

令和3年1月15日
観光庁

主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和2年11月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行、国内旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少した。なお、国内旅行については、Go Toトラベル事業の効果もあり、前年同月比（*1）で回復傾向が見られる。

（*1 前年同月比7月：21.6%、8月：23.7%、9月：37.2%、10月：61.3%、11月：74.2%）

また、旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の国内旅行取扱額について、令和元年9月分（*2）以来14ヶ月ぶりに前年同月比でプラスとなった。

（*2 令和元年9月分の旅行商品ブランド（募集型企画旅行）国内旅行取扱額の前年同月比 100.8%）

【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 2.8%となった。

【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 4.3%となった。

【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 74.2%となった。

※本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）
海外旅行	4,524,405	161,677,186	2.8
外国人旅行（*2）	1,075,005	24,947,180	4.3
国内旅行	193,244,520	260,284,571	74.2
合計	198,843,929	446,908,937	44.5

2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額			取扱人数		
	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）	取扱人数（人）	前年同月取扱人数（人）	前年同月比（%）
海外旅行	0	29,443,515	—	0	131,705	—
外国人旅行	1,748	395,537	0.4	176	37,813	0.5
国内旅行	86,177,480	85,600,879	100.7	2,596,870	2,793,497	93.0
合計	86,179,228	115,439,931	74.7	2,597,046	2,963,015	87.6

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 小関、藤岡、青木
代表：03-5253-8111（内線 27-335、27-315、27-322）
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳(令和2年11月分)

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%									
JTB(9社計 *2)	1,489,187	47,975,677	3.1	395,769	9,568,405	4.1	64,412,015	89,604,349	71.9	66,296,971	147,148,431	45.1
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	346,385	28,547,348	1.2	24,662	2,521,407	1.0	5,696,207	4,440,246	128.3	6,067,254	35,509,001	17.1
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	102,764	14,281,767	0.7	53,542	3,669,842	1.5	22,548,960	29,318,792	76.9	22,705,266	47,270,401	48.0
(株)日本旅行	238,891	10,889,835	2.2	232,016	5,072,805	4.6	21,526,951	27,967,701	77.0	21,997,858	43,930,341	50.1
阪急交通社(3社計 *5)	305,824	17,692,960	1.7	11	533,920	0.0	20,512,263	15,004,121	136.7	20,818,098	33,231,001	62.6
(株)ジャルパック	0	3,488,845	—	340	3,293	10.3	14,433,203	12,335,248	117.0	14,433,543	15,827,386	91.2
ANAセールス(株)	78,284	1,975,118	4.0	3,039	122,471	2.5	10,338,834	14,631,388	70.7	10,420,157	16,728,977	62.3
東武トップツアーズ(株)	72,176	3,336,787	2.2	243,518	1,211,334	20.1	4,649,600	10,479,389	44.4	4,965,294	15,027,510	33.0
(株)ジェイアール東海ツアーズ	2,086	108,555	1.9	965	202,472	0.5	6,219,237	8,046,936	77.3	6,222,288	8,357,963	74.4
名鉄観光サービス(株)	18,848	2,024,469	0.9	9,074	280,051	3.2	4,143,873	7,749,957	53.5	4,171,795	10,054,477	41.5
(株)農協観光	3,866	1,117,173	0.3	683	140,004	0.5	1,601,053	7,842,376	20.4	1,605,602	9,099,553	17.6
ビッグホリデー(株)	0	300,450	—	0	0	—	1,893,540	3,403,200	55.6	1,893,540	3,703,650	51.1
日新航空サービス(株)	180,760	3,878,640	4.7	0	0	—	214,326	460,369	46.6	395,086	4,339,009	9.1
(株)びゅうトラベルサービス	63	71,420	0.1	4,870	248,345	2.0	2,396,250	3,822,112	62.7	2,401,183	4,141,877	58.0
(株)読売旅行	2,552	497,467	0.5	0	2,927	—	3,033,112	3,507,799	86.5	3,035,664	4,008,193	75.7
エムオーツーリスト(株)	224,751	3,579,554	6.3	0	5,229	—	101,899	222,700	45.8	326,650	3,807,483	8.6
日通旅行(株)	181,138	2,587,368	7.0	17,130	312,166	5.5	261,032	1,049,315	24.9	459,300	3,948,849	11.6
株式会社HTB-BCDトラベル	156,937	1,786,944	8.8	0	7,742	—	497,392	1,295,073	38.4	654,329	3,089,759	21.2
西鉄旅行(株)	165,907	1,017,332	16.3	0	59,029	—	966,428	2,071,678	46.6	1,132,335	3,148,039	36.0
(株)エヌオーイー	132,646	2,839,005	4.7	0	35,642	—	113,811	244,725	46.5	246,457	3,119,372	7.9
郵船トラベル(株)	152,814	2,156,844	7.1	0	0	—	140,540	531,112	26.5	293,354	2,687,956	10.9
(株)旅工房	14,500	2,420,244	0.6	0	125,342	—	313,543	109,863	285.4	328,043	2,655,449	12.4
(株)IACETラベル	119,542	1,926,301	6.2	0	0	—	266,098	371,561	71.6	385,640	2,297,862	16.8
沖縄ツーリスト(株)	0	176,466	—	0	4,278	—	419,277	1,579,261	26.5	419,277	1,760,005	23.8
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	6,787	745,344	0.9	78,198	383,178	20.4	952,773	2,802,990	34.0	1,037,758	3,931,512	26.4
WILLER(株)			—	7,835	69,471	11.3	446,252	1,376,047	32.4	454,087	1,445,518	31.4
京王観光(株)	2,551	208,006	1.2	0	120,376	—	557,818	1,016,468	54.9	560,369	1,344,850	41.7
(株)トヨタツーリストインターナショナル	137,184	1,247,235	11.0	0	0	—	130,980	232,267	56.4	268,164	1,479,502	18.1
メルコトラベル(株)	35,197	566,511	6.2	0	18,271	—	279,857	749,909	37.3	315,054	1,334,691	23.6
イオンコンパス(株)	5,468	452,981	1.2	0	47,436	—	478,962	1,117,260	42.9	484,430	1,617,677	29.9
(株)南海国際旅行	7,955	330,514	2.4	2,815	44,552	6.3	462,620	974,112	47.5	473,390	1,349,178	35.1
小計	4,185,064	158,227,159	2.6	1,074,467	24,809,988	4.3	190,008,706	254,358,324	74.7	195,268,237	437,395,472	44.6

主要旅行業者の旅行取扱状況速報
各社別内訳（令和2年11月分）

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%									
(株)小田急トラベル	757	164,783	0.5	386	15,837	2.4	730,521	935,436	78.1	731,664	1,116,056	65.6
京成トラベルサービス(株)	277	118,887	0.2	0	3,565	—	360,862	1,075,041	33.6	361,139	1,197,493	30.2
(株)日産クリエイティブサービス	64,565	280,636	23.0	0	0	—	80,981	135,932	59.6	145,546	416,568	34.9
(株)フジトラベルサービス	1,043	200,011	0.5	0	5,747	—	328,640	888,612	37.0	329,683	1,094,370	30.1
北海道旅客鉄道(株)	0	62,699	—	0	0	—	102,474	424,422	24.1	102,474	487,121	21.0
九州旅客鉄道(株)	0	46,667	—	0	0	—	217,690	440,318	49.4	217,690	486,985	44.7
ケイライントラベル(株)	41,574	485,622	8.6	0	0	—	8,043	20,190	39.8	49,617	505,812	9.8
名鉄観光バス(株)	0	10,841	—	0	13,373	—	355,756	586,048	60.7	355,756	610,262	58.3
(株)トラベル日本	1,361	205,087	0.7	0	79	—	49,454	257,707	19.2	50,815	462,873	11.0
テック航空サービス(株)	33,997	489,070	7.0	0	0	—	7,684	8,193	93.8	41,681	497,263	8.4
西武トラベル(株)	150,020	142,582	105.2	152	86,700	0.2	87,815	256,198	34.3	237,987	485,480	49.0
(株)エスティアーエートラベル	9,839	194,390	5.1	0	0	—	0	0	—	9,839	194,390	5.1
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	35,908	499,372	7.2	0	0	—	0	9,024	—	35,908	508,396	7.1
富士急トラベル(株)	0	24,378	—	0	11,891	—	580,398	439,414	132.1	580,398	475,683	122.0
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	0	525,002	—	0	0	—	209,198	192,641	108.6	209,198	717,643	29.2
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	116,297	257,070	45.2	116,297	257,070	45.2
小計	339,341	3,450,027	9.8	538	137,192	0.4	3,235,814	5,926,246	54.6	3,575,693	9,513,465	37.6
合計	4,524,405	161,677,186	2.8	1,075,005	24,947,180	4.3	193,244,520	260,284,571	74.2	198,843,929	446,908,937	44.5

○本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB9社…(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリターニング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルブラザインターナショナル

*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社…(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社…クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社…(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社…(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647