

「手ぶら観光」とは

訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、空港・駅・商業施設等で荷物の一時預かり、空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ荷物を配送すること。

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催までに、訪日外国人旅行者が「手ぶら観光」出来る環境整備を実現！

手ぶら観光のイメージ

現状



手ぶら観光サービス

スーツケースや免税店等で購入したお土産品等を

- ・ 空港・駅・商業施設等の宅配カウンターで一時預かり

storage



- ・ 次の目的地の空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ配送

delivery



活用後

手ぶら

快適な
日本観光！



効果

- ・ 世界最高水準の宅配サービスでのおもてなし
- ・ コインロッカーや列車内荷物置き場不足の解消
- ・ 国内旅行の快適性・利便性向上
- ・ 訪日リピーターの増加
- ・ 消費拡大

共通ロゴマークの掲出認定

「手ぶら観光」共通ロゴマーク

平成31年3月31日現在 296箇所を認定。



手ぶら観光共通ロゴマーク認定を受けるメリット

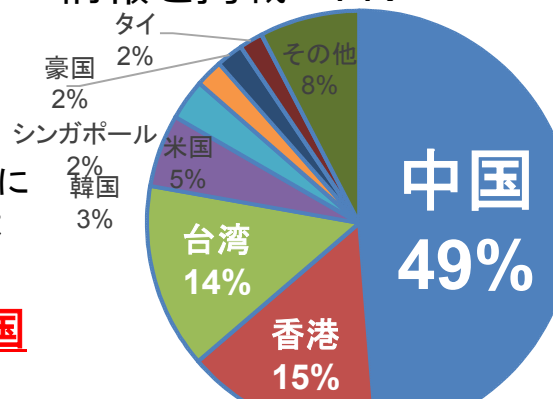
① 共通ロゴマークを掲出して
外国人旅行者へPRが可能



② JNTOの手ぶら観光HPでカウンター情報を掲載・PR
また、オープンデータとして公開
・手ぶら観光HPアクセス数

共通ロゴマークの運用開始以降、JNTOのHPに
手ぶら観光のページを開設し、平成29年度には
約9万人がアクセス。

中国、香港、台湾等の中華圏が多く、特に**中国**
からのアクセスは前年度比10倍の伸び。



国及び地域別アクセス状況

③ 手ぶら観光カウンターの整備等に要する経費に
補助金を利用可能

手ぶら観光補助事業

手ぶら観光カウンターの開設・改修費用、設備費用（人件費は除く）、多言語化に要する経費を支援。

■ 補助対象：「手ぶら観光」共通ロゴマーク掲出の認定を受けた又は認定を受ける見込みがある民間事業者及び地方公共団体等

■ 補助率：国 1 / 3 以下



受付業務を行う
カウンター設備



多言語でサービス情報を提供するデジタルサイネージ



荷物を一時保管
するラック



手ぶら観光カウンターの
場所を案内する看板

「手ぶら観光」共通ロゴマーク認定の申請要件

1 スーツケース及び土産品の**配送**または**一時預かり**の少なくともいずれか一方を取り扱うこと。ただし、免税店においては土産品のみの取扱でも可。

☞【ポイント!】

一時預かり業務なら、既存スペースを活用して、ラック導入だけで事業を始めることも可能。



2 配送業務を取扱う場合、宿泊施設や空港等への**当日配送**、または**翌日配送**が可能であること。

☞【ポイント!】

配送は、運送事業者との委託契約等でも可能。



3 最低限、**英語**による案内が可能であること。

☞【ポイント!】

翻訳アプリ等を活用した案内でもOK!

得意の英語でおもてなし♪



4 英語で**料金体系**の一覧を明示していること。

☞【ポイント!】

英語以外にも対応した料金表があれば、訪日外国人も便利。

Hans-Free-Travel Menu	
[Service]	[Fee]
Same-Day-Delivery	⇒1,000yen
Delivery(Outside City)	⇒900yen ~5,000yen
Storage	⇒500yen

5 手荷物の配送及び一時預かりに関する**補償内容**を分かりやすく掲示していること。

☞【ポイント!】

掲示していないとトラブルになる可能性があります。





申請の流れ

- ① 国土交通省のHPから「手ぶら観光」共通ロゴマーク申請書をダウンロードしてください。

検索 手ぶら観光 国交省

掲載URL : http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_tk1_000069.html

- ② 提出資料を作成し、以下のメールアドレスに送付してください。
記載にあたっては使用要領とQ & Aをご参照ください。

<提出資料>

1. 「手ぶら観光」共通ロゴマーク使用申請書（別記様式第1号）※エクセル入力フォーム
2. 訪日外国人旅行者に対して提示する料金体系の一覧（英語のもの）
3. 補償内容の掲示方法が分かるカウンターの写真等の資料（掲示物は英語のもの）

- ③ 国土交通省において、申請書類を審査・承認後、承認書を申請者へ発送いたします。（内容によって、申請者に問い合わせをする場合があります）

申請から承認まで1〜2週間程度

○ 【共通ロゴマーク申請・問合せ先】

※「手ぶら観光」カウンターをご検討の際は、ご相談ください！！

国土交通省物流審議官部門物流政策課企画室

担当：東（あずま）、小林（こばやし）

電話：03-5253-8799 メール：hqt-g_STK_BSE@ml.mlit.go.jp

事業概要

手荷物集荷場の整備・機能強化（人件費は除く。）、案内標識やデジタルサイネージ等の多言語化に要する経費を支援。

■補助対象事業者：民間事業者及び地方公共団体等であって国土交通省が「手ぶら観光」共通ロゴマーク掲出の承認※をした又は認定する見込みがある者

■補助率：国 1/3

※ロゴマーク掲出基準：訪日外国人旅行者が利用しやすい手荷物の配送または一時預かりサービスを提供し、取扱い可能なもの、配送日数、料金体系、対応可能言語、補償制度等に係る条件を満たす場合に承認

支援対象イメージ

⇒次ページからの具体事例もご参考ください！！

開設・改修費用



受付業務を行う
カウンター工事

設備費用



荷物を一時保管
するラック

多言語化に要する費用



受付業務を補助
するタブレット



多言語で場所を
案内する看板



手ぶら観光情報を発信する
デジタルサイネージ

○ **補助事業の提出先は地方運輸局環境・物流課等です。ぜひご相談ください！**

北海道運輸局	： 011-290-2726	東北運輸局	： 022-791-7508
北陸信越運輸局	： 025-285-9152	関東運輸局	： 045-211-7210
中部運輸局	： 052-952-8007	近畿運輸局	： 06-6949-6410
神戸運輸監理部	： 078-321-3145(物流施設対策官)		
中国運輸局	： 082-228-3496	四国運輸局	： 087-802-6726
九州運輸局	： 092-472-3154		
沖縄総合事務局	： 098-866-1812(運輸部企画室)		

【補助金の活用実績】手ぶら観光カウンター(平成30年度支援実績)



手ぶら観光カウンター設置場所	事業者	補助金額
関西空港駅 (南海)	サザントランスポートサービス(株)	3,760千円

背景

- 「手ぶら観光」を推進することで、駅や列車内の混雑緩和や通路スペースの確保等、全ての利用者が快適かつ安全に利用できる環境づくりに取り組んでおり、手ぶら観光窓口「n.e.s.t 関西空港店」を平成30年12月にオープン。

手荷物一時預かり&配送サービス
Baggage Temporary Storage & Delivery Service

手ぶらで自由な観光を! 重い荷物はn.e.s.tにお任せ!
Let's travel baggage-free! Please leave your heavy baggage to n.e.s.t.

手荷物一時預かり Baggage Temporary Storage 料金 1個/1日 1 Storage/1 Day 700円 JPY (tax included)	荷物即日配送 Same Day Baggage Delivery 荷内持ち込みサイズ Carry-on baggage size 料金 1,000円 JPY (tax included)
手荷物超過サイズ 料金 1,500円 JPY (tax included)	荷内持ち込みサイズ Carry-on baggage size 料金 1,500円 JPY (tax included)

サービス内容・注意事項
ABOUT OUR SERVICE - NOTES

営業時間 9:00~21:00 (English, Chinese are available)
 手荷物超過サイズは大阪府内のみ提供可能 (Some routes are not available)
 配送可能品目 Deliverable baggage
 総重量 20kg以下 (Total dimensions (length+height+width) must be within 200cm)
 最大 30kg以下 (Weight must be under 30kg)

n.e.s.t. 関西店 n.e.s.t. Kansai-Airport counter
 TEL: 072-468-6830 FAX: 072-468-6831

補助事業実施内容

- 駅構内の空きスペースを活用し、駅の改札外から利用できるようブースを設置。
- サービス内容や窓口の位置を知らせるため、駅構内各所に大きな案内標識を設置。



改札外からアクセス可能



大きな案内標識

効果

- 利用客からは「すぐに観光に行けるのでとても便利。」「子供を連れているので荷物が無いのは助かる。」等好評。堺方面等への配送サービスの拡大を望む利用客の声も。
- 列車内環境の改善およびエスカレーターでの落下事故防止の効果も出始めている。

交通機関等の混雑・安全対策の一助としても効果があります!

手ぶら観光カウンター設置場所	事業者	補助金額
大分空港	大分航空ターミナル(株)	660千円

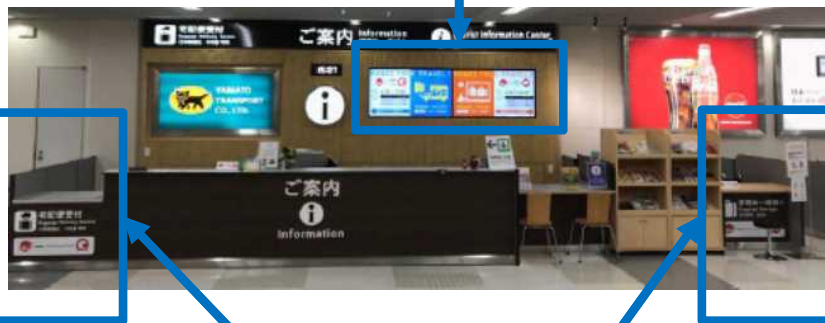
背景

- ・別府市は、日本有数の温泉地として海外からの観光客の人気も高い観光地。しかし、コインロッカーの不足等により、観光客は手荷物を持ったまま観光するケースが発生。
- ・大分市は2019年にラグビーワールドカップの開催を控え、観光客のスムーズな受け入れ態勢の構築が必須。
- ・大分交通(株)とヤマト運輸(株)が連携し、全国で初めての観光支援型「客貨混載」を開始し、別府市内全域と大分市中心地の宿泊施設への荷物配送を開始。



補助事業実施内容

- ・デジタルサイネージで情報発信



- ・カウンターを改装し、訪日外国人旅行者の視認性向上

効果

- ・韓国の釜山便、務安便が新規路線就航したこともあり、補助事業実施後、訪日外国人旅行者の月平均取扱個数は250%超の大幅増と想定以上の効果。
- ・「客貨混載」の取組により、経済的かつ効率的な当日配送体制の構築が可能となり、地域との連携による地域活性化。

**2019年開催のラグビーワールドカップにおける
外国人観光客の需要増に期待！**

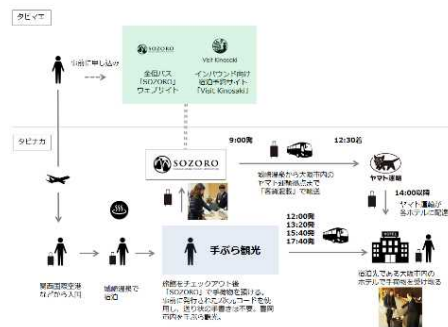
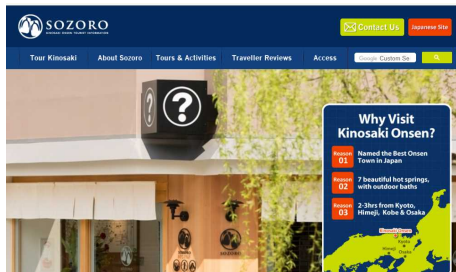
手ぶら観光カウンター設置場所	事業者	補助金額
城崎温泉ツーリストインフォメーションSOZORO	全但バス(株)	202千円

背景

- ・城崎温泉では、旅行者が荷物を持ったまま移動することが多く、結果として城崎温泉周辺での滞在時間が短くなってしまおうという課題。
- ・課題解決のため、全但バス(株)とヤマト運輸(株)が、2017年6月から取り組んでいる「客貨混載」の取組を城崎温泉～大阪市間の高速バスで開始。
- ・城崎温泉から大阪市内のホテルへの手荷物の当日配送を開始し、関西地域を周遊する旅行者のスムーズな観光を実現。



補助事業実施内容



○HP改修等

- ・「SOZORO」のサイトで、手ぶら観光サービスを申込み、2次元コードを発行
- ・カウンターで事前に発行された2次元コードをかざすと、送り状が発行

効果

- ・短時間で受付ができるため、利用者側にも店舗側にも大きなメリット。
- ・他の地域でも「客貨混載」を活用した手ぶら観光サービスの拡充を検討。



受付環境のICT化によりストレスフリーな環境整備、受付時間も短縮！