

次々と女性が集まっている会社！！

## 女性ならではの 接客で お客様の満足感 に繋げる！



旅客の安全・安心を最優先に観光船を操船する女性船長

### 会社の姿勢

#### 観光をベースに地域活性化の一翼を担う

青海島観光汽船株式会社が運航する青海島海域は、長門海岸国立公園の中心部にあり、火山活動によりできた断層や洞穴などが多数みられ、海上アルプスとも呼ばれています。東山魁夷の絵のモデルにされたとも云われている芸術的な自然美を堪能することができる観光航路です。

新しくなった道の駅「センザキッチン」や木育の美術館とも隣接しており、観光・食・教育の1つの柱となっています。

3年前の初の女性船長誕生をきっかけに積極的に女性の採用を進めており、現在では3名の女性船員が働いています。

各自のライフスタイルにあわせた雇用方法や各種休暇などの充実を検討しています。



自然豊かな青海島周辺海域

### 社内環境

#### 家族のような風通しの良さ

従業員数が15名ですので、家族のように仲良く、性別年齢関係なく意見の言えるような風通しの良さがあります。

操船については、先輩よりそれぞれの個性に合わせて、納得がいくまで指導を受けますので自信を持ってお客様を迎えています。

乗船客は、お子様も多く、「母親」である経験から子ども達の行動予測がある程度可能となります。その経験を活かし、乗客の安全面や興味のある事などに細やかな目配りが出来るように気を配っています。

また、甲板員として乗船する時は、お客様から沢山お声掛けをいただきます。気軽にコミュニケーションをとっていただけることで、より多くの青海島の魅力を知っていただくきっかけになればと、日々嬉しく思っています。



VOICE

観光船の前の女性船長  
「海が大好きで「実際に操船したい」という希望と両親の勧めもあり入社しました。」(岡村船長)  
「朝の時間帯の家事は主人に協力してもらい、早く帰れる夕方は私が担当しています。家族の理解と協力が欠かせません。」(4人のお子さん  
がいる田村船長)

#### 取り組んでいる会社の概要

##### 青海島観光汽船株式会社

代表者：長尾 幸彦（代表取締役社長）

所在地：山口県長門市仙崎字漁港南4297-2

資本金：4,690万円

事業内容：一般旅客定期航路事業、旅客不定期航路事業

従業員数：15名

（平成30年6月時点）