

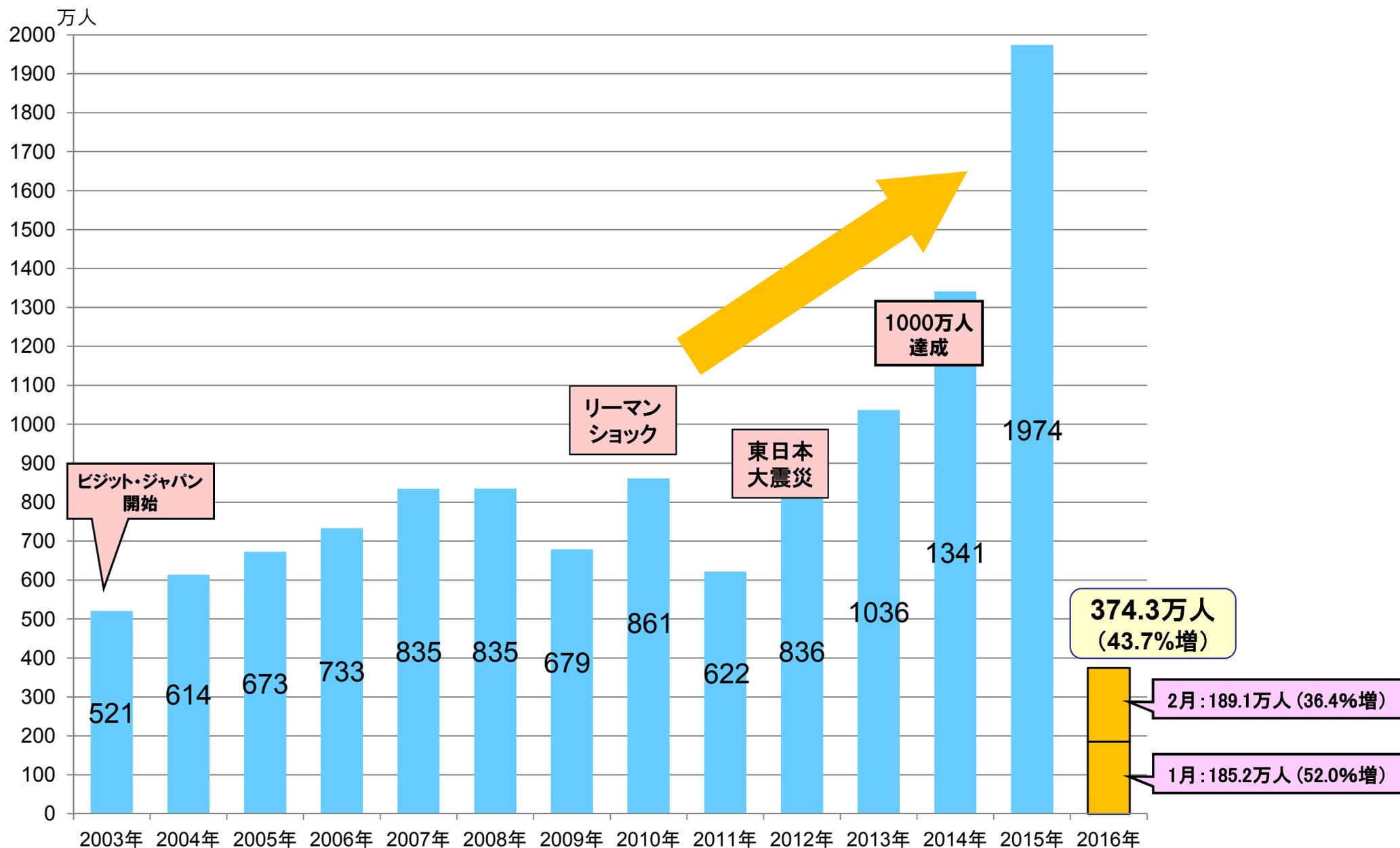
# 参考資料

---

国土交通省  
2016年3月30日

# 訪日外国人旅行者数の推移

訪日外国人旅行者数は、今年に入っても急速な増加を続けている。



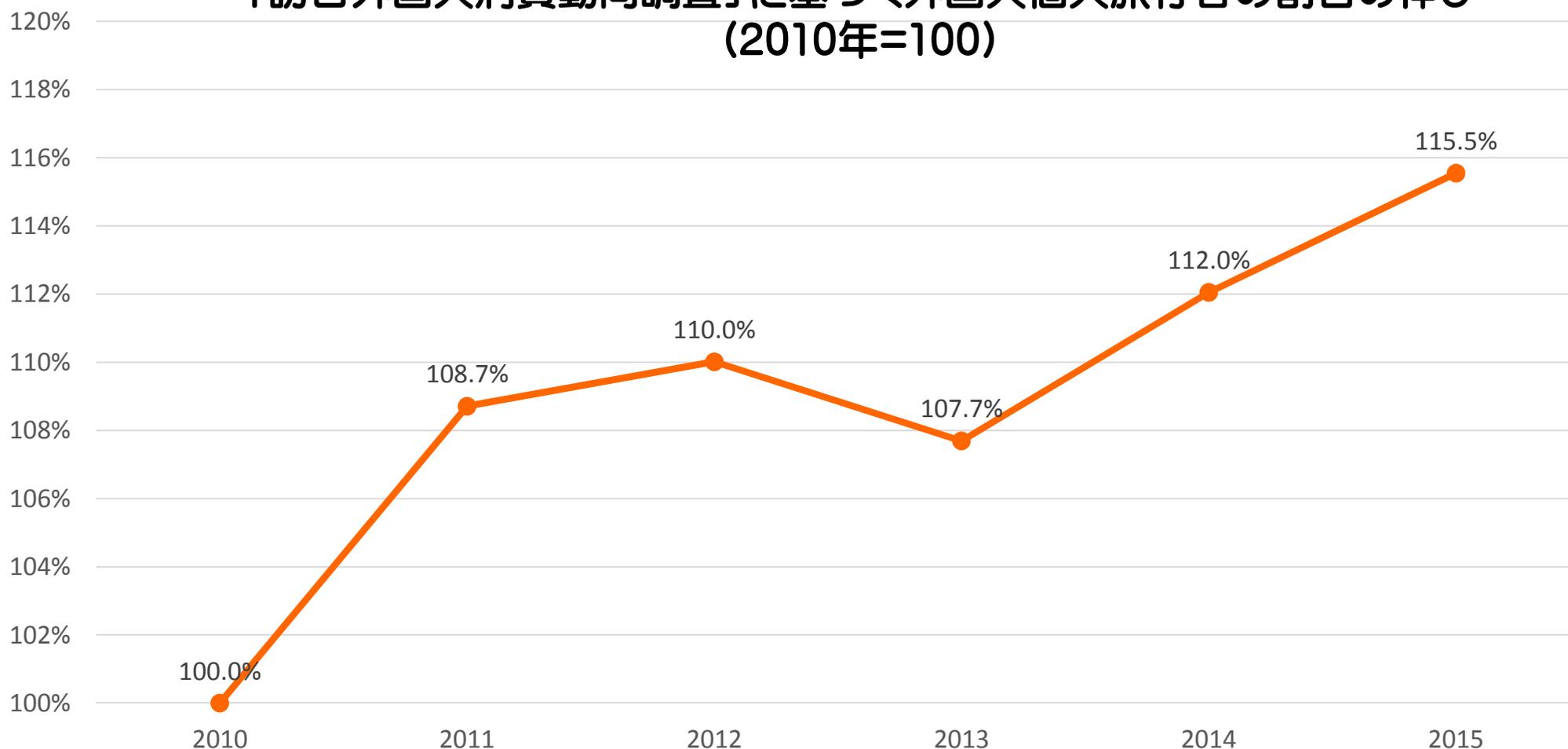
注) 2014年以前の値は確定値、2015年の値は暫定値、2016年1月・2月の値は推計値、%は対前年(2015年)比

出典: JNTO(日本政府観光局)

観光庁が各地の空港等で行った聞き取り調査からもFIT (Foreign Independent Tour:海外個人旅行) の伸びは見てとれる。

→今後ますます外国人個人旅行者が増加することが見込まれるため、その多様なニーズに応えるべく、高速バス・LCC等の活用が必要。

「訪日外国人消費動向調査」に基づく外国人個人旅行客の割合の伸び  
(2010年=100)



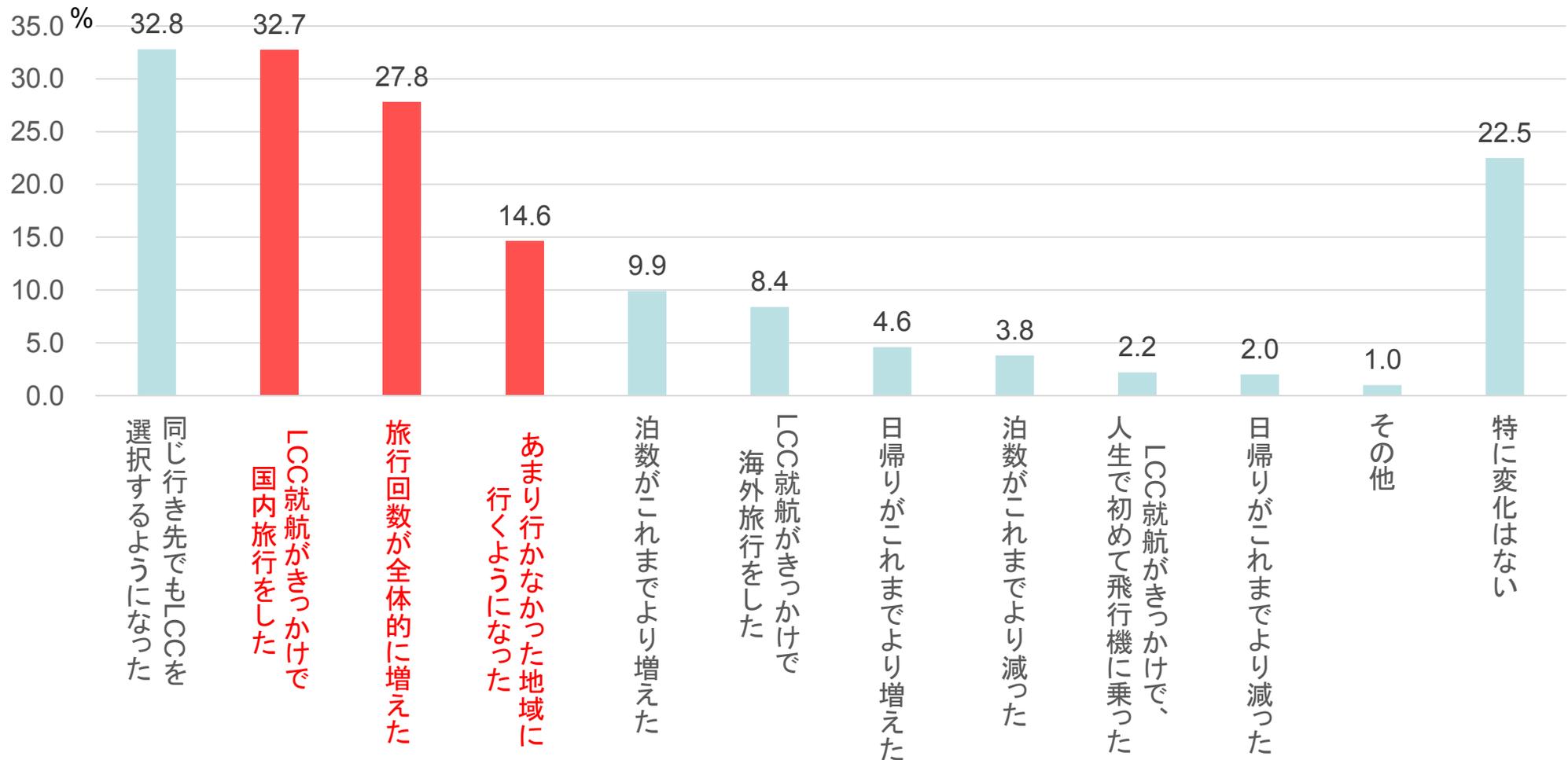
出典:観光庁「訪日外国人消費動向調査」をもとに国土交通省作成

なお、2010年は、4月から12月までの合計値に基づく。また、2014年以降は、「個人旅行向けパッケージ商品を利用」と「個別手配」の合計値に基づく。

日本人LCC利用者へのアンケートによれば、「LCC就航がきっかけで国内旅行をした」人が約33%、「旅行回数が全体的に増えた」人が約28%、「あまり行かなかった地域に行くようになった」人が約15%とLCC就航には需要誘発効果があると考えられる。

→日本人旅行者に関しても、国内観光交流を通じた地域活性化のためには、需要誘発効果があるLCCの更なる活用が必要。

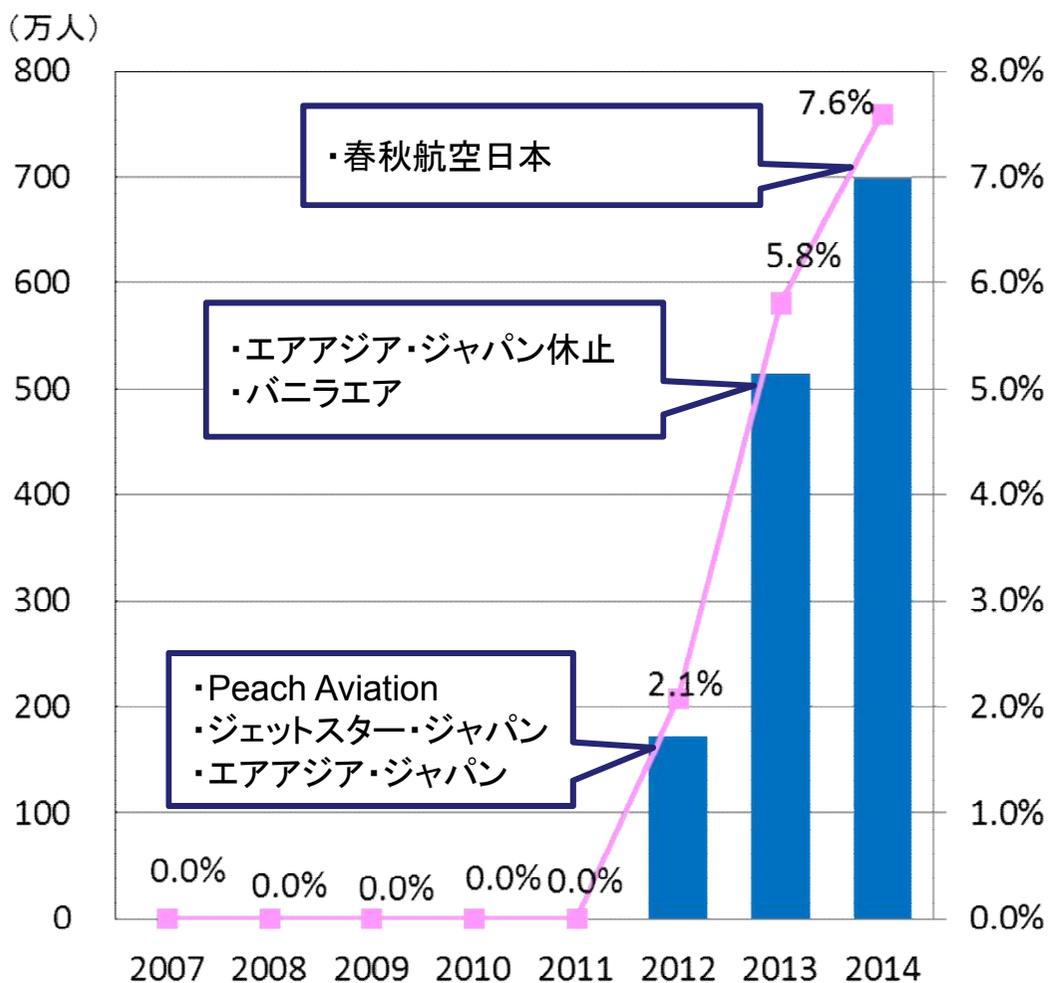
Q.LCCの就航で旅行行動がどのように変化しましたか？



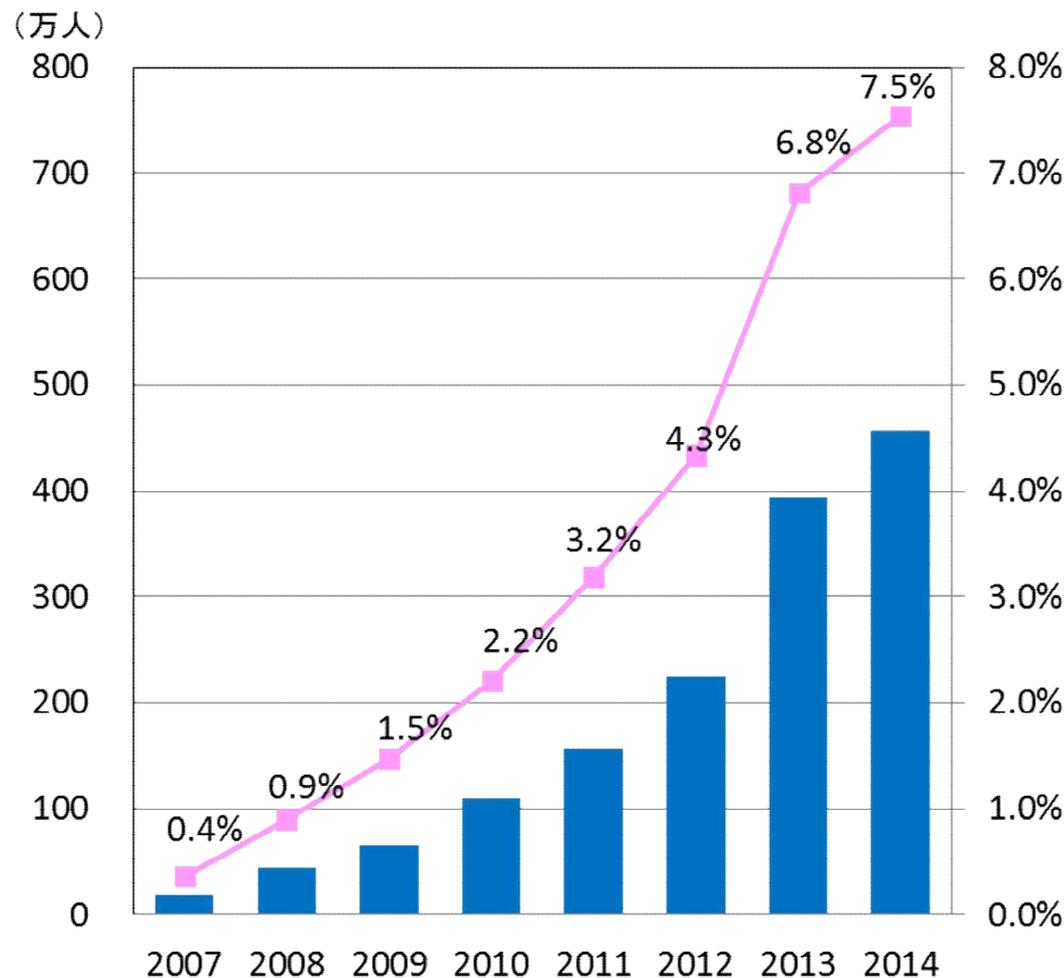
# 我が国のLCC旅客数の推移

2012年3月の国内線LCC就航以降、国内線LCCの旅客数もシェアも順調に伸びている。また、国際線LCCの旅客数もシェアも増加している。

## 国内線LCC旅客数推移



## 国際線LCC旅客数推移



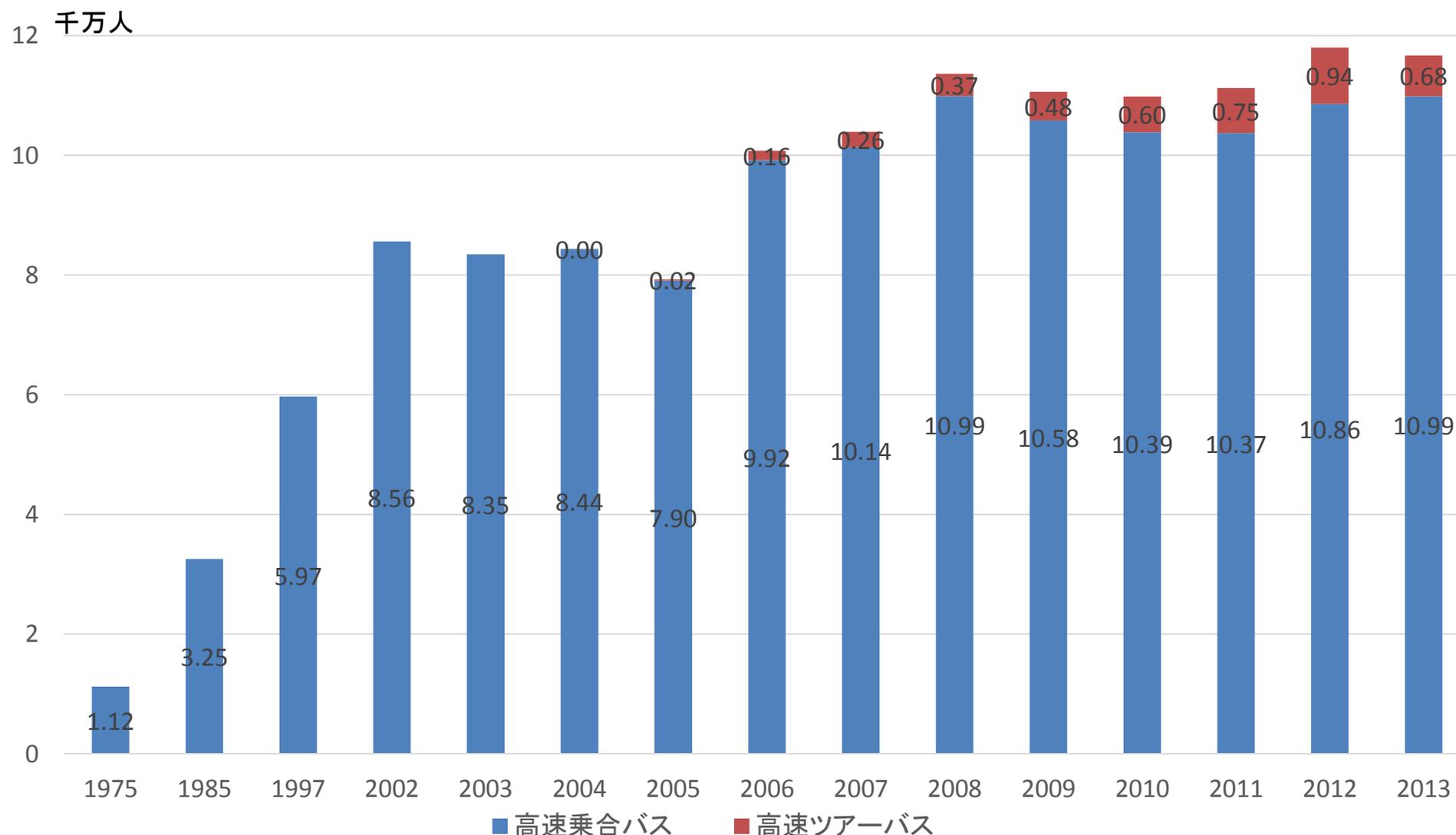
■ LCC国内線旅客数 (左軸)    ■ 国内線LCCシェア (右軸)

■ LCC国際線旅客数 (左軸)    ■ 国際線LCCシェア (右軸)

# 我が国の高速バス利用者数の推移

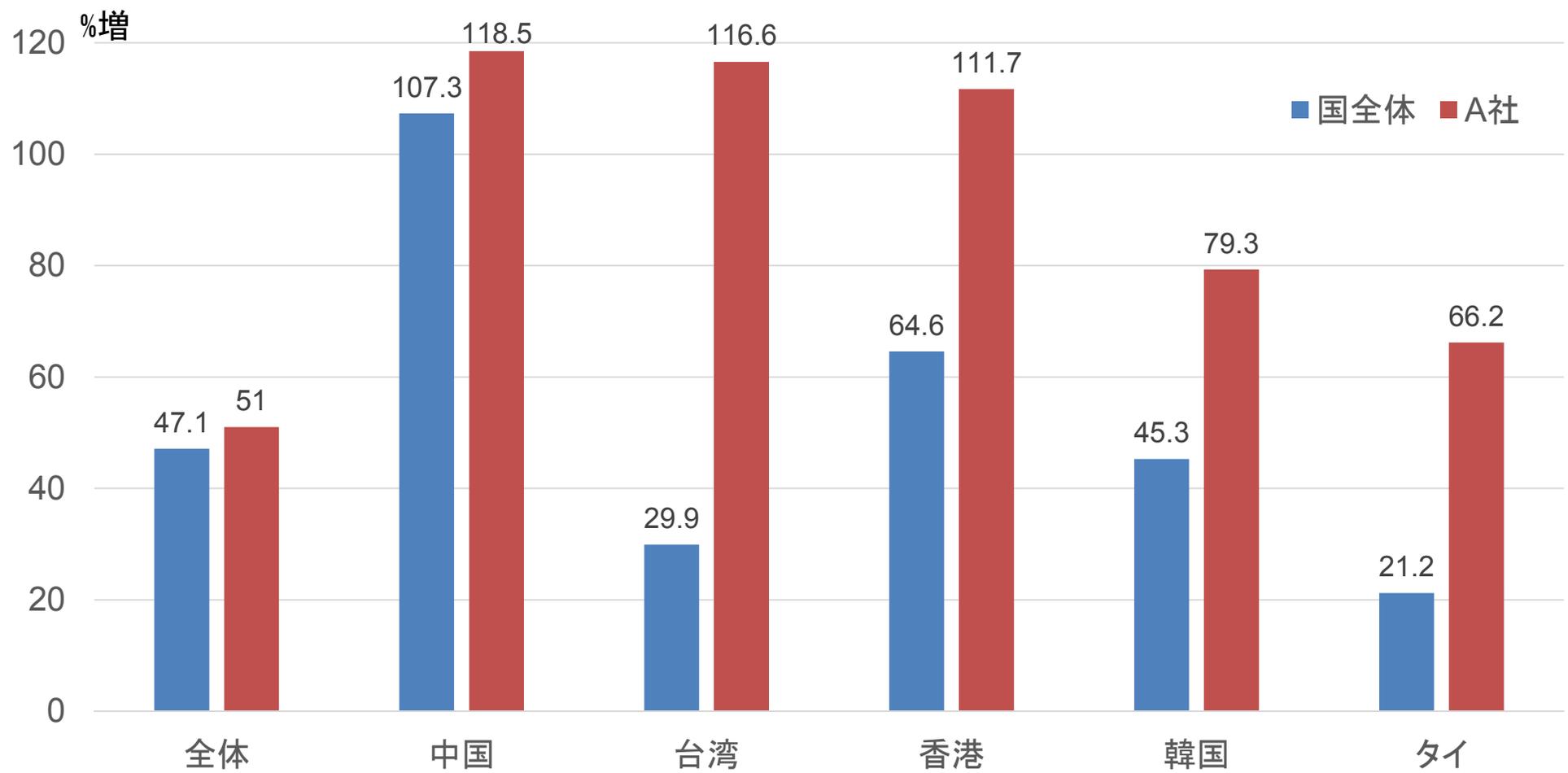
高速バス利用者数は、概ね右肩上がりに上昇しており、2004年比1.4倍となっている。

→国内観光交流を通じた地域活性化のためには、低廉かつ良質な交通サービスとして旅行者の多様なニーズに応える高速バスの更なる活用が必要。



高速バスの外国人利用者数が、対前年度比で50%増と我が国全体の伸び率を上回るバス会社も存在するなど、高速バスの外国人利用者数は伸びつつあると考えられる

→高速バス情報へのアクセスを容易にし、高速バスを引き続き「旅の有力な選択肢」の一つとして認識してもらうためにも、高速バス情報のプラットフォームの構築と、高速バス情報の多言語化を推進する。



民間においても、多言語で高速バス情報を集約し、予約が容易な環境を整えつつある。

→高速バス情報のプラットフォームを設置するとともに、訪日外国人向けガイドブックやホームページ等に取り上げてもらうよう積極的にプロモーションを行っていく。

## ○JAPAN BUS LINES (48事業者の参画)

発売言語：英語、繁体字、ハンゲル

取扱路線：新宿～大阪・USJ、TDR～大阪・神戸、新宿～神戸等  
54路線以上

<http://japanbuslines.com/>

※ワンストップで日本全国の路線バスを予約・購入することを可能にし、外国人旅行者にとって簡単・便利なバス移動を提供することを目的に、今年9/1に開設。バスで日本を旅することのメリットがトップページに掲載されている。

## ○Highway-buses.jp (京王電鉄バス)

対応言語：英語、繁体字、簡体字、ハンゲル、タイ語

取扱路線：新宿～富士五湖線、新宿～高山、新宿～白馬など

<http://highway-buses.jp/>

※外国人観光客の利用者が多い高山や白馬、松本の特設ページが設けられており、観光情報が掲載されている他関連するバス路線の予約も可能。



## ○JAPAN BUS ONLINE (工房 (発車オ～ライネット))

対応言語：英語

取扱路線：成田～白馬、東京～USJ、東京～仙台等  
34路線以上

<https://japanbusonline.com/>

※バスに乗る際の注意事項が外国人にもわかりやすい絵とセットで掲載されているほか、高速バスだけでなく定期観光バスも予約が可能。また、facebookで観光地の写真や観光地情報が随時更新されている。

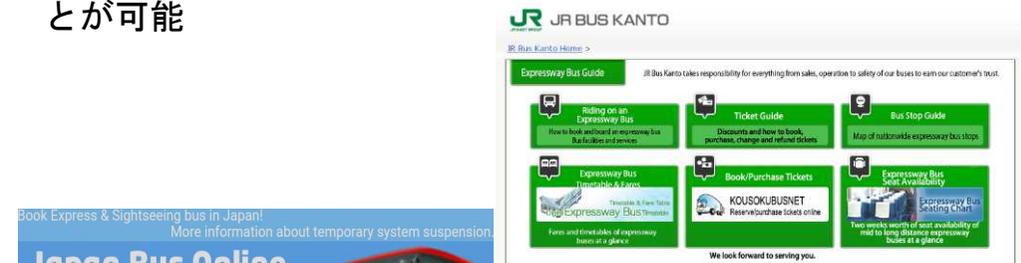
## ○Expressway Bus Net (JRバスグループ)

発売言語：英語、繁体字、簡体字、ハンゲル

取扱路線：東京・新宿～京阪神、新宿～御殿場、東京～箱根等

<https://www.kousokubus.net/JpnBus/en>

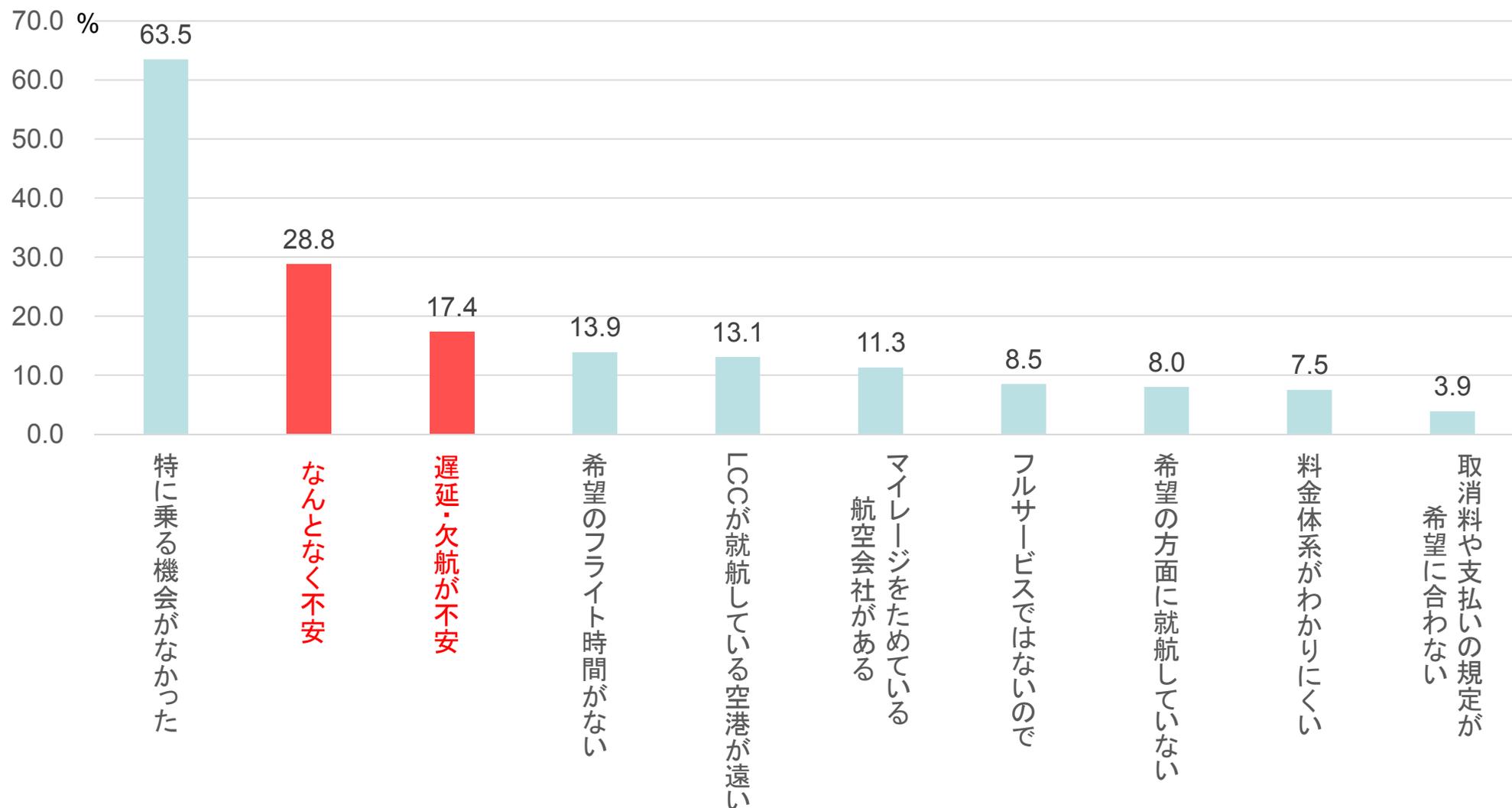
※JRバスグループを中心としたバス予約に特化したサイトを開設(2016年2月)し、日本全国の路線バスを予約・購入することが可能



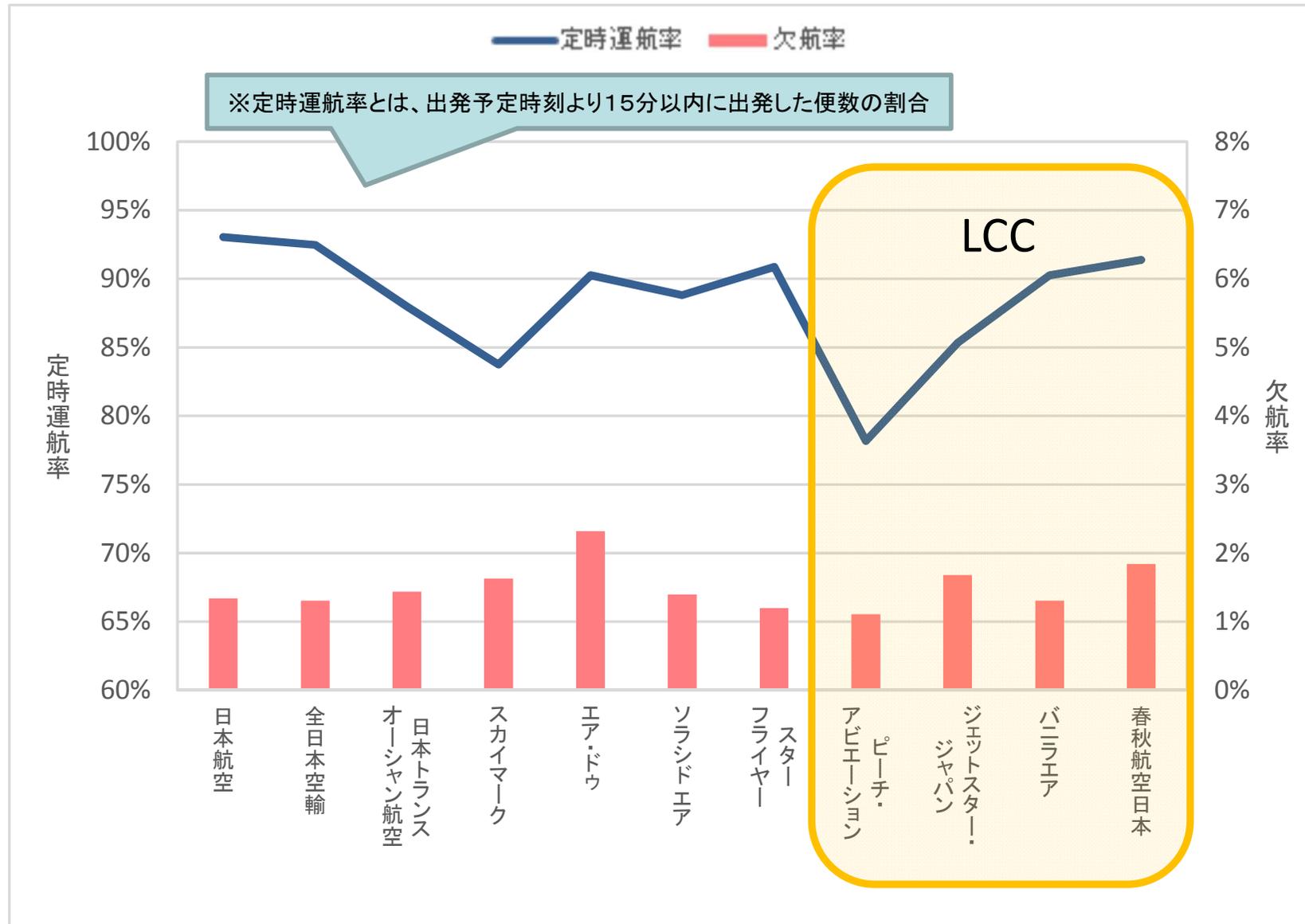
LCCに乗ったことがない日本人は、約3割が「なんとなく不安」と、約2割が「遅延・欠航が不安」とLCCに対して何らかの不安を感じている。

## Q.なぜLCCを利用していないのですか？

出典：(株)JTB総合研究所「LCC利用者の意識と行動調査2015」



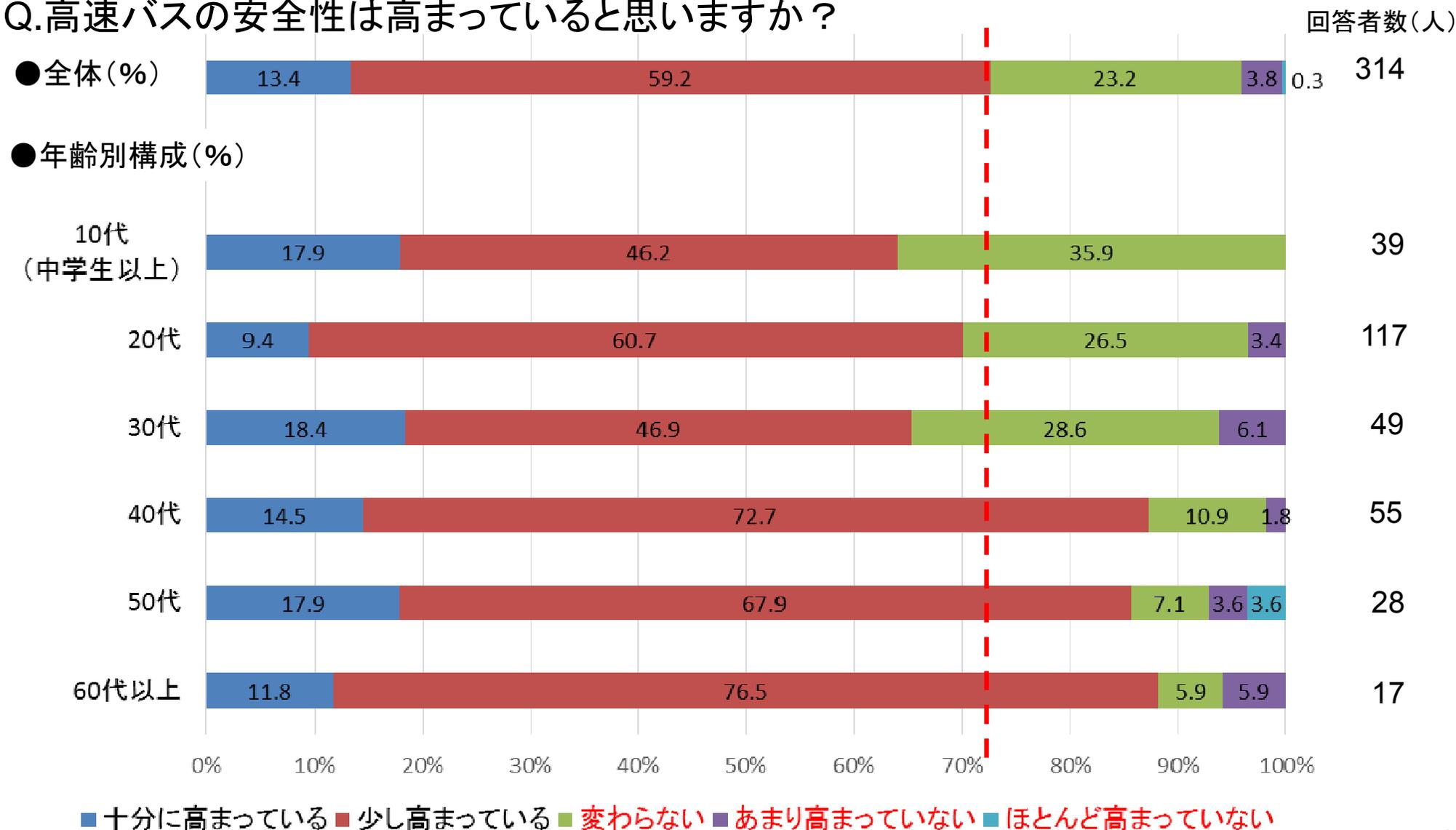
一方で、LCCの定時運航率は必ずしも低くなく、また欠航率も必ずしも高く無いため、**LCCの利便性を認知してもらえようイメージ改善を進めていく。**



高速ツアーバス事故を受けて、新高速乗合バスへの一本化などの安全対策を講じてきたが、約3割は安全性の向上を感じておらず、若年層ほどその割合は高い。

→引き続き高速バスのイメージ改善を進めていく。

Q.高速バスの安全性は高まっていますか？





2016年3月16日



今春スタート!

## 「Narita Air &amp; Bus！」新規路線開設！

新たに成田空港から日本を代表する人気の観光地へダイレクト！

～「日光」「新潟」「富山・金沢」「京都」編～



成田空港では、昨夏「Narita Air & Bus！～成田空港から観光地へダイレクト！～」の取り組みをスタートしましたが、この春、新たに成田空港から「日光線」「新潟線」「富山・金沢線」のバス路線を開設し、さらに既存の「京都線※1」を訪日外国人のお客様にもより便利で快適にご利用頂けるようリニューアルします。成田空港をご利用されるお客様にとって、魅力的な観光地へダイレクトに、より快適なご旅行をお楽しみ頂けるようになります。

歴史の街

～日光～



お米と日本酒の街

～新潟～



自然の大パノラマと

歴史城下町

～富山・金沢～



古都の味わい ～京都～



## 【特徴】

路線ごとに“おもてなしの心を感じてもらえるサービス”を追求し、便利で快適に観光をお楽しみ頂けるようバス会社と共にアイデアを出し合い、観光地などの関係者の協力を得ながらそれぞれ特色のある路線としました。

- ✓ 訪日外国人の皆様にとって予約・購入の壁がないよう、多言語対応バス予約サイト「JAPAN BUS LINES※2」での取り扱いを開始。
- ✓ 重い荷物に頭を悩ますことなく貴重な観光の時間を有効活用できるように、現地との連携により、手荷物配送サービス等をご案内。
- ✓ 現地での観光をいっそう楽しめる魅力的なオプションの数々をご用意。
- ✓ バス車内において現地での観光に役立つ情報満載のリーフレットをご用意などの心配り。
- ✓ バスの出発時刻までの間、空港内でおくつろぎ頂けるよう、空港内一部店舗にてご優待サービスを実施。

第3ターミナル供用から1年を迎え、充実が図られつつある LCC などの豊富な航空ネットワークと、リーズナブルかつ快適でダイレクトに目的地まで行ける 高速バスを組み合わせ活用し、旅の選択肢を増やすことでお客様の利便性向上を図り、旅行需要を喚起して参ります。

今後も、国土交通省、観光庁、交通事業者、LCC をはじめとした航空会社等と連携し、お客様の観光地への移動の利便性を高め、成田空港の更なる観光ゲート化を推進して参ります。

なお、本件につきましては、関東運輸局が推進する「関東観光広域連携キャンペーン」とも連携しながら取り組んで参ります。



キャンペーンロゴマーク

## 【路線ごとの特徴】



### — 日光 —

歴史の街・日光と成田空港を結ぶ路線では、日光市の協力のもと、日光までご乗車のお客様に日光の魅力が一目で分かる観光リーフレット「POWER RESORT. NIKKO」、「ぐるり日光」等をバス乗車時にご提供（無料）し、お客様に日光の魅力を発信します。また、車内で観光スポットやお勧めルートを検索できる日光市公式アプリ「日光街歩きナビ」をご紹介し、現地到着後すぐに観光を楽しんで頂けるようにしました。

日光駅に12時台に到着しそのまま観光できる第1便と、当日は旅館でゆっくりしたい方向けの15時頃到着の第2便を運行し、お客様の観光プランに沿って選べる路線としました。



お米と日本酒の街・新潟と成田空港を結ぶ路線では、到着後すぐに朝ごはんを召し上がれるよう、ホテルでの朝食バイキングとバス乗車券をセットにしたオプションをご用意。また、車内では新潟・佐渡の観光スポットが分かるお役立ちリーフレット「TOKIMEKI SADO and NIIGATA GUIDE」や、今も昔ながらの手法で手作りされている「出雲崎の紙ふうせん」や「白根のミニ凧」を無料プレゼント（数量限定）※3。新潟のグルメや文化を到着前から感じられます。

また、バスの終点は佐渡観光の起点となる新潟港。高速船で約65分の佐渡島で、史跡佐渡金山の観光やトキの森公園で生態を学ぶなど、新潟県の楽しみ方の幅が大きく広がります。



### — 新潟 —

自然の大パノラマと城下町が魅力の富山・金沢では、早朝の空腹を満たす「富山のおいしい朝ごはん」を楽しめるオプションが選べるほか、路面電車で富山市街を巡りながら鱒寿司などを楽しめる「ぐるっとグルメぐりクーポン」や、電鉄富山駅から立山駅（立山黒部アルペンルートの富山側起点）間の鉄道乗車券とのお得なセット乗車券が購入できるようになるなど、街の魅力と立山連峰の自然を気軽に楽しめる魅力的なオプションをご用意しました。また、車内では富山観光のツボを押さえた便利なりーフレット「日本には富山がある TOYAMA」（無料）や、和を感じることでできる「紙風船」や「あぶら取り紙」（数量限定）を無料プレゼント※3。金沢では、和菓子作り体験などの日本文化に触れられる「グルメ&体験クーポン」や「城下まち金沢周遊1日フリー乗車券」付宿泊プランをバス乗車券とセットで購入できるようにしました。城下町金沢の魅力を発見できる路線となっています。



### — 富山・金沢 —

古都京都を味わえる京都線は、既存の路線を大幅にリニューアルしました。「JAPAN BUS LINES」から予約されるお客様には、朝6時台に京都駅に到着後、すぐに観光を楽しめるよう「荷物のデリバリーサービス」のほか、「朝食バイキング、京都タワー展望デッキ入場券、京都タワー大浴場入浴券、レンタサイクル」がセットになった「観光5点セット」を併せて購入できるようにしました。

夜行バスならではの宿泊費の節約や朝から丸一日観光を満喫できるお得な路線です。



### — 京都 —

※1 「京都線」は、京都経由の大阪行きです。

※2 JAPAN BUS LINES: 訪日外国人旅行者が、日本全国の高速バスを検索・予約できるサイト。JBL。英語・韓国語・中国語の3ヶ国語対応(2015年9月1日開設)。

(成田空港発日光行(往路)の乗車券は、JAPAN BUS LINES では購入不可)

※3 「出雲崎紙ふうせん」または「白根のミニ凧」は先着400名、「紙風船」または「あぶら取り紙」は先着500名様限定。(どちらかのプレゼントとなり、お選び頂けません。)

・写真提供: 日光東照宮、にいがた観光ナビ、立山町、金沢市、清水寺、京都市メディア支援センター(順不同)

・特に記載が無い限り紹介したオプションプランはすべて有料です。

## 成田国際空港株式会社

〒282-8601 千葉県成田市成田空港内 NAAビル  
URL: <http://www.narita-airport.jp/jp/>

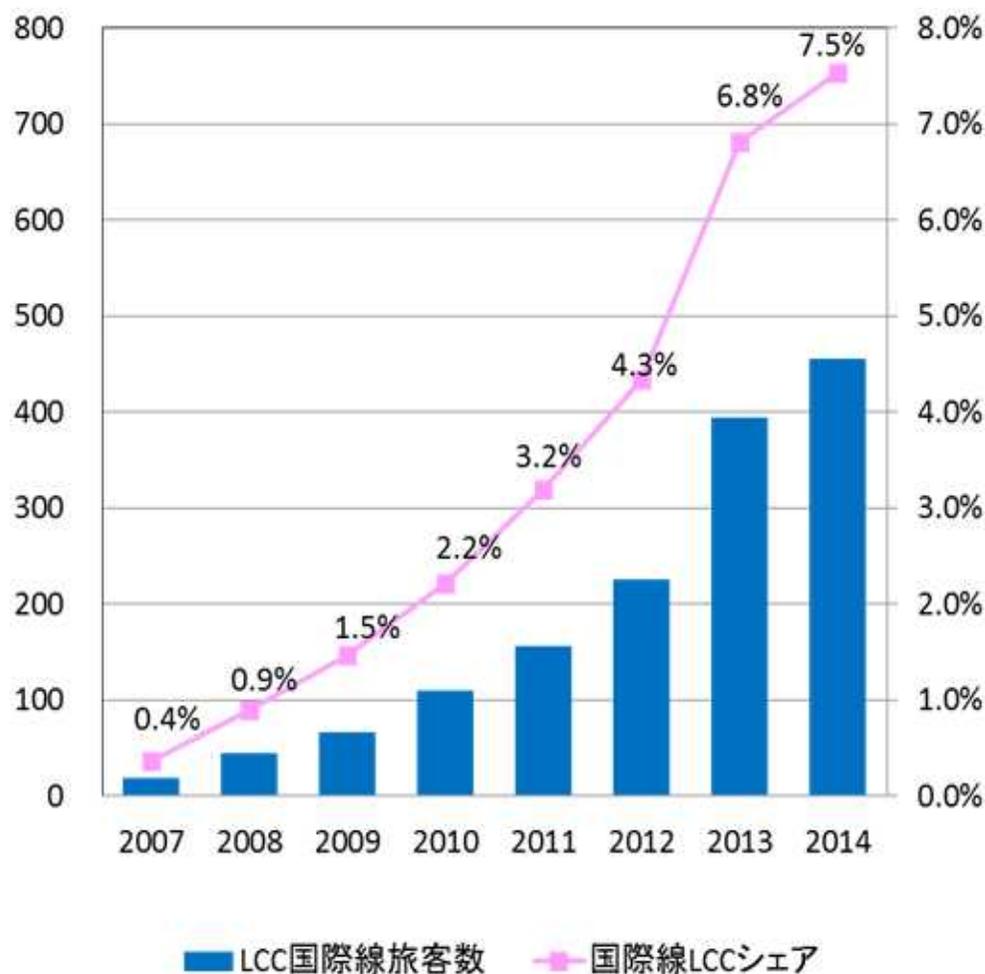
WORLD  
SKY GATE  
—  
NARITA

# 地方空港発着の外国人観光客数の増加

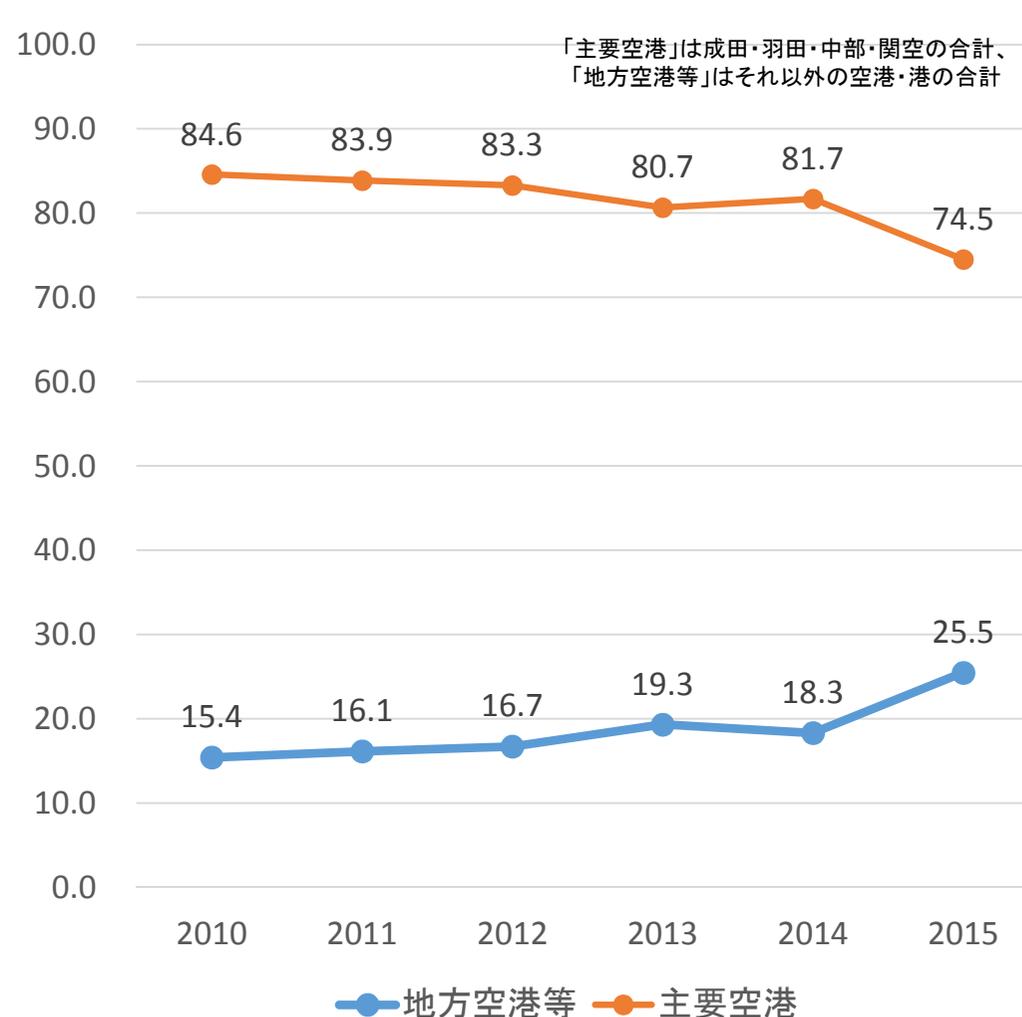
国際線LCC旅客数も、地方空港等から入国する外国人観光客も増加傾向にある。

→今後ますます外国人個人旅行者が増加することが見込まれるため、成田空港に代表される大都市圏から地方へのダイレクトアクセス路線を拡充するだけでなく、地方においても観光地までのダイレクトアクセスや乗継チケットによる円滑な乗り継ぎを実現していく。

国際線LCC旅客数の推移



外国人観光客の入国空港等別の割合の推移



高速バスのフリーパスは、地域や会社によっては既に導入されている。

→今あるものは、その存在を認知してもらえよう、外国人向けのホームページやガイドブックを活用して積極的にPRするとともに、ニーズを踏まえた改善を実施する。

また、未導入地域でもフリーパスの導入に向けた検討を推進していく。

## だれでも利用可能なもの

### ○SUNQパス

(九州・下関周辺のバス事業者等計49事業者)

発売期間：通年

有効期間：任意の連続3日間又は4日間

価 格：8,000円（北部九州3日）、10,000円（全九州3日）、14,000円（全九州4日）

発売箇所：インターネット、バス事業者窓口、旅行代理店、コンビニ（旅行代理店及びコンビニ購入の場合、エリア内での引き換えが必要）

- ・九州と下関周辺の高速バス、一般乗合バス及び一部のフェリーが乗り放題、英・韓・中（繁）に対応

## 外国人のみ利用可能なもの

### ○JAPAN BUS PASS (WILLER EXPRESS)

発売期間：通年

有効期間：購入から2ヶ月以内の任意の3、5、7日間

価 格：10,000円(3日)、12,500円(5日)、15,000円(7日)

※月曜～木曜利用の場合

発売箇所：インターネット

- ・WILLER EXPRESS全路線が乗り放題、英・韓・中（繁）対応

### ○昇龍道高速バスきっぷ（昇龍道周辺の計11事業者）

発売期間：通年

有効期間：任意の連続3日間（通常）、5日間（ワイド）

価 格：7,000円（通常）、14,000円（ワイド）

発売箇所：旅行代理店（来日後、空港駅等で引換えが必要）

- ・名古屋・高山・金沢・富山等を結ぶ高速バスと、小松・中部の空港アクセスが乗り放題（ワイドは、高岡・平湯・下呂・松本等も追加）、英・韓・中に対応

### ○高山・北陸エリア周遊きっぷ（JR西日本、JR東海、濃飛バス、北陸バス、加越能バス）

発売期間：通年

有効期間：任意の連続5日間

価 格：13,500円（こども6,750円）

発売箇所：旅行代理店（来日後、JR駅等で引換えが必要）

- ・関空・名古屋・高山・金沢・富山等を結ぶJRと、金沢～高山間の高速バスが乗り放題、英・韓・中・タイに対応



SA・PAを高速バスの乗継拠点として活用している好事例が存在。

→好事例を参考にしつつ、平成28年3月に国土交通省に設置された「モーダルコネクト検討会」の場を活用し、高速バスネットワークの強化を推進する。

## ○高速基山バス停（佐賀県基山町）

- ・九州自動車道基山PAに高速バス乗継拠点を整備し、高速バスネットワークを再編(H19.7～)。
- ・これまで福岡経由による各地方間の高速バス移動が、基山バス停での乗継とすることにより高速バスの利便性向上と時間短縮が可能となった。

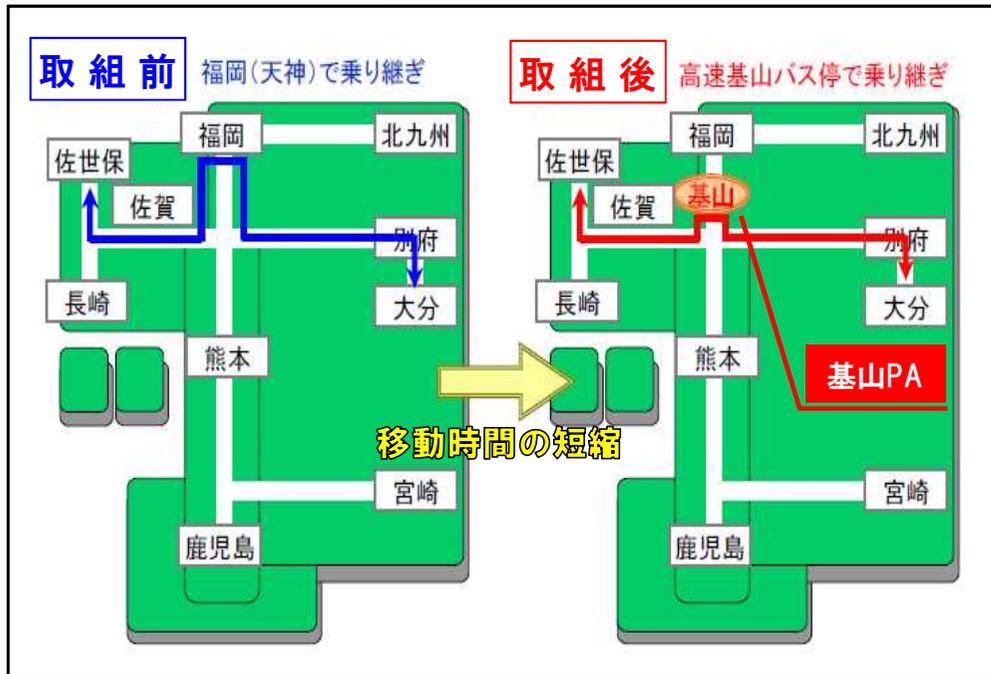
### ■各地方間を結ぶ基山バス停で乗継イメージ

### ■基山バス停での整備状況

#### ◆国施工（情報板整備、バス停）



#### ■佐世保～大分の場合



- ◆NEXCO・基山町（通路内整備（照明、塗装））
- ◆バス協会（バス停誘導、時刻表、路線系統図）