

防災ポータル機能拡充

- 近年頻発している災害や外国人利用者の声を踏まえ、地震以外の災害(風水害、雪害、火山災害等)に関する情報、ライフラインに関する情報の追加など防災ポータルの機能を拡充
- 「身の守り方」や「逃げるための情報」などに多言語化に対応したページを多数追加

【頻発する地震以外の災害(風水害、雪害、火山災害等)】

風水害

長期間断水するなど、ライフラインに大きな被害が生じた

▼平成30年7月豪雨



雪害

▼平成30年2月の大雪



近畿地方整備局提供

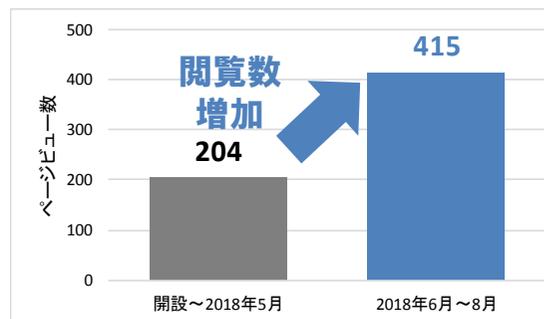
火山災害

▼平成30年3月霧島山(新燃岳)噴火

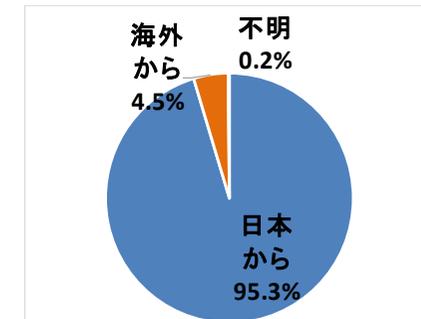


気象庁提供

【閲覧数が増加傾向にある一方、外国人の利用が少ない】

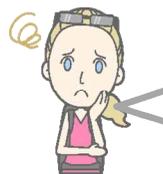


▲防災ポータルの日平均ページビュー数の推移



▲防災ポータルの閲覧場所内訳

【外国人利用者の声】



- 必要な情報を見つけるのに非常に時間がかかる！
- もっと簡素な情報提供も重要では？
- 普段から使う天気予報があったら便利
- 外国人にとって災害時の情報入手は難しい
- お勧め情報や重要情報を別途、表示するような仕組みがあったら便利！

出典：平成29年度外国人ヒアリング調査結果(国土交通省)

- ①地震以外の災害(風水害、雪害、火山災害等)に関する情報の追加
- ②ライフラインに関する情報等の追加
- ③おすすめリンク情報の掲載、観光情報の追加、多言語化に対応したページを多数追加 など