

第3回 公共交通分野におけるオープンデータ推進に関する検討会

# お客さま向けの各種情報提供について

～臨港バスにおける各種取組みの現状と将来～

2017年4月10日

川崎鶴見臨港バス株式会社

The logo for Rinko, featuring the word "Rinko" in a stylized, red, italicized font with a white outline, set against a light blue background.

## イントロダクション

### ● 当社におけるICT化の取組みについて

- 1. 「臨港バスホームページ」の公開。（2000年～）
- 2. 時刻表経路検索「臨港バスダイヤナビ」の公開。（2005年12月～）
- 3. バスロケーションシステム「臨港バスナビ」の公開。（2008年3月～）
- 4. 「臨港バスナビ」主要停留所に案内表示機設置。（2009年3月～）
- 5. 「臨港バスナビ」スマートフォン対応化。（2014年3月～）
- 6. 高速バスの車内に「デジタルサイネージ」の設置。（2016年3月～）
- 7. 「臨港バスダイヤナビ」スマートフォン対応化。（2016年7月～）
- 8. 路線バスの車内に「デジタルサイネージ」の設置。（2016年9月～）
- 9. 「臨港バスホームページ」のリニューアルおよびスマートフォン対応化。（2017年3月～）
- 10. 「臨港バスナビ」多言語化対応（英語）の案内表示機設置。（2017年3月～）



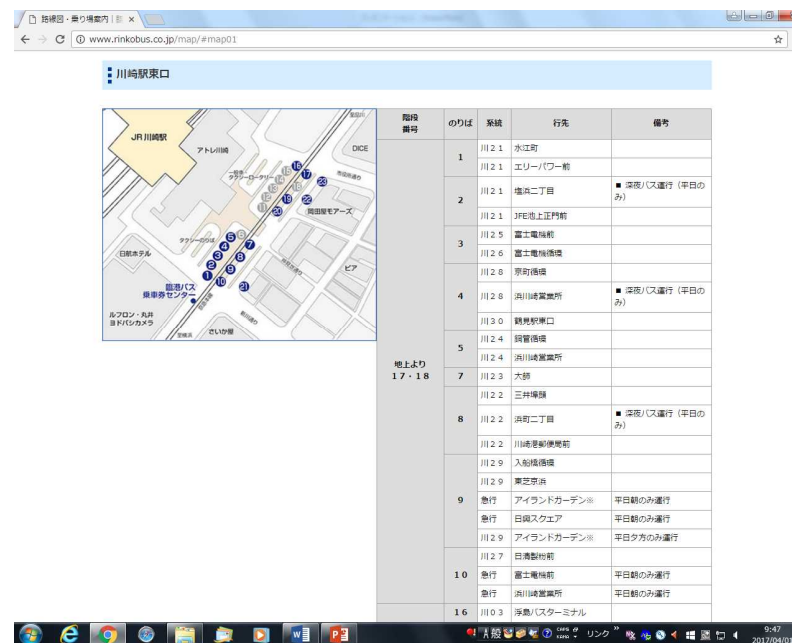
# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスホームページ (2017年3月リニューアル・PCサイト)

### 1. トップページ



### 2. のりば案内



# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスホームページ (2017年3月リニューアル・スマートフォンサイト)

### 3. トップページ



### 4. のりば案内

階段番号	のりば	系統	行先	備考
1	川 2 1	水江町		
	川 2 1	エリーパワー前		
2	川 2 1	塩浜二丁目		■ 深夜バス運行 (平日のみ)
	川 2 1	JFE池上正門前		
3	川 2 5	富士電機前		
	川 2 6	富士電機循環		
4	川 2 8	京町循環		
	川 2 8	浜川崎営業所		■ 深夜バス運行 (平日のみ)
	川 3 0	船見駅東口		
	川 2 4	綱管循環		

# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスダイヤナビ（時刻表経路検索・PCサイト）

### 1. トップページ

The screenshot shows the homepage of the Rinko website, specifically the section for the Kaiyue Bus Route Guide. The page title is 「臨港バスダイヤナビ」～臨港バス時刻表・経路検索～. The main content area includes a search bar and several sections of information:

- 時刻表検索** (Timetable Search): A section for searching timetables, with a note that it is for PC use only.
- 最短経路・運賃検索** (Shortest Route and Fare Search): A section for searching the shortest route and fare, also for PC use only.
- QRコード検索** (QR Code Search): A section for searching routes using QR codes, with a note that it is for smartphone use only.
- ダイヤに関するお知らせ** (Notice Regarding the Timetable): A section for notices regarding the timetable, including a note about a change in the timetable for the Kaiyue Bus Route Guide on April 1, 2017.
- 当サイトのご利用について** (About Using This Site): A section for information about using the site, including a note about the accuracy of the information.

The page also features a QR code and a link to the mobile site. The footer includes the Rinko logo and the text 「川崎臨港バス」.

### 2. 路線図

The screenshot shows the route map section of the Rinko website. The page title is 「臨港バス時刻表」. The main content area features a map of the Kaiyue Bus Route Guide area, with various bus routes and stops marked. The map is color-coded by route, and includes a legend for the routes. The map also shows the location of the Kaiyue Bus Route Guide relative to the surrounding area, including the Rinko station and the Rinko River.

The page also includes a search bar and a link to the mobile site. The footer includes the Rinko logo and the text 「川崎臨港バス」.



# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスダイヤナビ（時刻表経路検索・PCサイト）

### 3. 時刻表検索結果

臨港バス時刻表

バス線名 川崎駅前 (4番のりば)  
行先 川28 京町循環

平日 土曜 休日

時	平日	時	土曜	時	休日
5	▲ 02 20 25 30 35 40 ▲ 45 50 55	5	▲ 05 30 38 46 54	5	▲ 05 30 39 48 57
6	▲ 00 05 10 15 20 25 ▲ 30 35 40 45 50 55	6	▲ 02 10 18 26 34 42 ▲ 50 58	6	▲ 06 15 24 33 42 51
7	▲ 00 05 10 15 20 25 ▲ 31 37 43 49 55	7	▲ 06 14 22 30 38 46 ▲ 54	7	▲ 00 09 18 27 36 45 ▲ 54
8	▲ 01 07 13 19 25 32 ▲ 40 50	8	▲ 02 10 18 26 34 42 ▲ 50 58	8	▲ 03 12 21 30 38 46 ▲ 54
9	▲ 00 10 20 30 40 50 ▲ 55	9	▲ 06 14 22 30 38 46 ▲ 54	9	▲ 02 10 18 26 34 42 ▲ 50 58
10	▲ 00 10 20 30 40 49 ▲ 58	10	▲ 02 10 18 26 34 42 ▲ 50 58	10	▲ 06 14 22 30 38 46 ▲ 54
11	▲ 07 16 25 34 43 52	11	▲ 06 14 22 30 35 ▲ 38 46 54	11	▲ 02 10 18 26 34 42 ▲ 50 58
12	▲ 01 10 19 28 37 42 ▲ 46 55	12	▲ 02 10 18 20 26 33 ▲ 42 50 58	12	▲ 06 14 22 30 35 38 ▲ 46 54
13		13		13	

### 4. 経路検索結果

臨港バス最短経路・運賃検索

検索メニュートップ > 経路検索 > 検索結果

出発地 川崎駅前  
到着地 京町  
日付 2017年04月 01日  
時刻 09時 58分

検索

川崎駅前 → 京町 (2017年04月01日 09時58分出発)

到着時刻	料金の支払い順	乗換回数
10:00 ⇒ 10:03 (3分)	乗換: 0回 現金: 210円 IC: 206円	0
10:02 ⇒ 10:04 (2分)	乗換: 0回 現金: 210円 IC: 206円	0
10:00 ⇒ 10:04 (4分)	乗換: 0回 現金: 210円 IC: 206円	0
10:02 ⇒ 10:06 (4分)	乗換: 0回 現金: 210円 IC: 206円	0

経路1 10:00 ⇒ 10:03 所要時間: 3分 (乗車3分 他0分) 乗換: 0回  
現金: 210円 IC: 206円 距離: 0.9km 印刷

定期: 1ヶ月 9,200円 3ヶ月 26,220円 6ヶ月 40,680円

10:00 川崎駅前  
3/バス停留 川2 6富士電機機橋線 京町の駅 現金: 210円 IC: 206円

10:03 京町

経路2 10:02 ⇒ 10:04 所要時間: 2分 (乗車2分 他0分) 乗換: 0回  
現金: 210円 IC: 206円 距離: 0.9km 印刷

定期: 1ヶ月 9,200円 3ヶ月 26,220円 6ヶ月 40,680円

10:02 川崎駅前  
3/バス停留 川2 1 水江町線・水江町行 京町の駅 現金: 210円 IC: 206円

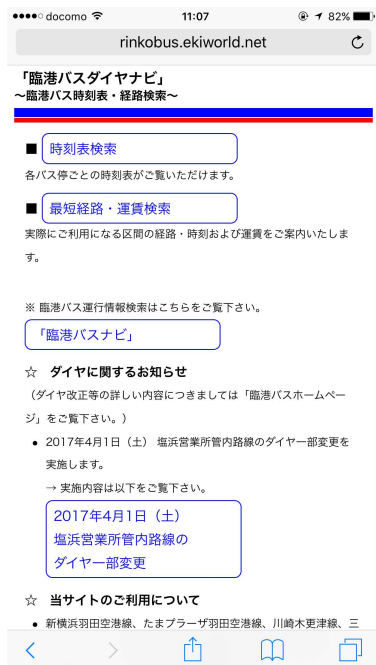
10:04 京町



# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスダイヤナビ（時刻表経路検索・スマートフォンサイト）

### 1. トップページ



### 2. 時刻表検索結果

臨港バス時刻表

バス停名 川崎駅前 (4番のりば)  
行先 川28 京町循環

平成29年4月現在

	平日	土曜	休日
5			
6	▲02 20 25 30 35 40 ▲45 50 55		
7	▲00 05 10 15 20 25 ▲30 35 40 45 50 55		
8	▲00 05 10 15 20 25 ▲31 37 43 49 55		
9	▲01 07 13 19 25 32 ▲40 50		

凡例

▲ ノンステップバスで運行。(代車となる場合があります。)  
 八 浜川崎営業所行 深 深夜バス浜川崎営業所行 (土曜・休日・年末年始等は運休いたします。)  
 ※ 道路渋滞等により予定どおり運転できない場合がありますので、ご了承ください。  
 お問い合わせ 浜川崎営業所 044-344-2386

### 3. 経路検索結果

臨港バス最短経路・運賃検索

川崎駅前 → 貝塚  
(2017年04月06日 11時08分出発)

到着時間 | 料金の安い順 | 乗換回数

1	11:10 ⇒ 11:12	現金: 210円	乗換: 0回
2	11:12 ⇒ 11:16	現金: 210円	乗換: 0回
3	11:12 ⇒ 11:16	現金: 210円	乗換: 0回
4	11:14 ⇒ 11:18	現金: 210円	乗換: 0回

経路1 11:10 ⇒ 11:12 所要時間: 2分  
現金: 210円 IC: 206円

11:10 川崎駅前

3番目 川21 水江町線・水江町行 現金: 210円 IC: 206円

11:12 貝塚

経路2 11:12 ⇒ 11:16 所要時間: 4分  
現金: 210円 IC: 206円





# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスナビ（バス運行情報検索）【Vol.1】

### 1. PCサイト

#### 停留所指定による検索結果

お気に入りに追加(IEのみ)

🕒 10:55現在

停留所名：川崎駅前

時刻表	発車時刻	運行状況	のりば	系統	行先	経由地	車両
10:55	10:55	まもなく発車します	川崎駅前04	川126	京町経由 川崎鶴見	🔍 詳細	ワンステップ
11:00	11:00	約5分で発車します	川崎駅前04	川126	京町循環	🔍 詳細	ノンステップ
11:03	11:03	約6分で発車します	川崎駅前04	川130	鶴見駅東口	🔍 詳細	ノンステップ
11:10	11:10	約15分で発車します	川崎駅前04	川126	京町循環	🔍 詳細	ノンステップ
11:20	11:20	約25分で発車します	川崎駅前04	川126	京町循環	🔍 詳細	ノンステップ

▶ 時刻表はこちら

⚠️ ご注意

- 当該停留所の時刻表に対し、現在の時刻から30分以内に到着する予定のダイヤを表示しています。
- 現在の時刻から30分以内に到着する予定がない場合は、早く到着する順に2件のダイヤを表示しています。
- 予想発車時刻の遅れの状況により、表示順が入れ替わることもあります。
- 到着予測時刻や目的地予測は、直前の運行実績等からの予測です。
- 通信状況等の理由により、現在の運行状況が予測できない場合があります。  
(運行状況の※印は、通信状況等の理由により予測できない場合に表示されます。)

戻る

[運行情報検索メニューへ戻る](#)
川崎鶴見臨港バス

Copyright (C) 2009 KAWASAKI TSURUMI RINKO BUS CO.,LTD

### 2. スマートフォンサイト

10:08 64%

rinkobus-navi.jp

臨港バスナビ<スマートフォン版>

川崎駅西口⇒江川町  
検索結果(10:08)

(早)川崎駅西口

【川54】小倉下町経由 元住吉  
停留所時刻表：10:11  
到着予測時刻：10:11  
約3分で発車します  
目的地着予測 10:30  
ノンステップ

現在地

川崎駅西口

【川54】小倉下町経由 元住吉  
停留所時刻表：10:21  
到着予測時刻：10:22  
約14分で発車します

戻る トップ

© 2013 KAWASAKI TSURUMI RINKO BUS CO., Ltd.





# ICT化の取組み事例

## ● 臨港バスナビ（バス運行情報検索）【Vol.2】

3. 案内表示機（LED）



4. 案内表示機（タブレット・多言語化対応）



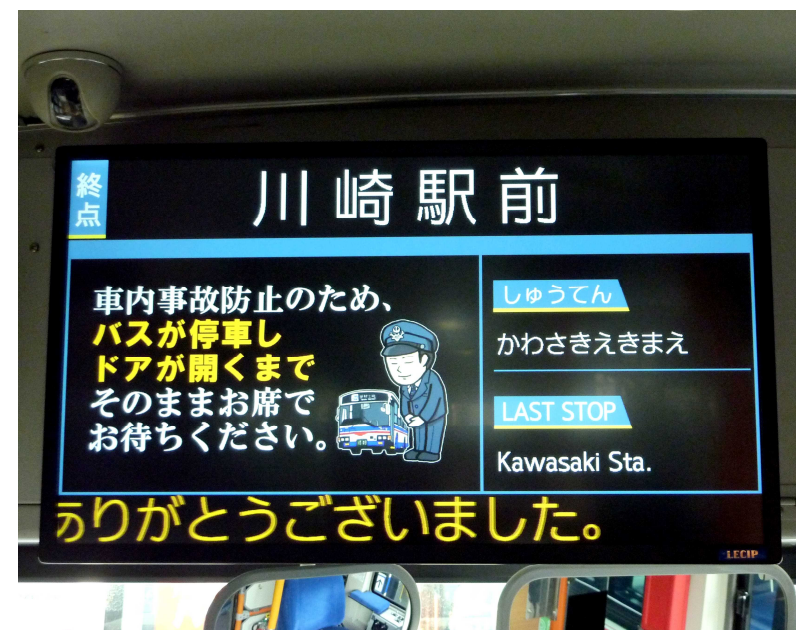
## ICT化の取組み事例

# ● バス車内に「デジタルサイネージ」の設置

### 1. 高速バス車内



### 2. 路線バス車内



Rinkō

## 情報のオープンデータ化に関する取組み

---

---

### ● 当社における現状について

- 1. 主要コンテンツプロバイダ各社へのデータ提供  
→ 近日中に主要各社すべてへの対応化。（予定）
- 2. 主要コンテンツプロバイダ各社からWEB検索サイトへの情報提供  
→ 当社からの直接的な提供作業は不要。（Yahoo!、Google等）

## 情報のオープンデータ化に関する取組み

### ● データ公開のメリット・リスク等について

#### ● 1. メリット

- (1) データのオープン化により、利用者の増加が期待できる。
- (2) 誰でもWEB上から当社データを取得することが可能となり、効果的な活用が期待できる。
- (3) 複数のコンテンツプロバイダーにデータを提供する場合、現在の個別対応から、提供先の集約化（情報基盤管理等）が期待できる。



## 情報のオープンデータ化に関する取組み

### ● データ公開のメリット・リスク等について

#### ● 2. リスク

(1) 誰でもデータ取得が可能となるため、どのような目的で使われるか等の把握が困難になる。

(2) データが常に最新のものであるか、管理ができない。

#### ● 3. コスト

事業者負担の軽減を期待。

### ● データ公開における課題について

- 1. データは最新であることが望ましいが、どれくらいの頻度で更新するか。また、過去データをどのくらいまで公開するか。
- 2. ビジネス化されている領域でのオープンデータ化のあり方や、将来的な取組みの方向性について、十分な検討が必要。
- 3. その他、データ公開後に発生する予期せぬ課題・問題等。



## 今後の取組みについて

### ● オリンピック・パラリンピックに向けた取組み

- 多言語化の対応

- (1) ホームページ、時刻表検索サイト等。

- (2) バス運行情報検索「臨港バスナビ」案内表示機。（一部実施済）

- (3) バス車内「デジタルサイネージ」。（一部実施済）

- ※ 現状では英語標記のみ。→ 4か国語対応は今後の課題。

- (4) 車内放送。（一部実施済）

- ※ 高速バスは2/3の路線で4か国語対応実施。残りの路線と一般路線バスは未対応。

- (5) バス行先および停留所標識の表記類。（一部実施済）

- ※ バスの行先は英語表記あり。停留所は順次英語表記の対応化を実施。