

現在、黒川温泉並びに南小国町の観光宿泊業において、20代～30代の従業員の確保が年々難しくなっているなか、黒川温泉の旅館従業員のおよそ7割が女性であり、実質的には彼女たちが旅館運営の中心的な存在となっているが、これまで各旅館では女性従業員が働きやすい環境作りが実現できていなかった。女性従業員においては、サービススタッフ（仲居）としてのキャリアから先が明確ではなく、女性が観光宿泊業において広報やマネジメントといったスキルを獲得して多様なキャリアを築ける環境作りが急務と捉えている。また、女性は、結婚・出産などにより、キャリアの断線が生じやすい。結婚や出産、子育てを経た後も、彼女たちのスキルを生かすことのできる働き方の枠組みづくりに取り組んでいく。女性が長期に渡って働きやすい職場環境を整備することは、女性の黒川温泉への就職を後押しする要因にもなると考える。令和3年度は、黒川温泉旅館組合が主体となり、女性従業員が働きやすい職場づくり、環境づくりを推進していく。

黒川温泉観光旅館協同組合加盟旅館 25組合員（旅館数は30軒）＊別紙あり

実施スケジュール

・「インターン受け入れ人材向け研修」（第1期黒川塾生）
2021年5月～9月

・黒川温泉仲居インターン
2021年12月又は2022年1月

・第2期黒川塾
2021年7月～2022年2月

・地域女性人材の短時間勤務体制づくり
2021年5月～8月
(9月から募集開始)

・人材採用動画制作（2本）
2021年7月・9月

・経営者向け研修（2回）
2021年8月・2022年1月

事業内容
(人材の確保に関する取組)

- 「黒川温泉 仲居インターン（仮）」の実施
 - (1) 女性求職者・学生を対象のインターン実施（男性も参加可能）。
 - (2) 各旅館のインターン受け入れ担当を育成する研修実施。
 - (3) 「インターンの受け入れ」制度（マニュアル）の確立。
- 人材採用活動に資する広報ツールの強化
令和2年度に開設した「採用情報サイト」を有効に活用する。
 - (1) 人材採用動画の制作（2本）
 - (2) 育児中の女性など地域の女性人材を対象とした働きやすい短時間勤務体制の採用広報

事業目標

- インターン受け入れ制度（マニュアル）の確立／1式
- インターン受け入れ担当者を対象にした研修／2回
- 黒川温泉仲居インターンの開催／1回
- 人材採用動画の制作／2本
- 地域人材を対象にした短時間勤務体制での採用／5名
- 2022年度に社員・パート含む計15名の採用

事業内容
(人材の定着に関する取組)

- 第2期 黒川塾（次世代リーダー育成研修）の実施
観光人材における女性リーダーの絶対数を増やし、旅館における女性キャリアモデルの多様化と実践を目的とした黒川塾の開催。
- 地域の女性人材を対象とした働きやすい短時間勤務体制づくり
自分のスキルを活かして短時間だけ働きたいというニーズをもつ地域の女性人材を発掘し、彼女らが働きやすい勤務体制を導入する。
- 女性が働きやすい職場環境をテーマにした経営者研修

事業目標

- 地域人材を対象にした短時間勤務体制の確立／2パターン
- 第2期 黒川塾の実施／全6回
- 女性の複合的なキャリアモデルの創出／2パターン
- 経営者研修の実施／2回

実施体制図

