

計画運休・運転再開時における情報提供タイムラインのモデルケース

※ 気象状況欄に記載の状況を前提としたモデルケース

気象状況 (気象庁における予報・気象情報 の状況を含む。)	計画運休開始時刻から概ねの時間	掲載内容例	行動
<p>台風の進路予報円(暴風域)が当該路線沿線を通 過する可能性があるとの 予報を発表</p>	<p>(例)48時間前</p>	<p>①計画運休の可能性を情報提供 例) 台風○号の接近に伴い、沿線エリアで大雨や強風が予想されるため、○月○日(○)の○時頃から列車の運転を取り止める可能性があります。最新の気象情報と列車運行状況にご注意いただきますようお願い申し上げます。</p>	<p>ウェブサイト、SNS、駅頭 掲示等で多言語で情報提供(注)</p> <p>適切なタイミングで報道機関、都道府県等へ情報提供</p> <p>市区町村へ 情報提供</p>
<p>台風の進路予報円(暴風域)が当該路線沿線を通 過する可能性が高いとの 予報を発表</p> <p>当該路線沿線に大雨・強 風等の注意報発令</p>	<p>(例)24時間前</p>	<p>②○月○日の運転計画(計画運休)の詳細な情報提供(随時更新) 例) 台風○号の接近に伴い、沿線エリアで大雨や強風が予想されるため、○月○日(○)の○時以降順次列車の運転を取り止める予定です。なお、台風の進路等によって計画が変わる場合がございます。最新の気象情報と列車運行情報にご注意いただきますようお願い申し上げます。 なお、他の事業者への振替輸送を行う予定はありません。※振替輸送を実施しない場合 次回のお知らせは、○時頃を予定しています。</p>	<p>(注1)適宜情報を抜粋し、多 言語により情報提供を行う。 (注2)下記②、③、⑤、⑥の情 報提供においても、上記と同 様の流れで情報提供を行う。</p>
<p>当該路線沿線に大雨・暴 風等の警報発令</p>	<p>計 画 運 休 実 施</p>	<p>③当日の運転計画(計画運休)の詳細な情報提供(随時更新) 例) 台風○号の接近に伴い、沿線エリアで大雨や強風が予想され、規制値を長時間にわたり超過する恐れがあることなどから、○月○日(○)の○時頃から順次列車の運転を取り止め、概ね○時までには全ての列車の運転を取り止めます。(○○線の最終列車は、○○時○○発○○行きとなります。)なお、台風の進路等によって計画が変わる場合がございます。最新の気象情報と列車運行情報にご注意いただきますようお願い申し上げます。 なお、他の事業者への振替輸送を行う予定はありません。※振替輸送を実施しない場合 次回のお知らせは、○時頃を予定しています。</p>	
<p>当該路線沿線を台風が 通過</p>		<p>④空港の状況の情報提供(随時更新) ※空港アクセス路線を有する事業者 空港の閉鎖等が行われる場合には、旅客ターミナル施設事業者等から情報を入手の上、駅頭掲示を実施</p>	
<p>当該路線沿線を台風が 通過した後</p>		<p>⑤明日以降の運転再開見込みについての情報提供(随時更新) 例) 台風○号による強い風雨のため設備の被害や線路・架線への飛来物等が予想されます。台風通過後、風雨が落ち着いた段階で、線路等の安全点検を係員が実施します。その結果、復旧に時間を要する倒木・土砂流出入等を確認した場合には、朝の通勤時間帯において、列車の運転が困難となる見込みです。最新の気象情報と列車運行情報にご注意いただきますようお願い申し上げます。 次回のお知らせは、○時頃を予定しています。</p>	
	<p>(例)24時間後</p>	<p>⑥運転再開当日の運転計画の詳細な情報提供(随時更新) 例) ・運転再開予定 本日(○月○日)は、安全の確認のとれた線区より順次運転再開を予定しております。 本日の運転計画については、以下のとおりです。 最新の列車運行情報にご注意いただきますようお願い申し上げます。 ・運転再開 本日(○月○日)は、安全の確認のとれた線区から順次運転を再開しております。 本日の運転計画については、以下のとおりです。 最新の列車運行情報にご注意いただきますようお願い申し上げます。</p>	