

相乗りタクシー実証実験の結果

(1) 利用実績

- 相乗りタクシーの申込み人数は **5,036 人**、そのうち利用人数は **494 人**
(マッチング成立率：約 1 割)
- 利用者の約 7 割 (369 人) は男性、約 1 割 (71 人) は女性
- 時間帯別の利用状況を見ると、**申込み人数が最も多かったのは 19 時から 23 時**であるが、**最も利用人数が多かった (マッチング率が高かった) のは 13 時から 18 時台**であった。

	0時～5時台	6時～12時台	13時～18時台	19時～23時台
申込人数	1,099	750	1,215	1,972
成立人数	11	63	212	157
マッチング率	1%	8%	17%	8%

- 「この指とまれ方式」^(※1) (大和自動車交通) と「フリーマッチング方式」^(※2) (日本交通) とを比較すると、**マッチング率は前者が高くなった。**

※1:一か所の乗車地で同方向の目的地に向かう人を募集してマッチングする方式

※2:乗車地、降車地を自由に選択して同方向に向かう人をマッチングする方式

	「この指とまれ」	「フリーマッチング」
申込人数	450人	4586人
成立人数	272人	222人
マッチング率	60%	5%

- 曜日別の利用状況を見ると、**申込み人数、成立人数ともに金曜日が最も多かった。**

	月	火	水	木	金	土	日
申込人数	439	591	782	931	999	798	496
成立人数	56	63	111	94	151	17	2
マッチング率	13%	11%	14%	10%	15%	2%	0%

- 天候別の利用状況 (平均人数及び平均マッチング率) をみると、申込み人数は雨の日の 19 時から 23 時台、成立人数は雨の日の 13 時から 18 時台となっており、**雨の日に利用されることが多かった。**

天候	0時～5時台	6時～12時台	13時～18時台	19時～23時台
	晴れ	27回	25回	30回
曇り	14回	16回	11回	14回
雨	6回	6回	6回	5回
平均申込人数	19	15	23	40
平均成立人数	0	2	4	4
平均マッチング率	1%	11%	17%	10%
平均申込人数	27	15	26	39
平均成立人数	1	1	5	2
平均マッチング率	3%	9%	17%	6%
平均申込人数	32	23	38	59
平均成立人数	0	2	11	5
平均マッチング率	0%	8%	28%	9%

(2) 利用者アンケート

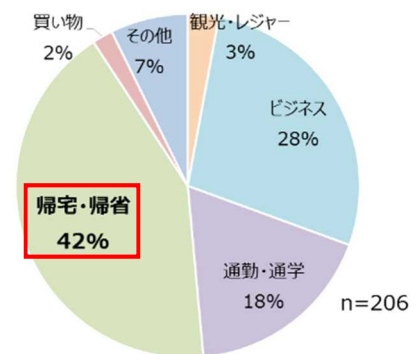
【概要】

- ・実施期間：平成 30 年 1 月 22 日（月）～3 月 11 日（日）（実証実験期間中）
- ・実施方法：相乗りタクシーの利用者に対し、アプリ又はメールで実施
- ・回答者数：206 人
 - 性別
男性：88%、女性：12%
 - 年代別
20 歳代：14% / 30 歳代：23% / 40 歳代：28%
50 歳代：31% / 60 歳代：4%

▶ 利用目的

- 約 4 割の利用者が「帰宅・帰省」と回答

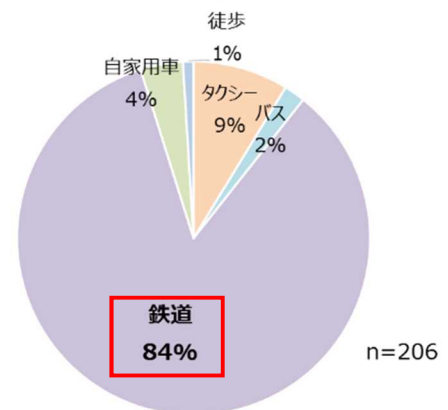
相乗りタクシーを利用した目的は何ですか。



▶ 相乗りタクシーがなければどの交通手段を利用していたか

- 約 8 割の利用者が「鉄道」と回答

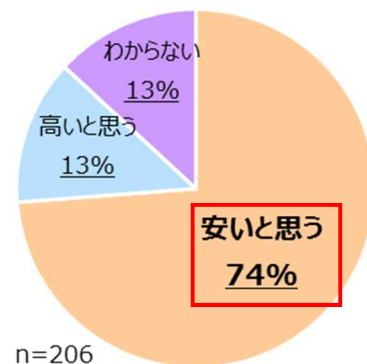
「相乗りタクシー」がなければどの交通手段を利用していましたか。



▶ 相乗り運賃

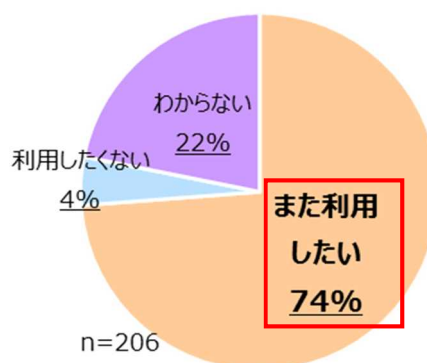
- 約 7 割の利用者が「安いと思う」と回答

「相乗り運賃」についてどのように思いますか



- ▶ 本格導入後の利用意向
 - 約 7 割の利用者が本格導入されたら「また利用したい」と回答

「相乗りタクシー」が本格的に導入された場合、また利用したいと思いますか



(3) 国土交通省インターネットモニターアンケート

【概要】

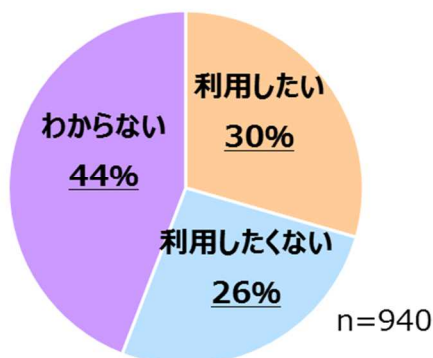
- ・実施期間：平成 30 年 1 月 22 日（月）～2 月 4 日（日）
- ・実施方法：国土交通省インターネットモニター^(※) に対して実施

※広く国民一般を対象として、国土交通行政の課題に対し、インターネットを利用して意見・要望等をいただき、国土交通行政施策の企画及び立案並びに実施のための参考にすることを目的として行う制度。モニターは、日本国内に居住する 20 歳以上の方を募集し、応募者の中から、地域（ブロック）構成、年齢構成、職業、性別が偏らないように配慮して選定される。モニター数は 1,200 人程度。

- ・回答者数：940 人
 - 性別
 - 男性：52%、女性：48%
 - 年代別
 - 20 歳代：6% / 30 歳代：17% / 40 歳代：27%
 - 50 歳代：22% / 60 歳代：20% / 70 歳代：9%
 - 地域別
 - 北海道：8% / 東北：9% / 関東：26% / 北陸：6%
 - 中部：11% / 近畿：14% / 中国：9% / 四国：7%
 - 九州：10%

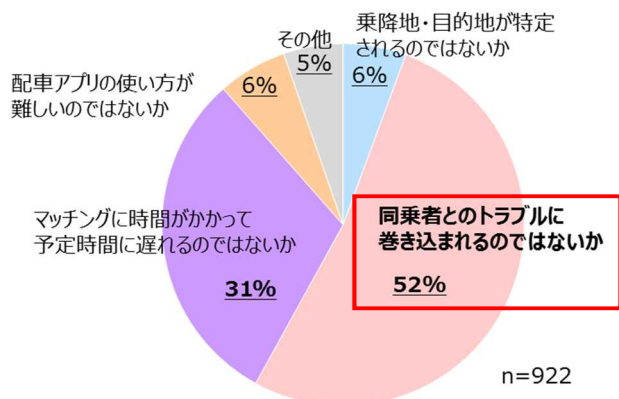
- ▶ 本格導入後の利用意向
 - 「利用したい」、「利用したくない」がそれぞれ約 3 割、「わからない」が約 4 割

「相乗りタクシー」が本格的に導入された場合、利用したいと思いますか。



- ▶ 相乗りタクシーの利用の際に一番に気になること
 - 約 5 割のモニターが「同乗者とのトラブルに巻き込まれるのではないか」と回答
 - 次いで「マッチングに時間がかかって予定時間に遅れるのではないか」との回答が多かった。

「相乗りタクシー」利用の際に、一番気になることは何ですか。



- ▶ 相乗りタクシーを利用したくない理由
 - 男性の約 6 割、女性の約 7 割が「相乗りする人がどういう人になるかわからないから」と回答

「相乗りタクシー」を「利用したくない」理由は何ですか。【複数回答可】

