

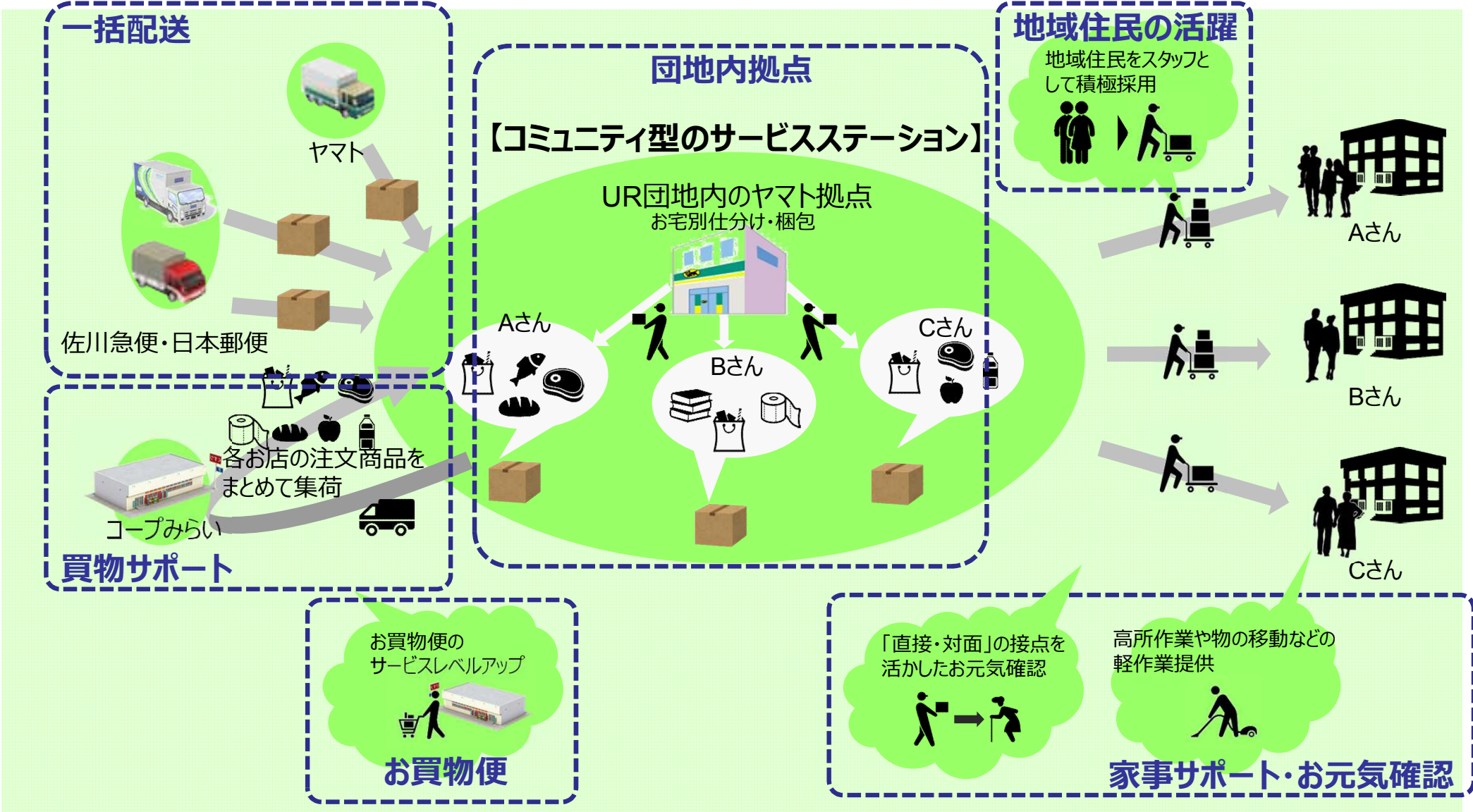
多摩ニュータウンにおける物流を活用した くらしのサポートサービスの進捗状況について

平成28年7月8日(金)

ヤマト運輸株式会社

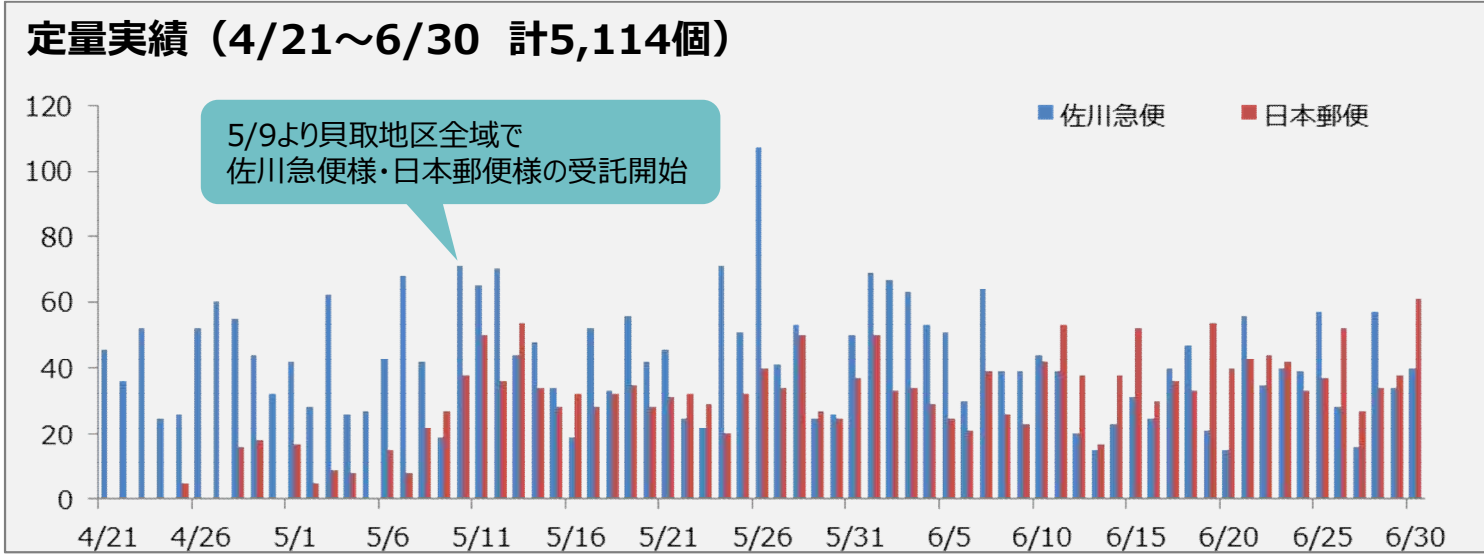
多摩ニュータウンにおける取組概要

物流ネットワークを基盤とした複合的な生活サポートサービスとして「ネコサポ」を4月28日よりスタート。各ステークホルダーと協力の上、一括配送・買物サポート・家事サポートを提供。



一括配送の実績ならびに課題と以降の取組について

貝取地区において、佐川急便様・日本郵便様の常温・一般宅配便を受託を実施。



- ### 課題
- 全エリアへの対応**
 ⇒現在貝取地区のみの引受となっているため、受託各社にとっては効率化が部分的である。
 - 全商品への対応**
 ⇒現在常温の一般宅配便のみの引受となっているため、クール・コレクトは受託各社が行っているため、非効率となっている。

- ### 今後の取組
- 4町域の一括配送実施**
 ⇒より効率的に一括配送を行う仕組みを構築し、諏訪・永山・貝取・豊ヶ丘地区における一括配送を段階的に展開。
 - クール・コレクト・着払いの取扱**
 ⇒各社の商品規格が異なっているため、各社と連携して運用フローを構築し、全商品を段階的に対応。

買物サポートサービス・家事サポートサービスの利用状況について

物流を基盤した複合的なサービスとして買物サポートと家事サポートも提供。

買物サポートサービス

- 団地の上層階に住む高齢のお客様から電話注文いただく傾向が強い。
- お客様によって
 - ① 飲料水、米等の重量物を購入
 - ② 青果・お弁当類・冷凍食品等を購入するという傾向が見られる。
- 他社のお買物便には冷凍食品の取り扱いがないため、冷凍食品の取り扱いがある買物サポートをご利用いただいている。

家事サポートサービス

- 高所の作業や重量物の移動といった作業に対するニーズが高い。
- 現在提供しているメニュー以外についても問い合わせを多くいただいている。
- イベントや団地に設置した拠点にご来店いただいた際のお困りごと相談から通じてご利用いただくケースが高い。