

平成 29 年 5 月 23 日
鉄道局 総務 課

平成 29 年度「駅ホームでの声かけ・見守り促進キャンペーン」

国土交通省は、鉄道事業者等と連携し、平成 29 年 5 月 24 日から 7 月下旬までの 2 ヶ月間「駅ホームでの声かけ・見守り促進キャンペーン」を実施します。

このキャンペーンは、目の不自由な方の駅ホームからの転落事故防止に向けて、鉄道利用者に、声かけや見守りの重要性を伝え、実施の行動（声かけ、誘導案内、見守り）へと繋げていくことを目的とするものです。

国土交通省では、平成 28 年 8 月の東京メトロ銀座線・青山一丁目駅における視覚障害者の方の転落死亡事故を受けて、「駅ホームにおける安全性向上のための検討会」を設置し、ハード・ソフト両面における対策をとりまとめました。

とりまとめでは、ソフト対策の一つとして、旅客による声かけや誘導案内の促進、いわゆる歩きスマホ等の迷惑行為を行わないようにするための啓発活動を行っていくことが盛り込まれたところです。これを踏まえ、鉄道事業者等（別紙）と連携し、以下のとおりキャンペーンを実施します。

1. キャンペーンの期間

○ 平成 29 年 5 月 24 日(水) ～ 7 月 23 日(日) の 2 カ月間

2. キャンペーンの内容

○ 駅構内や車内での「ポスター」掲出

駅貼り（タテ版）ポスターのイメージ

車内吊り（ヨコ版）ポスターのイメージ



○ その他、「LED表示」や「案内放送」等による呼びかけ

問い合わせ先 : 国土交通省 鉄道局 総務課 担当 : 高橋・石山
電話 : 03-5253-8111 (内線 40612) 直通 : 03-5253-8542 FAX : 03-5253-1633