

令和3年2月12日
観光庁

主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和2年12月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行、国内旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少した。

なお、国内旅行については、Go To トラベル事業の一時停止等の影響を受け、前年同月比(*1)の回復基調が鈍化している。

(*1 前年同月比 8月：23.7%、9月：37.2%、10月：61.3%、11月：74.2%、12月：62.0%)

【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 3.3%となった。

【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 8.3%となった。

【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 62.0%となった。

※本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

1. 総取扱額

区分	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)
海外旅行	5,244,259	158,192,227	3.3
外国人旅行 (*2)	1,323,807	15,889,934	8.3
国内旅行	128,145,123	206,786,161	62.0
合計	134,713,189	380,868,322	35.4

2. 旅行商品ブランド(募集型企画旅行)の取扱状況

区分	取扱額			取扱人数		
	取扱額 (千円)	前年同月取扱額 (千円)	前年同月比 (%)	取扱人数 (人)	前年同月取扱人数 (人)	前年同月比 (%)
海外旅行	0	32,720,882	—	0	130,050	—
外国人旅行	1,297	335,528	0.4	62	35,302	0.2
国内旅行	43,957,950	65,722,623	66.9	1,323,426	2,203,603	60.1
合計	43,959,247	98,779,033	44.5	1,323,488	2,368,955	55.9

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、青木
 代表：03-5253-8111 (内線 27-335、27-322)
 直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和2年12月分)

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
JTB(9社計 *2)	1,806,175	49,230,762	3.7	619,196	6,341,785	9.8	46,601,034	79,167,944	58.9	49,026,405	134,740,491	36.4
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	503,415	35,221,085	1.4	6,578	1,925,485	0.3	4,917,317	3,445,963	142.7	5,427,312	40,592,534	13.4
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	113,146	12,015,987	0.9	399,838	1,865,687	21.4	15,213,166	21,530,016	70.7	15,726,150	35,411,690	44.4
(株)日本旅行	311,916	9,212,327	3.4	195,473	3,255,999	6.0	11,860,570	20,848,259	56.9	12,367,959	33,316,585	37.1
阪急交通社(3社計 *5)	348,404	16,631,920	2.1	1,459	75,953	1.9	10,199,414	8,460,129	120.6	10,549,277	25,168,002	41.9
(株)ジャルパック	545	3,933,866	0.0	1,297	8,367	15.5	8,118,600	10,283,749	78.9	8,120,442	14,225,982	57.1
ANAセールス(株)	90,312	1,941,933	4.7	754	129,696	0.6	6,005,003	11,183,255	53.7	6,096,069	13,254,884	46.0
東武トップツアーズ(株)	74,834	2,523,769	3.0	73,114	785,873	9.3	4,385,910	8,315,624	52.7	4,533,858	11,625,266	39.0
(株)ジェイアール東海ツアーズ	0	151,033	—	1,069	195,082	0.5	2,947,548	7,313,722	40.3	2,948,617	7,659,837	38.5
名鉄観光サービス(株)	16,632	1,236,328	1.3	1,138	199,631	0.6	3,361,260	5,830,261	57.7	3,379,030	7,266,220	46.5
(株)農協観光	6,502	518,508	1.3	694	90,121	0.8	1,060,381	3,916,293	27.1	1,067,577	4,524,922	23.6
ビッグホリデー(株)	0	374,010	—	0	0	—	2,846,310	4,307,950	66.1	2,846,310	4,681,960	60.8
日新航空サービス(株)	220,085	3,000,152	7.3	0	0	—	121,042	344,892	35.1	341,127	3,345,044	10.2
(株)びゅうトラベルサービス	568	40,730	1.4	3,904	393,505	1.0	1,456,898	3,207,547	45.4	1,461,370	3,641,782	40.1
(株)読売旅行	0	523,714	—	0	4,696	—	1,378,908	1,857,453	74.2	1,378,908	2,385,863	57.8
エムオーツーリスト(株)	235,974	2,509,165	9.4	0	216	—	82,453	204,535	40.3	318,427	2,713,916	11.7
日通旅行(株)	178,082	2,077,306	8.6	1,223	67,549	1.8	302,052	363,279	83.1	481,357	2,508,134	19.2
株式会社HTB-BCDトラベル	160,191	1,549,231	10.3	0	864	—	472,189	1,368,911	34.5	632,380	2,919,006	21.7
西鉄旅行(株)	94,617	889,272	10.6	0	16,881	—	738,240	1,373,220	53.8	832,857	2,279,373	36.5
(株)エヌオーイー	158,424	2,053,906	7.7	0	21,087	—	92,034	186,592	49.3	250,458	2,261,585	11.1
郵船トラベル(株)	200,137	1,760,171	11.4	0	0	—	112,150	205,724	54.5	312,287	1,965,895	15.9
(株)旅工房	19,581	3,100,340	0.6	20	34,824	0.1	828,154	80,331	1030.9	847,755	3,215,495	26.4
(株)IACETラベル	117,215	1,688,033	6.9	0	0	—	316,230	312,864	101.1	433,445	2,000,897	21.7
沖縄ツーリスト(株)	0	130,012	—	0	13,102	—	254,737	1,167,793	21.8	254,737	1,310,907	19.4
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	4,204	553,252	0.8	0	250,171	—	594,855	1,345,999	44.2	599,059	2,149,422	27.9
WILLER(株)			—	12,666	77,568	16.3	361,188	1,722,695	21.0	373,854	1,800,263	20.8
京王観光(株)	7,588	257,080	3.0	89	15,935	0.6	446,306	917,148	48.7	453,983	1,190,163	38.1
(株)トヨタツーリストインターナショナル	273,492	1,114,147	24.5	0	0	—	49,224	161,017	30.6	322,716	1,275,164	25.3
メルコトラベル(株)	50,485	395,314	12.8	0	0	—	272,315	666,016	40.9	322,800	1,061,330	30.4
イオンコンパス(株)	18,612	51,639	36.0	0	32,625	—	352,656	1,083,251	32.6	371,268	1,167,515	31.8
(株)南海国際旅行	7,414	391,445	1.9	4,303	19,300	22.3	298,023	730,745	40.8	309,740	1,141,490	27.1
小計	5,018,550	155,076,437	3.2	1,322,815	15,822,002	8.4	126,046,167	201,903,177	62.4	132,387,532	372,801,616	35.5

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳（令和2年12月分）

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
(株)小田急トラベル	1,170	199,553	0.6	990	10,861	9.1	450,086	737,861	61.0	452,246	948,275	47.7
京成トラベルサービス(株)	387	54,595	0.7	0	761	—	406,002	1,151,677	35.3	406,389	1,207,033	33.7
(株)日産クリエイティブサービス	57,907	234,792	24.7	0	0	—	77,254	95,238	81.1	135,161	330,030	41.0
(株)フジ・トラベル・サービス	612	265,831	0.2	0	109	—	178,108	630,841	28.2	178,720	896,781	19.9
北海道旅客鉄道(株)	0	47,860	—	0	0	—	79,493	353,252	22.5	79,493	401,112	19.8
九州旅客鉄道(株)	0	12,283	—	0	0	—	130,981	229,991	57.0	130,981	242,274	54.1
ケイライントラベル(株)	53,650	403,500	13.3	0	0	—	5,776	14,450	40.0	59,426	417,950	14.2
名鉄観光バス(株)	0	4,085	—	0	15,599	—	236,081	590,716	40.0	236,081	610,400	38.7
(株)トラベル日本	3,839	141,277	2.7	0	79	—	15,062	155,980	9.7	18,901	297,336	6.4
テック航空サービス(株)	30,837	413,364	7.5	0	0	—	5,934	8,573	69.2	36,771	421,937	8.7
西武トラベル(株)	34,892	310,714	11.2	2	31,808	0.0	36,715	213,762	17.2	71,609	556,284	12.9
(株)エスティエートラベル	14,099	549,038	2.6	0	0	—	0	0	—	14,099	549,038	2.6
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	28,316	279,989	10.1	0	0	—	4,267	9,181	46.5	32,583	289,170	11.3
富士急トラベル(株)	0	12,130	—	0	8,715	—	305,710	311,649	98.1	305,710	332,494	91.9
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	0	186,779	—	0	0	—	109,281	225,126	48.5	109,281	411,905	26.5
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	58,206	154,687	37.6	58,206	154,687	37.6
小計	225,709	3,115,790	7.2	992	67,932	1.5	2,098,956	4,882,984	43.0	2,325,657	8,066,706	28.8
合計	5,244,259	158,192,227	3.3	1,323,807	15,889,934	8.3	128,145,123	206,786,161	62.0	134,713,189	380,868,322	35.4

○本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、
(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、
(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル
(株)KNT-CTウェブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647