

## 不在配達時の受取人宛てのアンケートの実施方法について（案）

### ○実施期間（予定）

平成 27 年 7 月 ○日頃～○日頃の間の一週間程度

### ○配布数

3000 部程度（予定）

### ○実施方法

- ・ ヤマト運輸、佐川急便及び日本郵便が行う宅配便の再配達の際、配達担当者よりアンケート調査票（返信用封筒に入れたもの）を手交する。
- ・ その際、宅配ボックス利用の再配達も極力対象とする。
- ・ 原則、上記 3 社の特定の営業所においてアンケート調査の実施の協力を頂く。その際、協力会社等が実施する再配達は対象としない場合がある。
- ・ 回答は、返信用封筒にて郵送又はWEB上での回答フォームにて入力 of 何れかで可能。
- ・ 国土交通省より委託する（予定）事業者において、集計・分析を実施。

### ○実施の際の留意点

- ・ 回答者の属性・配達の内容が明確に把握できるものとする。
- ・ アンケートの設問数を極力少なくし、かつ内容も明確に回答しやすいものとする。
- ・ 配達担当者における説明を要することが無いわかりやすい表現で封筒に調査趣旨等を記載すること。

### ○アンケート用紙（案）（別紙）