

# 自動車輸送統計調査

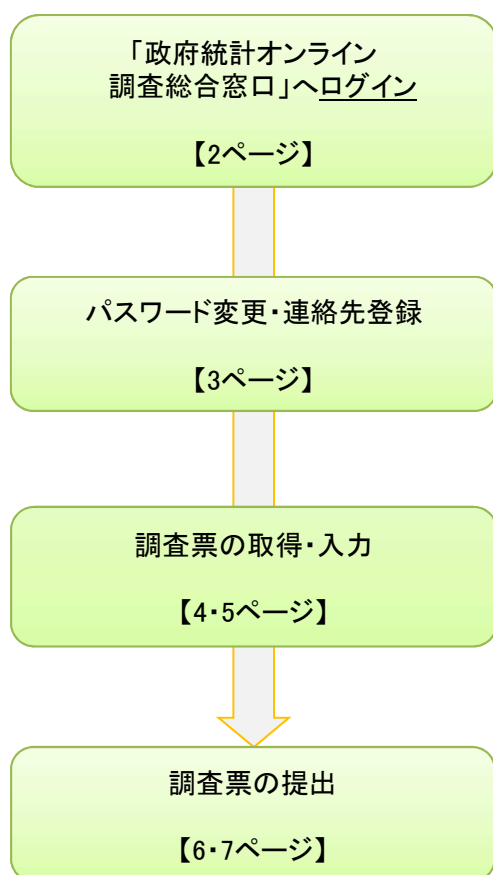
## オンライン調査利用ガイド

- 「自動車輸送統計調査」の調査票は、「政府統計オンライン調査総合窓口」からパソコンやスマートフォンなどにより回答することができます。
- オフィスや自宅から24時間いつでも※皆様の都合の良い時間に回答いただけます。  
(※メンテナンス等によるシステムの停止時間帯は除きます。)
- オンラインで回答する場合は、紙の調査票を提出する必要はありません。



リンク先 : <https://www.e-survey.go.jp/>

### インターネットによる回答の流れ



**【重要】**ログイン情報は、メールに添付しております「e-Surveyログイン情報.xlsx」からご確認ください。

事業者ID、車両IDのどちらを利用してログインできます。

- 事業者ID : 貴社の調査対象車両で共通のID
- 車両ID : 調査対象車両ごとのID

※ID及びパスワードは初回ログイン時のものです。既にログインを行い、パスワード変更済みの場合は、変更後のパスワードをご利用ください。

※変更したパスワードは忘れずに保管して下さい。  
※ログイン情報の管理には十分注意してください。

- ◆不正なアクセスなどの監視を24時間行っていますので、回答データは厳重に守られます。
- ◆インターネット上のデータの送受信は、盗み見等を防ぎ、安全な通信を行うため、TLS1.2による暗号化通信を行っています。
- ◆統計調査により集められた個人情報、統計法によって保護されています。

### お問い合わせ先

#### 【操作方法のお問い合わせ】

政府統計オンライン調査総合窓口 [お問い合わせ]フォーム : <https://www.e-survey.go.jp/contact>

#### 【調査内容のお問い合わせ】

自動車輸送統計調査 お問い合わせ窓口 : 電話(0120-121-711) 9:30~18:30(土日祝日除く)

# 1 「政府統計オンライン調査総合窓口」へのログイン

1 「政府統計オンライン調査総合窓口」トップページにアクセスし、ログイン画面へ進みます。

【URL】 <https://www.e-survey.go.jp/>



リンク先：<https://www.e-survey.go.jp/>

2 必要なログイン情報を入力し、ログインします。

①プルダウンリストから「自動車輸送統計調査」を選択 (政府統計コード: CV7U)

②「e-Surveyログイン情報.xlsx」に記載されているID・初期パスワードを入力

※事業者ID、車両IDのどちららを利用して もログインできます。

③クリック

## 2 パスワードの変更及び連絡先の登録

1 パスワードの変更画面が表示されますので、任意の新パスワードに変更します。

①任意の「パスワード」を入力

※変更したパスワードは忘れずに保管して下さい。

②クリック

2 連絡先情報の登録画面が表示されますので、メールアドレスを登録します。

◆ここで登録いただいたメールアドレスは、調査票の受付状況メールの連絡にのみ使用します。

◆メールアドレスの登録は任意です。未入力のまま「登録」ボタンをクリックすることで次の画面に進めます。

①メールアドレスを入力

②クリック

3 連絡先情報の確認画面が表示されますので、登録したメールアドレスに間違いがなければ、【調査票一覧へ】ボタンをクリックします。

①メールアドレスを確認

③クリック

②修正する場合はこちらをクリック

# 3-1 電子調査票の取得・入力【Excel調査票の場合】

1 表示されている電子調査票のリンクをクリックして、調査票を取得します。



「保存」でパソコン内にファイルをダウンロードするか、「ファイルを開く」でExcelを起動した後で「名前を付けて保存」します。

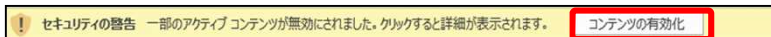
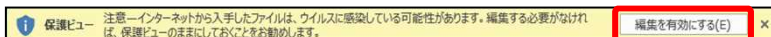
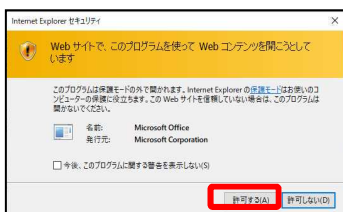


2 保存した電子調査票を開き、回答の入力を行います。



電子調査票を開く際、以下のメッセージが表示される場合は、クリックして有効化します。

(※Officeのバージョンにより表示内容は異なります。)



## 3-2 電子調査票の取得・入力【HTML調査票の場合】

1 表示されている電子調査票のリンクをクリックして、調査票を取得します。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイルの一括送信 調査対象者IDの統合

注意事項

自動車輸送統計調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
オンラインテスト用	<a href="#">自動車輸送統計調査 貨物営業用</a>	~~~~形式	調査期間終了後15日以内			
オンラインテスト用	<a href="#">自動車輸送統計調査 貨物営業用 WEB版</a>	HTML形式	調査期間終了後15日以内			

2 別ページに電子調査票が表示されますので、回答を直接入力します。

11 - 31 - 11 - 021

第1号様式 (第6条関係)

基幹統計調査

自動車輸送統計調査

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

自動車輸送統計調査票  
貨物営業用  
後期分

2021年 08月分

この統計調査票について

- この調査票は、統計的に処理され、取締りや徴税の資料などに使われることはありません。
- この調査は、同一の車両について2度調査（前期分と後期分）を行います。
- 今回は、2度目（後期分）の調査です。
- 送付しております「調査票の記入のしかた」を参照して、記入してください。

項目の解説 回答内容確認 回答の一時保存 一時保存した

調査期間（後期分）は 08月 18日（水）から 08月 24日（火）まで

次回の調査期間（分）は 月 日（ ）から 月 日（ ）までの

提出期限（後期分）は 09月 08日（水）です。

調査票の記入方法については、添付しております「調査票記入要領.pdf」を参照してください。

## 4-1 電子調査票の提出【Excel調査票の場合】

1 回答入力後、[回答内容確認]ボタンをクリックし、エラーチェックを実施します。

2 エラーチェックの結果に応じて「回答内容確認画面」が表示されます。表示内容を確認し、回答内容に不備がある場合は[修正]ボタンを、そのまま提出したい場合は[回答提出]ボタンをクリックしてください。

3 パスワードの入力画面が表示されるので、本ガイド表紙に記載の調査対象者IDが表示されていることを確認し、パスワードを入力します。

4 [送信]ボタンをクリックし、調査票を提出します。

5 調査票回答の受付状況画面が表示されますので、回答が受付されていることを確認します。

回答の送信後、登録したメールアドレス宛に、<オンライン調査システム>より「受付状況メール」が自動配信されます。

- 回答受付完了  
メール件名: 回答データ作成完了のお知らせ
  - 回答未受付  
メール件名: [未受付] 調査票回答が受付できませんでした。
- [未受付]の場合は、メールの内容を確認し、再度送信してください。



## 4-2 電子調査票の提出【HTML調査票の場合】

1 回答入力後、[回答内容確認]ボタンをクリックし、エラーチェックを実施します。

- この統計調査票について
- この調査票は、統計的に処理され、取扱いや徴税の資料などに使われることはありません。
  - この調査は、同一の車両について2度調査（前期分と後期分）を行います。
  - 今回は、2度目（後期分）の調査です。
3. 送付しております「調査票の記入のしかた」を参照して、記入してください。

入力途中にデータを一時保存する場合は、「回答の一時保存」をクリックします。  
再入力をする場合は、「一時保存した回答の取得」をクリックします。

2 エラーチェックの結果に応じて「回答内容確認画面」が表示されます。表示内容を確認し、回答内容に不備がある場合は[修正]ボタンを、そのまま提出したい場合は[回答提出]ボタンをクリックしてください。

〈エラーなしの場合〉

〈エラーがある場合〉

〈休車日数と調査日数が同じ場合〉

3 調査票回答の受付状況画面が表示されますので、回答が受付されていることを確認します。

「調査票回答を受け付けました。」  
と表示されていることを確認

回答の送信後、登録したメールアドレス宛に、<オンライン調査システム>より「受付状況メール」が自動配信されます。

■ 回答受付完了  
メール件名: 回答データ作成完了のお知らせ

■ 回答未受付  
メール件名: [未受付] 調査票回答が受付できませんでした。

→ [未受付]の場合は、メールの内容を確認し、再度送信してください。

## 推奨利用環境

OS	Excel
Windows 8.1 (※1)	Excel2013、Excel2016、Office365
Windows 10 (※1)	Excel2013、Excel2016、Excel2019、Office365

OS	ブラウザ(※2)
Windows 8.1 (※1)	Mozilla Firefox、Google Chrome
Windows 10 (※1)	Mozilla Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge
macOS	Safari
Android	Google Chrome
iOS	Safari

※1: 「デスクトップモード」での場合に限りです。

※2: ブラウザのバージョンは、政府統計オンライン調査総合窓口の推奨環境に準じます。

## よくあるご質問

質問	回答
「政府統計オンライン調査総合窓口」とは何ですか。	「政府統計オンライン調査総合窓口」は、政府の統計調査にインターネットを使ってオンラインで回答できるように開発した汎用システムです。 なお、運用管理は、独立行政法人統計センターが行っています。
どのようなセキュリティ対策を図っていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答を送信する端末から本システムまでの通信は、すべてTLS1.2により暗号化されています。</li> <li>・回答されたデータは、本システムのサーバに蓄積されますが、調査期間終了後は、速やかに削除されます。</li> <li>・本システムのサーバは、厳重に管理されたデータ・センターに設置されています。</li> <li>・多重にファイアウォールが設置されているのはもちろんのこと、不正なアクセスがないかを24時間監視しています。</li> <li>・回答されたデータには、統計調査ごとに許可された統計担当職員のみがアクセスできます。</li> </ul>
ログイン情報を入力しても、ログインできません。	「調査対象者ID」「パスワード」はすべて半角で入力する必要があります。また、アルファベットの大文字・小文字が区別されますので、この点に注意してログイン情報を入力し、ログインの可否を確認してください。
「パスワード」を何度か間違えてしまいました。	セキュリティ上、ログインに5回以上失敗するとロックがかかる仕様となっています。15分程時間をおいて再度ログインをお試しください。
変更した「パスワード」を忘れてしまいました。	ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。
電子調査票の操作方法がわかりません。	「政府統計オンライン調査総合窓口 [お問い合わせ]フォーム」よりお問い合わせください。
調査の内容に関して質問があります。	「自動車輸送統計調査 お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。