

再配達削減に関する取組

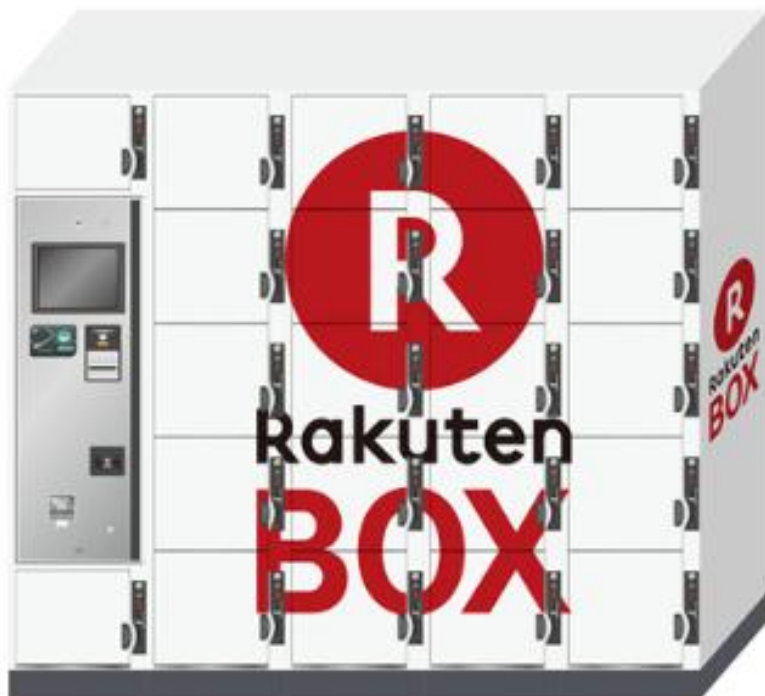
2015年 6月 5日

楽天株式会社

- 1) 様々な受取場所の提供
- 2) 再配達なしでの受け取りを促す
インセンティブの提供

1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX”

楽天BOXとは



楽天市場でご購入いただいた商品の

「お受け取り専用」 のロッカーです。

- お好きな時間に好きな場所で受け取れる！
お出かけ前やご帰宅時など、時間を気にせず好きな時間に商品を受け取れます。
- お荷物をすぐに受け取れる
楽天BOXに直接商品が届くので、ご不在時でも再配達など連絡なしでお受け取りができます。
- お住まいなどのプライバシーが守られる
配達業者がご自宅に入ることや、購入した商品を見られる心配もありません。



楽天BOXご利用可能！
注目のアイテムをチェック ▶

1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX”

2014年5月26日

楽天株式会社

宅配ロッカー「楽天BOX」の試験運用を
「大阪市営地下鉄なんば駅」と「関西大学」で開始

- ユーザーの都合にあわせて楽天市場の商品受け取りが可能に -

▶ <http://event.rakuten.co.jp/r-box/>

楽天株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）は、インターネット・ショッピングモール「楽天市場」において、ユーザーが注文した商品を通勤や通学の途中で受け取ることのできる専用宅配ロッカー「楽天BOX」の試験運用を、5月27日（火）、「大阪市営地下鉄なんば駅」と「関西大学（*1）」構内にて開始します。

「楽天BOX」は、ユーザーが楽天市場で商品を注文する際、配送（受取）方法として、購入商品を専用の宅配ロッカーで受け取ることが選択できるサービスで、国内EC事業者としては初めての取り組みとなります。

これにより、平日の日中は自宅を不在にしがちの社会人や学生のユーザー、また夜間の宅配を避けたい女性ユーザーなどが、配達時間を気にせずに商品を受け取ることが可能となります。

一方で、配送業者は一回で宅配を完了することができ、配送の効率化を期待できます。

今回の試験運用の開始時点では、楽天市場のブランド公式ファッションサイト「楽天ブランドアベニュー（*2）」で展開する全ブランドの他、楽天市場に出店するレディースファッション店舗「イーザッカマニアストアーズ」及び「ホンコンマダム」の取扱商材を対象にサービスを展開します。

1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX” – ご利用方法



1step
購入手続き

楽天市場で買いたい商品を買いたい物かごに入れ、ご購入手続きに進みます。

ご購入手続き



2step
配送方法を選ぶ

配送方法の変更をクリックしご希望の場所の楽天BOXを選択します。

配送方法 詳細はこちら

- 宅配便 (日時)
- 楽天BOX受取 (詳細はこちら)

受取BOX指定

配達日時: 大塚

受取BOX: ▼選択してください

備考: 楽天BOX受取専用郵便物 (前 楽天BOX受取専用)

【送料別サービス】 全国一律送料: 500円

※送料別サービスの商品/商品価格に送料が含まれていないので、送料別サービスの商品/商品価格に送料が追加されています。



3step
購入完了!

その他必要項目を入力し、注文を確定すればお買い物完了です。

注文を確定する

ショップからのご連絡メールをお待ちください。



4step
メールが届く

楽天BOXへのお届け完了後、メールで楽天BOXを開けるためのパスワードをご案内。

【楽天ボックス】商品到着のお知らせ
2014年01月03日 00:00

【ボックス受取パスワード】 ●●●●●●
【お受取期日】 ●●●●●●



5step
受け取る

メールでご案内したパスワードを入力し、商品を受け取ります。

Rakuten BOX

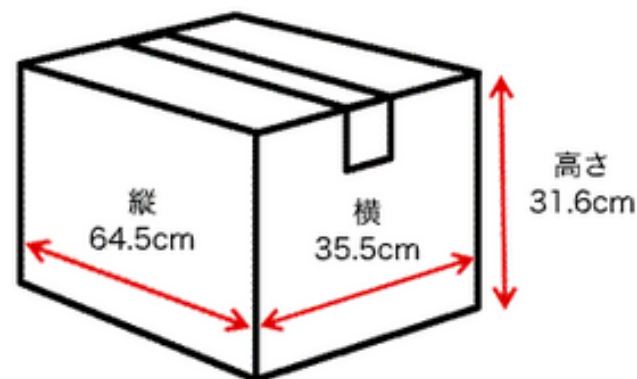
1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX” – ご利用上の注意

お取り扱い商品について

下記商品が1つでも注文されていた場合、楽天BOXにて商品をお受け取りいただくことはできません。

【楽天BOX受取ができない商品】

- 1** 取り扱いサイズを超えている商品
お取り扱いサイズ：3辺合計120cm以内
(最長辺 縦64.5cm・横35.5cm・高さ31.6cmまで)
※詳しくはご購入ショップへお問い合わせください
- 2** 冷蔵・冷凍商品
冷蔵・冷凍の上配送をしないといけない生鮮食品など、臭気を発する恐れや腐敗変質しやすい商品
- 3** ご注文をいただいてからお届けまで1週間以上かかる商品
予約品や取り寄せ商品なども含まれます
- 4** 代金引換
代金引換でご購入された商品



1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX” – ご利用上の注意

お受け取り期間について

楽天BOXお受け取り期限は、メールでご連絡させていただいた日から、荷物格納日を含め3日間となっております。
それを過ぎてしまうと、注文商品をお受け取りいただくことはできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

お受け取りいただけなかった場合は、ご注文いただいた店舗より別途ご連絡が入りますので、その内容にそってご対応いただくようお願いいたします。

※パスワードの再発行、再作成は行いませんので、ご自身で適切に保管していただくようお願いいたします



メールご連絡から

3日

以内にお受け取り



1) 様々な受取場所の提供：“楽天BOX” – ご利用上の注意

お受け取り期間について

楽天BOXお受け取り期限は、メールでご連絡させていただいた日から、荷物格納日を含め3日間となっております。
それを過ぎてしまうと、注文商品をお受け取りいただくことはできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

お受け取りいただけなかった場合は、ご注文いただいた店舗より別途ご連絡が入りますので、その内容にそってご対応いただくようお願いいたします。

※パスワードの再発行、再作成は行いませんので、ご自身で適切に保管していただくようお願いいたします



メールご連絡から

3日

以内にお受け取り



2) 再配達なしでの受け取りを促すインセンティブの提供

【内容】 再配達なく一回で受取ったら、楽天スーパーポイントが5倍(+4倍分)

【目的】 注文時のインセンティブ付与で、ユーザに一発受取を意識してもらう

【期間】 2015年4月20日10:00～4月23日9:59

楽天市場トップ > 再配達なく受け取ってポイント5倍

いいね! 45



エコな配送にチャレンジ! 対象ショップ限定
再配達なく受取って **ポイント 5 倍**

条件 対象ショップ限定 エントリーが必要

対象サービス **通常購入**

エントリー期間: 2015年4月16日(木) 10:00 ~ 2015年4月23日(木) 09:59

ポイント対象日: 2015年4月20日(月) 10:00 ~ 2015年4月23日(木) 09:59

キャンペーン期間内であってもエントリー前のお買物は対象になりません。ご注意ください。

[エントリーはこちら](#)

エントリーしてメルマガを購読する

※上記チェックボックスにチェックを行い当キャンペーンにエントリーされた方には、楽天会員情報にご登録されているPCメールアドレス、携帯メールアドレス宛てに楽天市場の今回のキャンペーンのポイント付与確定メールを送りいたします。メルマガ購読がキャンペーンの応募条件となりますので、あらかじめご了承ください。キャンペーン詳細は[こちら](#)

2) 再配達なしでの受け取りを促すインセンティブの提供

再配達なしの受取りとは？

- 下記のいずれかの方法で、商品を再配達なく受取ることです。
 - お届け先は、ご自宅以外も対象となります。
 - 弊社が配達状況を確認しまして、約3ヵ月後にポイントを付与いたします。
- ※詳しいルールは[こちら](#)をご確認ください。



2) 再配達なしでの受け取りを促すインセンティブの提供

再配達にならないように、確実に受け取る日時を、ご注文時の「お届け日指定」でご指定ください。

お届け日指定

最短での発送をご希望の方は「日付指定なし」通常、ご注文の翌営業日～3営業日頃に発送し
 ※【重要】年末年始、お盆は配送休業日の為、場合がございます。予めご了承ください
 配送日時のご指定は下記からお選び下さい。

確実に一回で
受け取る日時を
ご指定ください

お届け日	<input type="radio"/> 曜日指定「my 受取日」	未登録で日付指定
	<input checked="" type="radio"/> 日付指定	2015年0 2015-0- 次回
	<input type="radio"/> 翌日配送「あす楽」	指定でき
	<input type="radio"/> 日付指定なし	

受取り場所がはこぼす（日本郵便受取ロッカー）、楽天BOXの場合、下記のように「配送方法」をご指定ください。

(2)配送方法 詳細はこちら

- 宅配便（詳細）
- 楽天国際配送対象商品(送付先情報 Service (Please write down your address))
- ロッカー受取（詳細を開く）

ロッカー受取に
チェックを入れて
受取場所を
ご指定ください

受取場所指定

都道府県:

受取場所:

備考: ■楽天BOX設置箇所
 【大阪】
 ・大阪市営地下鉄なんば駅:20号出口付近(お受け取り可能時間:5:
 【福岡】
 ・西日本鉄道福岡(天神)駅:北口コンコース(西側、プラットインキュー
 23:30)
 ・西日本鉄道薬院駅:中央口コンコース(西側、売店横)(お受け取り)

■楽天BOX注文時のご注意点 下記、商品は楽天BOXをしていただき
 さい。・梱包後の大きさが取り扱いサイズを超えている場合【サイズ
 制限 縦64.5cm・横35.5cm・高さ31.6cmまで)を超えるご注文】・ご注文
 上かかる商品【予約商品不可】・生鮮食品【生もの不可】・配送時に
 この方法を代金引換で選択いただいた場合【代金引換は利用不可】上
 でお受け取りできない商品やオーダーの場合に別途ご連絡させていただきます