

観光産業の実務人材確保・育成の取組 に係る成果報告会

2022年3月2日（水）

無料

14:00～16:00

オンライン開催（Zoom）

先進事例から人材の確保・育成の
ノウハウを学びたい観光関係者の方必見！

※今後観光業で働きたいという方も、
ぜひご参加ください

新型コロナウイルス感染症により大きな影響を受けた観光産業において、今後の観光需要の回復を見据えた人材の確保・育成が喫緊の課題となっています。このため、観光庁では「地域における観光産業の実務人材確保・育成事業」を実施し、今年度は、4つの採択地域における先進的な人材確保・育成に係る取組の実証事業を支援しています。本成果報告会では、当該4地域の実証事業者から取組の成果やノウハウをご紹介いただくとともに、今後の協業などに向けて自由に情報交換していただける貴重なネットワーキングのお時間をご用意しておりますので、奮ってご参加ください。

登壇する実証事業者

1

黒川温泉
観光旅館
協同組合

2

蓼科観光事業者
向け
「女性活躍」
支援策事業化
協議会

3

湯田川温泉
観光協会

4

湯田中浜温泉郷
人材開発協議会

お申し込みはこちら
(2月28日締切)

<https://forms.gle/YNDZWfv2J33SAHU5A>



4地域とのネットワーキングの
時間もあります！

※プログラムの詳細は裏面

【お問合せ】

運営事務局：PwCコンサルティング合同会社（担当：林、井村、藤崎、田村）

E-mail：jp_cons_kankoujitsumujinzai@pwc.com

プログラム

第1部	観光庁挨拶(5分) <ul style="list-style-type: none"> 観光庁 参事官 (観光人材政策担当) 田淵 エルガ
第2部	地域における人材確保・育成のポイント(10分) <ul style="list-style-type: none"> PwCコンサルティング合同会社 公共事業部 シニアマネージャー 林 真依
第3部	地域実証成果報告(80分：20分×4地域) <ul style="list-style-type: none"> 黒川温泉観光旅館協同組合 (熊本県) 蓼科観光事業者向け「女性活躍」支援策事業化協議会 (長野県) 湯田川温泉観光協会 (山形県) 湯田中渋温泉郷人材開発協議会 (長野県)
第4部	実証地域とのネットワーキング(25分) <p>※Zoom上で実証事業者ごとにブレイクアウトルームを作成します。各ルームをご自由に移動できますので、ご関心のある地域のルームにお入りください。</p>

各地域実証の主な取組

当日は以下の取組を中心に発表予定です。各地域の取組の様子はQRコードからもご覧ください！

地域	湯田中渋温泉郷	
主な取組	旅館MBA 支配人養成講座	
概要	観光系の学部を持つ大学と連携して旅館MBAプログラムを開発し、マーケティングや会計等の講義および受講者への講義後の伴走サポートを実施	

地域	湯田川温泉	
主な取組	企画持ち込み型 インターンシップ	
概要	様々な専門性を持つ湯田川ファンの方々に、湯田川の旅館等の助けになる自身の得意を活かした企画を持ち込んでいただき、インターンの形で実践	

地域	黒川温泉	
主な取組	次世代リーダー 育成研修『黒川塾』	
概要	温泉組合内で将来を担うリーダーを対象に、キャリアや地域資源等に係る実践型の学びの場を提供し、主体的に考え活躍する人材を育成	

地域	蓼科	
主な取組	休日の託児拠点開設	
概要	観光業に従事する母親達が休日にも安心して子どもを預けられる託児拠点を運営。様々なイベントを通じて潜在層女性への観光業の魅力発信も実施	