

受付予約への取組みと効果

所在地：京都府久世郡久御山町
倉庫面積：6,000坪（1,500坪／階）
高床式4階建
取扱製品：清涼飲料水

2015年10月13日（火）
川崎陸送株式会社
京都営業所久御山倉庫

1. 欧米では当たり前前のトラック入場予約システム

予約時間

入出庫区分

運送会社

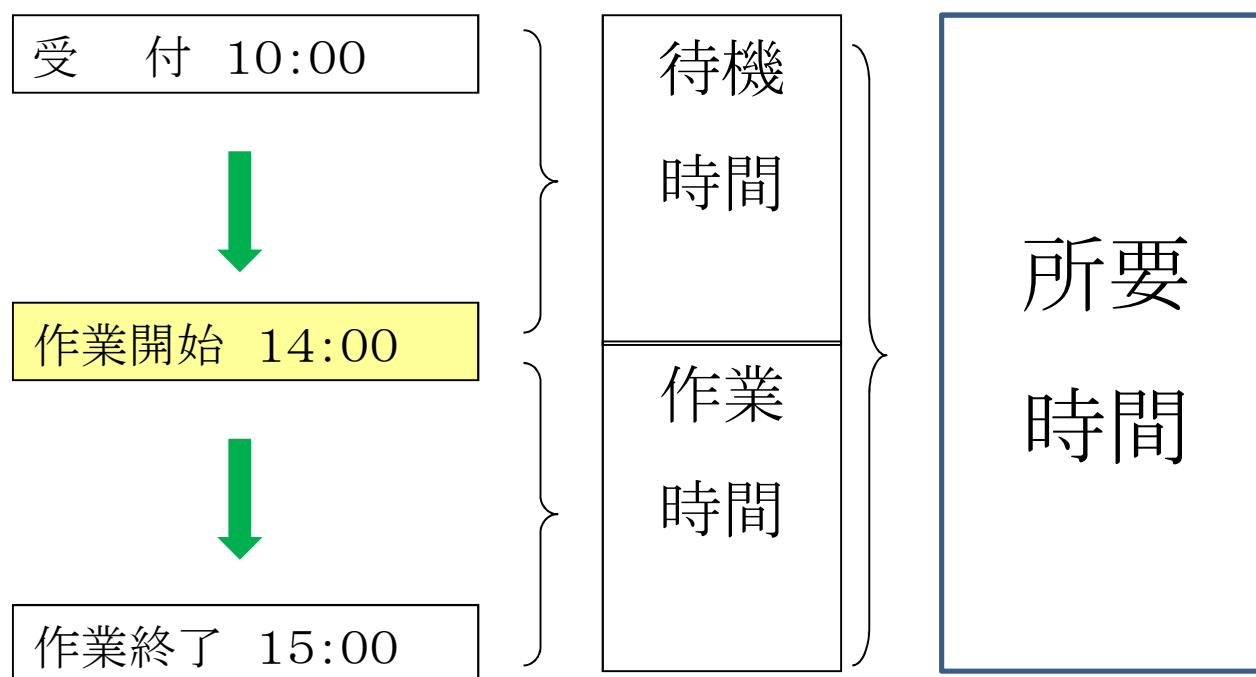
荷主名

パレット数

Appointment #	App Date	App Time	App Type	App Ref Type	Order #	No.Of Pallets	Status	Carrier	Carrier Descr	Vendor	Vendor Name	Door
290	09/26/2013	14:00	IN	Receiving		100	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM	OMRON	OMRON ELECTRONICS	
291	09/26/2013	17:00	OUT	Shipping		50	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM			
283	11/05/2013	00:00	OUT	Shipping		5	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM			DOOR 15
284	11/06/2013	12:00	OUT	Shipping		4	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM			DOOR 16
320	11/14/2013	08:00	IN	Receiving		5	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM	HERSHEYS	HERSHEYS	
322	11/14/2013	09:00	IN	Receiving		5	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM	HERSHEYS	HERSHEYS	
320	11/26/2013	10:00	IN	Receiving		13	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM			
352	11/29/2013	12:00	IN	Receiving	491	5	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM	CASEYS	CASEYS FOODS	
327	12/02/2013	11:00	IN	Receiving		10	10-Open	USPS	USPS	CASEYS	CASEYS FOODS	
329	12/02/2013	12:00	OUT	Shipping		15	10-Open	ABFS	ABF FREIGHT SYSTEM			
328	12/02/2013	13:00	OUT	Bldg Xfer Out		16	10-Open	USPS	USPS			

2. トラックの待ち時間を計測する受付システムの用語定義

荷下ろし着手時間に着目！待機時間と作業時間を把握



明確に倉庫側の責任範疇の時間を計測

3. 受付システムでドライバーの受付から作業完了までを記録 (現在5カ所で稼働中)

① 受付

- ・ドライバー 受付のタッチパネルへ
- ・作業内容(入荷/出荷/当日/宵積み/入出同時) 選択
- ・会社名、氏名、携帯電話、車両No.入力
- ・記録開始



② 待機時間

- ・待機場所で自分が何番目なのか確認



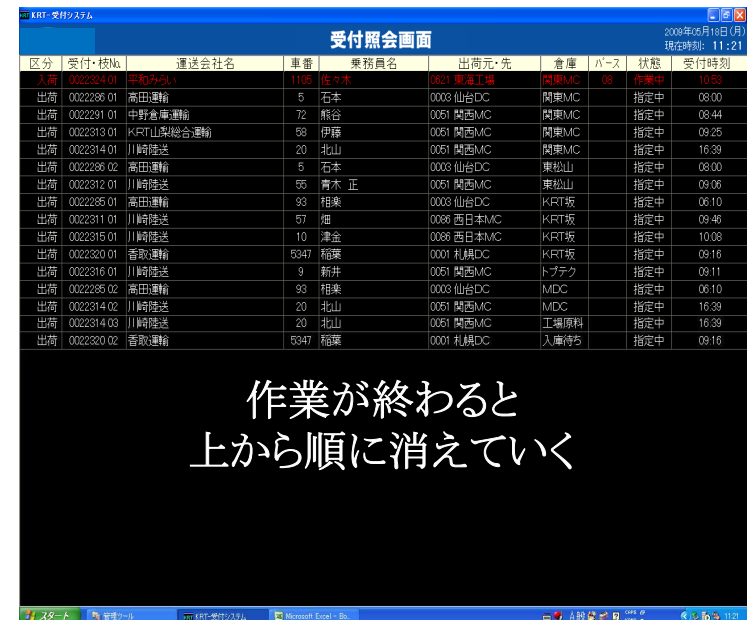
③ 誘導・着車

- ・倉庫内から、受付データにより、次の車両のドライバーに 空きバースを連絡(携帯電話等) 記録開始。

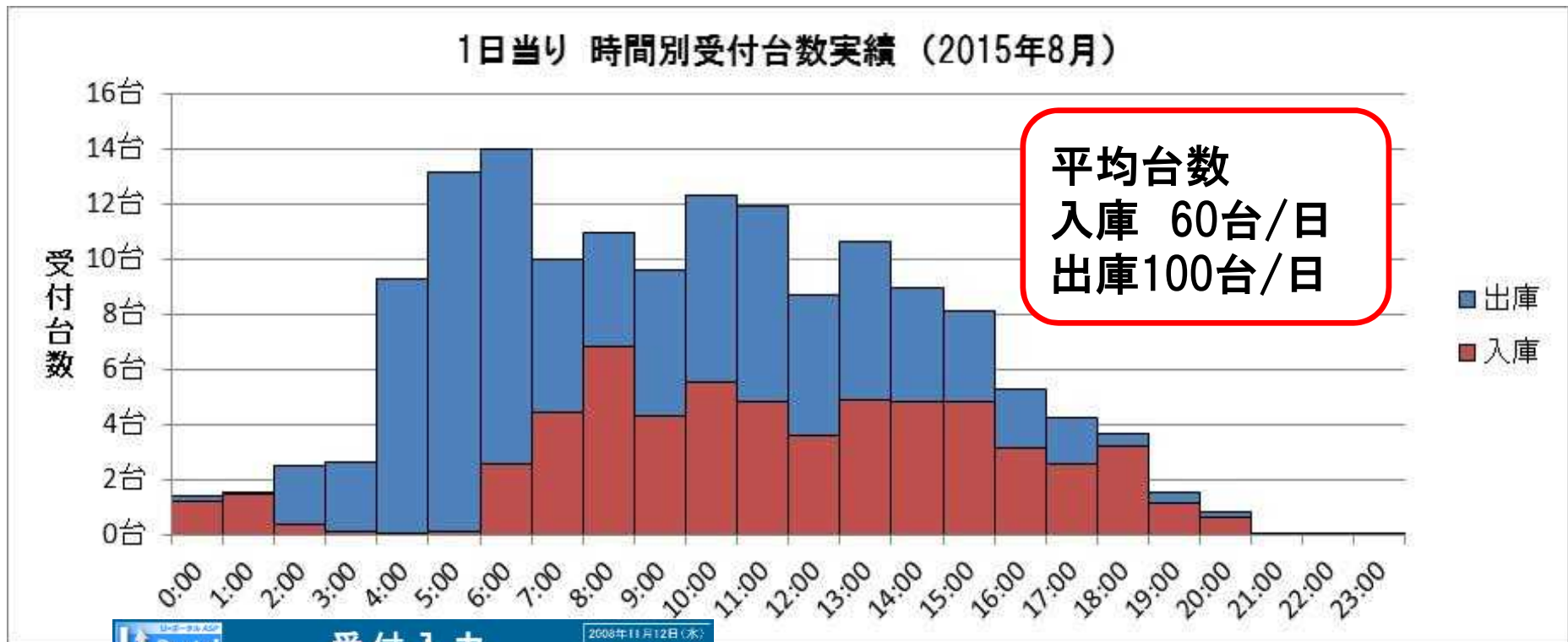


④ 作業完了

- ・作業完了時刻が記録される。
(次車両を空きバースに誘導でも、自動的に完了)



4. 入出庫が同時に行われる倉庫



U-Portal 受付入力 2008年11月12日(水) 現在時刻: 17:58

最終確認
 最終確認してから「上記の内容で確定」にタッチしてください。
 内容を修正する場合は各項目の「修正」にタッチしてください。

作業内容	入荷	修正
運送会社名	ユーポータル	修正
ドライバー名	カワサキ_ジロウ	修正
携帯電話番号	090-1234-5678	修正
車番	1234	修正

上記の内容で確定

初めから

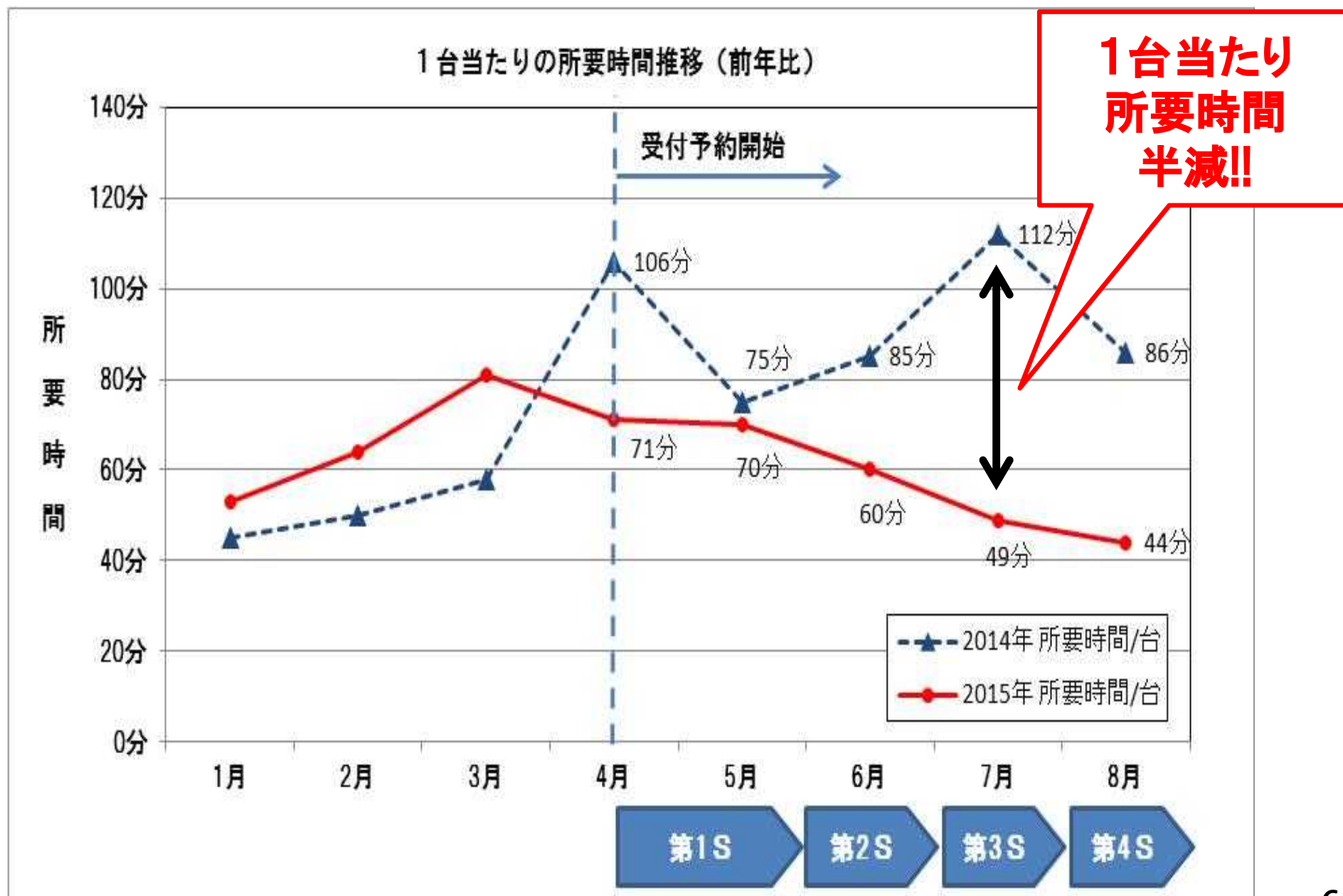
品名	数量	単位	仕入	仕出	在庫	合計
品名	0	0	0	0	0	0
品名	0	0	0	0	0	0

戻る

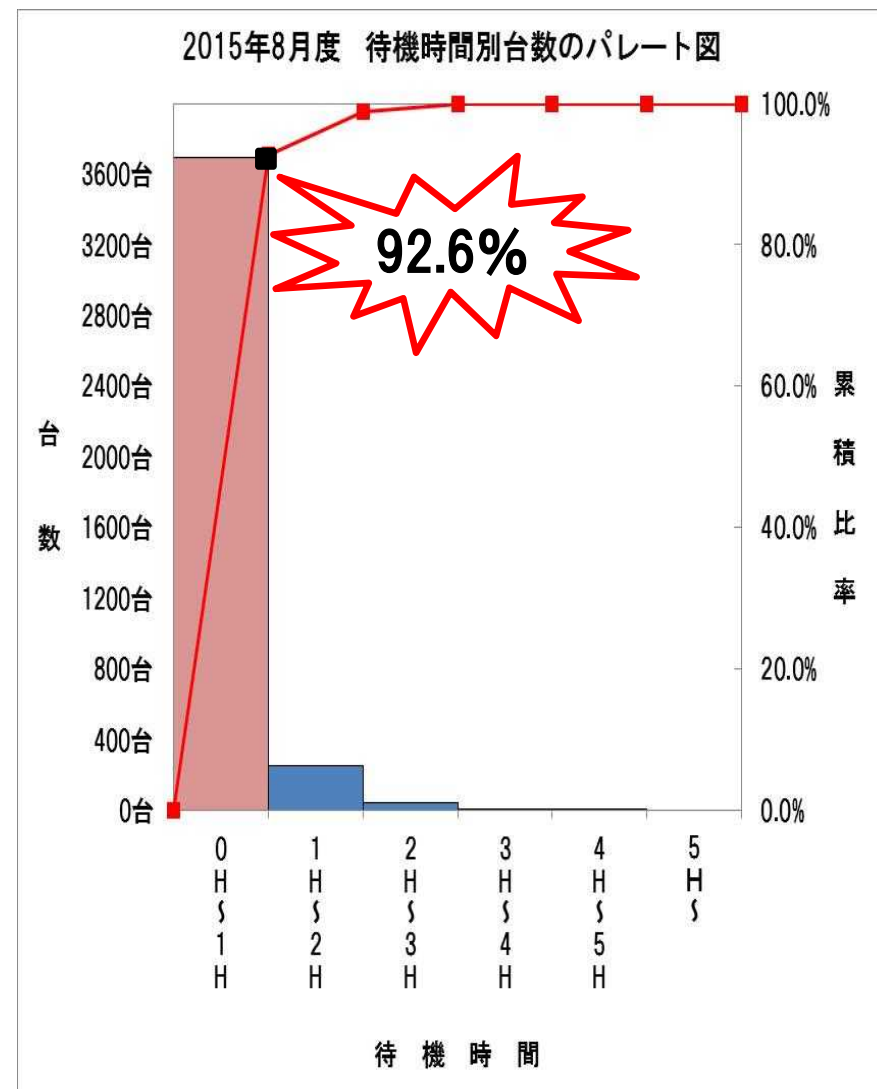
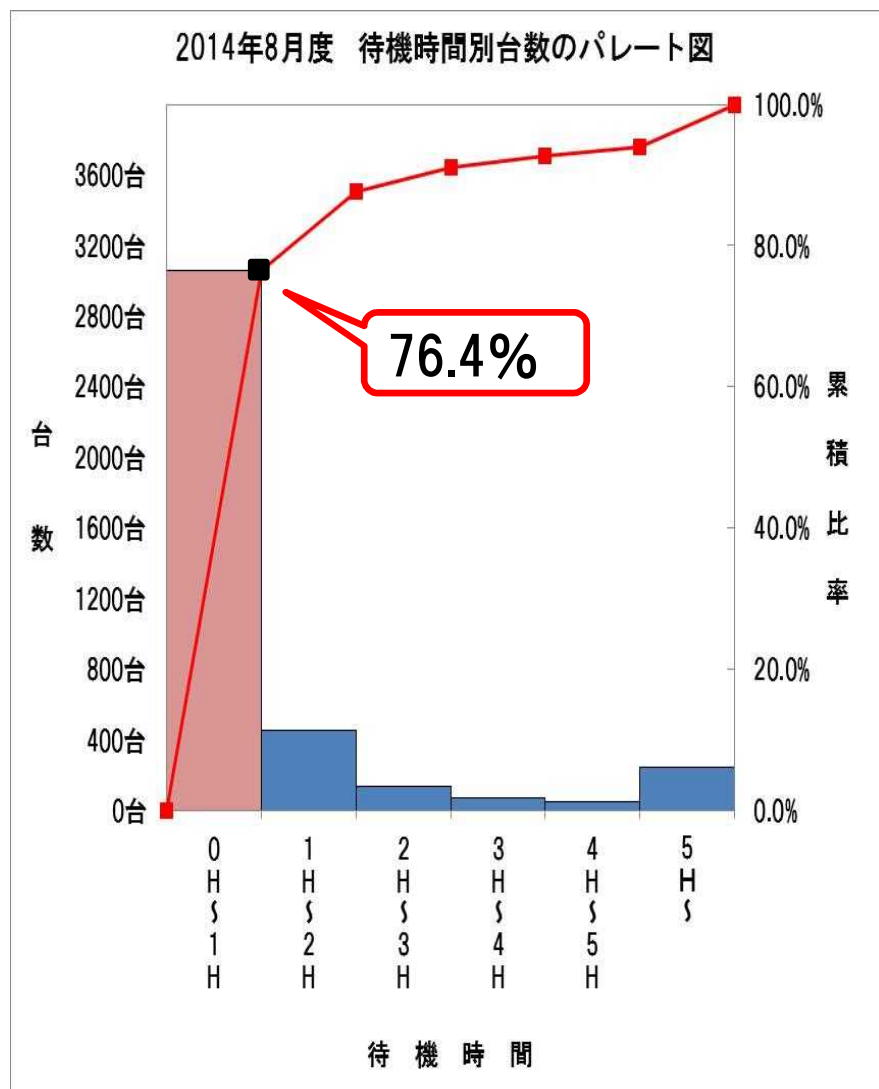
※ 受付システムよりデータ抽出



5. 飲料のピーク時に所要時間が大幅短縮！



6. 待機時間 ⇒ 全車両の90%以上が1時間以内に！

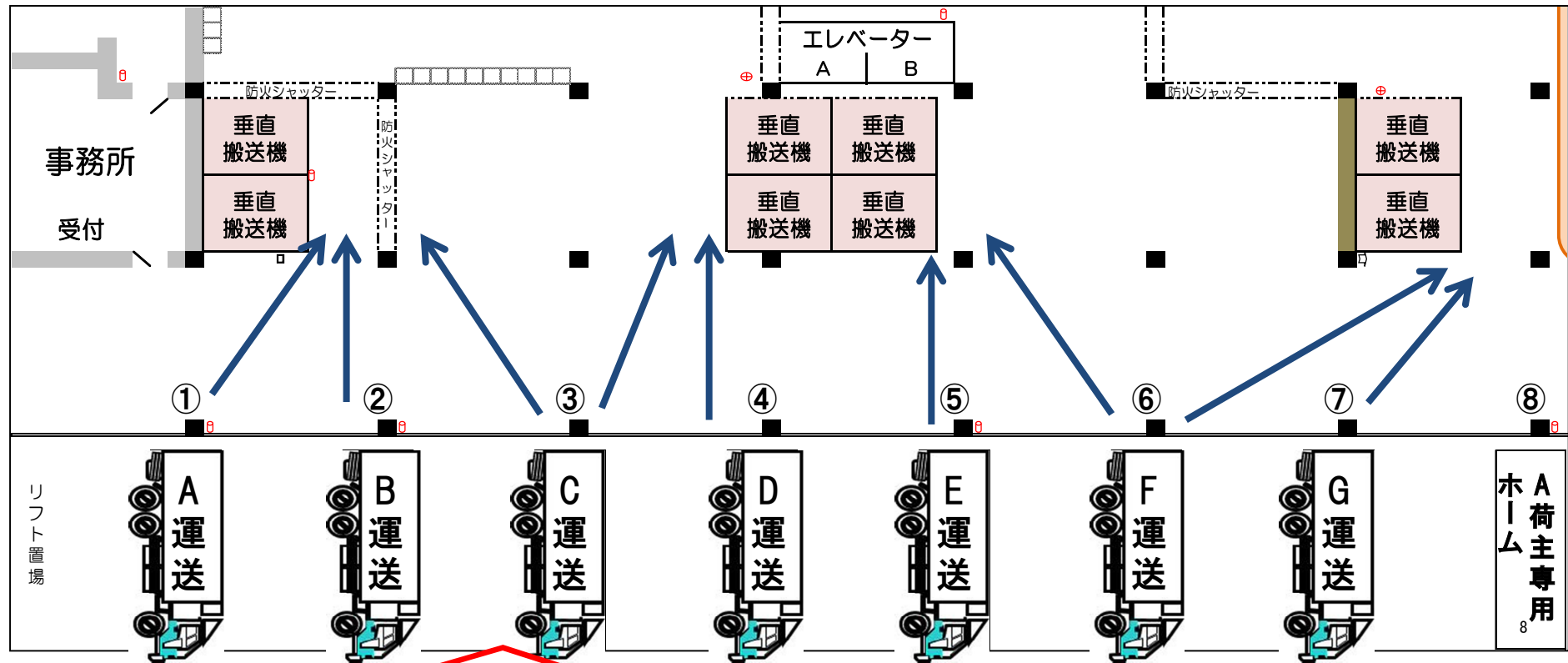


最大待機時間： 13時間
平均待機時間： 62分

7割減

最大待機時間： 4時間30分
平均待機時間： 21分

7. 倉庫作業の生産性も向上！



事前に準備ができるので最も効率的な荷役作業が可能に！

2014年

延作業人数 1人時取扱数量

7月 561人 658.6cs/h

8月 498人 551.1cs/h



2015年

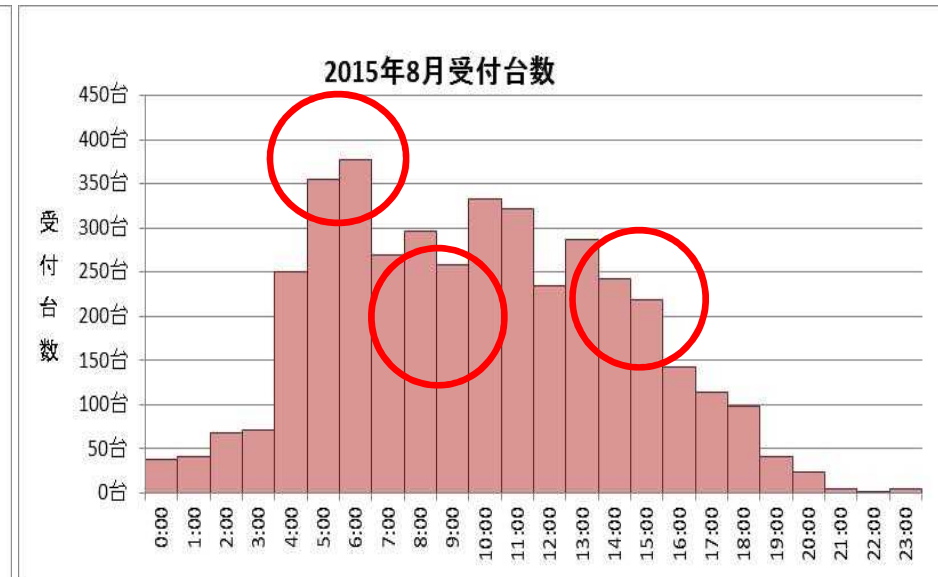
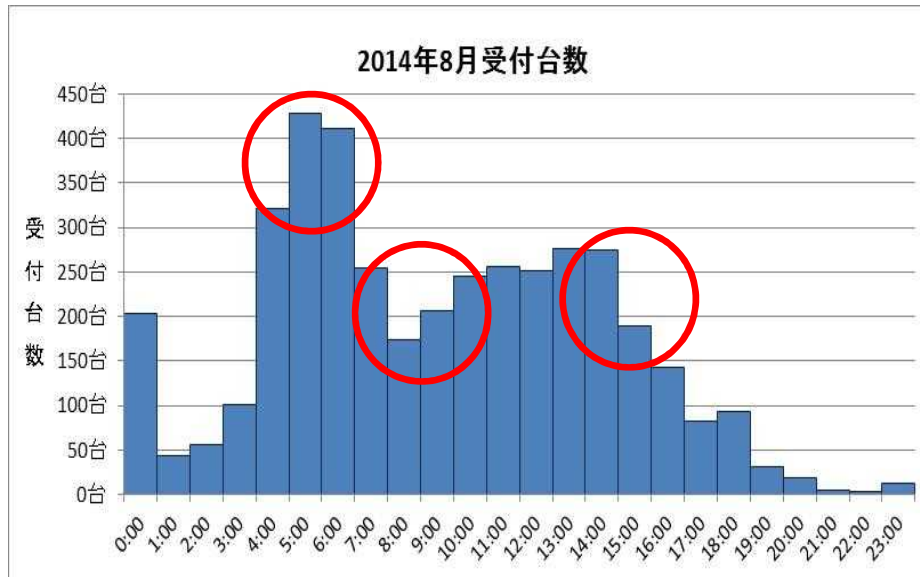
延作業人数 1人時生産性

7月 379人 833.4cs/h 26%増

8月 371人 916.9cs/h 66%増

8. プロモーション活動で車両を分散

受付台数の極端な山や谷が無くなり、スムーズなラインに。



1) クオカード配布



スタンプカードとクオカードを導入。
大きな効果は得られなかったが、
1日3~4台の誘導に貢献。

2) SNS(ブログ・facebook・LINE@)での状況配信
LINE@



9. 現状は入庫のみ。出庫は今後の課題。

受付時間： ①着日前日14:00～18:00
②着日当日9:00～



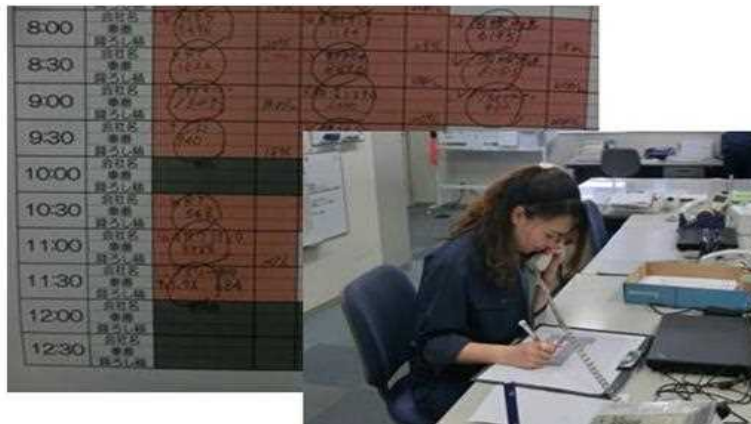
受付予約専用
フリーダイヤル設置（2回線）

①積地出発時に久御山倉庫へ電話予約

②久御山倉庫事務にて予約受付
予約内容をシートに記入

実は、予約は手作業です

③予約内容を現場へ連絡



出荷予約の際の障害

- ① 出荷台数が多い。※約80～100台/日
- ② 2運行目は不確実。（納品先・道路状況等）
- ③ 近距離の為、戻りが早い。

10. ドライバーの声

調査日：2015年10月9日（金）

調査人数： 名

- ・ 待機時間が短くなった %
- ・ 受付予約は便利である %
- ・ 受付予約に満足している %
- ・ 受付予約は今後も必要 %