

# 平成28年度定期監察報告書(概要)

---

平成29年3月

国土交通省大臣官房監察官室

## ◆ 監察事項

### ① 職場の健康づくりに関する取組

- コミュニケーションの輪を広げるための取組
- ワークライフバランスの推進に関する取組
- コンプライアンス意識の向上に関する取組

### ② 災害応急対策の実施体制に関する取組

- 災害支援業務における職務環境の整備に関する取組
- TEC-FORCE派遣における派遣者調整等に関する取組
- 災害支援の広報に関する取組
- TEC-FORCEに関するノウハウの継承に関する取組

## ◆ 対象機関

地方整備局(東北、関東、中部、中国)

国土地理院 沖縄総合事務局開発建設部

地方運輸局(北海道、東北、関東、中国、四国) ※ 計11機関

## ◆ 平成28年度定期監察スケジュール

平成28年4月

平成28年度監察基本計画決定 (国土交通大臣決定)

平成28年7月～12月

現地監察

平成28年12月～29年1月

報告書とりまとめ

平成29年3月

報告書公表

平成29年6月末まで

対象機関より措置状況報告

# 監察事項①:職場の健康づくりに関する取組

## ◆ 結果概要

- 各監察対象機関において、**コミュニケーションの輪を広げるための取組、ワークライフバランスの推進、コンプライアンスの向上**について積極的に取り組んでいた。
- 一方、今般中部地方整備局における不祥事の発生は、国土交通省への国民の期待が怒りに変わりかねない重大な事態であり誠に遺憾である。
- 引き続き、コンプライアンス意識の向上、行政情報の管理の徹底及び、ワークライフバランスの確保に努めることが望まれる。

## (1) コミュニケーションの輪を広げるための取組

### 提示意見

- ✓ **職場内におけるコミュニケーション**は情報の共有や相互理解を通じ、職場のチーム力、職員のやりがいや誇りの向上、不祥事の防止を図るために大変重要であり、継続して取り組むこと。

- ✓ **地域とのコミュニケーション**を図るため、業務の特性に応じた出前講座の利用促進、現場・施設見学会や体験学習会等の機会を積極的に提供すること。

- ✓ **インターネットやSNSを積極的に活用**し積極的情報発信に努めること。HP情報は常に更新し最新の情報とすること。

### 推奨事例

- 『**業務研究発表会**』を開催し事務所各部署での業務を紹介し、かつ職員のスキルアップを図っていた。
  - ・論文作成、プレゼンテーションの研鑽、職員のモチベーションの向上、職場内における一体感の醸成等に繋がる取組
 (東京国道事務所)



- 『**徳川家康と安倍川物語**』副読本を作成し静岡市内小学校に寄贈したことにより出前講座等の依頼が大幅に増加した。
  - ・地域とのコミュニケーションを図る取組
 (静岡河川事務所)



- **HPIに『震災伝承館』**を開設し整備局が保有しているもの及び被災市町村から協力いただいた、東日本大震災の記録として1万点の写真と映像を掲載している。平成27年度月平均HPアクセス件数18,000件
  - ・積極的な情報発信に繋がる取組
 (東北地方整備局)

# 監察事項①:職場の健康づくりに関する取組

## (2) ワークライフバランスの推進に関する取組

### 提示意見

- ✓ 「女性職員活躍とワークライフバランスのための国土交通省取組計画」の目標達成に向け、超過勤務縮減、年次休暇取得、女性活躍等について実行性のある取組を継続的に実施すること。

### 推奨事例

- 超過勤務縮減に向けた新たな取り組みを実施していた。

・所属長に対して勤務時間管理システムを活用して職員の超過勤務時間等の把握ができる活用術を配布して周知するとともに、全職員に対して超勤縮減(効率的な業務運営や良好な職場環境づくり)を人事評価の業績評価目標に設定できることを事例集とともに発信する取組

(関東地方整備局)

- 技術系女性職員等約60名をメンバーとする「くらしでミーティング」を設立し活動を行っていた。

・女性がもっと活躍できる職場を目指して、土木の魅力の発信、他の女性団体との意見交換、次の担い手となる女性土木技術者への早期PR等の取組 (中国地方整備局)



- テレビ会議を積極的に活用して超勤縮減に努めていた。

・遠隔地職場との移動時間を有効に活用、移動時間を業務時間に変換する取組

(宇部港湾・空港整備事務所)



- 部署ごとに異なるソフトを用いて作成されていた12種の証票(立入検査証等)を集約・データベース化し、作業時間を大幅短縮していた。(1週間→2時間)

(中国運輸局)

## (3) コンプライアンス意識の向上に関する取組

### 提示意見

- ✓ 局長をはじめとする幹部職員は、コンプライアンスの徹底を図るため自らを律するのはもちろんのこと、先頭に立って現場の部下職員に語りかけその倫理観の涵養及び保持の徹底を図るとともに、職員が自らの職場に自信と誇りをもって取り組むことができる環境づくりに取り組むこと。

# 監察事項②:災害応急対策の実施体制に関する取組

## ◆ 結果概要

- 各監察対象機関において、災害支援業務における職務環境の整備、TEC-FORCE派遣者の調整、災害支援の広報及びTEC-FORCEに関するノウハウの継承等に関して積極的に取り組んでいた。
- 引き続き、必要な体制の確保や取組の改善に努めつつ、継続的に取り組むことが望まれる。

### (1) 災害支援業務における職務環境の整備に関する取組

#### 提示意見

✓ 「TEC-FORCE活動標準マニュアル」等の**不断の見直し**を行うとともに、派遣中の職務環境の整備に関する**ロジ関係の具体的な事項、業務内容**について当該マニュアル等で整理すること。

- ✓ TEC-FORCE隊員の**安全管理**について、「TEC-FORCE活動標準マニュアル」等を適切に見直すこと。
- ✓ 指揮権と安全管理等の責任を原則、同一の者が持つような**枠組み**となるよう検討すること。

#### 推奨事例

➤ TEC-FORCEの受け入れが決定した場合に派遣隊に速やかに配布できるように、**連絡先や宿泊料金を取りまとめたホテル一覧**を作成していた。

(中部地方整備局)



都道府県	市町村	名称	TEL	料金	備考
東京都	東京都	東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100
		東京都立防災センター	03-5321-3111	1,000円	100

➤ 過去に起きた職員の死亡事故を踏まえ、現地調査等を安全に行うため、「**現地調査等安全の心得(案)**」を作成していた。

- ・管内の各種研修やセミナー等において広く活用

(東北地方整備局)



# 監察事項②:災害応急対策の実施体制に関する取組

## (2) TEC-FORCE派遣における派遣者調整等に関する取組

### 提示意見

- ✓ TEC-FORCE等を派遣する際に、**ロジ・広報**を担当する班あるいは担当要員を適切に配置すること。

### 推奨事例

- TEC-FORCE派遣においては、原則、現地作業等の**記録を専門とする災害記録班**を派遣していた。

(中国地方整備局)



## (3) 災害支援の広報に関する取組

### 提示意見

- ✓ 効果的な広報が行えるよう、「**TEC-FORCE広報マニュアル(H26.5)**」を有効に活用し、人材育成等を行うことが望ましい。



### 推奨事例

- 災害対応時の広報用写真の撮影手法等を職員に習得させるため、**写真部の新聞記者等**による、災害時を意識した伝わる**写真の撮り方等に関する講習会**を毎年開催していた。

(東北地方整備局、中部地方整備局)



# 監察事項②:災害応急対策の実施体制に関する取組

## (4) TEC-FORCEに関するノウハウの継承に関する取組

### 提示意見

- ✓ 今後とも、TEC-FORCEに関するノウハウを継承し、TEC-FORCE等の派遣終了後の**活動報告会**や「**TEC-FORCEノウハウ集**」等の**充実を図ることが望ましい**。



### 推奨事例

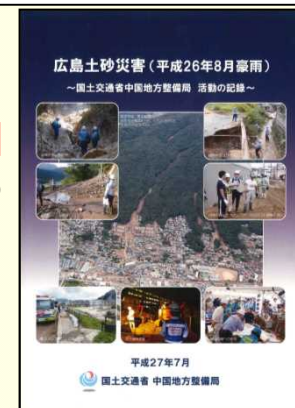
- TEC-FORCEに関するノウハウを継承するため、TEC-FORCE隊員等の帰還後、本局にて**活動報告会**を実施していたが、テレビ会議システムを活用し事務所職員も参加できるようにしていた。

(東北地方整備局)



- 平成26年8月の広島土砂災害について、TEC-FORCEの活動に関することも含めて「**広島土砂災害（平成26年8月豪雨）～国土交通省中国地方整備局 活動の記録～**」としてとりまとめ、災害対応ノウハウを継承していた。

(中国地方整備局)



## (5) TEC-FORCE派遣に伴う予算措置

### 提示意見

- ✓ 大規模災害時における**TEC-FORCEの派遣に伴う費用**について、**適切な予算措置ができるよう努めること**。

- 平成26年8月の広島土砂災害時の実績を踏まえ、「**移動自動車相談所**」開設に関する経緯や手順の**詳細活動記録を整理**し、管内の運輸支局等に周知していた。

(中国運輸局)

