

# 観光現場における ICTサービス等利活用促進セミナー

地域の観光関係者、観光現場における課題・ニーズ及びそれらに対応する先進的かつ即応性の高いICTサービス等を提供する事業者（以下インバウンドベンチャー）を対象とし、地域とインバウンドベンチャーの連携促進に資するセミナーを開催します。皆様のご参加を心よりお待ちしております。



## 【本セミナーにより得られる情報】

- ・観光現場において課題を抱える地域とインバウンドベンチャーが連携する際のコツ
- ・地域の観光現場におけるインバウンドベンチャーとの連携による課題解決の優良事例
- ・地域及びインバウンドベンチャーの当事者による成功（失敗）体験談

## 開催日時

第1回：2023年 **10月3日（火）10:30～12:00**（90分）

第2回：2023年 **10月5日（木）14:00～15:30**（90分）

※各回の定員は400名です。定員となり次第、募集を締め切らせて頂きます

参加  
無料

## 会場

オンライン（Zoomウェビナー）

## 対象

行政・DMO等・観光関連事業者、観光関連サービスを有するベンチャー企業 等

## プログラム （予定）

項目	時間	発表者/事例内容
開会挨拶(事業概要紹介含む)	5分	観光庁
地域導入事例の紹介 ・サービス・取組内容 ・地域とベンチャーの連携のコツ	15分	事務局
	45分 15分/事例	事例①：(株)NearMeからの紹介 旭川市における二次交通に関する事例 事例②：ソリッドインテリジェンス(株)からの紹介 嬉野市における誘客促進に関する事例 事例③：ディーパートラベル(株)からの紹介 旭川市および豊岡市における訪日外国人向け コンテンツ整備に関する事例
質疑応答	10分	事務局
公募、マッチングイベントのご案内	10分	事務局
諸連絡・閉会挨拶	5分	事務局

## 申込方法

参加をご希望される方は、下記URLもしくは右のQRコードを読み取り、リンク先の申込フォームからお申込みください

<https://forms.office.com/e/E90vzwwJDu>

※申込締切：各セミナーの開催日の2営業日前の17:00まで



## 主催

観光庁 ICTサービス等利活用促進事業 事務局

## 地域課題に即したサービス導入例

地域課題の一例		期待されるサービス導入例
訪日外国人向けコンテンツ整備	ナイトコンテンツ	▶ 地域の自然・文化を活用した観光プランのパッケージ化によるコンテンツ整備
	閑散期のコンテンツ開発	▶ 寺や神社等を宿泊施設やリモートワークとして活用した体験型コンテンツの整備 等
情報発信・予約対応	ウェブサイト、SNS等情報発信	▶ 訪日外国人向けの情報発信やプロモーションに関する支援
	予約・問合せ	▶ 顔認証チェックインを活用したホテル管理の円滑化 等
多言語対応	多言語表示	▶ ツアーガイド付き旅行プランの導入支援
	多言語コミュニケーション	▶ カメラでスキャンすることで自動翻訳可能なサービスの導入 等
決済・通信環境の整備	キャッシュレス決済	▶ キャッシュレス決済、POSレジ等デジタル化の多面的な支援事業
	通信（WiFi、SIMカード等）	▶ デジタル技術を活用した決済の円滑化 等
感染症対策	感染症対策	▶ 非接触・非対面によるチェックイン（顔認証 等）の機能等導入 等
多様な食習慣等への対応	多様な食習慣等への対応	▶ 多様な食に関する受入環境整備（対応店の見える化・情報発信等） 等
二次交通	二次交通	▶ 位置情報を連携した二次交通予約サービスの導入 等
その他	手ぶら観光	▶ 荷物を預けたい人と荷物を預かるスペースをつなぐシェアリングサービスの導入
	ごみ箱整備	▶ ごみ箱の満空情報を管理者に伝える情報共有サービスの導入
	災害・トラブル対応、急病対応	▶ 位置情報と連携し、災害時の最寄りの避難場所共有システムの導入 等



関連する今後の公募・イベント予定 ※観光庁HPにて近日公開予定

**観光現場におけるICTサービス等  
利活用促進事業（実証事業）公募**

**地域とベンチャーを繋ぐマッチングイベント**  
※マッチング後、実証事業実施可能

公募概要

自立的にインバウンドベンチャーと連携し、観光現場の課題解決のためにICTサービス等を利用する地域を支援

期間

9月下旬から公募開始予定

概要

地域独自の課題意識に合わせた異なるテーマのもと、地域とインバウンドベンチャーのマッチング機会を提供

期間

10月に開催予定

昨年は、マッチングイベントから以下のような実証事業を実施しています（一部抜粋）

地域が抱える課題	実証事業例
旭川市の観光資源であるスキー場で、降雪・積雪情報の発信不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>旭川エリアのスキー場でライブカメラ（IoT）と降雪計を設置</li> <li>旭川空港・駅等にモニターを設置し、リアルタイムで積雪情報の発信</li> </ul>
白山市の人手・知見不足による地域の自然や文化の活用不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>「旅人」を活用し、学べる観光コンテンツを造成</li> <li>PR動画を作成し、地域の魅力を発信</li> </ul>
豊岡市の二次交通の不足および地域の自然や文化の活用不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元交通会社と連携した訪日外国人向けモデルコースを用いたプライベートドライブツアーを開発</li> </ul>
嬉野市の多言語対応の不足による外国人旅行者への観光コンテンツの発信不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>QRコード翻訳を印刷し、地域内の観光施設にて配布</li> <li>多言語アンケート実施を通じた情報を発信、課題を抽出</li> </ul>



ライブカメラと積雪情報配信アプリ（旭川市）



食事や学べる観光コンテンツの活用様子（白山市）



【セミナーに関する問い合わせ】

観光庁 ICTサービス等利活用促進事業 事務局（石井/小林）メールアドレス：ict-info@tohmatu.co.jp