

課題

- ◆ 専門家のボランティアに頼っている空き家対策
- ◆ 活動しやすい環境(官民連携プラットフォーム)の整備

目的

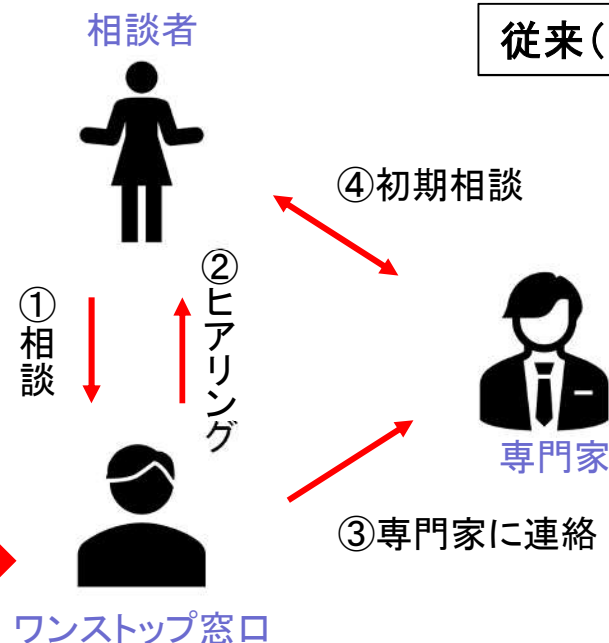
- ◆ 官民の役割分担の明確化と持続可能なプラットフォーム整備
- ◆ 自立運用する仕組みの検討

取組み 一元的な相談窓口機能の拡張と試行

拡張(能動的)



従来(受動的)



仕組みの試行と改善

- ◆ 高度成長期に造成された住宅団地の所在する蓬萊地区で試行実施
- ◆ 試行結果を踏まえてワンストップサービスフローの改善・マニュアル修正
- ◆ 窓口のヒアリング品質の向上を目的としてヒアリングマニュアルを作成
- ◆ 自治体と民間の役割分担、自治体による支援・育成の方法について整理