



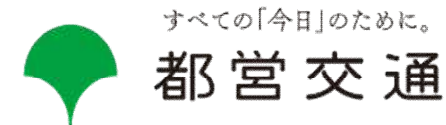
第4回公共交通分野におけるオープンデータ推進に関する検討会

# 東京都交通局における データ提供等の取組

平成29年4月21日

東京都交通局

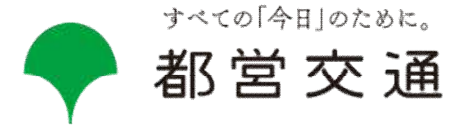
# 1 都営交通の事業概要



事業	営業キロ (km)	路線・系統数	車両数	駅・停留所(場)数	一日当たり乗車人員
都営地下鉄	109.0	4	1,146両	106駅	約260万人
都営バス	737.7	129	1,453両 (乗合)	1,546か所 (ポール数3,813本)	約59万人
都電荒川線	12.2	1	38両	30か所	約5万人
日暮里・舎人ライナー	9.7	1	85両	13駅	約8万人
モノレール (上野動物園内)	0.3	1	2両	2駅	約0.3万人
合計			2,729両		約332万人

(平成28年4月1日現在。乗車人員は平成27年度)

# 2 局公式ホームページでの情報提供



## ○トップページ

(平成29年3月23日 リニューアル)



## ○時刻表

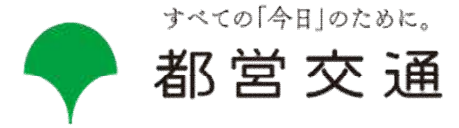


平成29年3月27日改正

平日：六本木・大門方面

5	▼			
6	▼			
7	▼			
8	×			
清 02	05	08	清 11	14
17	清 20	23	清 26	29
32	清 35	38	清 41	44
清 47	50	53	清 57	
9	▼			

# 3 地下鉄の運行情報



## ○地下鉄 運行情報履歴(HP)

2017年03月25日 21時00分 現在

2017年03月21日09時21分 配信  
平常運行  
現在、15分以上の遅延はありません。

2017年03月21日08時50分 配信  
行先変更  
三田線は、7時39分頃に西台駅で発生した安全確認のため、一部列車に行先変更が発生しています。

## ○Twitter #都営交通運行情報

東京都交通局 @toeikotsu

【03月13日 08時59分】大江戸線は、8時41分頃に月島駅で発生した安全確認のため、全線で運転を見合わせています。 #都営交通運行情報

80 リツイート 27 いいね

16:59 - 2017年3月12日

- 地下鉄の運行情報について、局職員がホームページやTwitterを用いて情報発信
- 15分以上の遅れが発生した場合又は見込まれる場合に運行情報を発信
- 「運行情報履歴」では過去7日間の情報を表示
- 5分以上の遅延が発生した場合に遅延証明書をホームページに掲載

# 4 都バス運行情報サービス(1)

## ○スマートフォン版トップ画面



## ○時刻表(静的情報)

平日

乗車予定日の時刻表はこちら

ア: 赤坂アークヒルズ行  
 ホ: 新橋駅北口行  
 タ: 溜池行  
 ナ: 南青山七丁目行  
 ヒ: 六本木ヒルズ行

\*道路事情などにより、時刻通り運転できない場合がありますので、ご了承ください。  
 改正日: 平成28年4月1日改正

すべての時間帯を表示する ^

03	05	08	11	13
15	19	23	27	30
32	34	37	40	42
46	49	52	55	

17

Page Top

## ○バス停地図(静的情報)



# 5 都バス運行情報サービス(2)

## ○スマートフォン版トップ画面



## ○運行状況(動的情報)



到着予定時間、先の停留所  
への到着時間を表示



## 6 都バス運行情報サービス(3)

### ○系統別の運行状況をテロップで表示する機能



①

①全体テロップはバス全体に関わる情報やシステム関係情報などの周知に使用

ルート図

品93

大井競馬場前

起終点入替

東品川一丁目・品川車庫前は平日朝7時頃から11時頃までは第一京浜園道廻りです。バスは参りません。詳しくは、時刻表をご覧ください。

②

②系統別のテロップはバス営業所職員が運用  
・当該系統の全体に関わる運行状況  
・迂回運行の状況

運行状況

バス停地図

時刻表

19:01時点の情報

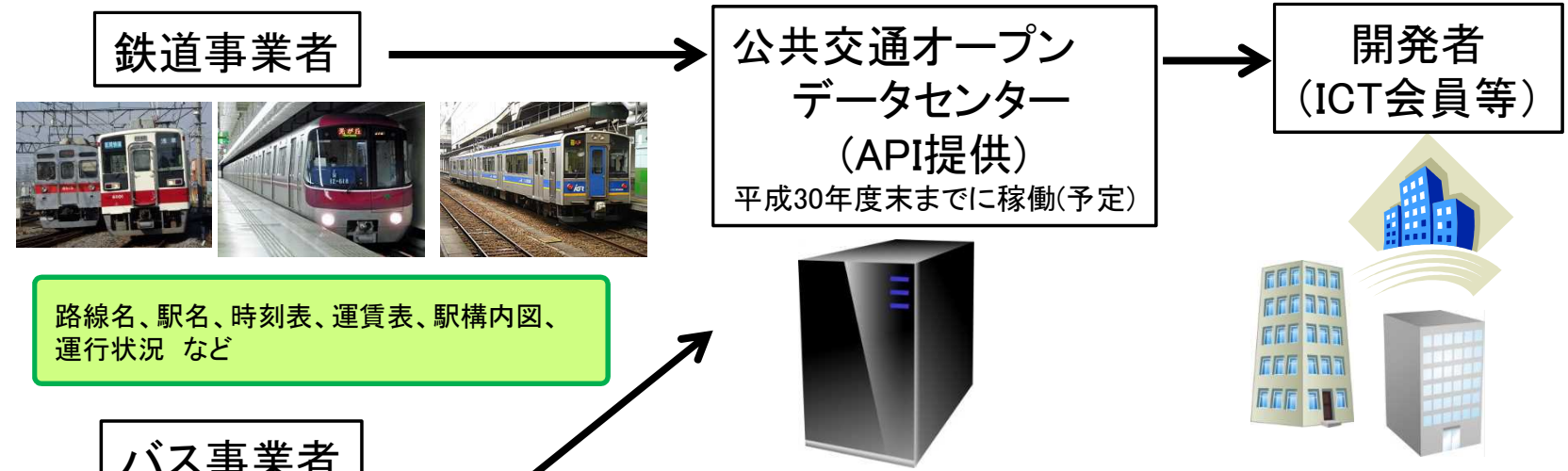
最新情報に更新

大井競馬場前

遅延証明書については、都営地下鉄、都電荒川線及び日暮里・舎人ライナーの列車を対象に、5分以上の遅延が発生した場合にホームページに掲載

# 7 協議会へのデータ提供

## ○公共交通オープンデータ協議会へのデータ提供イメージ



路線名、駅名、時刻表、運賃表、駅構内図、  
運行状況 など

バス事業者



系統名、停留所名、運賃表、車両の位置情報  
など

### ○交通局の取組

- ・公共交通オープンデータ協議会が運営するオープンデータセンターへ都交通局も一事業者として順次提供(提供するデータは詳細検討中)。
- ・公共交通オープンデータ協議会の取組に引続き協力。

公共交通オープンデータ協議会の概要

【主な活動】 ・公共交通情報の標準プラットフォーム構築  
・公共交通事業関連データ提供(オープンデータ)のワンストップサービス など

【メンバー】 ・理事社(4団体)東京メトロ、JR東日本、NEC、富士通  
・会員(47団体) 主要な鉄道事業者、バス事業者等参加(都交通局含む)



# 8-1 2020年東京大会に向けた取組

## (1) 多言語でのご案内

① 運行情報  
都営地下鉄及び舎人ライナー、  
他社線の運転見合わせ・遅延  
情報の提供  
対応言語: 4か国語  
【日本語・英語・中国語・  
韓国語】  
対象: 都営地下鉄・日暮里  
舎人ライナー全駅改札口



▲ディスプレイ設置場所



▲表示画面(路線図等)

② 次世代券売機の導入  
32インチ大型ディスプレイを採用  
対応言語: 8言語  
【日本語・英語・中国語(簡体字・  
繁体字)・韓国語・フランス語・  
スペイン語・タイ語】  
対象: 大江戸線都庁前駅  
外30駅に導入



▲都庁前駅



▲表示画面(実際の画面と多少異なります)

## 8-2 2020年東京大会に向けた取組



すべての「今日」のために。  
都営交通

### (2) ご案内の充実

- ① 都営地下鉄の駅構内がGoogle ストリートビューで閲覧可能  
対象駅: 都営大江戸線新宿西口駅、新宿駅、都庁前駅  
※都心部エリアを中心に 50駅程度の公開を順次予定



▲新宿西口駅



▲都庁前駅

- ② 電話による通訳サービスの導入  
対応言語: 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語  
サービス対象駅: 都営地下鉄各駅、日暮里舎人ライナー日暮里駅、西日暮里駅



▲電話通訳サービスの概要

# 8-3 2020年東京大会に向けた取組

## (2) ご案内の充実

③都バスにおけるデジタルサイネージによる情報提供  
設置車両数：東京2020大会まで  
1000台に順次設置予定  
コンテンツ：都営バス沿線の観光情報  
交通局からのお知らせ、  
鉄道運行情報、天気予報、  
ニュース、企業広告



### 都営バス沿線の観光情報



### 交通局からのお知らせ



### 鉄道運行情報



### 天気予報



### ニュース





# 8-4 2020年東京大会に向けた取組

## (3) 訪日外国人向け無料Wi-Fiサービスの提供

### ① 都営地下鉄車内

#### 都営地下鉄駅フリーWi-Fi

提供: NTTBP(株)

対応言語: 4か国5言語

【英語・中国語(簡体字・繁体字)・  
韓国語・タイ語】

対象: 都営地下鉄4路線の全編成へ  
平成32年3月までに順次導入予定



### ② 都営地下鉄駅構内

#### 都営地下鉄駅フリーWi-Fi

提供: NTTBP(株)

対応言語: 4か国5言語

【英語・中国語(簡体字・繁体字)・  
韓国語・タイ語】

対象数: 35駅



#### TRAVEL JAPAN Wi-Fi

提供: (株)ワイヤ・アンド・ワイヤレス

対応言語: 4か国5言語

【英語・中国語(簡体字・繁体字)・  
韓国語・タイ語】

対象: 都営地下鉄4路線の全編成へ  
平成32年3月までに順次導入予定



#### TRAVEL JAPAN Wi-Fi

提供: (株)ワイヤ・アンド・ワイヤレス

対応言語: 4か国5言語

【英語・中国語(簡体字・繁体字)・  
韓国語・タイ語】

対象数: 101駅



### ③ 都営バス車内

#### Toei Bus Free Wi-Fi

提供: NTTBP(株)

対応言語: 4か国5言語

【英語・中国語(簡体字・繁体字)・  
韓国語・タイ語】

対象: 都営バス全車両1,452両



Toei Bus Free Wi-Fiアプリ画面