

令和3年5月21日  
観光庁

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和3年3月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少したものの、国内旅行部門では前年同月と比べ大幅に増加した。また、前々年同月と比較すると、全ての部門で大幅に減少となった。

## 【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 20.5%、対前々年同月比 3.6%となった。

## 【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 44.4%、対前々年同月比 11.4%となった。

## 【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 163.3%、対前々年同月比 59.1%となった。

※本資料は主要旅行業者46社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

## 1. 総取扱額

区分	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱額 (千円)	前々年同月比 (%)
海外旅行	6,532,447	31,934,018	20.5	179,442,121	3.6
外国人旅行(※)	2,612,535	5,883,976	44.4	22,956,934	11.4
国内旅行	148,967,135	91,241,148	163.3	252,087,875	59.1
合計	158,112,117	129,059,142	122.5	454,486,930	34.8

※日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

## 2. 旅行商品ブランド(募集型企画旅行)の取扱状況

区分	取扱額					取扱人数				
	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱額 (千円)	前々年同月比 (%)	取扱人数 (人)	前年同月取扱人数 (人)	前年同月比 (%)	前々年同月取扱人数 (人)	前々年同月比 (%)
海外旅行	0	8,387,122	0.0	37,950,772	0.0	0	32,435	0.0	196,181	0.0
外国人旅行	930	32,586	2.9	522,012	0.2	34	2,318	1.5	42,533	0.1
国内旅行	22,191,348	23,604,079	94.0	93,489,579	23.7	692,811	807,182	85.8	3,453,989	20.1
合計	22,192,278	32,023,787	69.3	131,962,363	16.8	692,845	841,935	82.3	3,692,703	18.8

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木  
代表：03-5253-8111 (内線 27-335、27-322)  
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和3年3月分)

NO. 1

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
JTB(9社計 *2)	2,743,927	9,141,140	30.0	51,013,641	5.4	2,378,662	2,678,832	88.8	10,425,750	22.8	85,742,897	45,716,672	187.6	92,706,036	92.5	90,865,486	57,536,644	157.9	154,145,427	58.9
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	306,525	10,209,502	3.0	37,781,753	0.8	5,628	56,875	9.9	2,664,513	0.2	1,798,314	2,628,169	68.4	6,890,293	26.1	2,110,467	12,894,546	16.4	47,336,559	4.5
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	196,522	3,994,855	4.9	15,080,198	1.3	189,127	645,381	29.3	3,350,916	5.6	21,695,007	8,819,165	246.0	24,441,361	88.8	22,080,656	13,459,401	164.1	42,872,475	51.5
(株)日本旅行	322,151	131,382	245.2	12,099,935	2.7	0	1,872,848	—	3,892,577	—	11,847,348	7,675,608	154.4	25,018,529	47.4	12,169,499	9,679,838	125.7	41,011,041	29.7
阪急交通社(3社計 *5)	590,357	213,501	276.5	19,331,861	3.1	0	36,764	—	239,766	—	1,041,872	2,072,418	50.3	12,558,210	8.3	1,632,229	2,322,683	70.3	32,129,837	5.1
(株)ジャルパック	0	844,000	—	4,419,746	—	38	0	—	4,092	0.9	4,329,600	4,248,200	101.9	12,919,233	33.5	4,329,638	5,092,200	85.0	17,343,071	25.0
ANAセールス(株) (2021年4月よりANA X(株)へ事業承 継)	32,367	246,295	13.1	1,811,658	1.8	193	2,441	7.9	129,404	0.1	3,500,576	4,565,085	76.7	15,094,699	23.2	3,533,136	4,813,821	73.4	17,035,761	20.7
東武トップツアーズ(株)	129,575	564,196	23.0	3,119,662	4.2	15,797	346,254	4.6	723,461	2.2	2,400,351	1,660,750	144.5	5,601,034	42.9	2,545,723	2,571,200	99.0	9,444,157	27.0
(株)ジェイアール東海ツアーズ	11	26,404	0.0	133,852	0.0	1,288	36,069	3.6	241,818	0.5	3,263,927	1,705,191	191.4	8,183,807	39.9	3,265,226	1,767,664	184.7	8,559,477	38.1
名鉄観光サービス(株)	53,758	256,721	20.9	1,349,378	4.0	2,281	23,047	9.9	180,668	1.3	2,907,166	1,508,700	192.7	5,325,666	54.6	2,963,205	1,788,468	165.7	6,855,712	43.2
(株)農協観光	11,054	125,327	8.8	585,480	1.9	3,269	13,527	24.2	103,917	3.1	732,515	875,247	83.7	4,831,274	15.2	746,838	1,014,101	73.6	5,520,671	13.5
ビッグホリデー(株)	0	23,450	—	359,330	—	0	0	—	0	—	1,969,850	2,453,210	80.3	9,019,300	21.8	1,969,850	2,476,660	79.5	9,378,630	21.0
日新航空サービス(株)	236,549	760,981	31.1	4,061,760	5.8	0	0	—	0	—	134,892	82,262	164.0	347,042	38.9	371,441	843,243	44.0	4,408,802	8.4
(株)ひゅうら Travel サービス	105	113,513	0.1	40,668	0.3	3,863	0	—	245,551	1.6	1,131,393	1,370,967	82.5	4,710,898	24.0	1,135,361	1,484,480	76.5	4,997,117	22.7
(株)読売旅行	10,888	337,639	3.2	622,294	1.7	0	21,806	—	12,223	—	129,354	228,087	56.7	2,500,049	5.2	140,242	587,532	23.9	3,134,566	4.5
エムオーツーリスト(株)	322,431	492,038	65.5	3,337,902	9.7	0	363	—	8,453	—	92,367	65,139	141.8	194,543	47.5	414,798	557,540	74.4	3,540,898	11.7
日通旅行(株)	76,314	267,052	28.6	2,777,355	2.7	117	18,143	0.6	120,514	0.1	262,456	160,463	163.6	423,736	61.9	338,887	445,658	76.0	3,321,605	10.2
株式会社HTB-BCDトラベル	0	134,008	—	2,064,073	—	0	0	—	4,272	—	741,510	348,959	212.5	1,944,655	38.1	741,510	482,967	153.5	4,013,000	18.5
西鉄旅行(株)	69,395	168,488	41.2	1,058,612	6.6	0	7,295	—	51,718	—	822,458	500,214	164.4	1,866,693	44.1	891,853	675,997	131.9	2,977,023	30.0
(株)エヌオーイー	282,121	634,547	44.5	3,094,124	9.1	0	3,327	—	24,831	—	60,819	126,841	47.9	157,802	38.5	342,940	764,715	44.8	3,276,757	10.5
郵船トラベル(株)	209,512	389,553	53.8	2,374,716	8.8	0	0	—	0	—	45,639	27,225	167.6	255,989	17.8	255,151	416,778	61.2	2,630,705	9.7
(株)旅工房	18,708	831,884	2.2	2,655,561	0.7	0	6,299	—	53,419	—	60,740	69,341	87.6	170,214	35.7	79,448	907,524	8.8	2,879,194	2.8
(株)IACETラベル	115,285	96,503	119.5	1,965,870	5.9	0	0	—	0	—	140,031	224,260	62.4	455,019	30.8	255,316	320,763	79.6	2,420,889	10.5
沖縄ツーリスト(株)	0	0	—	138,863	—	0	0	—	35,951	—	149,697	104,879	142.7	1,852,323	8.1	149,697	104,879	142.7	2,027,137	7.4
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	957	84,611	1.1	715,295	0.1	0	73,566	—	207,309	—	473,611	283,738	166.9	2,075,524	22.8	474,568	441,915	107.4	2,998,128	15.8
WILLER(株)	—	—	—	—	—	8,142	23,403	34.8	67,993	12.0	327,356	564,359	58.0	2,529,271	12.9	335,498	587,762	57.1	2,597,264	12.9
京王観光(株)	10,279	192,136	5.3	481,124	2.1	1,418	1,397	101.5	1,196	118.6	361,443	276,643	130.7	1,132,443	31.9	373,140	470,176	79.4	1,614,763	23.1
(株)トヨタツーリストインターナショナル	267,294	388,670	68.8	1,672,347	16.0	0	0	—	0	—	59,766	54,042	110.6	147,415	40.5	327,060	442,712	73.9	1,819,762	18.0
メルコトラベル(株)	71,302	0	—	655,409	10.9	0	0	—	1,429	—	226,806	384,522	59.0	762,577	29.7	298,108	384,522	77.5	1,419,415	21.0
イオンコンバス(株)	9,103	59,617	15.3	358,382	2.5	0	0	—	11,537	—	296,336	430,656	68.8	808,931	36.6	305,439	490,273	62.3	1,178,850	25.9
(株)南海国際旅行	4,038	47,523	8.5	385,308	1.0	666	6,797	9.8	69,753	1.0	488,641	343,149	142.4	990,999	49.3	493,345	397,469	124.1	1,446,060	34.1
小計	6,090,528	30,775,536	19.8	175,546,157	3.5	2,610,489	5,874,434	44.4	22,873,031	11.4	147,234,738	89,574,161	164.4	245,915,565	59.9	155,935,755	126,224,131	123.5	444,334,753	35.1

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和3年3月分)

NO. 2

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	前々年同月取 扱額(千円)	前々年同 月比%
(株)小田急トラベル	0	45,939	—	232,514	—	47	773	6.1	32,758	0.1	161,126	248,631	64.8	940,876	17.1	161,173	295,343	54.6	1,206,148	13.4
京成トラベルサービス(株)	720	0	—	69,076	1.0	0	1,649	—	3,137	—	463,116	534,815	86.6	1,221,206	37.9	463,836	536,464	86.5	1,293,419	35.9
(株)日産クリエイティブサービス	68,571	310,306	22.1	824,856	8.3	0	0	—	0	—	70,884	95,886	73.9	199,218	35.6	139,455	406,192	34.3	1,024,074	13.6
(株)フジトラベル・サービス	239	33,833	0.7	129,858	0.2	0	0	—	3,317	—	116,227	153,537	75.7	905,773	12.8	116,466	187,370	62.2	1,038,948	11.2
北海道旅客鉄道(株)	0	0	—	51,552	—	0	0	—	0	—	91,007	95,333	95.5	488,756	18.6	91,007	95,333	95.5	540,308	16.8
九州旅客鉄道(株)	0	981	—	8,453	—	0	0	—	0	—	101,719	94,329	107.8	531,250	19.1	101,719	95,310	106.7	539,703	18.8
ケイライントラベル(株)	82,033	98,462	83.3	556,814	14.7	0	0	—	—	—	25,066	26,478	94.7	44,571	56.2	107,099	124,940	85.7	601,385	17.8
名鉄観光バス(株)	0	426	—	3,965	—	0	180	—	12,022	—	38,315	66,329	57.8	501,894	7.6	38,315	66,935	57.2	517,881	7.4
テック航空サービス(株)	22,546	132,781	17.0	553,636	4.1	0	0	—	0	—	4,817	4,002	120.4	8,133	59.2	27,363	136,783	20.0	561,769	4.9
西武トラベル(株)	199,787	116,894	170.9	140,442	142.3	1,999	3,863	51.7	26,549	7.5	58,059	95,851	60.6	285,463	20.3	259,845	216,608	120.0	452,454	57.4
(株)エステーエートラベル	11,109	159,954	6.9	567,314	2.0	0	0	—	—	—	0	0	—	—	11,109	159,954	6.9	567,314	2.0	
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	56,914	206,152	27.6	353,519	16.1	0	0	—	0	—	1,565	2,968	52.7	6,645	23.6	58,479	209,120	28.0	360,164	16.2
富士急トラベル(株)	0	3,930	—	30,615	—	0	3,077	—	6,120	—	379,666	64,886	585.1	255,259	148.7	379,666	71,893	528.1	291,994	130.0
(株)三越伊勢丹ニッコートラベル	0	48,824	—	373,350	—	0	0	—	—	—	158,735	114,332	138.8	466,830	34.0	158,735	163,156	97.3	840,180	18.9
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	62,095	69,610	89.2	316,436	19.6	62,095	69,610	89.2	316,436	19.6
小計	441,919	1,158,482	38.1	3,895,964	11.3	2,046	9,542	21.4	83,903	2.4	1,732,397	1,666,987	103.9	6,172,310	28.1	2,176,362	2,835,011	78.8	10,152,177	21.4
合計	6,532,447	31,934,018	20.5	179,442,121	3.6	2,612,535	5,883,976	44.4	22,956,934	11.4	148,967,135	91,241,148	163.3	252,087,875	59.1	158,112,117	129,059,142	122.5	454,486,930	34.8

○本資料は主要旅行業者46社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

\*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリレーリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

\*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、(株)阪神トラベル・インターナショナル(株)

\*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、(株)東日観光(株)、(株)トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株) (※2021年4月よりANA X(株)へ事業承継)	8010401046352 (※8010401127771)
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647