門的知見・ノウハウの集積」「外部関係機関との緊密な連携」を通じて「最適・最良のソリューションを提供」することにより、観光領域の取組を通じた安心安全な環境を整備し、持続可能な地域づくりへ貢献いたします。



専門的知見・ ノウハウの集積

社会課題、成長領域等を
バリューチェーンとして捉え、
各業界情報や知見・ノウハウを
収集・蓄積



外部関係機関との 緊密な連携

中央省庁や地方自治体、
アカデミア、シンクタンク、
また大企業からスタートアップまで
広範な関係者と緊密に連携



最適・最良の ソリューションを提供

多様化・複雑化する社会課題の
本質を理解・整理し、
その課題の解決を通じた
社会との共通価値創造を実現

持続可能な地域づくりへの貢献を果たします