

---

第2回 公共交通分野におけるオープンデータ推進に関する検討会

# 旅客／利用者へのICTを活用した 情報提供への取組状況

---

2017年3月31日  
東京急行電鉄株式会社



# ICTを活用した取り組み：Webページ

多言語対応：英語

TOPページ

ホームページにて運行情報を表示。

The screenshot displays the Tokyu Railway website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Tokyu logo, a search bar, and links for 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'GLOBAL'. Below this is a '運行情報' (Train Status) section with a '情報更新' (Update Info) button and a status message: '東急各線は、平常通り運転しています。' (All Tokyu lines are operating normally). A grid of line status indicators follows, showing lines like TY (東横線), MG (目黒線), DT (田園都市線), OM (大井町線), IK (池上線), TM (東急多摩川線), SG (世田谷線), and KD (こどもの国線), all marked as '平常運転' (Normal Operation). The main content area features a large banner for the 'Thanks 50th Anniversary' with a colorful, abstract painting background. Below the banner are three columns of service icons: '沿線・駅周辺ガイド' (Line/Station Area Guide), '鉄道・バス情報' (Railway/Bus Information), and '東急グループのお店・サービス' (Tokyu Group Stores/Services). The first column includes icons for TY, MG, DT, OM, IK, TM, SG, and KD. The second column includes icons for '運賃・乗換案内' (Fares/Transfer), '駅の時刻表' (Station Timetables), '各駅情報' (Station Information), '運賃・乗車券' (Fares/Tickets), '定期券予約' (Regular Ticket Reservation), and '忘れ物' (Lost and Found). The third column includes icons for '買う' (Buy), '暮らす' (Live), '楽しむ' (Enjoy), '学ぶ' (Learn), '治まる' (Get Well), and '法人向け' (Corporate).



## 駅時刻表

DT		渋谷									
田園都市線		2016年10月31日現在									
中央林間方面		平日		土曜		日曜/祝日					
05	05 (始)	24	38	52							
06	01 (始)	09	17	25	31 (始)	35 (急行)	41	50	58		
07	急行 01	08	15	準急 21	25	30	準急 34	37	41	準急 45	
	48	52	準急 55	58							
08	02	準急 06	09	14	準急 17	21	25	準急 29	32	35	
	準急 38	41	43	準急 46	48	50	準急 53	55	57	準急 59	
09	02	04	準急 06	11	急行 13	15	20	急行 22	24	30	
	急行 32	34	39	急行 41	43	48	急行 51	56	59		
	急行 01	06	09	急行 11	17	20	急行 23	25	31	急行 34	

## 乗換案内（電車・バス）

### 東急線・バス【運賃・乗換案内】

出発・到着駅を選択し、検索ボタンを押してください。

経路ごとの出発時刻、所要時間、運賃(IC・きっぷ・定期券)などが表示されます

出発

駅もしくはバス停名

⇄

到着

駅もしくはバス停名

日付・時刻指定

2016年10月 31日 11時 59分 現在時刻

表示順序  所要時間  運賃  乗換回数  CO2排出量

徒歩速度  標準  ゆっくり  せかせか

使用経路  電車+バス  電車のみ  バスのみ

Powered by NAVITIME

提供：ナビタイム



# ICTを活用した取り組み：Webページ

## 駅情報（構内図、改札口写真）

### 時刻表

- 東横線
  - 元町・中華街方面及び副都心線小竹向原方面
- 田園都市線
  - 中央林間方面及び半蔵門線押上【スカイツリー前】方面

### 乗り換えのご案内

鉄道：JR線、東京メトロ（銀座線、半蔵門線、副都心線）、京王井の

### 駅構内図

> 駅構内図詳細を見る

## バリアフリー情報

駅名	移動円滑化		場所	おトイレ			AED
	スロープ	エレベーター		車いす	オストメイト	ベビーカーシート	
TY 01 渋谷	-	○	改札内（道玄坂改札付近）	○	○	○	○
			改札内（宮益坂東改札付近）	○	○	○	
			改札内（地下4階ヒカリエ1改札下）	○	○	○	
TY 02 代官山	-	○	改札内	○	○	○	○
TY 03 中目黒	-	○	改札内	○	○	○	○
TY 04 祐天寺	-	○	改札外(自治体)	○	-	-	○
TY 05 学芸大学	-	○	改札内	○	○	○	○
TY 06 都立大学	-	○	改札内	○	○	○	○
TY 07 自由が丘	-	-	ホーム（大井町線大井町方面）	○	○	○	-
TY 08 田園調布	-	○					
TY 09 多摩川	-	○					
TY 10 新丸子	-	○					

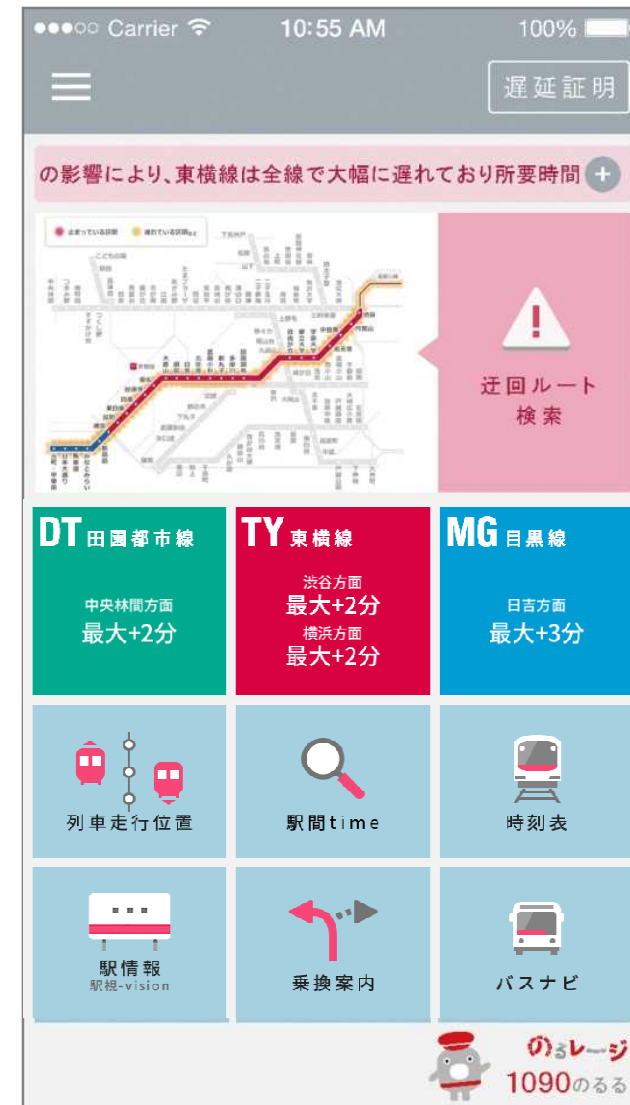
・スロープ設置状況  
 ・エレベーター設置状況  
 ・多目的トイレの場所



# ICTを活用した取り組み：アプリ（概要）

## TOP画面

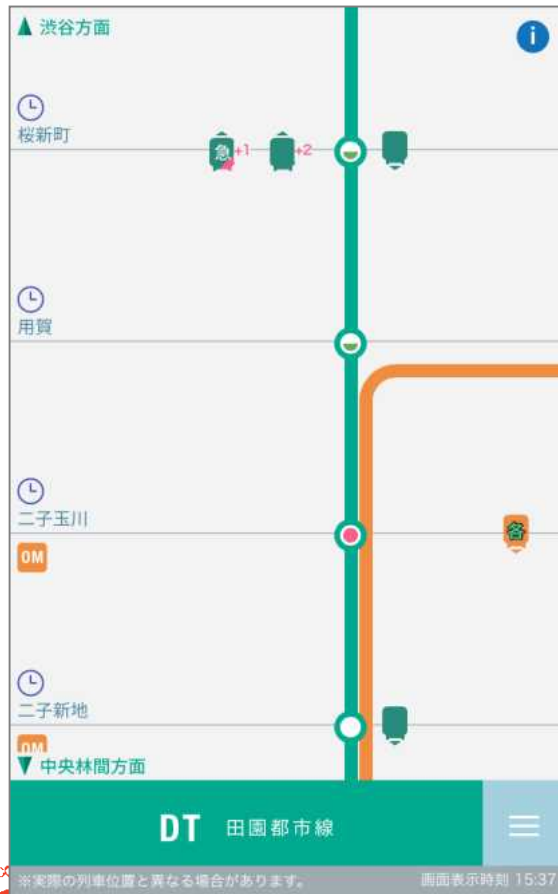
- 路線図 + 運行情報  
輸送障害発生時は、迂回ルート検索を表示  
遅延証明書の取得可能
- My路線機能  
利用頻度の高い路線を登録可能  
遅延時分をリアルタイムで表示
- TOP画面 表示メニュー
  - ・列車走行位置
  - ・駅間time
  - ・時刻表
  - ・駅情報（駅視-vision）
  - ・乗換案内
  - ・バスナビ



# ICTを活用した取り組み：アプリ（輸送障害）

## 列車走行位置

現在の電車の位置、遅延時分をリアルタイムで把握することが可能



## 迂回ルート検索

15分以上の遅れ・運転見合わせ時に迂回ルートが検索可能



## 駅間time

駅間の所要時間を到着済みの電車から算出

路線 東横線 ▼

出発駅 選択してください ▼

到着駅 選択してください ▼

検索

※ 検索結果は既に到着済みの電車が実際にかかった時間であり、見込みではございませんので予めご了承ください。

最近の検索

武蔵小山 ▶ 洗足

不動前 ▶ 西小山

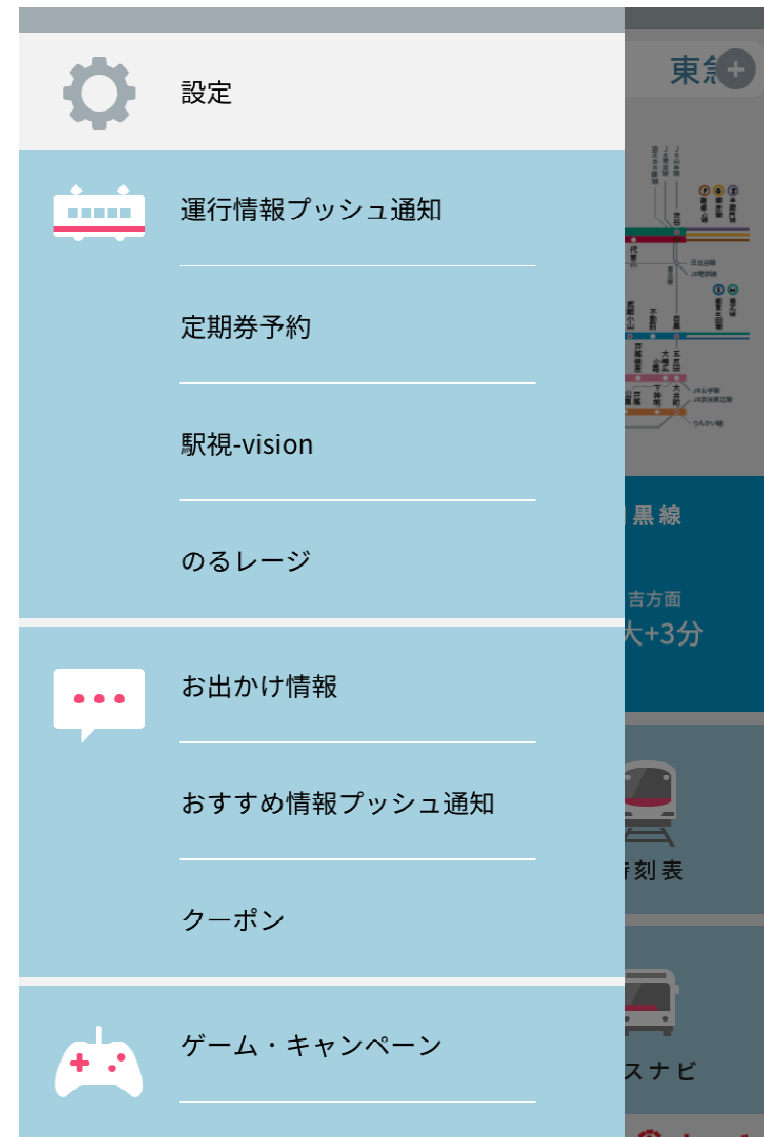
渋谷 ▶ 祐天寺



# ICTを活用した取り組み：アプリ（東急グループ情報配信）

## サブメニュー

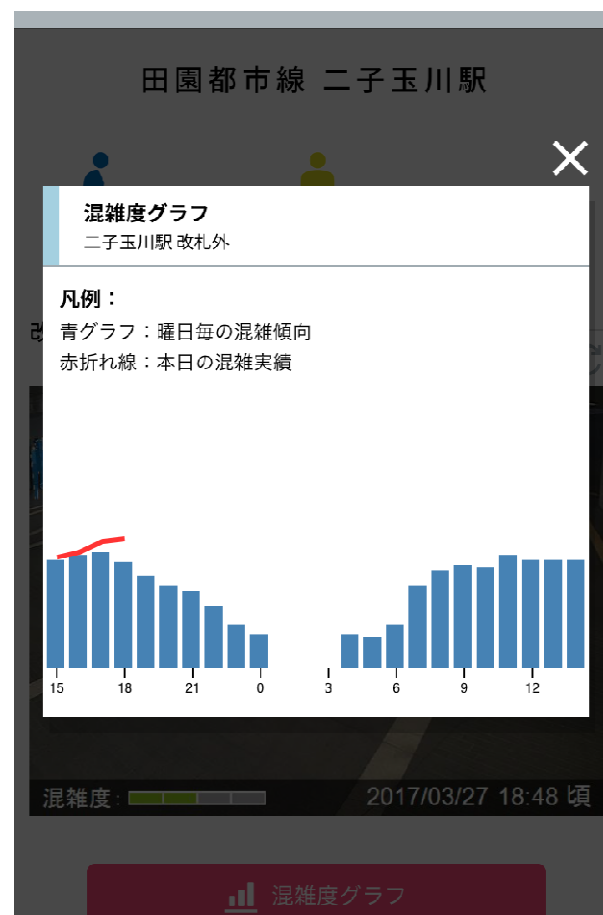
- 運行情報プッシュ通知  
東急線の運行情報をプッシュ通知でお知らせ。
- 定期券予約  
購入する定期券とお客さま情報を事前にスマートフォン等で入力し、券売機にQRコードをかざして定期券が購入できるサービス。
- お出かけ情報  
渋谷ヒカリエや東急百貨店のイベント情報を配信。
- クーポン配信  
沿線で使えるお得なクーポンを配信。
- アプリ一覧  
東急カード、東急ストア等のアプリと連携



# ICTを活用した取り組み：アプリ（混雑）

駅視-vision

駅構内カメラの画像を特殊加工し、約60駅の改札付近の混雑状況を画像で確認することが可能  
また、時間ごとの混雑度グラフを表示





# ICTを活用した取り組み：アプリ（駅情報）

駅構内図、ホーム図



- 出入口
- ホーム上での乗換場所
- バリアフリー情報  
(多目的トイレ、エレベーター、  
バリアフリールート)
- 売店や商業施設の位置

# ICTを活用した取り組み：アプリ（その他）

乗換案内

提供：ナビタイム



バスナビ

東急バスのリアルタイム位置情報や  
路線検索が可能



## その他 遅延・障害等の情報配信

### 運行情報メール

13時34分現在の情報です。  
9時40分頃、田園都市線は、半蔵門線内での信号点検の影響により、下り線に遅れが発生しています。なお、所要時間は概ね平常どおりです。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

内容を訂正・変更する場合がありますので、最新情報は、下記のURLにアクセスしてご確認ください。

[http://www.tokyu.co.jp/i/unten\\_i.cgi](http://www.tokyu.co.jp/i/unten_i.cgi)

※インターネット上の通信渋滞などの原因により、メールの到着が遅れることがあります。

※メールでお知らせする情報と実際のダイヤ状況に差異があることがあります。

※このメールは送信専用です。返信はできません。

設定変更・配信停止はこちら

<http://tokyu.jp/train/>

-----  
(C) TOKYU CORPORATION  
無断転載は禁止します。

### Twitter

東急線運行情報【公式】



The screenshot shows the Twitter profile for '東急電鉄' (Tokyu Corporation) with 6,298 tweets and 440,752 followers. The profile name is '東急線運行情報【公式】'. Three tweets are visible, all stating that the lines are operating normally as of the specified times on March 23 and 24, 2017, with a link to goo.gl/cEkhi.

ツイート 6,298    フォロワー 440,752

東急電鉄  
東急線運行情報【公式】

ツイート    ツイートと返信

東急線運行情報【公式】 @tokyu\_official · 5時間  
【2017年03月24日 07時00分】 東急各線は、平常通り運転しています。  
[goo.gl/cEkhi](http://goo.gl/cEkhi)

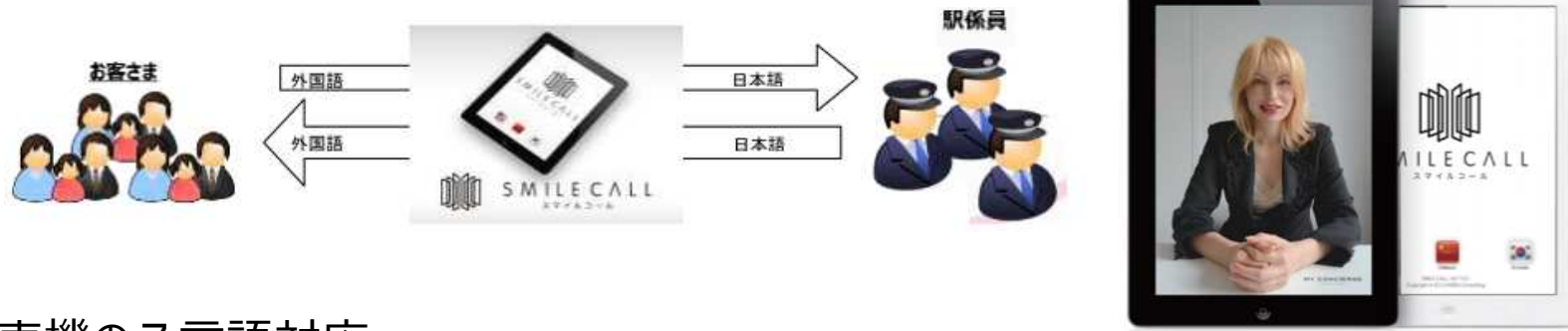
東急線運行情報【公式】 @tokyu\_official · 19時間  
【2017年03月23日 17時00分】 東急各線は、平常通り運転しています。  
[goo.gl/cEkhi](http://goo.gl/cEkhi)

東急線運行情報【公式】 @tokyu\_official · 21時間  
【2017年03月23日 15時09分】 東急各線は、平常通り運転しています。  
[goo.gl/cEkhi](http://goo.gl/cEkhi)



# オリンピック・パラリンピックに向けた取り組み

ビデオチャットを利用した多言語通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」導入  
専用アプリを通じて英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5か国語の通訳者とリアルタイムで通訳が可能。



## 券売機の7言語対応

英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・フランス語・スペイン語・日本語の7言語対応  
（恩田駅・こどもの国駅は、英語・日本語の2言語対応）

## 東急電鉄公式ホームページ（英語版）のリニューアル

2016年4月、当社の英語版オフィシャルホームページを全面的にリニューアル

