

参考資料5-12 電話交換業務に関するデータ

1 内部職員の勤務形態

①早番（午前8時30分から午後5時15分まで）、②遅番その1（午前9時00分から午後5時45分まで）、③遅番その2（午前9時30分から午後6時15分まで）のいずれかの時間帯において、1時間の休憩をとることとしている。なお、残りの時間帯においては、1時間の交換台の対応業務に対し、30分の待機等の別業務を行うこととしている。

2 時間帯別の着信数の実績

時間帯	調査曜日					合計
	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
8時～	10	10	10	10	10	50
9時～	130	170	160	150	170	780
10時～	210	240	250	260	270	1,230
11時～	270	250	290	270	300	1,380
12時～	30	20	20	30	20	120
13時～	250	260	240	270	260	1,280
14時～	280	270	250	280	250	1,330
15時～	260	270	250	260	250	1,290
16時～	250	210	190	200	170	1,020
17時～	150	190	170	180	180	870
18時～	30	20	20	30	20	120
合計	1,870	1,910	1,850	1,940	1,900	9,470

※平成30年度における特定の1週間の実績である