

～大阪市域交通圏～

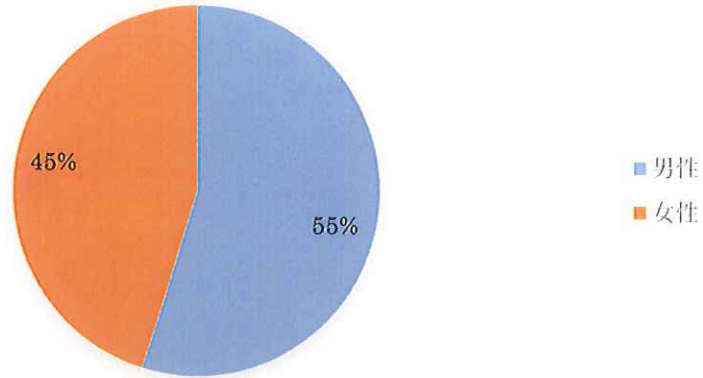
# 「タクシーに関するアンケート」

実施機関：一般社団法人大阪タクシー協会

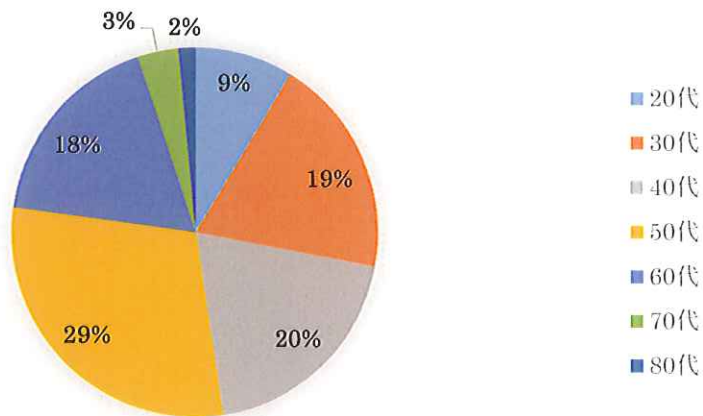
回答総数：257名

実施期間：平成27年4月1日～4月24日

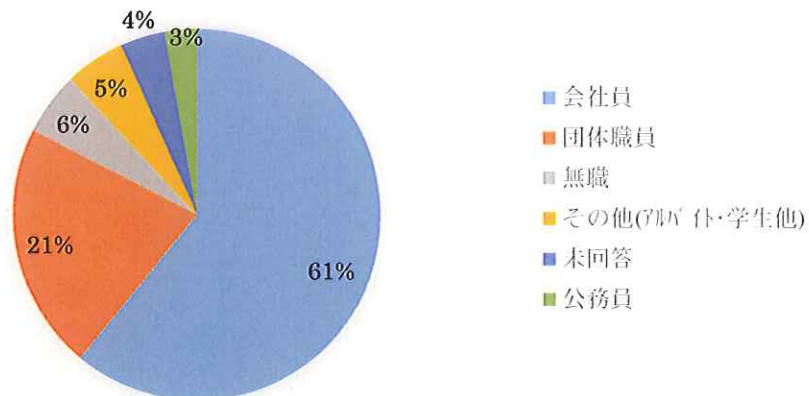
### ○回答者の性別（257名）



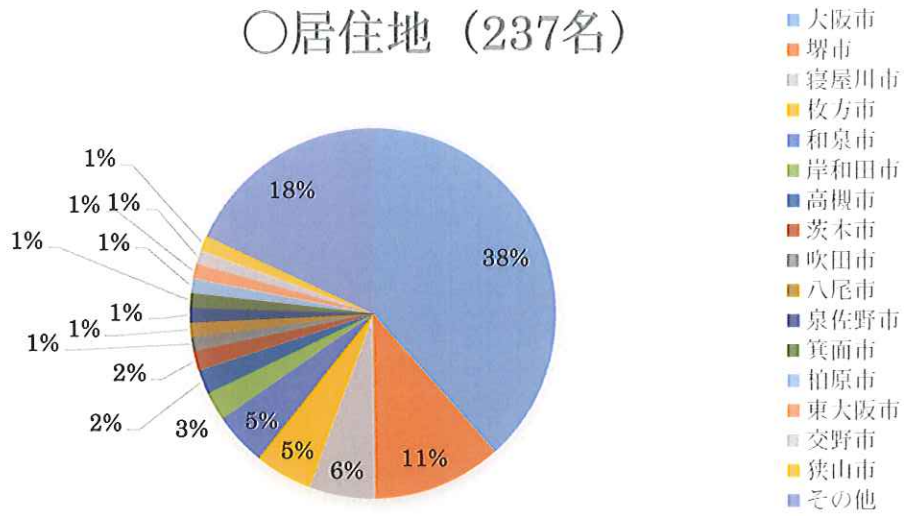
### ○回答者 年齢別（254名）



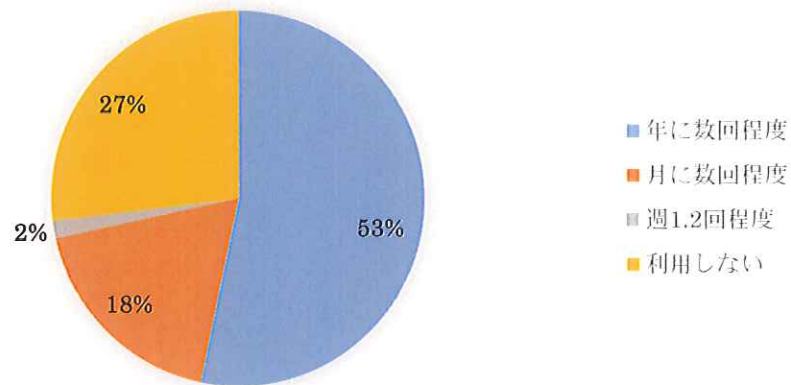
### ○回答者 職業別（255名）



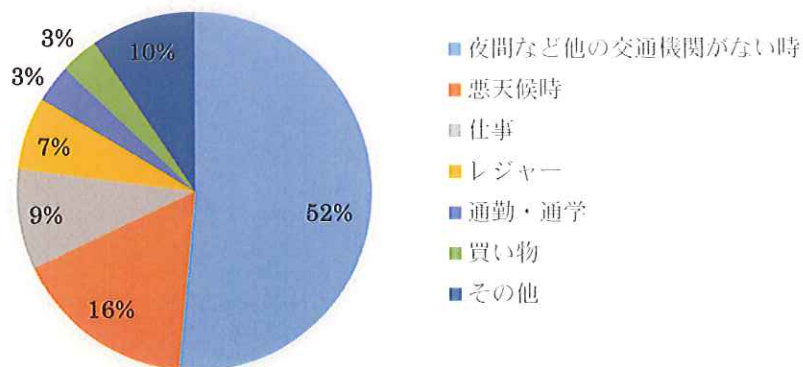
## ○居住地（237名）



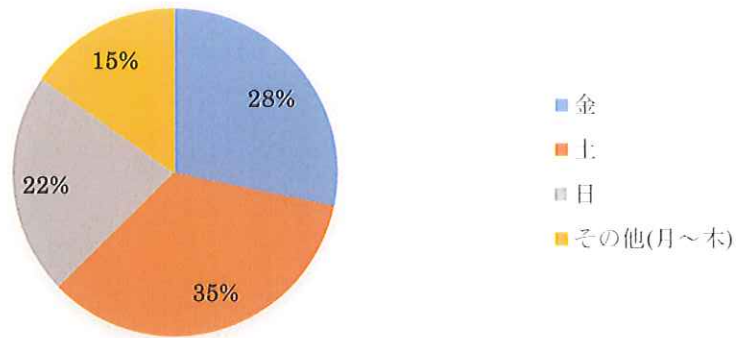
## (1) タクシーを利用しますか（257名）



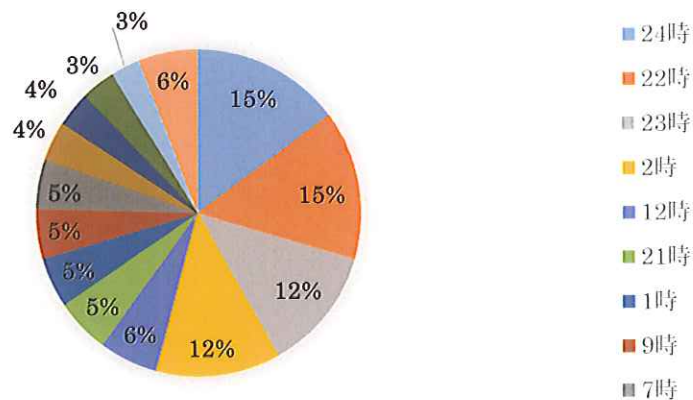
## (2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。 (複数回答・回答数231)



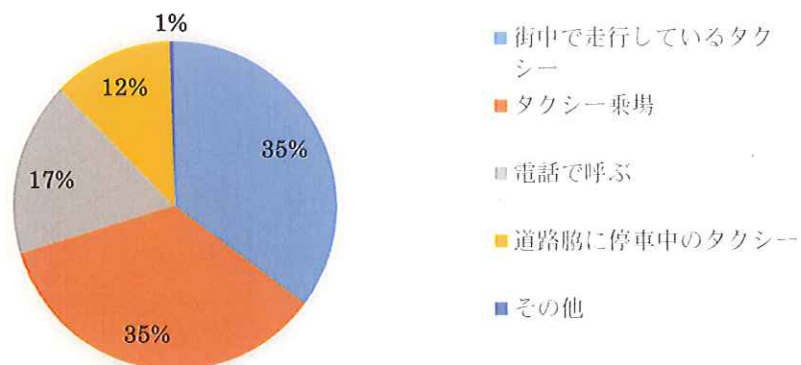
(3)①よく利用する曜日  
(複数回答・回答数177)



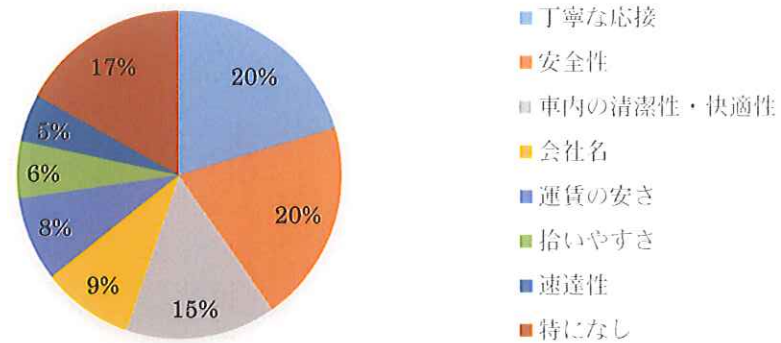
(3)②よく利用する時間帯  
(複数回答・回答数203)



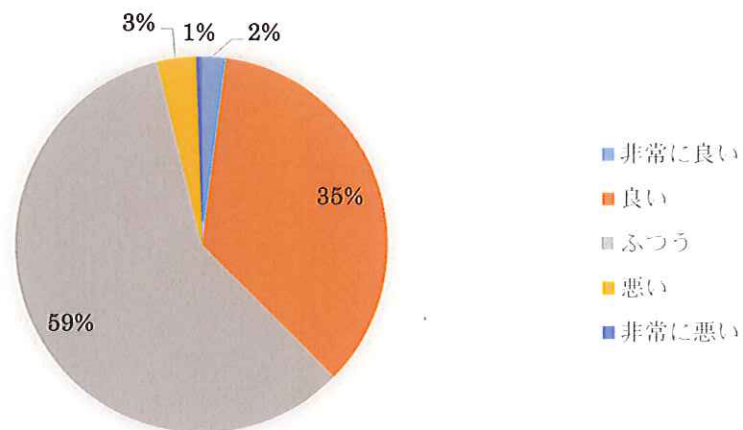
(4)どのような方法でタクシーを利用  
しますか。(複数回答・回答数202)



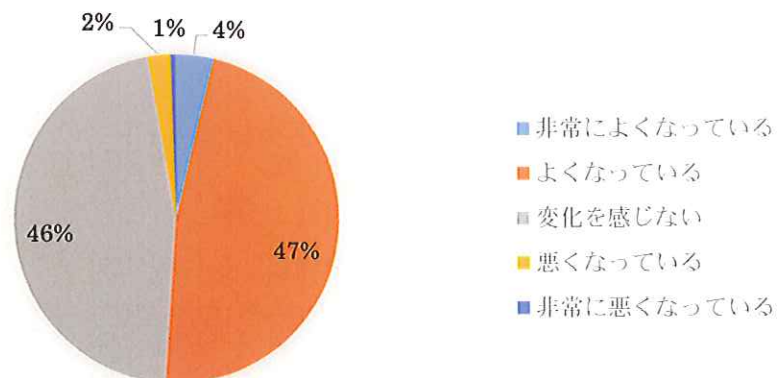
(5) タクシーを利用する際に重視する点(複数回答・回答数408)



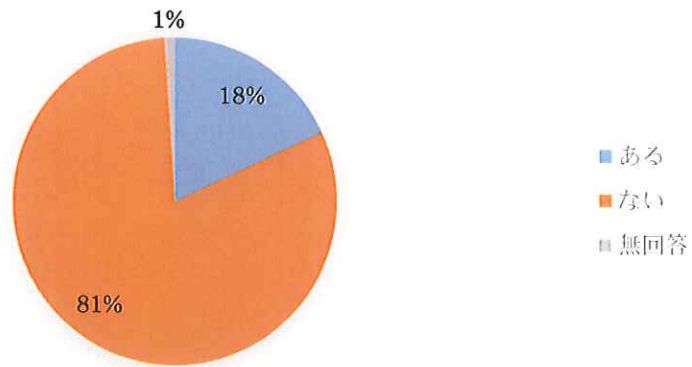
(6) タクシーのサービス水準 (188名)



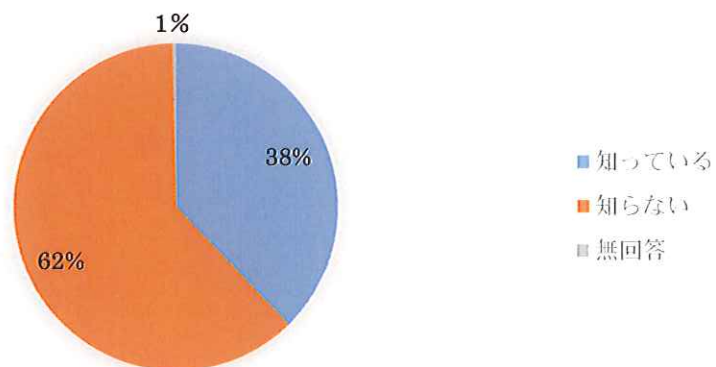
(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化 (188名)



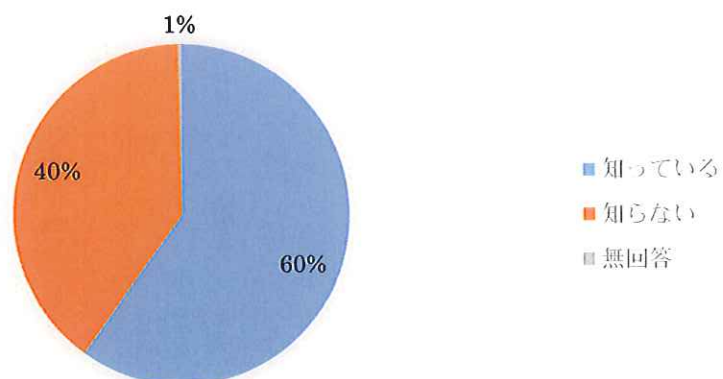
(8) タクシー乗車中に事故の危険はあったか (188名)



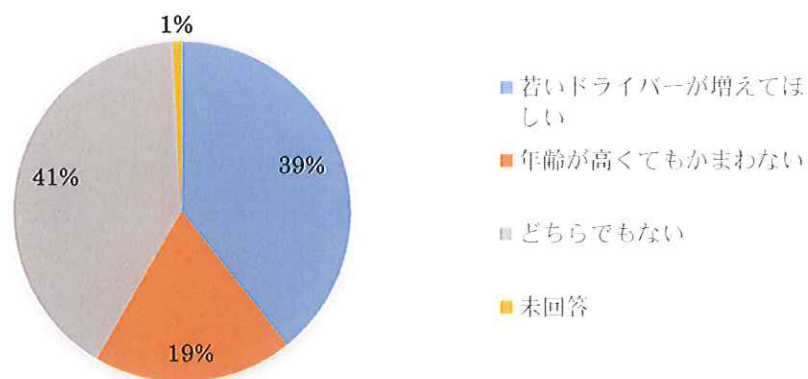
(9) 運転手の年収が、全産業の半分以下であることについて (257名)



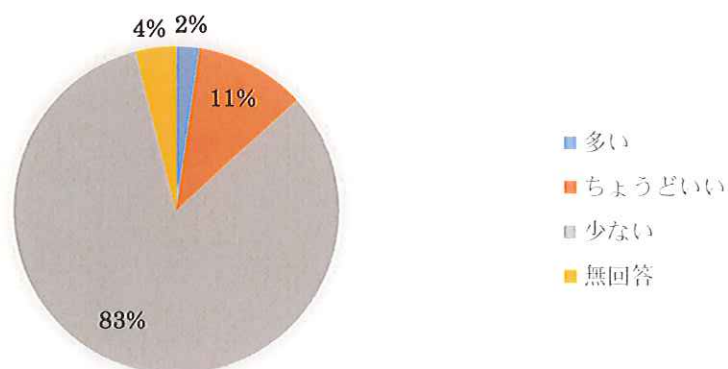
(10) 運転者の労働環境をご存じですか (257名)



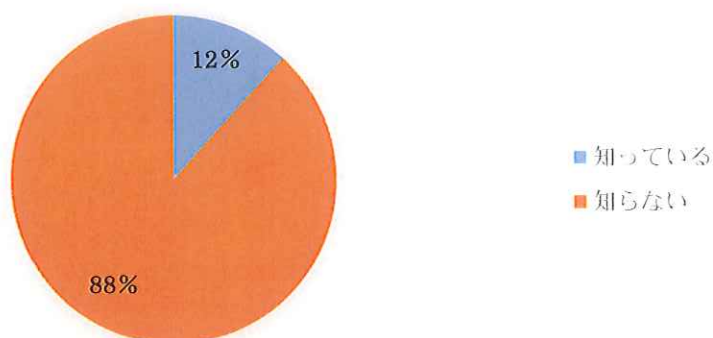
(1 1)運転手の平均年齢が61.1歳であること  
についてどう思うか (255名)



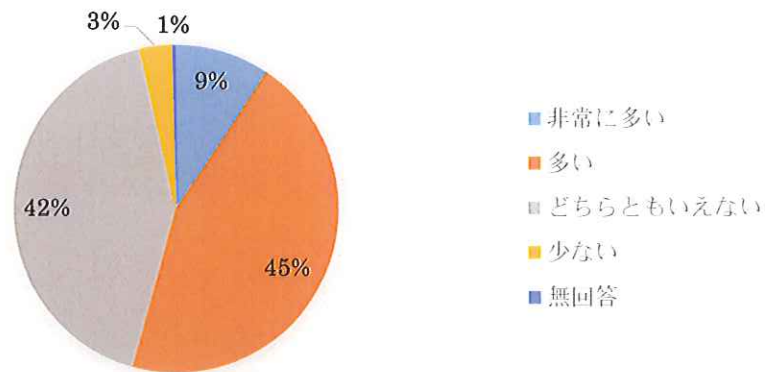
(1 2)運転手の女性比率1.0%をどう思  
うか (247名)



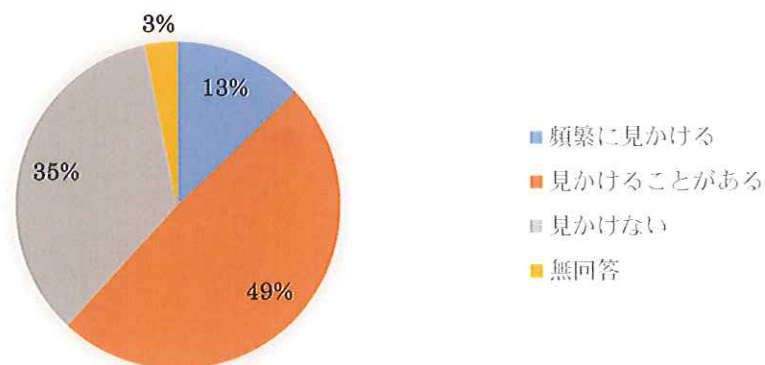
(1 3)全国のタクシー会社の6割以上  
が赤字経営について (257名)



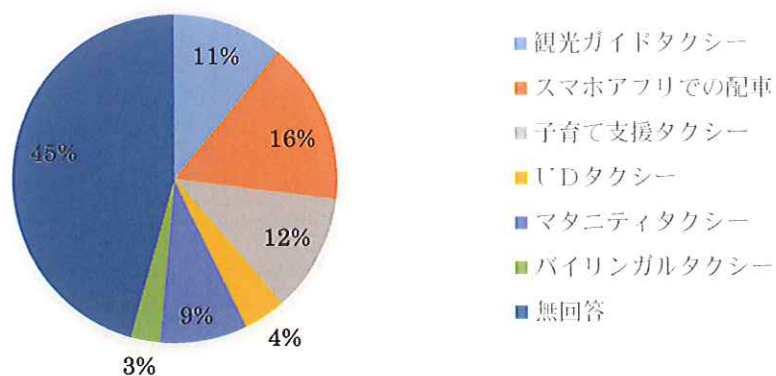
(14)街中にタクシーが多いと感じるか (256名)



(15)タクシーが法令違反しているところを見かけたことは (249名)



(16)普及を望むタクシーサービスは (複数回答・回答数563)





## その他等自由記述項目

### (8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか (31件)

「あり」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

- ・急ハンドル・急ブレーキをされた時に危険を感じた (50代女性 他9名)
- ・スピードを出し過ぎている (30代女性 他5名)
- ・無理な車線変更や追い越しをやめてほしい (60代女性 他3名)
- ・急発進したり、信号が黄色から赤になりかけているのに車を走らせている (30代女性 他2名)
- ・自分が乗っているときに交通事故を起こされた (60代男性 他2名)
- ・割り込み運転をやめてほしい (50代男性 他1名)
- ・レーンの移動が速く危険を感じる (50代女性)
- ・出会い頭に自動車や自転車等との衝突の危険性を感じた (60代男性)
- ・乗務員の年齢が高齢すぎたため、不安を感じた (70代男性)

### (16) 普及を望むタクシーサービスはどのようなものか。(「⑦その他」に記載された内容) (2件)

- ・高齢者等へのサービス (50代女性)
- ・スーパーやコンビニ等とタイアップした買い物タクシー (60代男性)

### (17) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。(自由記述・45件)

- ・車の大きさ、車種を選べる。大きな荷物も運びたい (30代女性 他5名)
- ・高齢者や体の不自由な方が安価で病院への送迎や買い物の送迎をしてもらえるサービス (50代女性 他3名)
- ・乗合タクシーをもっと活性化してほしい (30代男性 他3名)
- ・WEBアプリなどクーポン・割引サービス (20代女性 他3名)
- ・旅行先であれば目的地の観光情報などを教えていただけるとありがたい (40代女性 他2名)
- ・後部座席のTVモニターを設置してほしい。DVDが見たい (50代男性 他2名)
- ・ポイントサービスがあればよい (30代女性 他1名)
- ・ICOCA、PITAPAなどのカードでの利用 (40代女性 他1名)
- ・旅行会社と提携し、日帰り旅行できるサービス。観光雑誌などを備える。 (60代女性)
- ・ピリケンタクシーのような乗りたくなる仕掛け (60代女性)
- ・24時間呼ぶことの出来るサービス (40代女性)
- ・駅前等でタクシー会社を選びたい (タクシー乗場に並んでいる順番ではなく) (40代女性)
- ・独居老人用通院送迎 (60代女性)
- ・認知症高齢者の搜索願の情報を共有し、見つけ次第保護するというサービス (20代男性)
- ・行先を伝えたらおおよその運賃がその場でわかるサービス (40代男性)
- ・子供靴でシートを汚さないか心配なので靴カバー等があれば良い (30代女性)
- ・定額サービスを希望する (30代男性)
- ・料金が安くなってほしい (60代男性)
- ・子供が乗っているときは子供向けの音楽を流してほしい (30代女性)

- ・車内でお茶等の販売を行ってほしい（30代女性）
- ・救急タクシーを活性化させてほしい（60代男性）
- ・もっと一目でわかる料金表示をしていただきたい（50代男性）
- ・学生割引をしていただきたい（20代男性）
- ・Wi-Fi サービスをしてほしい（40代男性）
- ・近距離の乗車を歓迎するサービスを行ってほしい（40代男性）

(18) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。(自由記述・95件)

- ・乗車していて危険を感じさせない運転技術、目的地まで早く安全に送り届けてくれる知識を身につけてほしい（50代女性 他33名）
- ・接客サービスが悪い人が多いのもっとサービス向上してほしい（40代女性 他7名）
- ・距離が近い時と遠い時の対応の違いが大きすぎる（60代男性 他5名）
- ・愛想よく接客をしてくつしゃべりすぎない（60代男性 他5名）
- ・もっと詳しく道を知ってほしい（最短で目的地についてほしい）（30代女性 他4名）
- ・タバコを吸うのをやめていただきたい（40代女性 他3名）
- ・支払サービスの多様化を希望する（30代女性 他2名）
- ・適正な運賃料金にしてほしい（80代女性 他2名）
- ・タクシー内の臭いが気になるので芳香剤などを置いてほしい（40代女性 他1名）
- ・ドライバーの模範となる走行をお願いしたい（20代男性 他1名）
- ・小さい駅等、場所によっては待ち時間が長い場合があり、解消してもらいたい（30代女性 他1名）
- ・寝ている間に遠回りするのをやめてほしい（60代男性 他1名）
- ・乳幼児が利用できるチャイルドシートを備えておいてほしい（60代女性）
- ・一部の運転手の態度がひどかったため、どうかしてほしい（60代女性）
- ・全車にナビを付けてほしい（60代女性）
- ・車内の清潔感を望む（30代女性）
- ・言葉遣い、運転の粗さを改善して頂きたい。（40代女性）
- ・妊婦の時、病院に行くのに、何台も乗車拒否されたことがある。お客様に優しいタクシーであることを望む（50代女性）
- ・配車サービスの充実（60代女性）
- ・UDタクシーの拡充（20代男性）
- ・若い運転者に増えてほしい（60代男性）
- ・女性ドライバーが増えることを望む（20代女性）
- ・庶民の足として気軽に乗れるようにしていただきたい。（50代女性）
- ・電話で時間指定配車を依頼した際、直前になって手配できないと言われたことがあるためキチンと来てほしい（20代女性）
- ・年末に乗車拒否されたことがあり改善して頂きたい（60代女性）
- ・会社によってサービスの質のレベルが違いすぎる（50代女性）
- ・ずっと咳をし続ける乗務員の方は治してから乗車してほしい（60代女性）
- ・全車にドラレコを導入してほしい（40代男性）
- ・乗降しやすいよう席が高い車両が増えてほしい（50代男性）
- ・タクシーチケットを配布するイベントをしてほしい（30代女性）