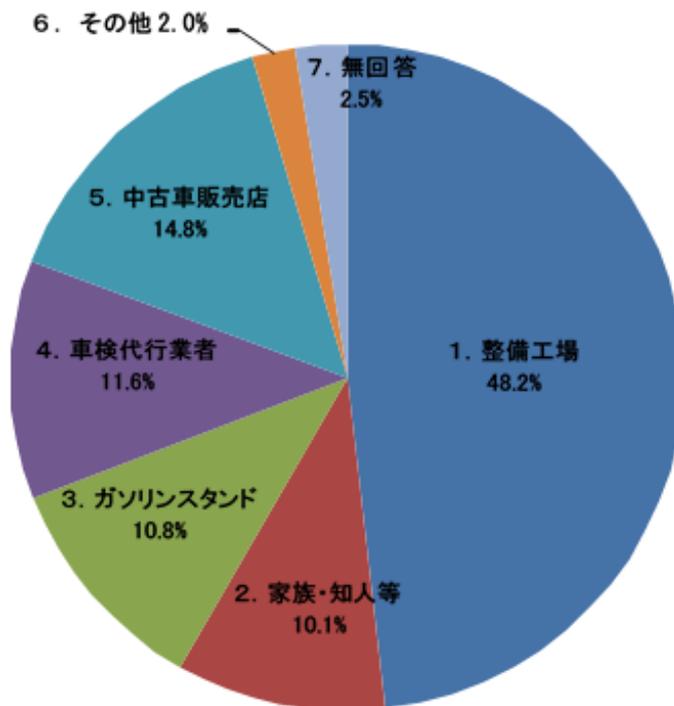


## 【参考】平成26年度のアンケート調査結果の概要

### 車検の依頼先



- ユーザー車検代行を依頼したユーザーのうち、約半数が整備工場に依頼したと誤認して回答している。
- これらのユーザーは、適切に点検整備が実施されていると認識していると推定されるが、ユーザー車検代行業者は、ブレーキ等の分解整備を行うことができないことから、適切な点検整備が実施されていない可能性や未認証行為が疑われる。
- アンケートでは、国の認証を取得した整備工場でなければ分解整備を行うことができないと説明しているところ、アンケートの回答において、自由記述による以下の意見があった。
  - ◆ アンケート調査をきっかけに点検整備記録簿や受検方法に関心を持った。(2件)
  - ◆ 車検が通ったということは、必要な整備はされているものと理解していた。(1件)
  - ◆ 次回は、認証工場に車検を依頼したい。(10件)
  - ◆ 次回は、ディーラーに車検を依頼したい。(4件)