

参考資料 5-8 福利厚生サービス提供業務に係る職員アンケート結果

福利厚生サービスの利用実態等に関するアンケート調査結果

(1) 調査の実施方法

ア 調査実施時期

2019年1月28日(月)～2月15日(金) 17時まで

イ 調査対象者

内閣官房・内閣府の職員(約4,500名)

ウ 調査手法

Webによるアンケート調査

エ アンケート回収数

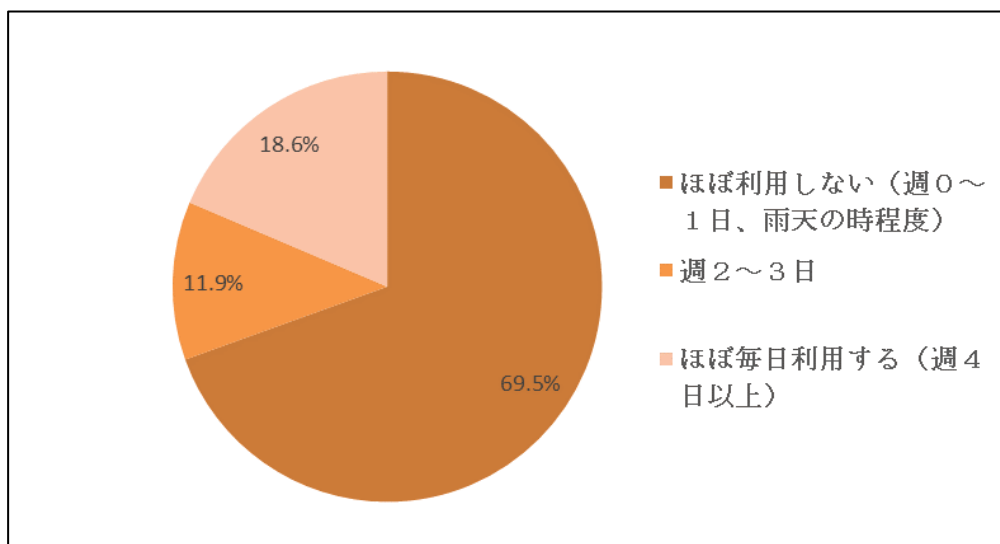
1,012名(回収率:約22.4%)

(2) アンケート調査結果

ア 本府・8号館職員のみ対象

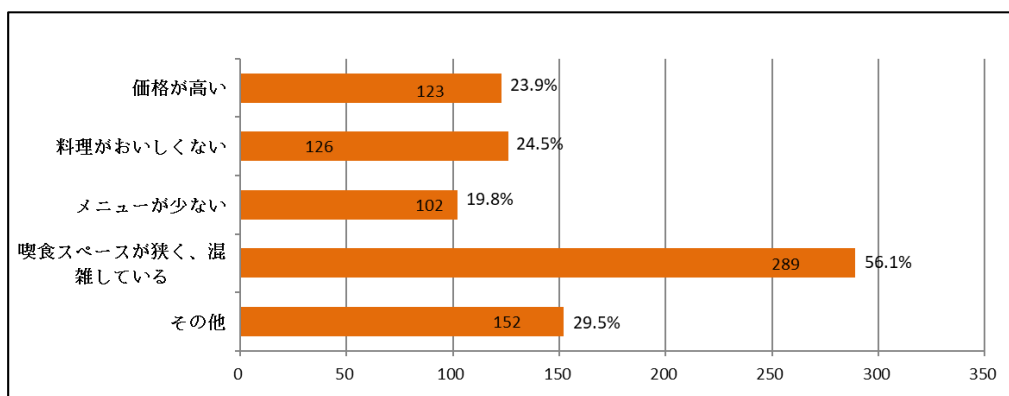
(Q1) 現行の食堂の利用頻度を教えてください。(SA: シングルアンサー。以下同じ。)

69.5%が「ほぼ利用しない(週0~1日、雨天の時程度)」との回答であり、現行の食堂の利用頻度はあまり高くない回答結果となっている。



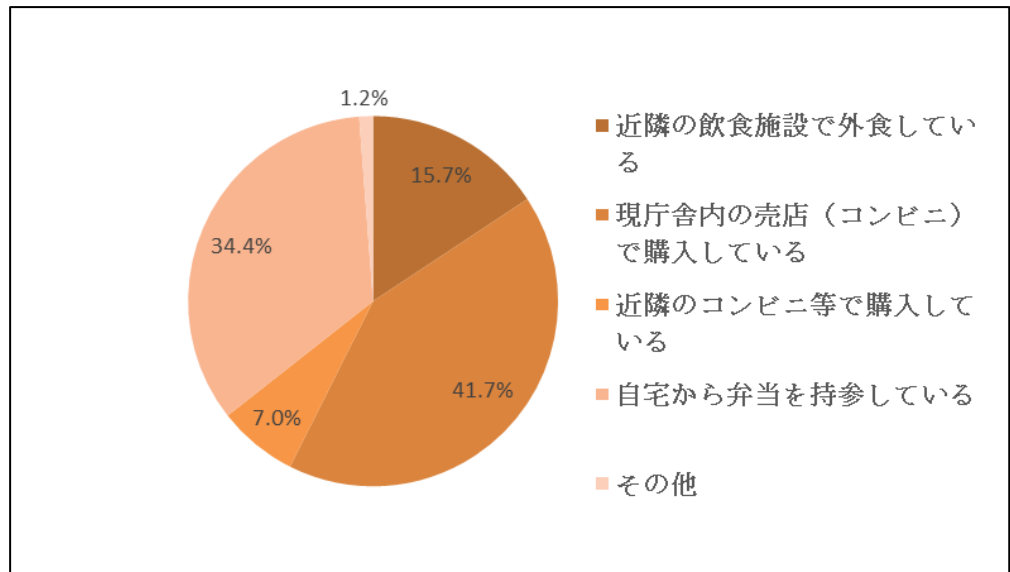
(Q2) Q1において「ほぼ利用しない」を選択した場合、その理由を教えてください。(MA: マルチアンサー。以下同じ。)

「喫食スペースが狭く、混雑している」(56.1%)と約6割が回答しており、当該満足度が著しく低い。なお、「その他」の回答のうち、「弁当持参」との回答であり、後述の(Q3)でも確認できるが、弁当持参の職員は一定数いることがわかった。



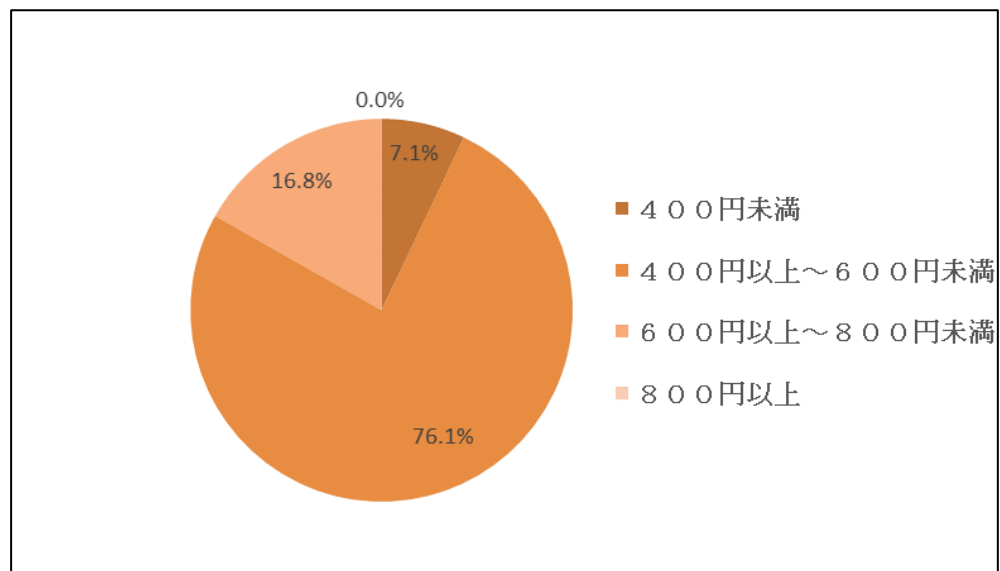
(Q3) Q1において「ほぼ利用しない」を選択した場合、主にどこで昼食をとっているか教えてください。(SA)

「現庁舎内の売店（コンビニ）で購入している」（41.7%）、「自宅から弁当を持参している」（34.4%）の回答が多かった。



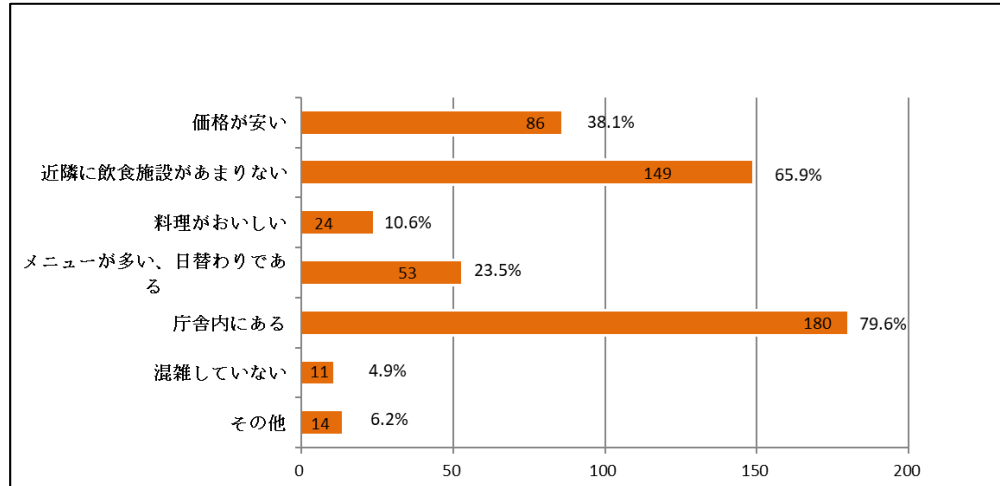
(Q4) Q1において「週2～3日」もしくは「ほぼ毎日利用する」を選択した場合、概ね1回あたりの支払金額を教えてください。(SA)

回答者の76.1%が定食の料金ゾーンである「400円以上～600円未満」との回答であった。



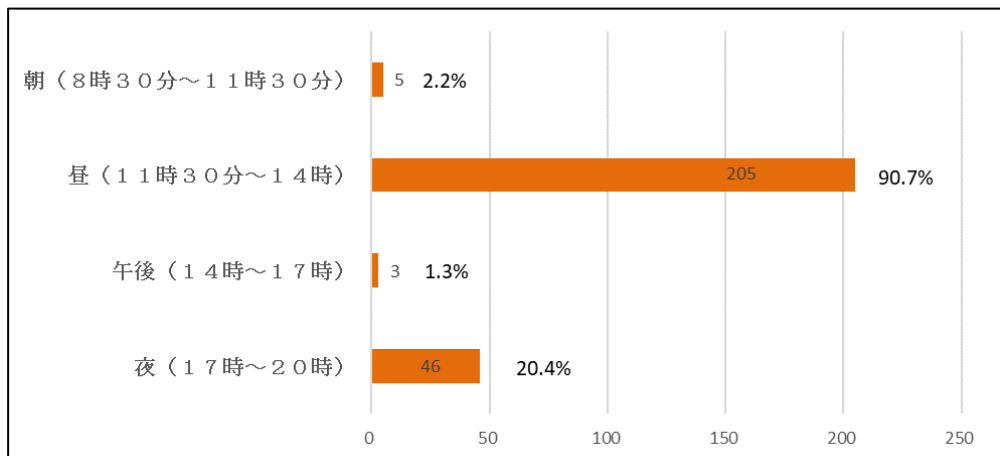
(Q5) Q1において「週2～3日」もしくは「ほぼ毎日利用する」を選択した場合、その理由を教えてください。(MA)

「近隣に飲食施設があまりない」(65.9%)、「庁舎内にある」(79.6%)との回答が多く、食堂利用者も立地を踏まえて利便性を重視している傾向が強いと考えられる。



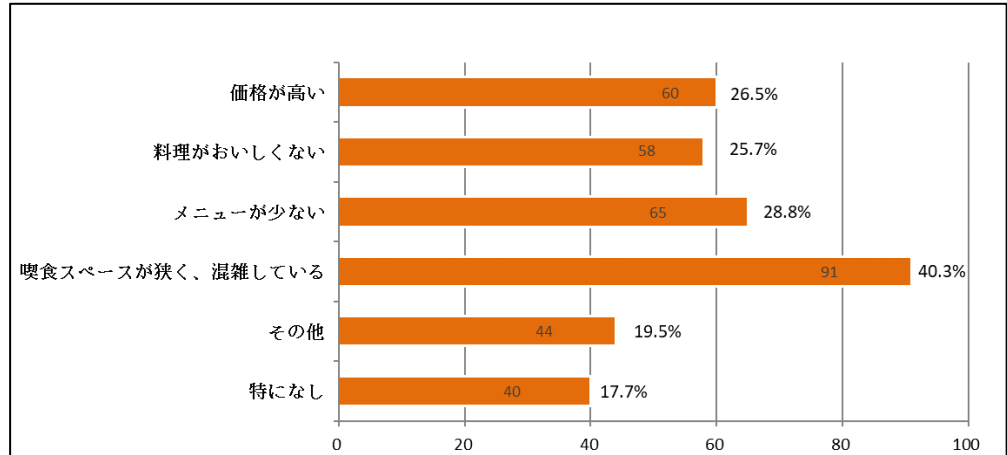
(Q6) Q1において「週2～3日」もしくは「ほぼ毎日利用する」を選択した場合、その主な利用時間帯を教えてください。(MA)

「朝(8時30分～11時30分)」(2.2%)、「午後(14時～17時)」(1.3%)についてはほぼ利用されていない。一方で、「夜(17時～20時)」(20.4%)は一定程度のニーズがあることがわかった。



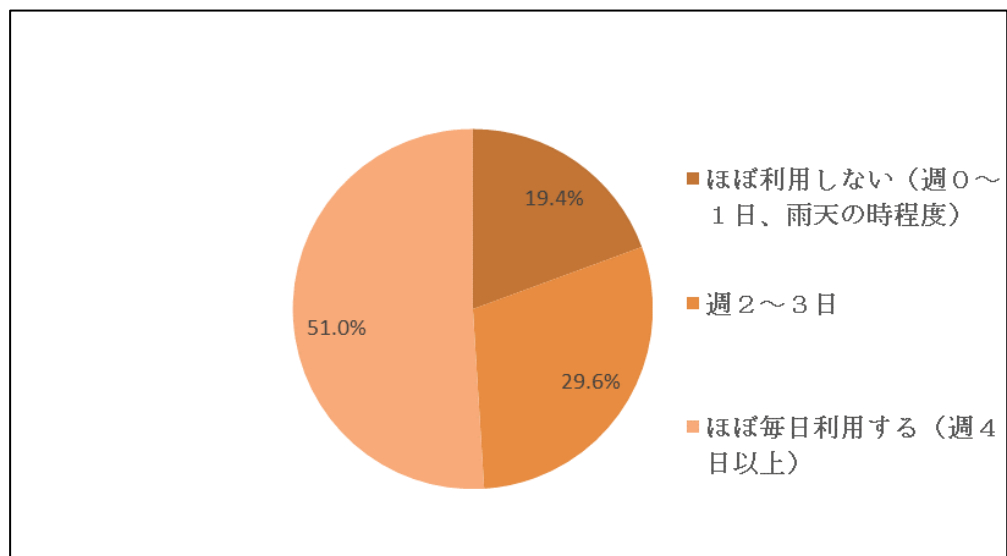
(Q7) Q1において「週2～3日」もしくは「ほぼ毎日利用する」を選択した場合、食堂・喫茶で改善を希望する点を教えてください。(MA)

頻繁に食堂を利用する職員にとっても、「喫食スペースが狭く、混雑している」(40.3%)の改善希望が多く、ほぼ利用しない職員における主な利用しない理由と同じであった。



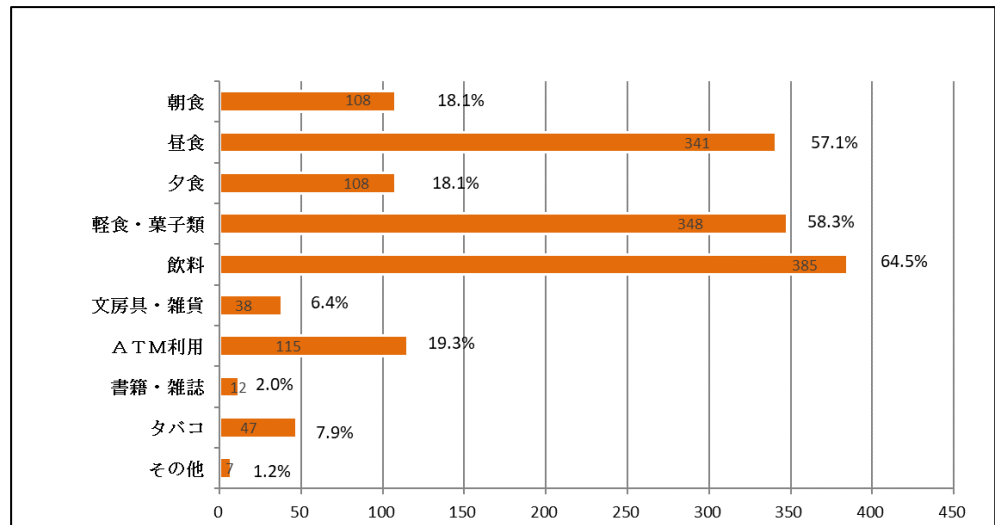
(Q8) 現行の売店(コンビニ)の利用頻度を教えてください。(SA)

「ほぼ毎日利用する(週4日以上)」(51.0%)、「週2～3日」(29.6%)との回答であり、コンビニの利用率は非常に高かった。



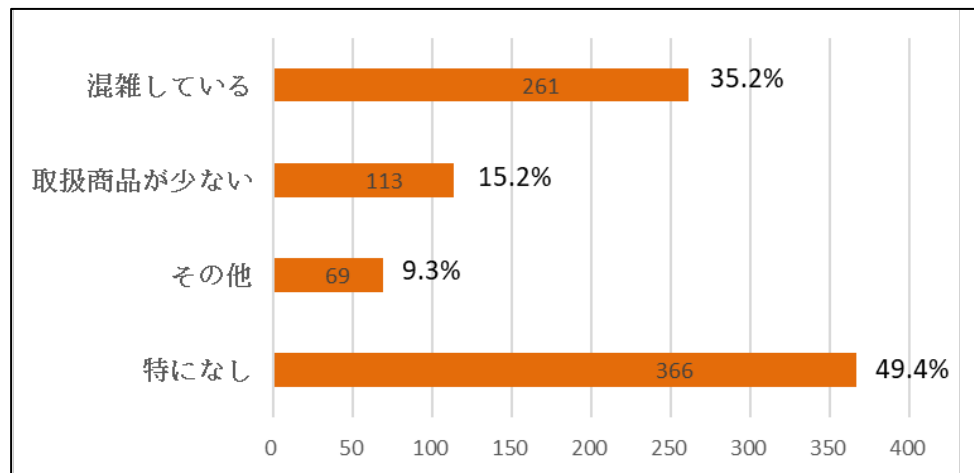
(Q9) Q8において「週2～3日」もしくは「ほぼ毎日利用する」を選択した場合、その主な利用目的を教えてください。(MA)

「昼食」(57.1%)、「軽食・菓子類」(58.3%)、「飲料」(64.5%)の回答が多かった。



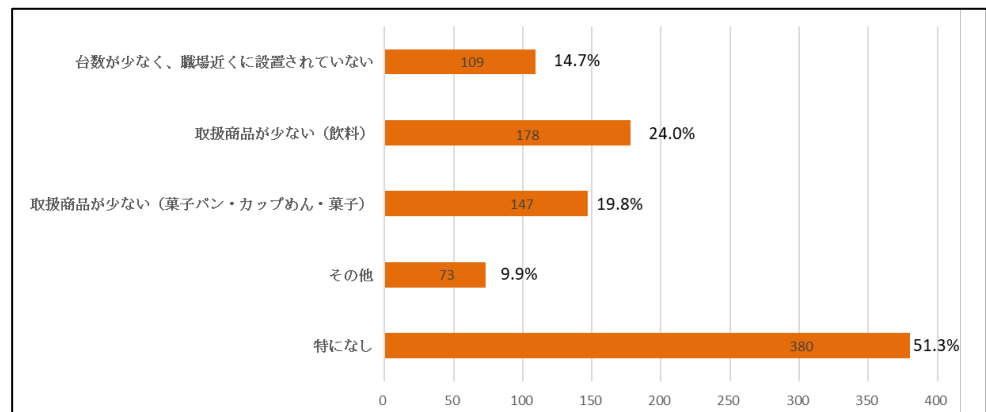
(Q10) 現行の売店(コンビニ)で改善を希望する点を教えてください。(MA)

「混雑している」(35.2%)の回答も一定程度あるものの、「特になし」(49.4%)の回答が一番多く、現行の売店(コンビニ)の満足度は概ね高いことが確認できた。



(Q11) 現行の自動販売機で改善を希望する点を教えてください。(MA)

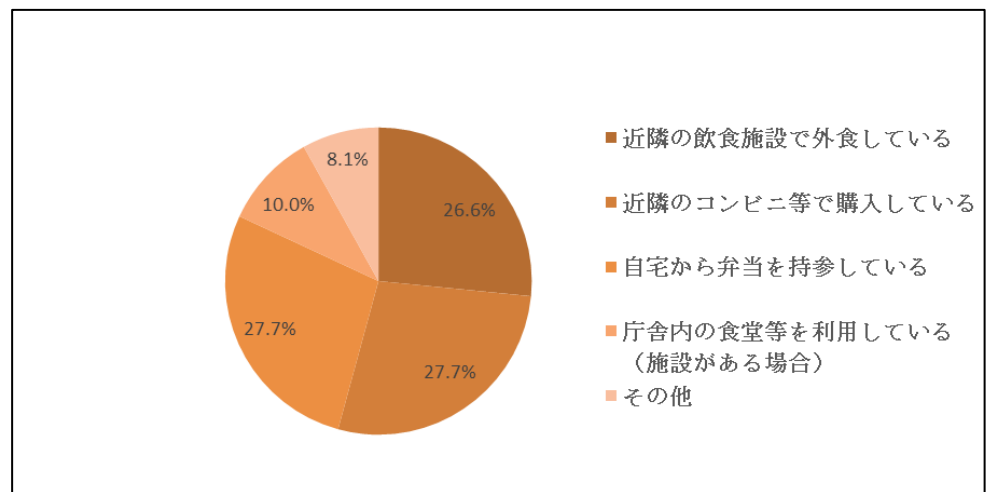
(Q10) の売店 (コンビニ) と同様に、「特になし」 (51.3%) の回答が過半数であり、現行の自動販売機の満足度は概ね高いことが確認できた。



イ 本府・8号館以外の職員のみ対象

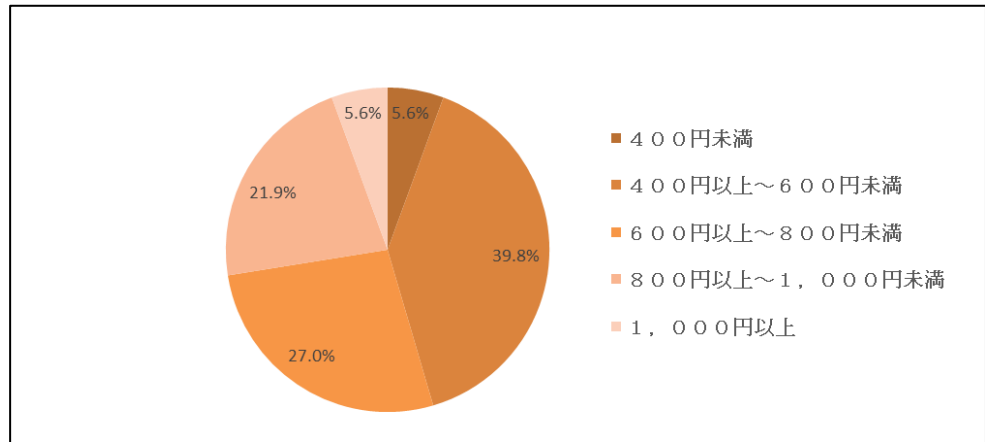
(Q12) 現在、主にどこで昼食をとっているか教えてください。(SA)

「近隣の飲食施設で外食している」 (26.6%)、「近隣のコンビニ等で購入している」 (27.7%)、「自宅から弁当を持参している」 (27.7%) として、本府・8号館以外の職員の回答はばらけている。



(Q13) 概ね1回あたりの支払金額を教えてください。(SA)

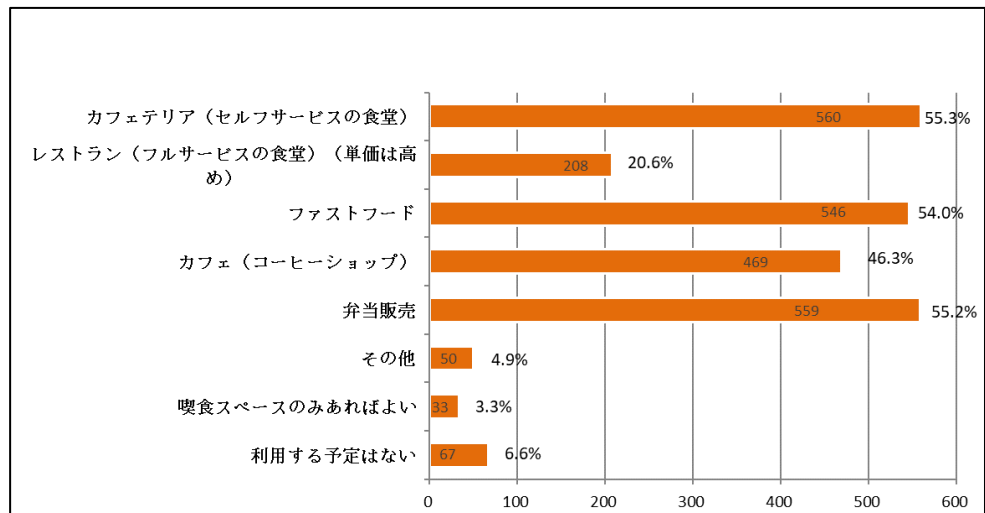
回答者の39.8%が定食の料金ゾーンである「400円以上～600円未満」との回答であった。



ウ 全職員対象

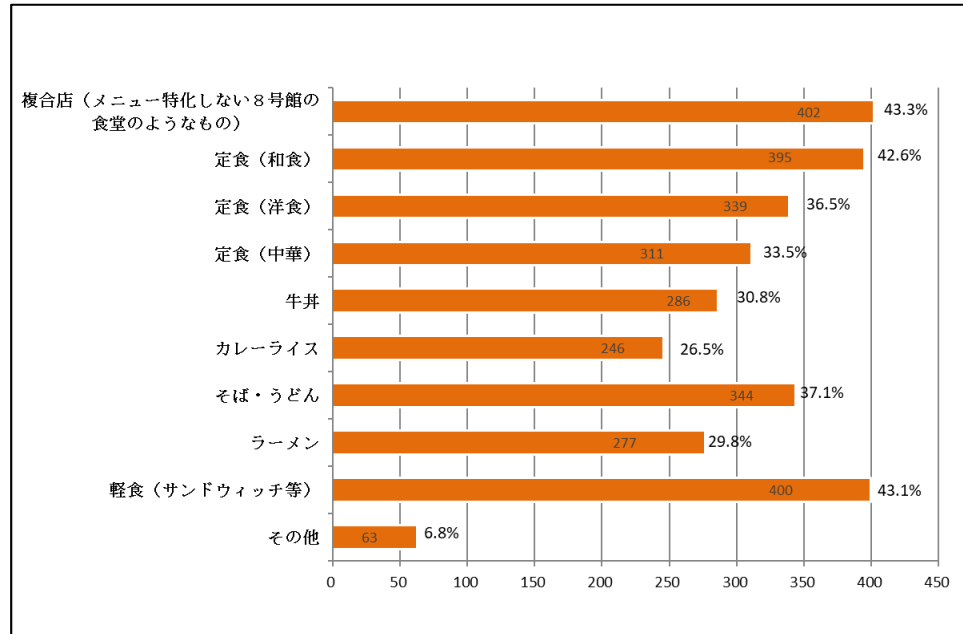
(Q14) 8号館の食堂とは別に、新庁舎内で新たな食事スペースを設置した場合、どのような形態を希望するか教えてください。(MA)

「カフェテリア(セルフサービスの食堂)」(55.3%)、「ファストフード」(54.0%)、「カフェ(コーヒーショップ)」(46.3%)、「弁当販売」(55.2%)の回答が多く、8号館の食堂のようなカフェテリア方式以外の形態の希望も多いことが判明した。



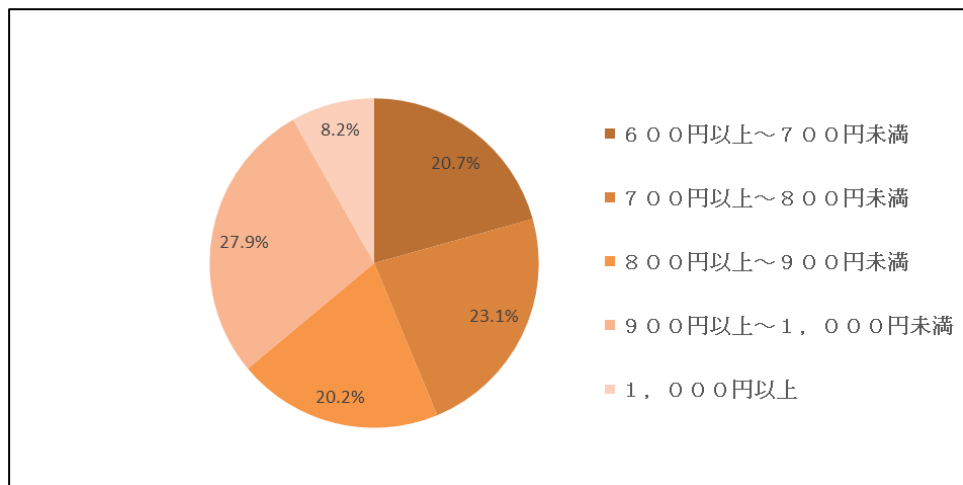
(Q15) Q14において「カフェテリア（セルフサービスの食堂）」、「レストラン（フルサービスの食堂）（単価は高め）」、「ファストフード」、「カフェ（コーヒーショップ）」、「弁当販売」を選択した場合、どのようなメニューを希望するか教えてください。（MA）

希望するメニューについてはばらけており、特に偏った傾向はないことがわかった。



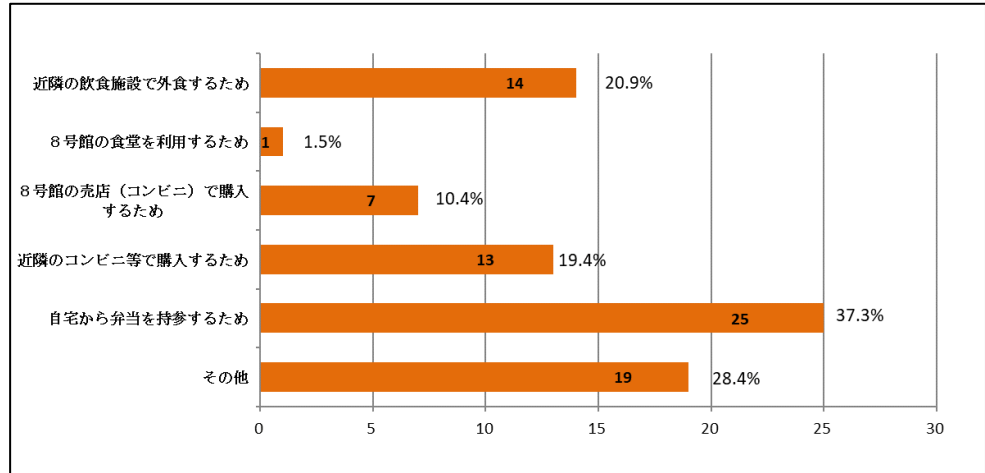
(Q16) Q14において「レストラン（フルサービスの食堂）（単価は高め）」を選択した場合、どの程度の価格帯までであれば利用したいと思うか教えてください。（SA）

一番多い回答は27.9%の「900円以上～1,000円未満」との回答であった。



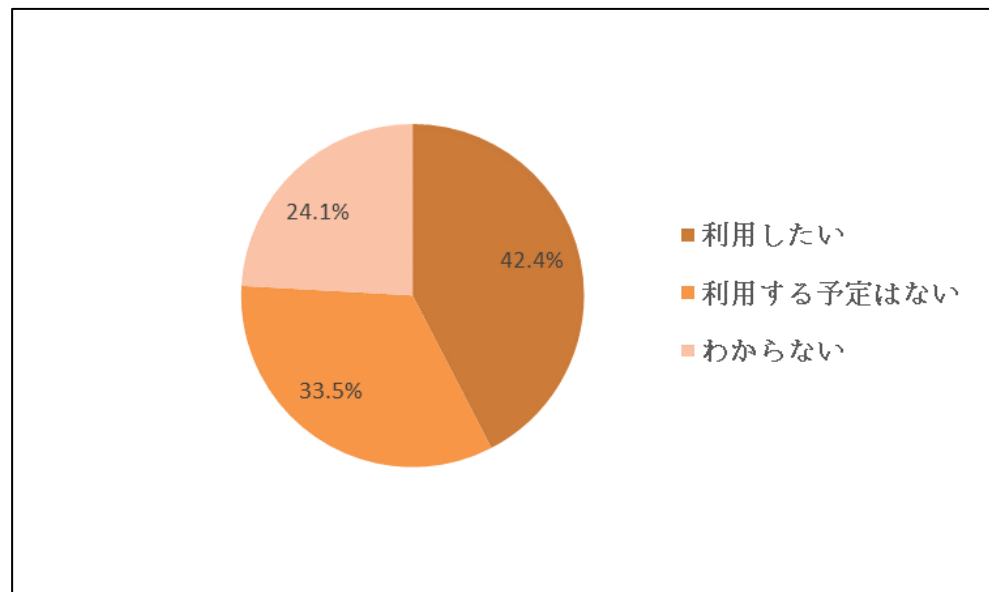
(Q17) Q14において「利用する予定はない」を選択した場合、その理由を教えてください。(MA)

(Q14)で「利用する予定はない」と回答したのは67名(6.6%)であり、少数意見ではあるが、その中では「自宅から弁当を持参するため」(37.3%)との回答が多かった。



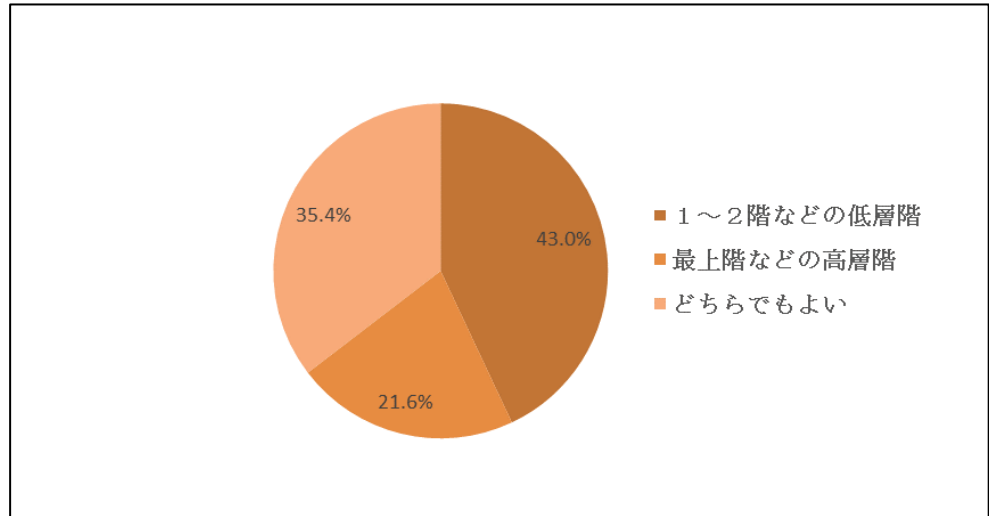
(Q18) 新庁舎内の新たな食事スペースにおいて、夜間の食事サービスの提供(酒類の提供含む)を行った場合の利用意向を教えてください。(SA)

「利用したい」(42.4%)との回答が一番多く、夜間の食事サービスの提供(酒類の提供含む)の一定のニーズがあることが確認できた。



(Q19) 新庁舎内の新たな食事スペースを設置する位置の希望を教えてください。(SA)

「どちらでもよい」(35.4%)と回答した職員も一定数いるが、「最上階などの高層階」(21.6%)よりも、「1~2階などの低層階」(43.0%)を希望する職員が多かった。



(Q20) 8号館の売店(コンビニ)とは別に、新庁舎内で新たな売店を設置した場合、どのようなサービスを希望するか教えてください。(MA)

「弁当販売」(69.9%)、「薬局」(57.2%)の回答が多いが、これは近隣に飲食施設や薬局が少ないためニーズが強いと考えられる。

