

成田空港・羽田空港ショーケース 工程表①

		2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	
担当者連絡会の設置・開催		担当者連絡会の設置	進捗状況の確認・共有	中間年における取組の評価	進捗の確認・取組の磨き上げ		
				中間評価			
無線LAN	○次世代無線LAN WiGig【成田空港(NAA)】	コンテンツ配信スキーム等検討	WiGig実証実験	事業化モデル策定 無線エリア設計	事業化モデルの継続検討	デジタルコンテンツ配信サービス開始(2019年度)	
	○無線LAN環境の整備【成田空港(NAA)】【羽田空港(JATCO・TIAT)】	利用客の増加に対応した無線LAN環境の整備(アクセスポイントの増加、容量の拡大等)					
	○無線LAN利用手続きの簡素化【総務省】	シームレスな無線LAN環境の実現					
						東京大会	
ストレスフリー等の取組 (無線LAN、多言語対応)	多言語対応	○多言語音声翻訳技術の研究開発及び社会実証【総務省】	多言語音声技術の研究開発・技術実証				
			実装・実用化				
		○プロジェクションマッピングによる案内【羽田空港(TIAT)】	プロジェクションサインの導入・運用	インジケータ導入	実証実験、分析(人流データ活用)	実用性、効果を見極め、本格導入を検討	
		○多言語音声翻訳・多言語筆談翻訳【羽田空港(TIAT・JATCO)】	実証実験(国際線で導入)				
			検証結果を踏まえ本格導入				
		翻訳タブレット実証実験(国内線)	その他のシステムも含む検討、実証実験			検証結果を踏まえ本格導入	
		○多言語対応【成田空港(NAA)】	ハンズフリー翻訳タブレット実証実験				
			継続検討				
			本格導入				
		メガホンヤク実証実験	本格導入				
店舗メニュー多言語化の仕組み検討	制度設計、環境構築			本格導入			
	順次、店舗の増大に応じて拡大						
その他 (バリアフリー等)		○光ID・かざして案内【羽田空港(TIAT)】	実証実験、分析、検討				
			実用性、効果を見極め本格導入を検討				
		○インテリジェント音サイン【羽田空港(TIAT)】	実証実験				
	検証結果を踏まえ本格導入						
○高精度測位社会プロジェクト【成田空港・羽田空港(国土政策局)】	成田空港での障害者向け移動支援情報提供の実証等			民間事業者による高精度測位環境を活用した実証等			
○手話フォン設置【羽田空港(JATCO)】	サービス開始						

成田空港・羽田空港ショーケース 工程表②

		2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		
空港アクセスの改善 (鉄道・バス)	鉄道	○鉄道アクセスの改善【成田空港・羽田空港(鉄道局)】 交通政策審議会答申		中間評価	空港アクセス関連駅におけるバリアフリー化・多言語化を推進			
	バス	○バスアクセスの改善【成田空港・羽田空港(自動車局、航空局)】 国家戦略特区における空港アクセスバス事業の推進、深夜早朝時間帯におけるバスアクセスの利便性向上等を通じたバスアクセスの更なる充実			深夜早朝時間帯の利便性向上等の空港アクセスバスの更なる改善			
空港を ゲートウェイ とした コンテンツの 発信 (デジタル サイネージ・ ロボット・ 世界最先端 のトイレ)	デジタル サイネージ	○IoTおもてなしクラウド事業【総務省】 共通基盤の構築、基盤を活用したサービスの実証実験		共通基盤の機能の高度化 ・社会実装に必要な仕組みや ルールの検討	社会実装に向けた検証			
		○次世代双方向型デジタルサイネージ【成田空港(NAA)】		実証実験	改善実施	一部導入・検証	改善項目洗い出し・発注	ターミナル広域展開
	○光ID・かざして案内【羽田空港(TIAT)】		実証実験、分析、検討		実用性、効果を見極め本格導入を検討			
	ロボット	○ロボット社会実装プロジェクト【成田空港・羽田空港(経済産業省)】 実証事業の実施(ルールの適用・フィードバック)		実証事業の成果の発信、最新のルールに基づくロボットの社会実装を促進				
		・ロボット実証実験プロジェクト【羽田空港(JATCO)】 実証実験(案内・清掃・モビリティ)		実証実験(警備・物流・翻訳・決済等)		導入検討、ロボット制御・相互連携 ネットワーク構築		実装完了 利活用
導入検討	・業務支援・サービスロボット【成田空港(NAA)】 業務支援ロボットスキーム検討・ロボット選定		ロボット導入		サービスロボット開発(仕様検討・試作品製作)		実証実験、一部導入、効果検証	ターミナル広域展開
トイレ	○トイレの使用方法、マナー向上等の取組【成田空港・羽田空港(総合政策局)】 トイレ等の環境整備・利用の在り方調査		トイレの使用方法・マナー向上等の啓発活動実施					
	○ユニバーサルデザインに配慮したトイレの整備【成田空港(NAA)】【羽田空港(JATCO・TIAT)】		ユニバーサルデザインに配慮したトイレの整備					
	ユニバーサルデザインに配慮したトイレの整備		ターミナル拡張やリニューアルに合わせ、ユニバーサルデザインに配慮したトイレを整備					

東京大会